

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP  
EFEKTIVITAS KERJA YANG DIMEDIASI OLEH  
KOMUNIKASI KARYAWAN PADA DINAS  
KEARSIPAN PROVINSI SUMATERA  
SELATAN**



Di Susun Oleh :

**NI KETUT ARIYANTI**

**191510022**

**KARYA AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP  
EFEKTIVITAS KERJA YANG DIMEDIASI OLEH  
KOMUNIKASI KARYAWAN PADA DINAS  
KEARSIPAN PROVINSI SUMATERA  
SELATAN**

**NI KETUT ARIYANTI**

**191510222**

**KARYA AKHIR**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata  
Satu Pada Program Studi Manajemen.**

**Menyetujui,**

**Palembang, 23 September 2023**

**Fakultas Sosial Humaniora**

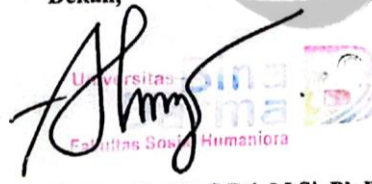

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Dr. Muji Gunarto.S.Si.,M.Si**

**Dekan,**



  


**Nuzsep Almigo,S.Psi.,M.Si.,Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Judul Skripsi : “Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja Yang Dimediasi Oleh Komunikasi Karyawan Pada Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan”

Telah Dipertahankan didepan penguji pada tanggal 09 September 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

1. Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si Ketua Penguji (  )
2. Wiwin Agustian, S.E.,M.Si Anggota Penguji 1 (  )
3. Sabeli Aliya,SEI.MM Anggota Penguji 2 (  )

Palembang, 23 September 2023

Fakultas Sosial Humanira

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E.,M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Ketut Ariyanti

NIM : 191510022

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam skripsi ini terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 23 September 2023  
Yang membuat Pernyataan



Ni Ketut Ariyanti  
191510022

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja Yang Dimediasi Oleh Komunikasi Karyawan Pada Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini memahami bagaimana faktor Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan dapat memediasi hubungan antara transformasi digital dan dampaknya terhadap efektivitas kerja. Desain penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survey. Unit analisis dalam penelitian ini adalah Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan dengan jumlah responden sebanyak 63 orang. Teknik analisis data dilakukan dengan pendekatan SEM-PLS untuk menguji hipotesis. Hasil analisis data menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh positif antara transformasi digital terhadap efektivitas kerja. Terdapat pengaruh positif transformasi digital terhadap komunikasi karyawan. Terdapat pengaruh efek mediasi yang lemah pada komunikasi karyawan terhadap efektivitas kerja. Implikasi manajerial dari penelitian ini memberikan wawasan baru untuk memperdalam pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia khususnya pengaruh komunikasi karyawan terhadap efektivitas kerja. Sebagai bahan pertimbangan ataupun informasi tentang komunikasi karyawan terhadap efektivitas kerja. Sebagai penambahan kualitas dan kuantitas referensi di bidang ilmu ekonomi lainnya khususnya dalam bidang Ilmu Manajemen.

**Kata kunci:** Transformasi Digital, Efektivitas Kerja, Komunikasi Karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to find out and analyze how the effect of digital transformation on work effectiveness is mediated by employee communication at the Archives Office of South Sumatra Province. This study understands how the factors of the South Sumatra Provincial Archives Service can mediate the relationship between digital transformation and its impact on work effectiveness. The research design uses a quantitative approach through surveys. The unit of analysis in this study was the Archives Office of South Sumatra Province with a total of 63 respondents. The data analysis technique was carried out using the SEM-PLS approach to test the hypothesis. The results of the data analysis show that there is a positive influence between digital transformation on work effectiveness of. There is a positive effect of digital transformation on employee communication of. There is a weak mediating effect on employee communication on work effectiveness with a value of. The managerial implications of this study provide new insights to deepen knowledge in the field of human resource management, especially the effect of employee communication on work effectiveness. As material for consideration or information about employee communication on work effectiveness. As an addition to the quality and quantity of references in other fields of economics, especially in the field of Management Science.*

**Keywords:** *Digital Transformation, Work Effectiveness, Employee Communication*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

**“Sukses berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain, tanpa kita kehilangan semangat” (Abharaham Lincoln)**

#### **Kupersembahkan Kepada :**

- ❖ Ni Ketut Ariyanti diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena telah berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih udah bertahan.
- ❖ Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Bpk Made Juene, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- ❖ Pintu surganya, Ibunda tercinta Ibu Nyoman Kandre , Terimakasih atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasehat yang selalu diberikan., terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala dan cegeng ini, terimakasih, sudah menjadi tempatku untuk pulang,bu.
- ❖ Saudara-saudaraku, kakakku yang telah memberikan banyak dukungan serta inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah dan menjadi support system terbaik baik penulis.
- ❖ Khususnya Untuk Almamater Saya yang tercintai dan saya banggakan.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### **DATA PRIBADI**

Nama : Ni Ketut Ariyanti  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Oku Timur, 06 Januari 2001  
Agama : Hindu  
Alamat : Nusa Agung RT004/RW002 Kec. Belintang  
III Kab. Ogan Komering Ulu timur, Sumatera  
Selatan  
No. Telepon/HP : 085832267846  
Email : [ariyantiketut95@gmail.com](mailto:ariyantiketut95@gmail.com)

### **PENDIDIKAN FORMAL**

Tahun 2007-2013 : SD Negeri 1 Nusa Agung  
Tahun 2013-2016 : SMP Negeri 1 Belintang III  
Tahun 2016-2019 : SMA Negeri 1 Belintang III  
Tahun 2019-2023 : S-1 Manajemen, Fakultas Sosial Humanira  
Universitas Bina Darma Palembang

### **PENGALAMAN ORGANISASI**

Tahun 2019 : HMM (Himpunan Mahasiswa Manajemen)  
Tahun 2020 : KMHDI (Kesatuan Mahasiswa Hindu  
Dharma Indonesia )  
Tahun 2021 : Table Manner Training di Hotel Santika  
Radial Palembang  
Tahun 2021 : PKL Di Dewan Perwakilan Rakyat Daerah  
(DPRD) Kota Palembang  
Tahun 2022 : Magang Kampus Merdeka (MBKM) Di  
Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, Sehingga Penulis dapat menyelesaikan Penelitian yang berjudul **“Pengaruh Transformasi Digital Dan Efektivitas Kerja Yang Dimediasi Oleh Komunikasi Karyawan Pada Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan”** Penulisan Penelitian ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada Yth :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan Penelitian ini.
- Prof.DR.H.M. Edwar Juliarta,S.Sos.,M.M Sebagai Kepala Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan.

- Seluruh pegawai yang ada di lingkungan Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan yang telah ikut membantu dalam proses penelitian ini.
- Seluruh staff Dosen dan Karyawan di lingkungan Program Strata 1 Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma yang telah menyumbangkan ilmu Pengetahuannya kepada Penulis selama mengikuti perkuliahan.
- Kedua orang tua, terimakasih atas segalanya, semangat, doa, dukungan kuat menasehati, serta dorongan yang positif baik dari secara moril maupun materi, karena tanpa mereka saya bukanlah apa-apa.
- Rekan – rekan seperjuangan kuliah Santika Mayang Sari dan Resa Apriyanti terimakasih yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan dalam proses pembuatan penelitian ini. .
- Terakhir untuk Made Sandi Pranata yang jauh disana yang terus memberikan dukungan, support dan semangat untuk berjuang menyelesaikan penelitian ini hingga tuntas.

Penulis berharap semoga Penelitian ini mendapatkan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama bagi peneliti sendiri.

Palembang, 23 September 2023



**Ni Ketut Ariyanti**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II</b> .....	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1    Landasan Teori .....	7
2.1.1    Goal Setting Theory .....	7
2.1.2    Transformasi Digital .....	7
2.1.3    Efektivitas Kerja .....	9
2.1.4    Komunikasi Karyawan .....	12
2.2    Hubungan Antar Variabel .....	14
2.2.1    Hubungan Transformasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja .....	14
2.2.2    Hubungan Transformasi Digital Terhadap Komunikasi Karyawan .....	14
2.2.3    Hubungan Komunikasi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja .....	15

2.3	Penelitian Terdahulu .....	16
2.4	Kerangka Berfikir.....	21
2.5	Hipotesis .....	22
<b>BAB III.....</b>		<b>24</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Populasi dan Sampel .....	24
3.2.1	Populasi .....	24
3.2.2	Sampel.....	24
3.2.3	Teknik Sampel.....	25
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	25
3.4	Teknik Analisis Data .....	26
3.5	Uji Hipotesis.....	31
<b>BAB IV .....</b>		<b>33</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>33</b>
4.1	Deskripsi Responden .....	33
4.2	Analisis Deskriptif .....	34
4.2.1	Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	34
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	36
4.3	Deskriptif Variabel Transformasi Digital .....	37
4.4	Deskriptif Variabel Efektivitas Kerja .....	40
4.5	Deskriptif Variabel Komunikasi Karyawan .....	42
4.6	Evaluasi Model .....	44
4.6.1	Menilai Outer Model Atau Measurement Model .....	45
4.7.2	Uji Inner Model.....	51
4.7.3	Pengujian Hipotesis .....	53
4.8	Pembahasan .....	56
<b>BAB V.....</b>		<b>60</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>60</b>
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	16
<b>Tabel 2.2</b> Kerangka Berfikir .....	22
<b>Tabel 3.1</b> Definisi Operasional Variabel.....	26
<b>Tabel 4.1</b> Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	33
<b>Tabel 4.2</b> Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel .....	34
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	35
<b>Tabel 4.5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
<b>Tabel 4.6</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	36
<b>Tabel 4.7</b> Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Transformasi Digital.....	37
<b>Tabel 4.8</b> Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Efektivitas Kerja.....	40
<b>Tabel 4.9</b> Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Komunikasi Karyawan	42
<b>Tabel 4.10</b> Outer Model Pengukuran Awal .....	45
<b>Tabel 4.11</b> Outer Loading Pengukuran Awal.....	45
<b>Tabel 4.12</b> Outer revisi Model Pengukuran.....	47
<b>Tabel 4.13</b> Outer Loading Revisi Model Pengukuran .....	48
<b>Tabel 4.14</b> Discriminant Validity atau Cross Loading.....	49
<b>Tabel 4.15</b> Avarage Variance Extracted (AVE) .....	49
<b>Tabel 4. 16</b> Composite Reliability .....	50
<b>Tabel 4.17</b> R-Square .....	51
<b>Tabel 4.18</b> F-Square .....	52
<b>Tabel 4.19</b> Path Coefficient .....	54
<b>Tabel 4.20</b> Indirect Effect.....	55

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b> Outer Model Pengukuran Awal .....	46
<b>Gambar 4.2</b> Outer Revisi Model Pengukuran .....	47
<b>Gambar 4.3</b> Model Pengukuran Struktural .....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Pengajuan Judul.....	
Lampiran 2 Surat Tugas Riset Penelitian .....	
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran 4 Data Mentah Kuesioner Responden .....	
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Proposal.....	
Lampiran 6 Lembar Seminar Hasil .....	
Lampiran 7 Formulir Perbaikan Proposal Penelitian .....	
Lampiran 8 Formulir Pengajuan Pergantian Judul.....	
Lampiran 9 Surat Pengajuan Kesbangpol .....	
Lampiran 10 Surat Balasan Dari Instansi.....	
Lampiran 11 Formulir Perbaikan Seminar Hasil .....	
Lampiran 12 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal .....	
Lampiran 13 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Hasil .....	
Lampiran 14 Surat Keterangan Pembimbing .....	
Lampiran 15 Hasil Cek Turnitin .....	
Lampiran 16 Formulir Kelayakan Penjilidan Laporan Hasil Penelitian .....	
Lampiran 17 Dokumentasi .....	