

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
KOMPETENSI TERHADAP EMPLOYEE
ENGAGEMENT DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA**



Skripsi

Disusun Oleh:

MARINA FADILAH

191510103

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Stara Satu
Pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KOMPETENSI
TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA**

MARINA FADILAH

191510103

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui

Palembang, 18 Agustus 2023
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Pembimbing



Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M

Dekan






Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul: “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompetensi Terhadap *Employee Engagement* Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja”

Telah dipertahankan oleh didepan penguji pada tanggal 25 Agustus 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|---------------------------------|-------------------|---|
| 1. Dr. Sulaiman Helmi S.E., M.M | Ketua Penguji | () |
| 2. Dr. Trisninawati, S.E., M.M | Anggota Penguji 1 | () |
| 3. Irwan Septayuda, S.E., M.Si | Anggota Penguji 2 | () |

Palembang, Tanggal 25 Agustus 2023
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humanora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas **Bina Darma**
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marina Fadilah

NIM : 191510103

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang jelas ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarims checker* serta diunggah keinternet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan bersungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 25 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



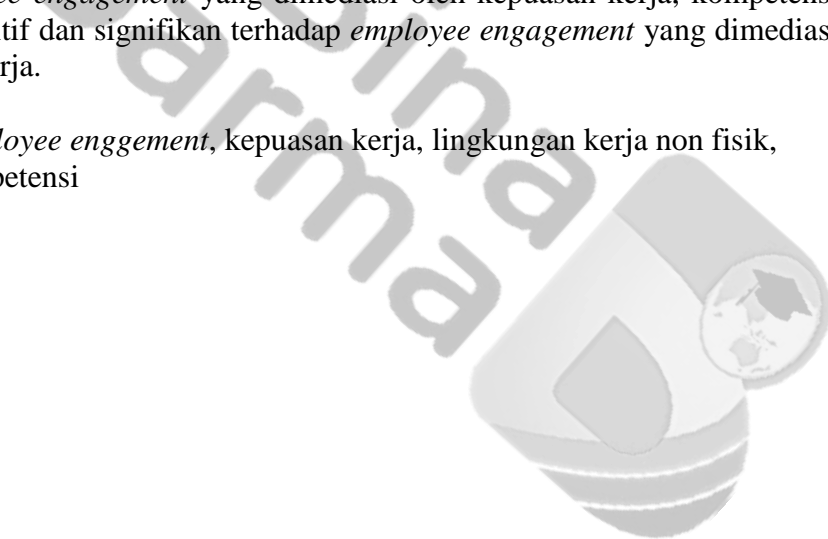
Marina Fadilah

Nim 191510103

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh langsung lingkungan kerja non fisik, kompetensi terhadap *employee engagement* yang dimediasi oleh kepuasan kerja, objek penelitian di PT Semen Baturaja Palembang, sampel penelitian ini adalah karyawan di PT Semen Baturaja Palembang yang berjumlah 111 orang, metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis SEM-Smart-PLS. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, pengujian hipotesis menggunakan weight relation. Hasil penelitian terhadap kepuasan kerja, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *employee engagement*, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *employee engagement* yang dimediasi oleh kepuasan kerja, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* yang dimediasi oleh kepuasan kerja.

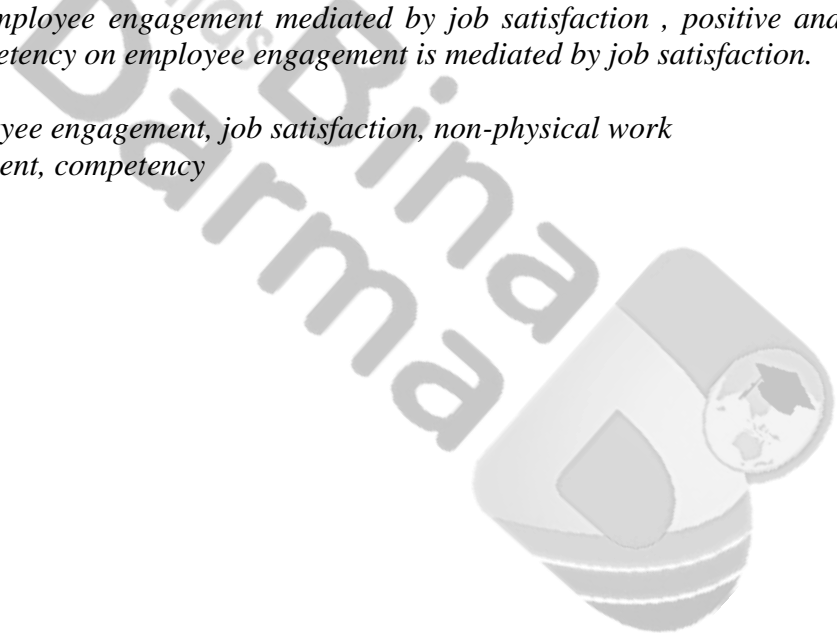
Kata kunci: *Employee engagement*, kepuasan kerja, lingkungan kerja non fisik, kompetensi



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the direct effect of the non-physical work environment, competency on employee engagement mediated by job satisfaction, the object of research was PT. Semen Baturaja Palembang, the sample of this study were employees at PT. Semen Baturaja Palembang, with a total of 111 employees, the method used is a quantitative method with the SEM-Smart-PLS analysis technique. The data used are primary and secondary data, hypothesis testing using weight relations. Results on job satisfaction, competence has a positive and significant effect on job satisfaction, non-physical work environment is positive but not significant on employee engagement, competence has a positive and significant effect on employee engagement, non-physical work environment is positive but not significant on employee engagement mediated by job satisfaction , positive and significant competency on employee engagement is mediated by job satisfaction.

Keyword: Employee engagement, job satisfaction, non-physical work environment, competency



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ “Awali semua kegiatanmu dengan bismillah. Iringilah langkahmu dengan dzikrullah. Keluarkan sedikit rizkimu untuk bersedekah. Segeralah laksanakan sholat jika waktunya sudah tiba. lalu jangan lupa doakan kedua orang tua. Akhiri semua kegiatanmu dengan hamdalah. (Sudarmawan)”
- ❖ “Hidup hanya bisa dimengerti dengan melihat kebelakang, tetapi ia harus berlanjut kedepan. (Sudarmawan)”
- ❖ “Orang yang belajar dari kesalahan adalah orang yang berani sukses. (Marina Fadilah)”

Ku persembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tuaku
- ❖ Nenek dan saudara/i tercinta
- ❖ Untuk kamu terimakasih yang selalu menemaniku
- ❖ Sahabat dan teman-teman seperjuangan
- ❖ Almamater Universitas Bina Darma

RIWAYAT HIDUP



BIODATA

Nama Lengkap : Marina Fadilah
Nama Panggilan : Marina
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 01 Maret 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Desa Talang Jaya, Kec.
Sungai menang, OKI
Alamat Email : Marinafadilah53@gmail.com
Telpon/No Hp : 083802255103

Latar Belakang Pendidikan

Pendidikan Formal

- TK Permata Bunda Estate : 2006-2007
- SD Negeri 1 Talang Jaya : 2007-2013
- SMP Negeri 1 Sungai Menang : 2013-2016
- SMA Negeri 9 Palembang : 2016-2019
- Universitas Bina Darma Palembang : 2019-2023

Pendidikan Non formal

- Character Building (2019)
- Himpunan Mahasiswa Manajemen (2019-2022)
- Program Kunjungan ke PT. Teh Botol Sosro Palembang (2019)

- Pelatihan Table Benner di Hotel Santika Radial (2022)
- Program Pelatihan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT. Jasaraharja Palembang (2022)
- Program Mahasiswa Belajar Kampus Merdeka di Dinas Kearsipan Provinsi Sumatra Selatan (2023)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadiran Allah SWT yang telah menimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Dengan rahmat nya pula penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan Skripsi, syalawat serta salam tak lupa penulis halurkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KOMPETENSI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA”**. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Stara Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Sunda Ariana, M,pd. MM, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo. S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini.

- Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
- Ibu Sarna dan Ayah Maryadi tercinta yang selalu mensupport dan mendoakan anaknya, sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini.
- Teman-teman seperjuangan dan terutama untuk penyemangatu “Sudarmawan” yang selalu memberikan semangat dan membantu saya hingga selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dari Skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menjadikan laporan praktek kerja lapangan ini lebih bermutu dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh ridho Allah Subhanahu wa Ta’ala.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dengan segala keterbatasan dapat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkannya.

Palembang, 25 Agustus 2023

Penulis ,

Marina Fadilah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.1.1 Pengertian Employee Engagement	13
2.1.1.2 Indikator Employee Engagement.....	16
2.1.2 Kepuasan kerja.....	17
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.1.3 Kompetensi	20

2.1.3.1	Pengertian Kompetensi	20
2.1.3.2	Indikator Kompetensi.....	21
2.1.3.3	Manfaat Pengembangan Kompetensi.....	21
2.1.4	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	22
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	22
2.1.4.2	Indikator lingkungan kerja non fisik	24
2.2	Hubungan Antara Variabel	25
2.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	25
2.2.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Employee Engagement</i>	26
2.2.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	27
2.2.5	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Employee Engagement</i> Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	27
2.2.6	Pengaruh Kompetensi Terhadap <i>Employee Engagement</i> Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	28
2.3	Penelitian Terdahulu	29
2.4	Kerangka Pemikiran.....	31
2.5	Pengembangan Hipotesis	32
BAB III	METODEOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1	Objek Penelitian.....	34
3.2	Operasional Variabel	34
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Eksogen Variabel</i>)	34
3.2.2	Variabel Terikat (<i>Endogen Variabel</i>).....	35
3.2.3	Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>)	35
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3.1	Jenis Data	36
3.3.2	Sumber Data.....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5	Populasi dan Sampel	38
3.5.1	Populasi.....	38
3.5.2	Sampel.....	38
3.6	Metode Analisis Data.....	39

3.6.1 Analisis Partial Least Square	40
3.6.2 Model pengukuran atau Outer Model	44
3.6.3 Evaluasi Inner Model (Struktural Model)	47
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	50
3.7 Defenisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	51
3.7.1 Defenisi Operasional.....	51
3.7.2 Pengukuran Variabel.....	52
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Profil Perusahaan	54
4.2 Struktur Organisasi	58
4.3 Visi, Misi, Dan Nilai-Nilai Perusahaan PT. Semen Baturaja Palembang	58
4.3.1 Visi Dan Misi PT. Semen Baturaja Palembang	58
4.3.2 Nilai-Nilai Perusahaan PT. Semen Baturaja Palembang	59
4.4 Deskripsi Responden Penelitian.....	60
4.5 Analisis Deskriptif	61
4.5.1 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	61
4.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
4.5.2.1 Analisis Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	64
4.5.2.2 Analisis Variabel Kompetensi.....	65
4.5.2.3 Analisis Variabel Employee Engagement.....	67
4.5.2.4 Analisis Variabel Kepuasan Kerja	68
4.6 Evaluasi Model	69
4.6.1 Model Pengukuran atau Outer Model.....	69
4.6.2 Uji Inner Model.....	78
4.6.3 Pengujian Hipotesis.....	80
4.7 Pembahasan.....	83
4.7.1 H1: Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	83
4.7.2 H2: Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.7.3 H3: Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Employee Engagement</i>	85
4.7.4 H4: Pengaruh Kompetensi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	85

4.7.5 H5: Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Employee Engagement</i> Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja.....	86
4.7.6 H6 : Pengaruh Kompetensi Terhadap <i>Employee Engagement</i> Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja.....	87
BAB V.....	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Karyawan yang mengikuti pendidikan dan pelatihan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 2 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Pengukuran-Refleksif	46
Tabel 3. 3 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural	48
Tabel 3. 4 Skala Likert	53
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	60
Tabel 4. 2 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	60
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	64
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kompetensi (X2).....	65
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y)	67
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	68
Tabel 4. 7 Outer Model sebelum Outlier.....	69
Tabel 4. 8 Outer Model Setelah Outlier	72
Tabel 4. 9 Uji Validitas Menggunakan Outer Loading.....	72
Tabel 4. 10 Discriminant Validity Atau Cross Loading.....	74
Tabel 4. 11 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	74
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4. 13 <i>Collinearity Statistic</i>	77
Tabel 4. 14 R Square.....	78

Tabel 4. 15 F Square	79
Tabel 4. 16 <i>path coefficients</i>	81
Tabel 4. 17 <i>Indirect Effect</i>	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Research Model</i>	31
Gambar 3.1 Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM.....	49
Gambar 4. 1 PT. Semen Baturaja Palembang	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenin Kelamin	61
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Gambar 4. 6 Outer model sebelum outlier	70
Gambar 4. 7 Outer Model Sesudah Dioutlier.....	71
Gambar 4. 8 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Gambar 4. 9 Grafik <i>Composite Reliability</i>	76
Gambar 4. 10 Analisis <i>Inner Weinght</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER

LAMPIRAN 2 DATA TABULASI KUESIONER

LAMPIRAN 3 SURAT BALASAN

LAMPIRAN 4 PENGAJUAN JUDUL

LAMPIRAN 5 LEMBAR PERBAIKAN PROPOSAL DAN SKRIPSI

LAMPIRAN 6 FORMULIR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL

LAMPIRAN 7 SK PEMBIMBING

LAMPIRAN 8 SURAT KETERANGAN LULUS SEMINAR PROPOSAL

LAMPIRAN 9 LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

LAMPIRAN 10 SURAT KELAYAKAN PENJILIDAN

LAMPIRAN 11 LOA

LAMPIRAN 12 HASIL CEK TURNITIN

LAMPIRAN 13 SKL

