

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN LPP TVRI SUMATERA SELATAN**



KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen**

Disusun oleh:

PEBRI ALPARIZ

191510018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN LPP TVRI SUMATERA SELATAN**

PEBRI ALPARIZ

191510018

KARYA AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui

Palembang, 17 September 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Irwan Septayuda, SE, M.Si

Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR, DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN LPP TVRI SUMATERA SELATAN” telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| 1. Irwan Septayuda, SE, M.Si | Ketua Penguji (.....) |
| 2. Dr. Muji Gunarto. S.Si, M.Si | Anggota (.....) |
| 3. Darwin, SE, MM | Anggota (.....) |

Palembang, September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, SE., MM.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pebri Alpariz

NIM : 191510018

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, September 2023
Yang membuat Pernyataan



Pebri Alpariz
191510018

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa pengaruh kepemimpinan, pengembangan karir dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di LPP TVRI Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner. Populasi penelitian ini adalah pegawai LPP TVRI Sumatera Selatan yang berjumlah 114 orang dimana pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu teknik penentuan sampel dengan menjadikan semua populasi menjadi sampel, sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 114 responden. Namun demikian, data yang masuk dan dapat diolah hanya 105 responden. Selanjutnya data yang telah terkumpul dianalisis dengan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan *software* Smart PLS versi 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan dan pengembangan karir tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di LPP TVRI Sumatera Selatan.

Kata kunci: Kepemimpinan, pengembangan karir, fasilitas kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership, career development and work facilities on employee job satisfaction at LPP TVRI South Sumatra. This study uses a quantitative method where data collection is done by distributing questionnaires. The population of this study were 114 employees of LPP TVRI South Sumatra where the sample was taken using a saturated sampling technique, namely the technique of determining the sample by making the entire population a sample, so that the sample in this study totaled 114 respondents. However, only 105 respondents received data that could be processed. Furthermore, the data that has been collected was analyzed by Structural Equation Modeling (SEM) analysis with the help of Smart PLS version 4. The results of this study indicate that leadership and career development have no positive and significant effect on employee job satisfaction, while work facilities have a positive and significant effect on work satisfactio at LPP TVRI South Sumatra.

Keywords: Leadership, career development, work facilities, job satisfaction

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- ❖ “ Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.” (Ali bin Abi Thalib)
- ❖ “ orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang .“ (Imam Syafi’i)

PERSEMBAHAN :

- ❖ Untuk kedua orang tuaku yang sangat mengharapkan keberhasilanku dan kebahagiaan masa depanku, semangat dan doa yang menyertai aku sehingga akan mencapai cita-cita
- ❖ Untuk saudara-saudaraku tersayang
- ❖ Semua rekan-rekan seangkatan yang telah membantu dan memberikan saran untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini
- ❖ Almamater Bina Darma yang tercinta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Pebri Alpariz
Tempat tanggal lahir : Gajah Mati, 04 Februari 2002
Alamat : Dsn. 3 Desa Gajah Mati
Email : pebrialparizz@gmail.com
Jenis kelamin : Laki - laki
Agama : Islam
No. telephon/hp : 0852-6761-1135

Pendidikan formal:

Tahun 2008-2013 : SD Negeri 2 Gajah Mati
Tahun 2013-2016 : SMP Negeri 1 Sekayu
Tahun 2016-2019 : SMK Negeri 2 Sekayu
Tahun 2019-Sekarang : Universitas Bina Darma

Pengalaman

Tahun 2019 : Peserta character Building program “ self indenfication”
Tahun 2019 : Peserta Program Pengenalan dan Observasi Dunia Kerja
PT.Sinar Sosro Palembang
Tahun 2021 : Table Manner Training At Santika Hotel Palembang
Tahun 2022 : Magang Kampus Merdeka di Dinas Disdukcapil Banyuasin
provinsi Sumatera Selatan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, MM selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S. Psi, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
3. Ibu Dr. Trisninawati, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
4. Bapak Irwan Septayuda, S.E., M.Si selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini sekaligus sebagai dosen penasihat akademik yang telah banyak membantu selama masa studi.
5. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si selaku anggota penguji pada ujian skripsi dan komprehensif
6. Bapak Darwin, SE, MM selaku anggota penguji pada ujian skripsi dan komprehensif

7. Dosen dan Staff di Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
8. Bapak Drs. Sukirman, M.Si selaku Kepala LPP TVRI Sumatera Selatan.
9. Kedua orang tua dan saudara-saudari serta teman-teman seperjuangan pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materil.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/i dan rekan-rekan semua dan selalu mencurahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin Yaa Rabbal 'Aalamiin.

Palembang, September 2023

Pebri Alpariz

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan.....	9
2.1.2. Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi.....	10
2.1.3. Jenis-Jenis Kepemimpinan.....	12
2.1.4. Indikator Kepemimpinan.....	16
2.2 Pengembangan Karir.....	19
2.2.1. Pengertian Pengembangan Karir.....	19
2.2.2. Tujuan Pengembangan Karir.....	20
2.2.3. Bentuk Pengembangan Karir.....	21
2.2.4. Indikator Pengembangan Karir.....	23
2.3 Fasilitas Kerja.....	24
2.3.1. Pengertian Fasilitas Kerja.....	24
2.3.2. Jenis Fasilitas Kerja.....	25
2.3.3. Fungsi Fasilitas Kerja.....	26
2.3.4. Indikator Fasilitas Kerja.....	26
2.4 Kepuasan Kerja.....	28
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	28
2.4.2. Manfaat Kepuasan Kerja.....	28
2.4.3. Teori Kepuasan Kerja.....	29
2.4.4. Indikator Fasilitas Kerja.....	30
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.5.1. Hubungan Antara Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja.....	33
2.5.2. Hubungan Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja.....	35
2.5.3. Hubungan Fasilitas Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	36
2.6 Penelitian Terdahulu.....	37

2.7 Kerangka Konseptual.....	39
2.8 Hipotesis	40
BAB III. METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Objek Penelitian	41
3.2 Operasional Variabel	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3.1 Data Primer	41
3.3.2 Data Sekunder	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Populasi dan Sampel.....	45
3.5.1 Populasi.....	45
3.5.2 Sampel.....	46
3.6 Teknik Analisis	47
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	47
3.6.2 Analisis Data Kuantitatif.....	47
3.6.2.1. <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	48
3.6.2.2. <i>Structural Model (Inner Model)</i>	50
3.6.2.3. <i>Skema Pembobotan (Weight Relation)</i>	51
3.7 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	51
BAB IV. DATA DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1. Struktur Organisasi	54
4.1.2. Visi dan Misi LPP TVRI.....	60
4.1.3. Tujuan dan Sasaran LPP TVRI.....	62
4.2. Gambaran Umum Responden.....	63
4.2.1. Karakteristik Menurut Usia	63
4.2.2. Karakteristik Menurut Jenis Kelamin.....	64
4.2.3. Karakteristik Menurut Tingkat Pendidikan	64
4.2.4. Karakteristik Menurut Lama Bekerja	65
4.2.5. Karakteristik Menurut Bidang Pekerjaan	66
4.3. Analisis Deskriptif	67
4.3.1. Analisis Deskriptif Kepemimpinan (X1)	67
4.3.2. Analisis Deskriptif Pengembangan Karir (X2).....	73
4.3.3. Analisis Deskriptif Fasilitas Kerja (X3).....	81
4.3.4. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Y)	87
4.4. Uji Kualitas Data.....	97
4.4.1. Uji Validitas	98
4.4.2. Uji Reliabilitas	100
4.5. Hasil Uji Hipotesis	100
4.5. Nilai Determinasi	103
4.7. Pembahasan.....	103
BAB V. PENUTUP	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kondisi Sarana dan Prasarana TVRI Sumatera Selatan.....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Data Karyawan LPP TVRI Sumatera Selatan	46
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Menurut Bidang Kerja.....	68
Tabel 4.6 Kriteria Analisis Deskriptif.....	69
Tabel 4.7 Nilai Average Variance Factor (AVE).....	101
Tabel 4.8 Nilai Validitas Diskriminan	101
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel 4.10 Hasil Uji t	104
Tabel 4.11 Nilai Determinasi	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi LPP TVRI Sumsel.....	56
Gambar 4.2 Grafik Kepemimpinan (X_1).....	69
Gambar 4.3 Grafik Kepemimpinan Pernyataan 1	70
Gambar 4.4 Grafik Kepemimpinan Pernyataan 2	71
Gambar 4.5 Grafik Kepemimpinan Pernyataan 3	71
Gambar 4.6 Grafik Kepemimpinan Pernyataan 4	72
Gambar 4.7 Grafik Kepemimpinan Pernyataan 5	72
Gambar 4.8 Grafik Kepemimpinan Pernyataan 6	73
Gambar 4.9 Grafik Kepemimpinan Pernyataan 7	73
Gambar 4.10 Grafik Kepemimpinan Pernyataan 8	74
Gambar 4.11 Grafik Kepemimpinan Pernyataan 9	74
Gambar 4.12 Grafik Kepemimpinan Pernyataan 10	75
Gambar 4.13 Grafik Pengembangan Karir (X_2).....	75
Gambar 4.14 Grafik Pengembangan Karir Pernyataan 1	76
Gambar 4.15 Grafik Pengembangan Karir Pernyataan 2.....	77
Gambar 4.16 Grafik Pengembangan Karir Pernyataan 3	77
Gambar 4.17 Grafik Pengembangan Karir Pernyataan 4.....	78
Gambar 4.18 Grafik Pengembangan Karir 5.....	79
Gambar 4.19 Grafik Pengembangan Karir Pernyataan 6.....	79
Gambar 4.20 Grafik Pengembangan Karir Pernyataan 7.....	80
Gambar 4.21 Grafik Pengembangan Karir Pernyataan 8.....	81
Gambar 4.22 Grafik Pengembangan Karir Pernyataan 9.....	81
Gambar 4.23 Grafik Pengembangan Karir Pernyataan 10.....	82
Gambar 4.24 Grafik Fasilitas Kerja (X_3).....	83
Gambar 4.25 Grafik Fasilitas Kerja Pernyataan 1	83
Gambar 4.26 Grafik Fasilitas Kerja Pernyataan 2	84
Gambar 4.27 Grafik Fasilitas Kerja Pernyataan 3	85
Gambar 4.28 Grafik Fasilitas Kerja Pernyataan 4	85
Gambar 4.29 Grafik Fasilitas Kerja Pernyataan 5	86
Gambar 4.30 Grafik Fasilitas Kerja Pernyataan 6	87
Gambar 4.31 Grafik Fasilitas Kerja Pernyataan 7	87
Gambar 4.32 Grafik Fasilitas Kerja Pernyataan 8	88
Gambar 4.33 Grafik Kepuasan Kerja (Y)	89
Gambar 4.34 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 1	89
Gambar 4.35 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 2	90
Gambar 4.36 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 3	91
Gambar 4.37 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 4.....	91
Gambar 4.38 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 5	92
Gambar 4.39 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 6.....	93
Gambar 4.40 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 7	93
Gambar 4.41 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 8.....	94
Gambar 4.42 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 9	95
Gambar 4.43 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 10.....	95

Gambar 4.44 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 11	96
Gambar 4.45 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 12	97
Gambar 4.46 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 13	97
Gambar 4.47 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 14	98
Gambar 4.48 Grafik Kepuasan Kerja Pernyataan 15	99
Gambar 4.49 Grafik <i>Diagram Path Outer Model</i>	100
Gambar 4.50 Grafik <i>Diagram Path Nilai t Statistik</i>	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	113
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan	114
Lampiran 3 Pengajuan Judul	115
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Proposal	116
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi	117
Lampiran 6 Formulir Perbaikan Seminar Proposal	118
Lampiran 7 SK Pembimbing	119
Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal	120
Lampiran 9 Turnitin	121
Lampiran 10 Lembar Perbaikan Skripsi	122
Lampiran 11 Formulir Kelayakan Penjilidan	123

