

**KESIAPAN TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH SITI FATIMAH AZ-ZAHRA PROV SUMATERA
SELATAN DALAM MENGGUNAKAN E-HRD
(Studi Kasus Pengguna SIMPEG)**



Disusun Oleh :

NURUL SABILLA SEPTIANINGRUM

191510046

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

**KESIAPAN TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH SITI FATIMAH AZ-ZAHRA PROV SUMATERA
SELATAN DALAM MENGGUNAKAN E-HRD
(Studi Kasus Pengguna SIMPEG)**

**Disusun Oleh :
NURUL SABILLA SEPTIANINGRUM
191510046**

**KARYA ILMIAH
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada
Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**KESIAPAN TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
SITI FATIMAH AZ-ZAHRA PROV. SUMATERA SELATAN DALAM
MENGUNAKAN E-HRD (STUDI KASUS SIMPEG)**

NURUL SABILLA SEPTIANINGRUM

191510046

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mengajukan Seminar Hasil
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

**Palembang,
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : **KESIAPAN TENAGA KESEHATAN RSUD SITI FATIMAH AZ-ZAHRA PROV. SUMATERA SELATAN DALAM MENGGUNAKAN E-HRD (STUDI KASUS PENGGUNA SIMPEG)** Telah dipertahankan didepan penguji pada september 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

Ketua Penguji



2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

Anggota Penguji



3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si

Anggota Penguji



Palembang, September 2023
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Sabilla Septianingrum

NIM : 1915110046

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama panjang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mana mestinya.

Palembang, September 2023

at pernyataan,



Nurul Sabilla Septianingrum

191510046

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang begitu pesat mempengaruhi seluruh aspek kehidupan manusia. Tidak dapat disangkal bahwa manusia dihadapkan pada tantangan untuk semakin cepat beradaptasi dengan kemajuan teknologi. Penelitian ini menggunakan TRI (*technology readiness index*) dan UTAUT 2 demografi sebagai indikator. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja terkait dengan kesiapan tenaga kesehatan RSUD Siti Fatimah Az-Zahra dalam menggunakan E-HRD (SIMPEG). Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi logistik dengan model persamaan logit, *Ratio likelihood*, uji *wald*, koefisien determinasi, dan *goodness of fit test*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa melalui regresi logistik yang telah dilakukan, didapati hasil bahwa terdapat 3 variabel independen yang siap secara signifikan (2 bernilai positif dan 1 bernilai negatif) dalam kesiapan menggunakan E-HRD (SIMPEG) ialah variabel Optimis, Inovatif dan Ketidaknyamanan. Sedangkan variabel Jenis Kelamin, Usia, Pengalaman dan Ketidakamanan tidak siap secara signifikan terhadap kesiapan tenaga kesehatan RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Prov. Sumatera Selatan dalam menggunakan E-HRD (studi kasus pengguna SIMPEG).

Kata Kunci : Kesiapan Kerja, E-HRD

ABSTRACT

Technology is the application of scientific knowledge that aims to facilitate human life in carrying out daily life. It cannot be denied that humans are faced with the challenge of adapting more quickly to technological advances. This research uses TRI (technology readiness index) and UTAUT 2 demographics as indicators. This research aims to determine what factors are related to the readiness of health workers at Siti Fatimah Az-Zahra Regional Hospital in using E-HRD (SIMPEG). The data analysis technique in this research uses logistic regression analysis with a logit equation model, likelihood ratio, Wald test, coefficient of determination, and goodness of fit test. The results of this research show that through the logistic regression that has been carried out, the results obtained are that there are 3 independent variables that are significantly ready (2 have a positive value and 1 has a negative value) in readiness to use E-HRD (SIMPEG), namely the Optimistic, Innovative and Discomfort variables. Meanwhile, the variables Gender, Age, Experience and Insecurity did not significantly affect the readiness of health workers at Siti Fatimah Az-Zahra Regional Hospital, Prov. South Sumatra in using E-HRD (case study of SIMPEG users).

Keywords: Job Readiness, E-HRD

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

”Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain). Dan hanya kepada Tuhan mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Allah tidak akan menguji hambahnya di luar batas kemampuannya. Kelak apa yang ditangisi hariini akan disyukuri suatu hari nanti”

(Ust. Adi Hidayat)

Kupersembahkan Kepada :

1. Cinta pertamaku, Alm ayahku (Marjono bin Maryono) alhamdulillah sekarang penulis sudah berada di titik ini. Satu persatu mimpi-mimpi Ayah akan penulis usahakan. Terima kasih sudah menghantarkan penulis berada ditempat ini, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus dilewati tanpa ditemani oleh figur ayah. Penulis percaya bahwa ayah selalu mendoakan penulis hingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Alfatihah..
2. Ibu Tuti Agustiaty, seseorang yang biasa penulis panggil Ibu. Perempuan hebat yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu di Universitas Bina Darma Palembang, yang selalu memberikan doa, motivasi, pengorbanan dan semangat setiap harinya. Terimakasih sudah menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya penulis bisa tumbuh dewasa dan berada di

posisi saat ini. Berkat ridho dan doa ibu hingga pada akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

3. Ketiga saudariku, Almh Fenny Marti Mega Puspitasari, Citra Rizky Amalia dan Nirwana Febtria yang sudah ikut menemani masa sulit penulis sampai di tahap ini, tidak lelah dalam memberikan support dan selalu menjadi tameng dihidup penulis. Terima kasih sudah menguatkan dan menjadi panutanku di kemudian hari.
4. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku dosen pembimbing yang sudah banyak memberikan masukan, saran, arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih ibu, semoga selalu dalam lingkungan Allah dan sehat selalu Ibu.
5. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si dan Bapak Andrian Noviardy, S.E., M.Si selaku dosen penguji dalam sidang skripsi ini. Untuk semua masukan, kritikan serta saran yang membangun untuk kelengkapan skripsi ini, penulis ucapkan terima kasih, semoga selalu dalam lindungan Allah dan sehat selalu Bapak.
6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Sosial Humaniora serta staff Universitas Bina Darma yang sudah memberikan ilmu dan banyak pengajaran.
7. Pihak SDM RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Prov. Sumsel yang sudah terlibat dalam skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat baikku dan rekan-rekan seperjuanganku. Terimakasih sudah berjuang sama-sama dan saling menyemangati. Semoga dikemudian hari sama-sama memberikan kabar baik.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nurul Sabilla Septianingrum
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tanggal lahir : Palembang, 19 September 2001
Agama : Islam
Alamat : Jl Sungai Rengit RT 08, RW 04 LK II, KM 20 Kecamatan
Talang Kelapa, Kab. Banyuasin
No. Telephone/HP : 0895338648263
Email : nurulsabilla9@gmail.com



Pendidikan Formal

SD : SDN 14 Talang Kelapa
SMP : SMP N 1 Talang Kelapa
SMA : SMA N 1 Sembawa
SARJANA : Universitas Bina Darma

Pendidikan Non Formal

Pengurus Pelajar Islam Indonesia, 2018
Pengurus Inti Himpunan Mahasiswa Manajemen Univ Bina Darma, 2020
Peserta LKMMTM Wilayah Dikti II di Bandar Lampung, 2020
Mahasiswa Kampus Mengajar Batch 2, 2021
Magang MBKM di Pemerintahan Kabupaten Banyuasin , 2023

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya;
2. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
3. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis.
4. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Sosial Humaniora, serta Staff Universitas Bina Darma.
7. Pegawai dan staff medis RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Prov. Sumatera Selatan yang telah ikut membantu dalam proses penelitian skripsi ini.
8. Orang tua dan keluarga, terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan cinta secara moril maupun materi, karena tanpa mereka penulis tidak akan sampai di titik ini.
9. Sahabat-sahabatku, rekan seperjuangan di Universitas Bina Darma terima kasih sudah tumbuh dalam suka dan duka semoga nanti apa yang dicita-citakan kan menjadi kenyataan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala bantuan dan kemurahan hati seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Meski demikian, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih dapat disempurnakan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar hasil penelitian dari skripsi yang disusun ini bisa lebih baik lagi dan mampu menambah pengetahuan dan wawasan bagi pembaca serta dapat bermanfaat untuk banyak orang.

Palembang, September 2023



Nurul Sabilla Septianingrum



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
2.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	13
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia dan Teknologi.....	14
2.4 Kesiapan Kerja.....	16
2.5 Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG).....	16
2.6 <i>Technology Readiness Index</i>	18
2.6.1 Pengertian <i>Technology Readiness Index</i> (TRI)	18
2.6.2 Indikator-Indikator <i>Technology Readiness Index</i>	19
2.7 <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Integrated Technology</i> (UTAUT) 20	
2.7.1 Pengertian UTAUT.....	20

2.7.2	Indikator Demografi UTAUT	22
2.8	Penelitian Terdahulu	23
2.9	Kerangka Berpikir	30
2.10	Hipotesis Penelitian	30
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
3.1	Objek Penelitian	32
3.2	Operasional Variabel.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.4	Teknik dan Pengumpulan Data.....	36
3.5	Populasi dan sampel.....	38
3.6	Teknik Analisis.....	40
3.6.1	Analisis Regresi Logistik.....	40
3.7	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.7.1	Definisi Operasional	44
3.7.2	Pengukuran Variabel.....	45
BAB IV.....	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1	Gambaran Umum RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Palembang Prov. Sumatera Saelatan	46
4.1.1	Sejarah Singkat RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Palembang Prov. Sumatera Selatan	46
4.1.2	Visi RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Palembang Prov. Sumatera Selatan	47
4.1.3	Misi RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Palembang Prov. Sumatera Selatan	47
4.1.4	Struktur Organisasi RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Palembang Prov. Sumatera Selatan	48
4.2	Deskripsi Pembahasan	48
4.3	Tingkat Pengembalian Kuesioner	49
4.4	Karakteristik Responden.....	49
4.4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman	50

4.4 Hasil Analisis Regresi Logistik pada Kesiapan Tenaga Kesehatan RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Prov. Sumatera Selatan dalam Menggunakan E-HRD (Studi Kasus Pengguna SIMPEG)	51
4.4.1 Output Variabel Regresi Logistik.....	51
4.4.2 <i>Ratio Likelihood Test</i> (Uji Simultan).....	52
4.4.3 Koefisien Determinasi (<i>Pseudo R Square</i>).....	53
4.4.4 <i>Omnibus Test of Model Coefficients</i>	53
4.4.5 <i>Goodness Of Fit Test (Hosmer and Lemeshow Test)</i>	54
4.5 Pembahasan	55
4.5.1 Variabel Jenis Kelamin dalam Kesiapan Tenaga Kesehatan RSUD Siti Fatimah dalam Menggunakan E-HRD (Studi kasus SIMPEG)	55
4.5.2 Variabel Usia dalam Kesiapan Tenaga Kesehatan RSUD Siti Fatimah dalam Menggunakan E-HRD (Studi kasus SIMPEG)	56
4.5.3 Variabel Pengalaman dalam Kesiapan Tenaga Kesehatan RSUD Siti Fatimah dalam Menggunakan E-HRD (Studi kasus SIMPEG)	57
4.5.4 Variabel Optimis dalam Kesiapan Tenaga Kesehatan RSUD Siti Fatimah dalam Menggunakan E-HRD (Studi kasus SIMPEG)	57
4.5.5 Variabel Inovatif dalam Kesiapan Tenaga Kesehatan RSUD Siti Fatimah dalam Menggunakan E-HRD (Studi kasus SIMPEG)	58
4.5.6 Variabel Ketidaknyamanan dalam Kesiapan Tenaga Kesehatan RSUD Siti Fatimah dalam Menggunakan E-HRD (Studi kasus SIMPEG).....	60
4.5.7 Variabel Ketidakamanan dalam Kesiapan Tenaga Kesehatan RSUD Siti Fatimah dalam Menggunakan E-HRD (Studi kasus SIMPEG).....	61
BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur <i>Technology Readiness</i> (TR) (Parasuraman, 2000)	19
Gambar 2. 2 Model Penelitian UTAUT 2	22
Gambar 4.1 RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Palembang Prov. Sumatera Selatan ..	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Palembang Prov. Sumatera Selatan.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Jumlah Tenaga Kesehatan RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Prov. Sumatera Selatan.....	39
Tabel 3.3 Skala Likert	45
Tabel 4.1 Data Kuesioner yang dikumpulkan	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	50
Tabel 4.5 Output Variabel Model Regresi Logistik.....	51
Tabel 4.6 <i>Ratio Likelihood Test</i>	52
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi (Pseudo R Square).....	53
Tabel 4. 8 Omnibus Test of Model Coefficients	54
Tabel 4. 9 Hosmer and Lemeshow Test	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Output Variabel.....	71
Lampiran 3 Ratio Likelihood Test.....	71
Lampiran 4 Koefisien Determinasi	72
Lampiran 5 Omnibus Test.....	72
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	72
Lampiran 7 Pengisian Kuesioner.....	73
Lampiran 8 SK Pembimbing.....	74
Lampiran 9 Perbaikan SEMPRO.....	75
Lampiran 10 Konsultasi.....	76
Lampiran 11 Perbaikan SEMHAS.....	77
Lampiran 12 SKL.....	78