

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA *FRONTLINER* BANK  
SUMSEL BABEL A. RIVAI**



Disusun Oleh :

**MUHAMAD REVALDI**

**191510151**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA *FRONTLINER* BANK  
SUMSEL BABEL A. RIVAI**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen

**Oleh :**

**MUHAMAD REVALDI**

**191510151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPENSASI**  
**TERHADAP KINERJA FRONTLINER BANK**  
**SUMSEL BABEL A. RIVAI**

**MUHAMAD REVALDI**  
**191510151**

**KARYA AKHIR**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, September 2023

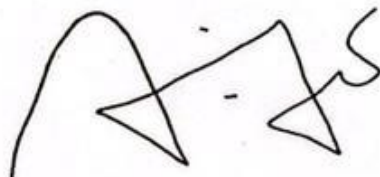
Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing,



**M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M**


**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja *Frontliner* Bank Sumsel Babel A. Rivai”

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| 1. Amirudin Syarif, S.Si., M.M  | Ketua Penguji     |
| 2. Wiwin Agustian, S.E., M.Si   | Anggota Penguji 1 |
| 3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec | Anggota Penguji 2 |



Palembang, September 2023  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma  
Ketua Program Studi,



Dr. Trisninawatg, S.E., M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Revaldi

Nim : 191510151

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan dengan sebagai mestinya.

Palembang, September 2023  
Yang Membuat Pernyataan



Muhamad Revaldi  
Nim. 191510151

## ABSTRAK

Kinerja merupakan faktor penting yang mempengaruhi kemajuan dan perkembangan suatu perusahaan. Untuk itu diperlukan kinerja karyawan yang baik agar tujuan perusahaan dapat tercapai secara efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja dan kompensasi terhadap kinerja *frontliner* Bank Sumsel Babel Arivai. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 38 *frontliner*. Pengambilan data menggunakan jenis sampel jenuh yaitu semua populasi dijadikan sampel. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pelatihan kerja dan kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja. Nilai R-Square adalah sebesar 0,790 yang artinya variabel pelatihan kerja dan kompensasi mempengaruhi kinerja sebesar 79%, sedangkan 21% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

**Kata Kunci:** Pelatihan Kerja, Kompensasi, Kinerja Pegawai. *Frontliner*

## ABSTRACT

*Performance is an important factor that affects the progress and development of a company. For this reason, good employee performance is needed so that company goals can be achieved effectively and efficiently. This study aims to determine the effect of job training and compensation on the performance of Bank Sumsel Babel Arivai frontliners. This type of research is quantitative. The population in this study were 38 frontliners. Data retrieval used saturation sampling, which is the entire population is used as a sample. The analysis technique used is Structural Equation Model (SEM) using SmartPLS 3.0. The results of this study indicate that partially job training and compensation have a significant effect on performance. The R-Square value is 0.790, which means that the job training and compensation variables affect performance about 79% while the other 21% is influenced by other variables outside this study.*

**Keywords:** *Job Training, Compensation, Employee Performance, Frontliner*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“ Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang”

(Ir. Soekarno)

### **Ku persembahkan kepada :**

1. Kedua Orang tuaku. Papa (Erwan M. Aman) dan mama (Purnama) yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan kepadaku.
2. Saudara Kandungku (Erisky Pratama S.E dan Efrianda Pranata S.E ) yang selalu memotivasi.
3. Kedua Kakak ku (Dina Amanda S.E dan Mahliani Naufalia S.E) yang selalu membantu dan memberikan saran untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini.
4. Kepada Teman – teman seperjuangan Manajemen khususnya angkatan 2019 yang memotivasi dalam penyelesaian studi saya.
5. Almameter Kebanggaan Universitas Bina Darma



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### BIODATA

Nama : Muhamad Revaldi  
Nim : 191510151  
Tempat dan tanggal lahir : Paduraksa, 30 Mei 2001  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Lintas Sumatera Desa Paduraksa Kec.  
Tanjung Agung Kab. Muara Enim

### Latar Belakang Pendidikan

#### Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : (2007-2012) SDN 6 Tanjung Agung  
Sekolah Menengah Pertama : (2013-2016) SMPN 1 Tanjung Agung  
Sekolah Menengah Atas : (2016-2019) SMAN 1 Tanjung Agung

#### Pendidikan Non Formal

1. Sertifikat Character Building (2019)
2. Sertifikat Program Pelatihan Dalam Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PDAM Tirta Musi Unit 3 Ilir Palembang (2022)
3. Sertifikat Program Mahasiswa belajar Kampus Merdeka di Bank Sumsel

Babel A. Rivai Palembang (2023)

4. Sertifikat TOEFL ITP Universitas Bina Darma (2023)



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu(S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si.Ph. D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Hj. Trisninawaty, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Amirudin Syarif, S.Si., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Wiwin Agustian, S.E., M.Si selaku Dosen penguji untuk bimbingan, koreksi dan arahan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
- Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku Dosen penguji untuk bimbingan, koreksi dan arahan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

- Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma yang telah mendidik serta memberikan ilmu pengetahuan.
- Papa dan mama yang sangat kucintai, terima kasih telah memberikan kasih sayang, segala dukungannya.
- Kedua Saudara Kandungku yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
- Almameter Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma atas kesempatan yang diberikan untuk menimba ilmu di Lembaga ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mengharapkan Karya Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Palembang, September 2023

Muhamad Revaldi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>BIODATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Pelatihan Kerja .....	11
2.1.1.1. Pengertian Pelatihan Kerja .....	11
2.1.1.2. Jenis Pelatihan .....	13
2.1.1.3. Indikator Pelatihan Kerja.....	15
2.1.2. Kompensasi .....	16
2.1.2.1. Pengertian Kompensasi .....	16
2.1.2.2. Klasifikasi Kompensasi.....	17
2.1.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	18
2.1.2.4. Indikator Kompensasi .....	21
2.1.3. Kinerja .....	22
2.1.3.1. Pengertian Kinerja .....	22
2.1.3.2. Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
2.1.3.3. Indikator Kinerja.....	24
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	25
2.2.1 Hubungan antara Pelatihan Kerja terhadap Kinerja.....	25
2.2.2 Hubungan antara Kompensasi terhadap Kinerja.....	26
2.3 Penelitian Terdahulu .....	26
2.4 Kerangka Berpikir .....	34
2.5 Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1. Objek Penelitian .....	35

3.2. Jenis Dan Sumber Data.....	35
3.2.1. Jenis Penelitian .....	35
3.1.2 Sumber Data .....	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4. Populasi Dan Sampel .....	37
3.4.1. Populasi.....	37
3.4.2 Sampel.....	38
3.5. Teknik Analisis.....	39
3.5.1 Uji <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	39
3.5.2 Pengujian Hipotesis.....	46
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	47
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6.2 Pengukuran Variabel.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum Bank Sumsel Babel A. Rivai .....	51
4.1.1 Profil Objek .....	51
4.1.2 Sejarah Bank Sumsel Babel.....	51
4.1.3 Visi dan Misi Bank Sumsel Babel A. Rivai .....	52
4.1.4 Struktur Organisasi Sumsel Babel A. Rivai .....	53
4.2 Demografi Responden .....	53
4.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	55
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja .....	55
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi .....	56
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	57
4.4 Analisis Data .....	58
4.4.1 Pengujian Model Pengukuran atau Outer Model.....	58
4.4.2 Pengujian Model Struktural atau Inner Model .....	63
4.5 Pengujian Hipotesis .....	65
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
4.6.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja .....	67
4.6.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja .....	67
4.6.3 Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja ...	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kisaran Range Gaji Pegawai .....	5
Tabel 1.2 Data Kinerja Pegawai .....	6
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Data Jumlah Frontliner .....	37
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert .....	50
Tabel 4.1 Demografi Responden .....	54
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Pelatihan Kerja .....	55
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kompensasi .....	56
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Kinerja .....	57
Tabel 4.5 Outer Loading .....	60
Tabel 4.6 Uji Realibilitas (construct realibility) .....	62
Tabel 4. 7 Uji Validitas (construct validity) .....	62
Tabel 4.8 Discriminant Validity .....	63
Tabel 4.9 R-Square .....	64
Tabel 4.10 Model Fit .....	64
Tabel 4.11 Uji Hipotesis (Hasil Path Coefficient) .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bank Sumsel Babel A. Rivai.....	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel.....	53
Gambar 4.3 Gambar Model ( <i>Model Structural</i> ).....	59
Gambar 4.4 Outer Model .....	61
Gambar 4.5 <i>Bootsrapping (Path Diagram)</i> .....	65





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Peneletian
- Lampiran 2 Data Mentah Kuesioner
- Lampiran 3 Data Frontliner Bank Sumsel Babel A. Rivai
- Lampiran 4 Data Kinerja Pegawai Bank Sumsel Babel A. Rivai
- Lampiran 4 Data Gaji Pegawai Bank Sumsel Babel A. Rivai
- Lampiran 5 SK Pembimbing
- Lampiran 6 Formulir Pengajuan Judul & Pembimbing Karya Akhir
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 9 Formulir Permohonan Surat Pengantar
- Lampiran 10 Surat Tugas
- Lampiran 11 Surat Balasan
- Lampiran 11 Formulir Perbaikan Proposal Penelitian
- Lampiran 12 Formulir Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 13 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
- Lampiran 14 Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana
- Lampiran 15 Turnitin
- Lampiran 16 Formulir Kelayakan Penjilidan Skripsi
- Lampiran 17 LOA Jurnal
- Lampiran 18 Dokumentasi Foto Penelelitian