

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIMEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA DINAS
KEARSIPAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen**

Disusun oleh:

KIKI RIANSYAH

191510112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA DINAS KEARSIPAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

KIKI RIANSYAH

191510112

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Prgoram Studi Manajemen

Menyetujui

Palembang, 26 Juli 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA DINAS KEARSIPAN PROVINSI SUMATERA SELATAN" telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 23 Agustus 2023 dan dinyatakan sudah memnuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------|---------------|---------|
| 1. Dr. Trisninawati, S.E., M.M | Ketua Penguji | (.....) |
| 2. Drs. Mukran Roni, M.B.A | Anggota | (.....) |
| 3. Irwan Septayuda, S.E., M.Si | Anggota | (.....) |

Palembang, 18 September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, SE., MM

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kiki Riansyah

Nim : 191510112

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 18 September 2023

Yang membuat pernyataan



Kiki Riansyah

191510112

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dimediasi *employee engagement*. Teknik Pengumpulan menggunakan kuesioner dan observasi, dengan teknik sample jenuh. Metode yang digunakan partial last square (SEM PLS). Hasil dalam penelitian ini adalah Kepemimpinan transformasional tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, Budaya organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, *Employee engagement* memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap kinerja pegawai, Kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap *employee engagement*, Budaya organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *employee engagement*, *Employee engagement* menjadi variabel memediasi dari pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai yang hasilnya berpengaruh signifikan positif (berperan), *Employee engagement* menjadi variabel memediasi dari pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai yang hasilnya tidak memiliki pengaruh signifikan (tidak berperan).

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai, *Employee Engagemenet*

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine transformational leadership and organizational culture on employee performance mediated employee engagement. Collection techniques using questionnaires and observations, with saturated sample techniques. The method used is partial last square (SEM PLS). The results in this study are Transformational leadership does not have a significant influence on employee performance, Organizational culture does not have a significant influence on employee performance, Employee engagement has a significant positive influence on employee performance, Transformational leadership has a significant positive influence on employee engagement, Organizational culture does not have a significant influence on employee engagement, Employee engagement become a mediating variable of the influence of transformational leadership on employee performance whose results have a significant positive influence (play a role), Employee engagement is a mediating variable of the influence of organizational culture on employee performance whose results do not have a significant influence (do not play a role).

Keywords : *Transformational Leadership, Organizational Culture, Employee Performance, Employee Engagemenet*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ “ Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.” (Ali bin Abi Thalib)
- ❖ “ orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang .“ (Imam Syafi’i)

PERSEMBAHAN :

- ❖ Untuk kedua orang tuaku yang sangat mengharapkan keberhasilanku dan kebahagiaan masa depanku, semangat dan doa yang menyertai aku sehingga akan mencapai cita-cita
- ❖ Untuk saudara-saudaraku tersayang
- ❖ Semua rekan-rekan seangkatan yang telah membantu dan memberikan saran untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini
- ❖ Almamater Bina Darma yang tercinta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Kiki Riansyah
Tempat/Tanggal Lahir : Rantau Keroya, 26 Januari 2022
Alamat : Dusun I Desa Rantau Keroya
Email : kikiriansyah260102@gmail.com
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
No. Telephone/HP : 082179396603

Pendidikan Formal :

Tahun 2007-2013 : SD N 1 Desa Rantau Keroya
Tahun 2013-2016 : SMP N 5 Lais
Tahun 2016-2019 : SMA N 1 Betung Banyuasin
Tahun 2019-Sekarang : Universitas Bina Darma

Pengalaman

Tahun 2019 : Peserta *character Building* Program “*Self Indenfication*”
Tahun 2019 : Peserta Program Pengenalan dan Observasi Dunia Kerja PT. Sinar Sosro Palembang
Tahun 2021 : *Table Manner Traning* At Santika Hotel Palembang
Tahun 2022 : Magang Kampus Merdeka di Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi saya
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh staf, karyawan dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
7. Bapak Huzairin dan Ibu Asmita selaku Orangtua.
8. Keluarga yang sudah membantu dan memberikan semangat, saran dan motivasi saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.

9. Terima kasih kepada teman-teman yang sudah membantu saya menyelesaikan Skripsi ini, semoga kita diberi kelancaran dan sukses di kemudian hari nantinya.

Tentunya dalam penyusunan Skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan-kesalahan yang masih perlu diperbaiki. Untuk itu, diharapkan pembaca bersedia memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan Skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur karena masih diberi nikmat kesempatan dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, Juli 2023

Kiki Riansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Kepemimpinan	17
2.1.1 Teori-teori Kepemimpinan	17
2.2 Kepemimpinan Transformasional	19

2.2.1	Fungsi Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.2.2	Tujuan Kepemimpinan Transformasional	22
2.2.3	Prinsip-prinsip Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.2.4	Tugas Kepemimpinan Transformasional.....	24
2.2.5	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	25
2.2.6	Indikator-indikator Kepemimpinan Transformasional	26
2.3	Budaya Organisasi	28
2.3.1	Fungsi Budaya Organisasi	28
2.3.2	Karakteristik Budaya Organisasi	30
2.3.3	Elemen-elemen Budaya Organisasi	32
2.3.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	32
2.3.5	Indikator-indikator Budaya Organisasi.....	33
2.4	Kinerja Pegawai	34
2.4.1	Dimensi Kinerja Pegawai	35
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	36
2.4.3	Indikator-indikator Kinerja Pegawai	40
2.5	Employee Engagement.....	41
2.5.1	Dimensi Employee Engagement.....	43
2.5.2	Faktor yang mempengaruhi Employee Engagement	43
2.5.3	Indikator Employee Engagement.....	44
2.6	Hubungan Antara Variabel	46
2.6.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai.....	46
2.6.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	46
2.6.3	Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai.....	47
2.6.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Employee Engagement	47
2.6.5	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement.....	48
2.6.6	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Employee Engagement	48
2.6.7	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Employee Engagement	49
2.7	Penelitian Terdahulu	49

2.8 Kerangka Berpikir	52
2.9 Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Objek Penelitian.....	54
3.2 Operasional Variabel.....	54
3.2.1 Variabel Indipenden.....	54
3.2.2 Variabel Dependen	55
3.2.3 Variabel Mediasi.....	55
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	58
3.3.1 Jenis Data.....	58
3.3.2 Sumber Data	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5 Populasi dan Sampel	59
3.5.1 Populasi.....	59
3.5.2 Sampel	60
3.6 Teknik Analisis	60
3.6.1 Partial Least Squares (PLS)	61
3.6.2 Analisis Deskriptif	63
3.6.3 Pengukuran Model (Outer Model).....	64
3.6.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	66
3.6.5 Penguji Hipotensis	68
3.7 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	69
3.7.1 Defenisi Operasional.....	69
3.7.2 Pengukuran Variabel.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Gambaran Umum Instansi.....	71
4.1.1 Sejarah Perusahaan	71
4.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	74
4.3 Analisis Deskriptif	75
4.3.1 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	76

4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	79
4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	80
4.5 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	82
4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	84
4.7 Analisis Deskriptif Variabel Employee Engagement	85
4.8 Evaluasi Model.....	87
4.8.1 Menilai Outer Model atau Measurement Model.....	88
4.8.2 Uji Inner Model	98
4.8.3 Penguji Hipotesis	100
4.9 Pembahasan.....	104
4.9.1 H1 : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai	105
4.9.2 H2 : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	106
4.9.3 H3 : Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai.....	107
4.9.4 H4 : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Employee Engagement	108
4.9.5 H5 : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement 109	109
4.9.6 H6 : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Employee Egagement	110
4.9.7 H7 : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Employee Engagement.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
ARTIKEL.....	121
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	55
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	60
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif.....	64
Tabel 3.4 Ringkasan Rule of Thunb Evaluasi Model Struktural	67
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner.....	74
Tabel 4.2 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	75
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1) :	80
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi (X2) :	82
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja (Y) :.....	84
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Employee Engagement (Z1) :.....	85
Tabel 4.11 Outer Model Sebelum Outlier.....	88
Tabel 4.12 Outer Model Setelah Outlier	90
Tabel 4.13 Outer Loading	91
Tabel 4.14 Discriminant Validity atau Cross Loading.....	93
Tabel 4.15 Average Variance Extracted (AVE)	94
Tabel 4.16 Composite Reliability	95
Tabel 4.17 Collinearity Statistic.....	97
Tabel 4.18 R Square.....	98
Tabel 4.19 F Square	99
Tabel 4.20 Path Coefficients	102
Tabel 4.21 Indirect Effect	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Profil Instansi	71
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Kearsipan provinsi Sumatera Selatan	73
Gambar 4.3 Outer Model Sebelum Outlier	89
Gambar 4.4 Outer Model Setelah Outlier	90
Gambar 4.5 Analisis Inner Weight.....	101



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 <i>Average Variance Extracted</i>	94
Grafik 4.2 Composite Reliability	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner	143
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan.....	151
Lampiran 3 Pengajuan Judul.....	152
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Proposal.....	153
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi	155
Lampiran 6 Formulir Perbaikan Seminar Proposal.....	156
Lampiran 7 SK Pembimbing.....	157
Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal.....	158
Lampiran 9 Turnitin	159
Lampiran 10 Lembar Perbaikan Skripsi	160
Lampiran 11 Formulir Kelayakan Penjilidan.....	161
Lampiran 12 Letter Of Acceptance (LOA).....	162