

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATION FIT* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD SITI FATIMAH
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



Disusun Oleh :

MUQIBATUL KHOIROH

191510066

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Srata Satu

Pada

Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA PELEMBANG**

2023

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATION FIT* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD SITI FATIMAH
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



Disusun Oleh :

MUQIBATUL KHOIROH

191510066

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Srata Satu

Pada

Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA PELEMBANG**

2023

ii

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *PERSON ORGANISATION FIT* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD SITI FATIMAH
AZ-ZAHRA PROVINSI SUMATERA SELATAN**

MUQIBATUL KHOIROH

191510066

KARYA AKHIR

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Stara Satu
Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

Dekan



Nuzsep Almigo S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : Pengaruh Person Organization Fit Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD Siti Fatimah Az-zahra Provinsi Sumatera Selatan.

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 23 Agustus 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Trisninawati, S.E., M.M Ketua Penguji ()
2. Heriyanto, S.E, M.Si Anggota Penguji 1 ()
3. Dr. Dina Mellita S.E.,M.Ec Anggota Penguji 2 ()

Palembang, September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muqibatul Khoiroh
Nim . 191510066

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh- sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



Muqibatul Khoiroh
191510066

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Person Organisation Fit* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Perawat pada RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan. RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan merupakan lembaga layanan kesehatan yang disediakan oleh pemerintah daerah untuk melayani masyarakat dalam wilayah tertentu. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 181 responden. Data yang diperoleh dilakukan dari hasil penyebaran kuesioner melalui *google form* dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *simple random sampling*. Pengolahan data yang telah terkumpul dilakukan dengan program *software statistical program for social science* (SPSS) versi 26. Berdasarkan hasil analisis data, maka dapat disimpulkan bahwa *Person Organization Fit* berpengaruh positif terhadap Kinerja Perawat, Kepuasan Kerja tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Perawat, serta *Person Organization Fit* dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci : *Person Organization Fit*, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Person Organization Fit and Job Satisfaction on Nurse Performance. The subjects used in this study were nurses at Siti Fatimah Az-Zahra Hospital, South Sumatra Province. Siti Fatimah Az-Zahra Hospital in South Sumatra Province is a health service institution provided by the local government to serve people in certain areas. This research uses quantitative methods. The number of samples taken in this study were 181 respondents. The data obtained was carried out from the results of distributing questionnaires through the Google form using a simple random sampling technique. Processing of the data that has been collected was carried out using the statistical software program for social science (SPSS) version 26. Based on the results of data analysis, it can be concluded that Person Organization Fit has a positive effect on Nurse Performance, Job Satisfaction does not have a positive effect on Nurse Performance, and Person Organization Fit and job satisfaction have a positive effect on nurse performance.

Keywords : *Person Organizational Fit; Job satisfaction; Nurse Performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Dimana Bumi di Tinjak Disitu Langit Dijunjung”

“Jadikanlah Setiap Orang Menjadi Guru Dan Jadikanlah Setiap Tempat Menjadi Sekolah”

» Muqibatul Khoiroh «

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Muqibatul Khoiroh, *last but no least*, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena telah berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.
- ❖ Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Bpk Dalim. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- ❖ Pintu surgaku, Ibunda tercinta ibu Suparmi, Terimakasih atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasehat yang selalau diberikan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala dan cengeng ini, terimakasih, sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
- ❖ Saudara-saudaraku, Kakakku Mahdyatun Nia Fuadana dan Adikku Mustajab latif yang telah memberi banyak dukungan serta inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi support system terbaik bagi penulis.

Terimakasih untuk doa yang selalu dilangitkan, tanpa kalian penulis belum tentu sekuat ini):

- ❖ Ibu Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dalam penulisan Skripsi ini. Tentu banyak pelajaran yang dapat di dapat dan mampu menyelesaikan skripsi ini. Untuk semua kemarahan, kritikan, dan tuntutan yang diberikan, saya ucapkan banyak terima kasih, Semoga kebaikan selalu menyertaimu.
- ❖ Bpk Heriyanto, S.E., M.Si dan Ibu Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku dosen penguji dalam sidang skripsi ini. Untuk semua kemarahan, kritikan, dan tuntutan yang diberikan, saya ucapkan banyak terima kasih, Semoga kebaikan selalu menyertaimu.
- ❖ Dosen Manajemen Universitas Binadarma yang telah memberikan ilmu, tentu banyak pelajaran yang didapat, saya ucapkan terimakasih, Semoga kebaikan selalu menyertai.
- ❖ RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan terimakasih telah terlibat dalam tempat penelitian skripsi ini.
- ❖ Sahabat-sahabat baikku dan teman seperjuanganku. Terimakasih telah menyediakan pundak untuk memberi bantuan saat aku membutuhkannya.
- ❖ Almamaterku tercinta Universitas Binadarma Palembang.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muqibatul Khoiroh
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : OKI, 23 Maret 2001
Agama : Islam
Alamat : Pematang Sari, Kec. Mesuji
Makmur, Kab. OKI
No. Telephone/HP : 082278923538
Email : muqibatulkhoiroh230301@gmail.com



Pendidikan Formal

SD : SD N 1 Pematang Sari
SMP : SMP N 4 Mesuji Makmur
SMA : SMA N 1 Mesuji Makmur
Sarjana : Universitas Bina Darma Palembang

Pengalaman

1. Tahun 2019 Aktif di Organisasi HMM (Himpunan Mahasiswa Manajemen) Universitas Binadarma
2. Tahun 2019 Aktif di Organisasi HMI (Himpunan Mahasiswa Islam) Cabang Palembang Komisariat Universitas Binadarma
3. Tahun 2020 Mengikuti Program Kemendikbud Ristek Magang Merdeka di RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan Selama 6 Bulan Bersama 5 Perguruan Tinggi Se-Indonesia
4. Tahun 2022 Mengikuti Program Kemendikbud Ristek Magang Merdeka di Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan Selama 6 Bulan

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Person Organization fit* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan**” penulisan penelitian ini dimaksudkan guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar stara satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis banyak sekali mengalami hambatan dan rintangan, tetapi dengan adanya bantuan dan dukungan baik moril maupun materil yang penulis terima dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada Yth:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
3. Dr.Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen dan selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
4. Dr. Syamsudin Isaac Suryamanggala, Sp. OG selaku Direktur RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan.
5. Pegawai dan Staff medis non-medis RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan yang telah ikut membantu dalam proses penelitian skripsi ini.

6. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan di lingkungan program strata 1 Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma yang telah menyumbangkan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Orang Tua dan Keluarga Tercinta , terimakasih atas segalanya, semangat, doa, dukungan kuat menasehati, serta dorongan yang positif baik dari secara moril maupun materi, karena tanpa mereka saya bukanlah apa-apa..
8. Sahabatku dan teman-teman seperjuangan angkatan 2019 S1 Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyelesaian laporan Skripsi ini. Namun jika ditemui kesalahan dan kekurangan, sehubungan dengan hal tersebut, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, sehingga menjadikan Skripsi ini sangat bermutu.

Penulis berharap semoga laporan Skripsi ini mendapatkan ridho dari Allah SWT dan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama bagi penulis sendiri.

Palembang, Agustus 2023



Muqibatul Khoiroh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	16
2.1.2 Person Organization-Fit (Kesesuaian orang-organisasi).....	19
2.1.3 Kepuasan Kerja	23
2.1.4 Kinerja Perawat	28
2.1.4.2 Faktor-faktor Kinerja Perawat	28
2.2 Pengaruh Antar Variabel	31

2.2.1 Pengaruh Antar Person Organization-Fit Terhadap Kinerja Perawat	31
2.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat	33
2.2.3 Pengaruh Person Organization-Fit dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat	34
2.3 Penelitian Terdahulu.....	34
2.4 Kerangka Berpikir	39
2.5 Hipotesis.....	40
BAB III	41
METODELOGI PENELITIAN	41
3.1 Objek Penelitian	41
3.2 Operasional Variabel.....	41
3.3 Jenis dan Sumber.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Populasi dan Sampel	48
3.6 Pengujian Instrumen.....	50
3.6.1 Uji Validasi	50
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.7 Teknik Analisis	53
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	53
3.7.2 Analisis regresi Linear Berganda	54
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R).....	55
3.8 Uji Asumsi Klasik	56
3.8.1 Uji Normalitas	56
3.8.2 Uji Multikolinearitas	56
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	57
3.9 Uji Hipotesis.....	57
3.9.1 Uji T (Uji Secara Parsial)	57
3.9.2 Uji F (Uji Secara Simultan).....	59
3.10 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	60
3.10.1 Definisi Operasional	60
3.10.2 Pengukuran Variabel.....	60
BAB IV	62
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan	62

4.1.1	Sejarah Singkat RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan	62
4.1.2	Visi RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan	63
4.1.3	Misi RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan	63
4.1.4	Struktur Organisasi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan	64
4.2	Deskripsi Pembahasan	64
4.3	Karakteristik Responden	65
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.3.2	Karakter Responden Berdasarkan Usia	66
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
4.3.4	Karakter Responden Berdasarkan Peran/Posisi	67
4.3.5	Distribusi Jawaban Responden Variabel Person Organization Fit (X1)	68
4.3.6	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X2)	69
4.3.7	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Perawat (Y)	70
4.4	Uji Instrumen	71
4.4.1	Uji Validitas	71
4.4.2	Uji Reabilitas	75
4.5	Teknik Analisis Data	78
4.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda	78
4.5.2	Uji R ² (Koefisien Determinasi)	79
4.6	Uji Asumsi Klasik	80
4.6.1	Uji Normalitas	80
4.6.2	Uji Multikolinearitas	81
4.6.3	Uji Heterokedastisitas	82
4.7	Uji Hipotesis	82
4.7.1	Uji F	82
4.7.2	Uji t	83
4.8	Pembahasan	84
4.8.1	Pengaruh Person Organization Fit Terhadap Kinerja Perawat	84
4.8.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat	86
4.8.3	Pengaruh Person Organization Fit dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan	88
BAB V		89
KESIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Kesimpulan	89

5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Jumlah Perawat Resign Tahun 2020-2022	9
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3 1 Operasional Variabel	43
Tabel 3 2 Skala Likert	54
Tabel 4 1 Tabulasi Kuesioner <i>Person Organization Fit</i>	68
Tabel 4 2 Tabulasi Kuesioner Kepuasan Kerja	69
Tabel 4 3 Tabulasi Kuesioner Kinerja Perawat	70
Tabel 4 4 Uji Validitas <i>Person Organization Fit</i> (X1)	71
Tabel 4 5 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	73
Tabel 4 6 Uji Validitas Kinerja Perawat (Y)	74
Tabel 4 7 Hasil Uji Reabilitas Variabel <i>Person Organization Fit</i>	75
Tabel 4 8 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja	76
Tabel 4 9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Perawat	76
Tabel 4 10 Hasil Analisis Linear Berganda	78
Tabel 4 11 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi)	79
Tabel 4 12 Uji Normalitas	80
Tabel 4 13 Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4 14 Uji Heterokedastisitas	82
Tabel 4 15 Hasil Uji F	82
Tabel 4 16 Hasil Uji t	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 4 1 RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan.....	62
Gambar 4 2 Struktur Organisasi RSUD Siti Fatimah Prov.Sumsel.....	64
Gambar 4 3 Diagram karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4 4 Diagram karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Gambar 4 5 Diagram karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Gambar 4 6 Diagram karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Surat Keterangan Pembimbing
- Lampiran 2** : Form Acc Judul
- Lampiran 3** : Surat Balasan RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumsel
- Lampiran 4** : Lembar Konsultasi Proposal Skripsi
- Lampiran 5** : Formulir Perbaikan Ujian Proposal
- Lampiran 6** : Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
- Lampiran 7** : Form Kuesioner
- Lampiran 8** : Dokumentasi
- Lampiran 9** : Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 11** : Formulir Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 12** : Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Hasil
- Lampiran 16** : Bukti ACC Turnitin Artikel
- Lampiran 17** : Bukti ACC Turnitin Skripsi
- Lampiran 18** : LOA

Universitas Bina
Dharma

