

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT KERETA API INDONESIA DIVISI REGIONAL III
PALEMBANG**



**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen**

KARYA AKHIR

Disusun Oleh:

Nadya Hasana

191510142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVISI
REGIONAL III PALEMBANG**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

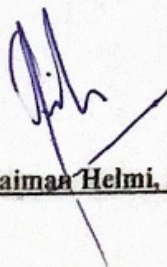
KARYA AKHIR

Nadya Hasana

191510142

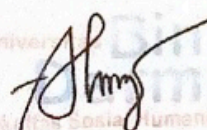

**Menyetujui,
Palembang, 11 September 2023
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Dosen Pembimbing,



Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Dekan,



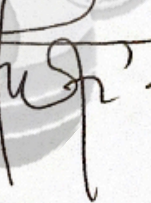
Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya akhir Berjudul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang"

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal September 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M **Ketua Penguji** ()
2. Heriyanto, S.E., M.Si **Anggota Penguji 1** ()
3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si **Anggota Penguji 2** ()

Palembang, 11 September 2023
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadya Hasana

NIM : 191510142

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan seungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 September 2023

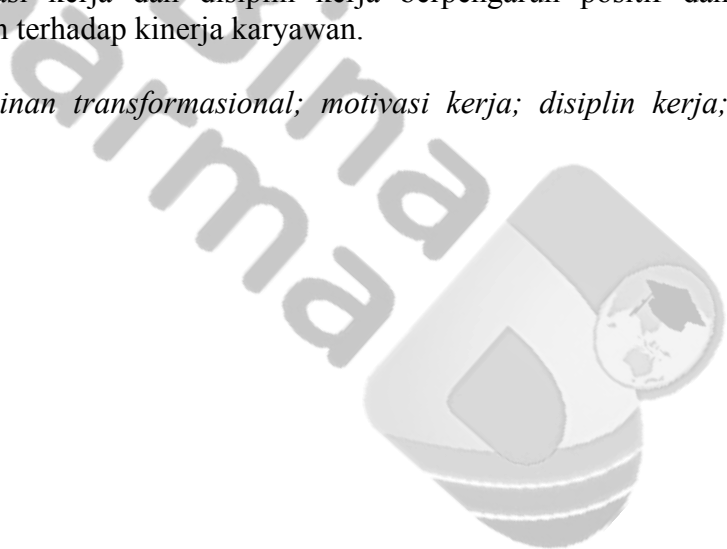
Yang membuat pernyataan


Nadya Hasana
NIM 191510142

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memberi bukti empiris mengenai pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE III Palembang. Sampel penelitian yaitu 35 orang karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE III Palembang. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan software Smart PLS versi 3.2.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan.

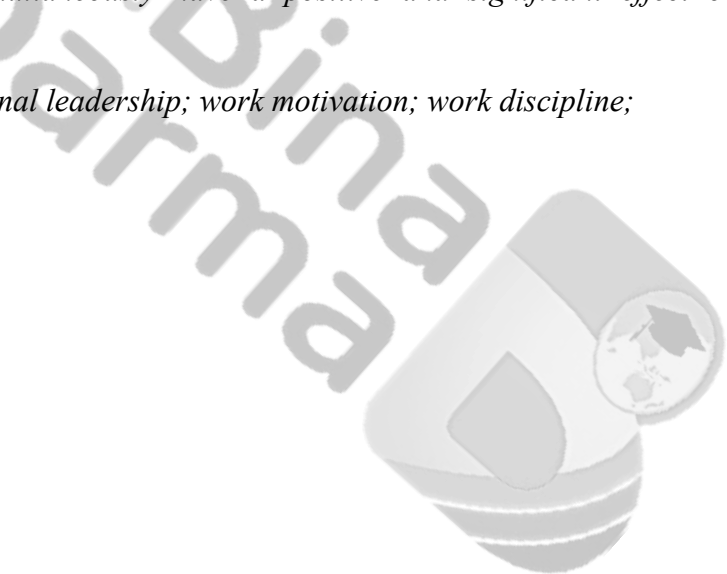
Kata Kunci: *kepemimpinan transformasional; motivasi kerja; disiplin kerja; kinerja karyawan.*



ABSTRACT

This study aims to analyze and provide empirical evidence regarding the influence of transformational leadership style, work motivation and work discipline on the performance of employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE III Palembang. The research sample is 35 employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE III Palembang. Data analysis used Structural Equation Modeling (SEM) using Smart PLS software version 3.2.9. The results of the study show that transformational leadership has a negative and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Transformational leadership, work motivation and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *transformational leadership; work motivation; work discipline; employee performance.*



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5)

“Terbentur, Terbentur, Terbentuk”

(Tan Malaka)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmannirrahim

Karya akhir ini saya persembahkan sebagai ucapan terima kasih kepada semua pihak yang sudah mendukung saya selama ini :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak H. Sukri dan Ibu Hj. Rohani sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan moral dan material serta selalu mendoakanku selama menempuh pendidikan sehingga dapat menyelesaikan studi S1 di Universitas Bina Darma Palembang
2. Kepada ketiga saudaraku, Ahmad Azhari, Aisyah, A.Md.Keb, dan Muharam Hasbi, S.Pd., M.,Pd. Terima kasih telah memberikanku motivasi, semangat, serta dukungan selama ini sehingga terselesaikan karya akhir ini.
3. Kepada dosen pembimbing Bapak Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M yang selalu membantu dan tidak mempersulit dalam perjalanan saya menyusun karya akhir ini.

4. Kepada seluruh civitas akademik Universitas Bina Darma Palembang, terutama dosen-dosen Prodi Manajemen yang sudah membagikan ilmu sejak semester awal hingga akhir.
5. Almamaterku.
6. Kepada pimpinan dan seluruh karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang yang telah memberikan izin dan bantuannya kepada saya serta telah bersedia menjadi subjek penelitian dalam karya akhir ini.
7. Kepada pemilik NRP 01101473, terima kasih telah menemani saya dalam menyelesaikan karya akhir ini, memberikan dukungan, motivasi, serta semangat sehingga sampai pada titik sekarang.
8. Kepada seluruh teman-teman seperjuanganku yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah ketika suka maupun duka selama perkuliahan ini.
9. Kepada Susi Tamala Sari, S.Psi. & Kristina Ardila, S.Ak. yang selalu bersedia membantu dan memberikan dukungan selama saya menjalani karya akhir ini.
10. Keluarga besar Manajemen angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaannya selama di bangku perkuliahan.
11. Keluarga besar Magang MBKM Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan, terima kasih untuk kisah kasih yang tercipta selama PKL.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang tulus dan ikhlas memberikan doa serta motivasi sehingga dapat terselesaikan karya akhir ini.
13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



I. Data Diri Pribadi

Nama : Nadya Hasana
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 8 Januari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Anak ke : 4 (Empat)
Alamat : Jl. Kh. Azhari 11 Ulu Lorong Kamasan
Telepon/Email : 083176602535/yanadya01@gmail.com

II. Latar Belakang Pendidikan

1. 2005 - 2006 TK Ayu Palembang
2. 2006 - 2012 MI Azharyah Palembang
3. 2012 - 2015 SMP PGRI 1 Palembang
4. 2015 - 2018 SMA PGRI 2 Palembang
5. 2019 - 2023 Universitas Bina Darma Palembang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan karya akhir ini.
5. Pimpinan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.
6. Kepada seluruh responden penelitian yang telah memberikan bantuan data dan informasi selama pelaksanaan penelitian.

Palembang, 20 September 2023

Nadya Hasana
NIM. 191510142

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO & PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Penulisan.....	10
1.6.1. Bagian awal :.....	10
1.6.2. Bagian isi skripsi :.....	10
1.6.3. Bagian Akhir Skripsi.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.2.2. Tujuan Motivasi Kerja.....	16

2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
2.2.4. Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.3. Disiplin Kerja.....	20
2.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
2.3.3. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	23
2.3.4. Indikator Disiplin Kerja.....	24
2.4. Kinerja Karyawan.....	25
2.4.1. Pengertian Kinerja.....	25
2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.4.3. Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja.....	27
2.4.4. Indikator Kinerja.....	28
2.5.1. Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan.....	30
2.5.2. Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	30
2.5.3. Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	31
2.7. Kerangka Berpikir.....	33
2.8. Hipotesis.....	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Objek Penelitian.....	36
3.2. Operasional Variabel.....	36
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1. Sumber Data.....	37
3.3.2. Jenis Data.....	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1. Data Primer.....	38
3.4.2. Data Sekunder.....	38
3.5. Populasi dan Sampel.....	39
3.5.1. Populasi.....	39
3.5.2. Sampel.....	39
3.6.1. Tahapan Analisis PLS-SEM.....	40
3.7. Definisi Operasional & Pengukuran Variabel.....	43
3.7.1. Definisi Operasional.....	43
3.7.2. Pengukuran Variabel.....	44

BAB IV.....	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	46
4.1.1. Sejarah Singkat PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	46
4.1.2. Visi Dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	49
4.1.3. Struktur Organisasi.....	50
4.1.4. Logo Dan Kebudayaan PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	51
4.2. Deskripsi Responden.....	53
4.3. Rekapitulasi Data Kuesioner.....	54
4.3.1. Deskripsi Data Kepemimpinan Transformasional (X1).....	54
4.3.2. Deskripsi data Motivasi Kerja (X2).....	55
4.3.3. Deskripsi data Disiplin Kerja (X3).....	56
4.3.4. Deskripsi data Kinerja Karyawan (Y).....	58
4.4. Analisis Data Hasil Penelitian.....	59
4.4.1. <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	60
4.4.2. Analisis Inner Model.....	65
4.5. Pengujian Hipotesis.....	67
BAB V.....	73
KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1. Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 2 Tabel Pengukuran Skala Likert.....	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	42
Tabel 4.1 Deskripsi Responden.....	52
Tabel 4.2 Deskripsi Data Kepemimpinan Transformasional (X1).....	53
Tabel 4.3 Deskripsi data Motivasi Kerja (X2).....	54
Tabel 4.4 Deskripsi data Disiplin Kerja (X3).....	55
Tabel 4. 5 Deskripsi data Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4.6 <i>Outer Loading</i>	59
Tabel 4.7 <i>Outer Loading</i>	61
Tabel 4.8 <i>Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity</i>	63
Tabel 4.9 <i>Composite Realibility</i>	64
Tabel 4.10 Model fit.....	65
Tabel 4.11 <i>R-Square</i>	66
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 3.1 Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM.....	41
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.3 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	50
Gambar 4.4 KEBUDAYAAN PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	51
Gambar 4.5 Hasil Pengelolaan Data Tahap I.....	58
Gambar 4.6 Hasil Pengelolaan Data Tahap II.....	60
Gambar 4.7 <i>Output</i> Diagram dari <i>Bootstrapping</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Tabulasi Kuesioner

Lampiran 3 Surat Balasan

Lampiran 4 Pengajuan Judul

Lampiran 5 Lembar Konsultasi

Lampiran 6 Formulir Perbaikan Seminar Proposal

Lampiran 7 SK Pembimbing

Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal

Lampiran 9 Formulir Perbaikan Seminar Hasil

Lampiran 10 Surat Kelayakan Penjilidan

Lampiran 11 Hasil Cek Turnitin

Lampiran 12 SK Lulus