

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL
III PALEMBANG**



KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program studi Manajemen**

Disusun Oleh :

PITRI ASIAH

191510099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL
III PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Disusun Oleh :

PITRI ASIAH

191510099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG

PITRI ASIAH
191510099

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Proposal Riset Pada Program
Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, September 2023
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma
Dekan,

Dosen Pembimbing,



Drs. H. Mukran Roni., MBA.






Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul : **PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG** Telah dipertahankan didepan penguji pada september 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|------------------------------|-------------------|--|
| 1. Drs. H. Mukran Roni., MBA | Ketua Penguji | () |
| 2. Wiwin Agustian, SE.,M,Si | Anggota Penguji 1 | () |
| 3. Dr. Trisninawati, SE.,M.M | Anggota Penguji 2 | () |

Palembang, September 2023
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi,


Dr. Trisninawati, SE.,M.M

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pitri Asiah

Nim : 191510099

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelas sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantukan nama panjang dan memasukanke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis degan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023
Yang membuat pernyataan,


Pitri Asiah
191510099

ABSTRAK

Penelitian ini berdasarkan pada kondisi kinerja karyawan dari waktu ke waktu yang semakin luas, sehingga perusahaan harus membuka strategi baru dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan. Inti permasalahan pada penelitian adalah pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (persero) Divisi Regional III Palembang. Dengan demikian, tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh variabel pelatihan (X1), motivasi kerja (X2), dan kinerja karyawan (Y). Data penelitian survei ini dikumpulkan dengan menyebar kuesioner terhadap 35 responden karyawan di PT. Kereta Api Indonesia (persero) Divisi Regional III Palembang dengan teknik pengambilan sampel jenuh dan teknik analisis yang digunakan dalam menguji hipotesis adalah teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan serta pelatihan dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research is based on the condition of employee performance from time to time which is getting wider, so companies must open up new strategies in maintaining and improving employee performance. The core problem in this research is the effect of training and work motivation on the performance of employees of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III Palembang. Thus, the purpose of this study was to analyze the influence of training variables (X1), work motivation (X2), and employee performance (Y). Data from this survey research were collected by distributing questionnaires to 35 employee respondents at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III Palembang with a saturated sampling technique and the analytical technique used to test the hypothesis is a multiple linear regression analysis technique. The results of this study indicate that training has a positive effect on employee performance and work motivation has a positive effect on employee performance and training and work motivation have a simultaneous effect on employee performance.

Keywords: *Training, Work Motivation and Employee Performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al Baqarah Ayat 286)

Kupersembahkan Kepada :

1. Kedua orang paling berharga dalam hidup saya, Bapak Asmawi dan Ibu Juanaria. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas pengorbanan, cinta, do'a, motivasi, semangat dan nasihat. Semoga bapak ibu sehat dan bahagia selalu, aamiin.
2. Ketiga Saudaraku, Muhammad Novri Yanto , Siti Asmawati, Muhammad Ilhamsah dan seluruh keluarga besar tercinta, yang selalu memberikan motivasi hingga penulis bias sampai ke tahap saat ini. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.
3. Diri sendiri yang selalu mampu menguatkan dan meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya bakalan selesai pada waktunya, thank you for your hard work and keep up the spirit.
4. Drs. H. Mukran Roni., MBA selaku dosen pembimbing yang sudah banyak memberikan masukan, saran, arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih bapak, semoga sehat selalu dan dalam lindungan allah SWT.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Sosial Humaniora serta staff Universitas Bina Darma yang sudah memberikan ilmu dan banyak pengajar.
6. Teruntuk F, Sahabat dan teman yang selalu saling mengingatkan dan sama-sama berjuang dalam menyusun, serta selalu mensupport masa perkuliahan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Pitri Asiah
Jenis kelamin : Perempuan
Tempat/tangga lahir : Palembang, 27 Mei 2001
Agama : Islam
Alamat : Jl. Utama Demang Lebar Daun RT 50 RW 10,
Kecamatan Ilir Barat I Palembang
No telpon/HP : 083177337452
Email : pitriasiah29@gmail.com



Riwayat Pendidikan

SD : SDN 19 Palembang
SMP : SMP N 45 Palembang
SMA : SMK N 5 Palembang
SARJANA : Universitas Bina Darma

Nama Orang Tua

Ayah : Asmawi
Ibu : Juanaria
Status dalam keluarga : Anak ketiga dari empat bersaudara
Nama saudara : 1. Muhammad Novriyanto
2. Siti Asmawati
3. M. Ilhamsah

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak melibatkan orang-orang yang memotivasi saya. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universita Bina Darma
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Drs. H. Mukran Roni., MBA. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan karya akhir ini.
5. Segenap kepala unit, karyawan dan karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang
6. Orang tua yang sudah memberikan motivasi, do'a dan dukungan.
7. Serta semua pihak yang membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu selama penyusunan karya akhir ini.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala do'a dan dukungan, serta mohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan ataupun kekurangan dalam penelitian ini. Penulis berharap atas tersusunnya laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Palembang, September 2023

Pitri Asiah

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| COVER | |
| HALAMAN JUDUL | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | v |
| SURAT PERNYATAAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | ix |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.5. Ruang Lingkup Penelitian | 9 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 11 |
| 2.1.1 Kinerja | 11 |
| 2.1.2 Pelatihan | 14 |
| 2.1.3 Motivasi | 19 |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel | 25 |
| 2.2.1 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.2.2 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan | 26 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.4 Kerangka Berpikir | 29 |
| 2.5 Hipotesis | 31 |
| BAB III PEMBAHASAN | 32 |
| 3.1 Objek Penelitian | 32 |
| 3.2 Operasional Variabel | 32 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 33 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 3.5 Populasi dan Sample | 35 |
| 3.6 Pengujian Instrumen | 36 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 36 |
| 3.6.2 Uji Reabilitas | 37 |

| | |
|--|-----------|
| 3.7 Teknik Analisis..... | 38 |
| 3.7.1 Uji Asumsi Klasik | 38 |
| 3.7.2 Uji Regresi Linear Berganda | 38 |
| 3.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 39 |
| 3.8 Uji Hipotesis | 40 |
| 3.9 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 41 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 42 |
| 4.1.1 Sejarah PT. Kereta Api Indonesia | 42 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 44 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 45 |
| 4.2 Karakteristik Responden dan Distribusi Jawaban Responden | 48 |
| 4.3 Uji Instrumen | 53 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 53 |
| 4.3.2 Uji Reabilitas | 57 |
| 4.4 Teknik Analisis | 58 |
| 4.4.1 Uji Asumsi Klasik | 58 |
| 4.4.2 Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 61 |
| 4.5 Uji Hipotesis | 62 |
| 4.5.1 Uji F (Uji secara Simultan) | 62 |
| 4.5.2 Uji t (Uji Secara Parsial) | 63 |
| 4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 64 |
| 4.6 Pembahasan | 65 |
| 4.6.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan | 65 |
| 4.6.2 Pengaruh motivasi terhadap Kinerja Karyawan | 66 |
| 4.6.3 Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (persero) Divisi Regional III Palembang | 66 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN | 68 |
| 5.1 Kesimpulan | 68 |
| 5.2 Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN..... | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Rencana kegiatan DIKLAP tahun 2022 Divre III Palembang | 3 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 27 |
| Tabel 3.1 Variabel, Definisi Variabel, Indikator Variabel | 32 |
| Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert | 35 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 47 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 48 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan | 48 |
| Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel Pelatihan | 49 |
| Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel Motivasi Kerja | 51 |
| Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan | 52 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1) | 55 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2) | 56 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 57 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas | 58 |
| Tabel 4.11 Uji Normalitas Data | 59 |
| Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas | 60 |
| Tabel 4.13 Uji Heterokedastisitas | 61 |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 62 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F (Uji Secara Simultan) | 63 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji T (Uji Secara Parsial) | 64 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Teori Maslow | 23 |
| Gambar 2.2 Kerangka Berfikir | 30 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 46 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas | 73 |
| Lampiran 2 Hasil Uji Linear Berganda | 77 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas | 77 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Multikolinearitas | 78 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 78 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis | 78 |
| Lampiran 7 Kuesioner | 80 |
| Lampiran 8 Hasil Jawaban Kuesioner | 83 |
| Lampiran 9 t Tabel | 87 |
| Lampiran 10 r Tabel | 88 |
| Lampiran 11 Surat Balasan | 89 |
| Lampiran 12 Pengajuan Judul | 90 |
| Lampiran 13 Lembar Konsultasi Proposal dan Skripsi | 91 |
| Lampiran 14 Lembar Formulir Perbaikan Proposal | 93 |
| Lampiran 15 SK Pembimbing | 94 |
| Lampiran 16 Surat keterangan Lulus Seminar Proposal | 95 |
| Lampiran 17 Lembar Formulir Perbaikan Skripsi | 96 |
| Lampiran 18 Surat Kelayakan Penjilidan | 97 |
| Lampiran 19 Hasil Cek Turnitin | 98 |
| Lampiran 20 SK Kelulusan | 99 |

Universitas Bina
Dharma

