

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
*LEARNING ORGANIZATION* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG UNIT 3 ILIR**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen**

**Disusun oleh :**

**Ketut Reki**

**191510131**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN *LEARNING ORGANIZATION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG UNIT 3 ILIR**

**KETUT REKI**

**191510131**

**SKRIPSI**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Menyetujui**


**Palembang, September 2023**

**Fakultas Sosial Humaniora**

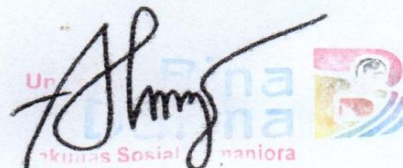
**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**

**Pembimbing**



**Drs. Mukran Roni, M.B.A**



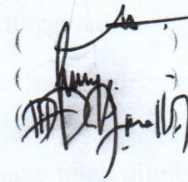
**Nuzsep Almigo, S.Psi., Ph.D.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN *LEARNING ORGANIZATION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG UNIT 3 ILIR” telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| 1. Drs. Mukran Roni, M.B.A      | Ketua Penguji |
| 2. Dr. Fitriasuri, S.E.,AK.,M.M | Anggota       |
| 3. Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec  | Anggota       |



Palembang, 23 September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E.,M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ketut Reki

Nim : 191510131

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan



Ketut Reki  
191510131

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan *Learning Organization* Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Musi Palembang Unit 3 Ilir. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan metode kuesioner dengan pertanyaan yang bersifat tertutup sehingga responden memilih jawaban yang telah disediakan dan metode analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Hasil pada penelitian ini adalah variabel Motivasi, Disiplin Kerja, dan *Learning Organization* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa hasil uji f sebesar 0,022. Nilai 0,022 lebih kecil dari 0,05, maka dapat mempunyai pengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Peningkatan kinerja karyawan yang tinggi sangat penting dalam suatu perusahaan, karena dengan kinerja karyawan yang tinggi akan dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan dengan produktivitas yang meningkat maka tujuan dari perusahaan akan tercapai dengan sendirinya. Oleh karena itu suatu perusahaan selalu berusaha agar dapat meningkatkan kinerja karyawannya, agar tujuan dari perusahaan itu dapat segera tercapai. faktor yang dapat mempengaruhi kinerja itu sendiri ialah adanya motivasi, disiplin kerja karyawan, dan *Learning Organization*.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, *Learning Organization*, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

*The purpose of this research is to find out the influence of work motivation, work discipline and learning organization on the performance of PDAM Tirta Musi Palembang Unit 3 Ilir employees. The data collection technique used in this research is using a questionnaire method with closed questions so that respondents choose the answers that have been provided and the analysis method used is Multiple Linear Regression Analysis. The results of this research are that the variables Motivation, Work Discipline, and Learning Organization influence employee performance. Based on the table above, it can be seen that the f test result is 0.022. The value of 0.022 is smaller than 0.05, so it can have an influence on employee performance. Increasing high employee performance is very important in a company, because with high employee performance it will be possible to increase employee work productivity. With increased productivity, the company's goals will be achieved automatically. Therefore, a company always tries to improve the performance of its employees, so that the company's goals can be achieved immediately. Factors that can influence performance itself are motivation, employee work discipline, and learning organization.*

**Keywords:** *Work Motivation, Work Discipline, Learning Organization, Employee Performance.*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ❖ **“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya seberapa sering saya terjatuh dan berhasil bangkit kembali.” (Nelson Mandela)**
- ❖ **“Bangun kesuksesan dari kegagalan. Keputusan dan kegagalan adalah dua batu loncatan yang paling baik menuju kesuksesan.” (Dale Carnegie)**

### PERSEMBAHAN :

- ❖ **Untuk kedua orang tuaku yang sangat mengharapkan keberhasilanku dan kebahagiaan masa depanku, semangat dan doa yang menyertai aku sehingga akan mencapai cita-cita**
- ❖ **Untuk saudara-saudaraku tersayang**
- ❖ **Semua rekan-rekan seangkatan yang telah membantu dan memberikan saran untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini**
- ❖ **Almamater Bina Darma yang tercinta**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ketut Reki  
Tempat/Tanggal Lahir : OKU Timur, 31 Agustus 2001  
Alamat : Sukamaju  
Email : Ketutreki1@gmail.com  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Hindu  
No. Telephone/HP : 082280312475

### **Pendidikan Formal :**

Tahun 2008-2013 : SD N 1 Desa Bali Luhur  
Tahun 2013-2016 : SMP N 5 Buay Madang Timur  
Tahun 2016-2019 : SMA N 1 Belitang  
Tahun 2019-Sekarang : Universitas Bina Darma

### **Pengalaman**

Tahun 2019 : Peserta character Building Program “Self  
Indenfication”  
Tahun 2019 : Peserta Program Pengenalan dan Observasi Dunia  
Kerja PT. Sinar Sosro Palembang  
Tahun 2021 : Table Manner Traning At Santika Hotel  
Palembang  
Tahun 2022 : Magang Kampus Merdeka di Dinas Kearsipan  
Provinsi Sumatera Selatan



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Asung Kertha Wara NugrahanNya beserta keluarga, dan sahabat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan *Learning Organization* Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Musi Palembang Unit 3 Ilir”. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Drs. Mukran Roni, M.B.A selaku pembimbing skripsi saya
- Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
- Seluruh staf, karyawan dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
- Ayahanda Nyoman Windre dan Ibunda Nyoman Siwi selaku Orangtua.
- Keluarga yang sudah membantu dan memberikan semangat, saran dan motivasi saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.

1. Terima kasih kepada teman-teman yang sudah membantu saya menyelesaikan Skripsi ini, semoga kita diberi kelancaran dan sukses di kemudian hari nantinya.

Tentunya dalam penyusunan Skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan-kesalahan yang masih perlu diperbaiki. Untuk itu, diharapkan pembaca bersedia memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan Skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur karena masih diberi nikmat kesempatan dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, September 2023

Ketut Reki

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	iiiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Motivasi Kerja.....	15
2.1.3 Displin Kerja.....	20
2.1.4 <i>Learning Organizational</i> .....	23
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.2.3 Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap kinerja karyawan.....	26
2.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3 Penelitian Terdahulu.....	27
2.4 Kerangka Berpikir.....	31

2.5	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2	Rancangan Penelitian.....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5	Populasi dan Sampel.....	35
3.5.1	Populasi.....	35
3.5.2	Sampel.....	36
3.6	Defenisi Operasional Variabel.....	36
3.7	Teknis Analisis Data.....	38
3.7.1	Metode Pengolahan Data.....	38
3.7.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.7.3	Uji Kualitas Data.....	39
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.5	Uji Hipotesis.....	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Pengumpulan Data.....	44
4.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	45
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	45
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	47
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Learning Organization</i> .....	49
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	52
4.3	Hasil Penelitian.....	54
4.3.1	Uji Statistik Deskriptif.....	54
4.3.2	Uji Kualitas Data.....	56
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.3.4	Uji Hipotesis.....	61
4.4	Pembahasan.....	65
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67

4.4.3 Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.4.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PDAM Tirta Musi Palembang Unit 3 Ilir .	3
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PDAM Tirta Musi Palembang Unit 3 Ilir .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	35
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Learning Organization .....	49
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Kinerja Karyawan .....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear berganda.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji T .....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Motivasi .....	19
Gambar 2.2 Konsep Pemikiran .....	31



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas X1 .....	80
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas X2 .....	81
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas X3 .....	82
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas X4 .....	83
Lampiran 5 Uji Reliabilitas .....	85
Lampiran 6 Analisis Statistik Deskriptif .....	86
Lampiran 7 Uji Normalitas .....	86
Lampiran 8 Uji Multikolonieritas .....	87
Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas .....	87
Lampiran 10 Analisis Regresi Linear Berganda .....	87
Lampiran 11 Uji R <sup>2</sup> .....	88
Lampiran 12 Uji T .....	88
Lampiran 13 Uji F .....	88
Lampiran 14 Surat Balasan .....	89
Lampiran 15 Pengajuan Judul .....	90
Lampiran 16 Lembar Konsultasi Proposal .....	91
Lampiran 17 Lembar Konsultasi Skripsi .....	92
Lampiran 18 Formulir Perbaikan Seminar Proposal .....	93
Lampiran 19 SK Pembimbing .....	94
Lampiran 20 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal .....	95
Lampiran 21 Turnitin .....	96
Lampiran 22 Lembar Perbaikan Skripsi .....	97
Lampiran 23 Formulir Kelayakan Penjilidan .....	98