

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR DPRD KOTA PALEMBANG**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada Program Studi Manajemen

**KARYA AKHIR**

Disusun Oleh :

**RESA APRIYANTI**

**191510056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR DPRD KOTA PALEMBANG**



**KARYA AKHIR**

Disusun Oleh :

**RESA APRIYANTI**

**191510056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR DPRD KOTA PALEMBANG**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memproleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen

**KARYA AKHIR**

**RESA APRIYANTI**

**191510056**

**Menyetujui,**

**Palembang, 28 Agustus 2023**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Irwan Septayuda, SE., M.Si**

**Dekan,**






**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA KANTOR DPRD KOTA PALEMBANG”

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 6 September 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. Irwan Septayuda, SE., M.Si  | Ketua Penguji (  )      |
| 2. Drs. H. Mukran Roni., M.BA  | Anggota Penguji 1 (  ) |
| 3. Andrian Noviardy, S.E, M.Si | Anggota Penguji 2 (  ) |

Palembang, 6 September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Resa Apriyanti

Nim : 191510056

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 6 September 2023

Yang membuat pernyataan



Resa Apriyanti

Nim 191510056

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap semangat kerja karyawan pada Kantor DPRD Kota Palembang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Kantor DPRD Kota Palembang yang berjumlah 93 orang karyawan dengan sampel sebanyak 93 responden. Teknik sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, metode pengumpulan data menggunakan kuesioner penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan bantuan program SPSS 22. Pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa Uji T lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan hal ini dibuktikan dengan nilai sig sebesar  $0,003 < 0,05$ . Pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa Uji T disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan hal ini dibuktikan dengan nilai sig sebesar  $0,000 < 0,05$ . Pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa Uji F lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan hal ini dibuktikan dengan nilai sig  $0,000 < 0,05$ .

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Semangat Kerja Karyawan.



## ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of the work environment and work discipline on employee morale at the Palembang City DPRD Office. The population used in this research were all employees at the Palembang City DPRD Office, totaling 93 employees with a sample of 93 respondents. The sampling technique used is a saturated sample, the data collection method uses a questionnaire. This research uses quantitative descriptive methods and the help of the SPSS 22 program. Testing the first hypothesis shows that the work environment T test partially has a positive and significant effect on employee morale, this is proven by the sig value. equal to  $0.003 < 0.05$ . Testing the second hypothesis shows that the work discipline T Test partially has a positive and significant effect on employee morale, this is proven by a sig value of  $0.000 < 0.05$ . Testing the third hypothesis shows that the F Test of the work environment and work discipline has a positive and significant effect on employee morale, this is proven by a sig value of  $0.000 < 0.05$ .

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Employee Morale.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Setiap mimpi besar berawal dari mimpi kecil (Robin Sharma)”**

**Kupersembahkan Kepada :**

- 1. Orang Tuaku**
- 2. Saudara-Saudaraku**
- 3. Almamaterku**





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### **DATA PRIBADI**

Nama : Resa Apriyanti  
Tempat/Tanggal Lahir : Lubuk Ketepeng/20 Desember 2000  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Lubuk Ketepeng, Kecamatan Jejawi, Kabupaten Ogan  
Komerling Ilir  
No. Hp : 083189962113  
E-mail : [resaapriyantii20@gmail.com](mailto:resaapriyantii20@gmail.com)

### **PENDIDIKAN FORMAL**

SD Negeri 1 Lubuk Ketepeng : Tahun 2007-2013  
SMP Negeri 4 Jejawi : Tahun 2013-2016  
SMA Negeri 1 Jejawi : Tahun 2016-2019  
Universitas Bina Darma : Tahun 2019-2023

### **PENDIDIKAN NON FORMAL**

Sertifikat Program Pengenalan Dan Observasi Dunia Kerja 2019  
Sertifikat Webinar Himpunan Mahasiswa Manajemen 2021  
Sertifikat Table Manner 2022

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis hanturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulis skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasehat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besar kepada :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Irwan Septayuda, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberi arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan laporan skripsi.
- Bapak dan ibu dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan.
- Ibunda tersayang maryati. sebagai orang tua yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan, serta kasih sayang dan doa atas ridhonya yang sangat luar biasa kepada penulis.
- Ayahanda tercinta nursani. sebagai orang tua yang jauh disana yang tidak dapat dilihat namun bisa dirasakan kasih sayangnya.
- Kakek dan nenek tersayang terimakasih atas doa dan ridhonya.
- Rekan-rekan seperjuanganku terimakasih atas dukungan dan semangatnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung selesainya laporan skripsi ini dengan baik.

Palembang 6 September 2023

Resa Apriyanti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Lingkungan Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2 Manfaat Lingkungan Kerja.....	10
2.1.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	12
2.1.4 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja.....	13
2.1.5 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.2 Disiplin Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.2.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	17
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	19
2.2.4 Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	20
2.3 Semangat Kerja Karyawan.....	20
2.3.1 Pengertian Semangat Kerja.....	21
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	22
2.3.3 Aspek-Aspek Semangat Kerja .....	23
2.3.4 Indikator-Indikator Semangat Kerja .....	24
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.4.1 Hubungan Lingkungan Kerja Dan Semangat kerja Karyawan .....	25
2.4.2 Hubungan Disiplin Kerja Dan Semangat Kerja Karyawan .....	25
2.5 Penelitian Terdahulu .....	28
2.6 Kerangka Berpikir .....	29

2.7 Hipotensi .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Objek Penelitian .....	31
3.2 Operasional Variabel.....	33
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Populasi Dan Sampel .....	35
3.5.1 Populasi .....	35
3.5.2 Sampel.....	36
3.6 Metode Analisis Data.....	36
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.6.2 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	37
3.7 Pengujian Instrumen.....	37
3.7.1 Uji Validitas .....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.8 Uji Hipotesis .....	41
3.8.1 Uji T (Parsial) .....	41
3.8.2 Uji F (Simultan).....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Sejarah DPRD Kota Palembang.....	44
4.2 Visi Dan Misi DPRD Kota Palembang.....	44
4.2.1 Visi DPRD Kota Palembang .....	44
4.2.2 Misi DPRD Kota Palembang .....	45
4.3 Struktur Organisasi DPRD Kota Palembang .....	46
4.4 Karakteristik Responden .....	47
4.4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
4.4.4 Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	50
4.5 Hasil Tabulasi.....	52
4.5.1 Hasil Tabulasi Lingkungan Kerja.....	53
4.5.2 Hasil Tabulasi Disiplin Kerja .....	54
4.5.3 Hasil Tabulasi Semangat Kerja Karyawan.....	55
4.6 Instrumen Penelitian.....	55
4.6.1 Uji Validitas .....	57
4.6.2 Uji Reliabilitas.....	59
4.7 Analisis Data .....	59
4.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
4.7.2 Analisis Koefisien Determasi (R <sup>2</sup> ) .....	61
4.8 Uji Hipotesis .....	61
4.8.1 Uji T (Parsial).....	63
4.8.2 Uji F (Simultan) .....	64
4.9 Pembahasan.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Absen Pada Tahun 2023 Kantor DPRD Kota Palembang .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	33
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	50
Tabel 4.5 Hasil Tabulasi Lingkungan Kerja (X1) .....	52
Tabel 4.6 Hasil Tabulasi Disiplin Kerja (X2) .....	53
Tabel 4.7 Hasil Tabulasi Semangat Kerja Karyawan (Y) .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Semangat Kerja Karyawan (Y) .....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1) .....	58
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2) .....	58
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Semangat Kerja Karyawan (Y) .....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	59
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji T (Parsial) .....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Silmutan) .....	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DPRD Kota Palembang .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Lembar Konsultasi Proposal Skripsi
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 4 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
- Lampiran 5 Surat Keterangan Lulus Ujian Komperhensif
- Lampiran 6 SK Pembimbing
- Lampiran 7 Lembar Acc Judul
- Lampiran 8 Surat Balasan Kantor DPRD Kota Palembang
- Lampiran 9 Hasil Cek Turnitin Skripsi
- Lampiran 10 Poin Check

