

**ANALISIS PERILAKU KARYAWAN TERHADAP PERUBAHAN  
ORGANISASI YANG DIMODERASI OLEH  
DUKUNGAN MANAJEMEN**



Disusun Oleh :

**RINDI ANTIKA**

**191510092**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**ANALISIS PERILAKU KARYAWAN TERHADAP PERUBAHAN  
ORGANISASI YANG DIMODERASI OLEH  
DUKUNGAN MANAJEMEN**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata (S1)**

**Program Studi Manajemen**

**Disusun Oleh :**

**RINDI ANTIKA**

**191510092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PERILAKU KARYAWAN TERHADAP PERUBAHAN  
ORGANISASI YANG DIMODERASI OLEH  
DUKUNGAN MANAJEMEN**

**RINDI ANTIKA**

**191510092**

**KARYA AKHIR**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Menyetujui,**

**Palembang, 21 September 2023**

**Program Studi Manajemen**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**

**Pembimbing,**



**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

**NIDN : 0212057403**



**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.d**




**NIDN : 0012097607**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**Karya Akhir Berjudul : Analisis Perilaku Karyawan Karyawan  
Terhadap Perubahan Organisasi Yang Dimoderasi  
Oleh Dukungan Manajemen**

Telah di pertahankan didepan penguji pada tanggal 29 Agustus 2023, dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima

### KOMISI PENGUJI

1. **Dr. Muji Gunarto. S, Si., M. SI.** Dosen Pembimbing (  )
2. **Dis. H. Mukran Roni., MBA.** Dosen Penguji 1 (  )
3. **Irwan Septayuda, S.E., M.Si** Dosen Penguji 2 (  )

**Palembang, 21 September 2023  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Dharma**

**Ketua Program Studi,**

  
Universitas Bina Dharma  
Fakultas Sosial Humaniora

**Dr. Trisninawati, S.E., MM**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rindi Antika

Nim : 191510092

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 21 September 2023

Yang membuat pernyataan



Rindi Antika

Nim 191510092

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana perilaku karyawan dalam menghadapi perubahan organisasi dimoderasi oleh dukungan manajemen. Penelitian ini memahami bagaimana faktor dukungan manajemen dapat memoderasi hubungan antara perilaku perubahan karyawan dan dampaknya terhadap organisasi. Desain penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survei. Unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan dan staf pengajar di Universitas Bina Darma dengan jumlah responden sebanyak 73 orang. Teknik analisis data dilakukan dengan pendekatan SEM-PLS untuk menguji hipotesis. Hasil analisis data menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh negatif antara perilaku karyawan terhadap perubahan organisasi sebesar 0,188 dan secara statistik signifikan karena diperoleh nilai t-hitung sebesar 1,318 (lebih kecil dari 1,96). Terdapat pengaruh positif dukungan manajemen terhadap perubahan organisasi sebesar (0,00). Terdapat pengaruh efek moderasi yang lemah pada perubahan organisasi dengan nilai sebesar 0,188. Implikasi manajerial dari penelitian ini dapat memberikan panduan bagi manajemen Perguruan Tinggi Swasta dalam meningkatkan dukungan manajemen, mendorong manajemen untuk lebih aktif berkomunikasi dengan karyawan selama proses perubahan organisasi. Implikasi ini juga menggarisbawahi pentingnya pelatihan manajerial dalam menghadapi perubahan organisasi dan mengidentifikasi hambatan-hambatan perubahan yang mungkin timbul. Hasil penelitian ini juga dapat membantu tim manajemen dalam mengembangkan strategi perubahan yang lebih efektif, Universitas Bina Darma dapat meningkatkan tingkat kepuasan dan kinerja karyawan, dan pada akhirnya meningkatkan efisiensi organisasi secara keseluruhan di masa yang akan datang.

**Kata kunci : Perilaku Karyawan, Perubahan Organisasi, Dukungan Manajemen.**

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to determine and analyse how employee behaviour in the face of organisational change is moderated by management support. This research understands how management support factors can moderate the relationship between employee change behaviour and its impact on the organisation. The research design uses a quantitative approach through a survey. The unit of analysis in this research is employees and teaching staff at Bina Darma University with a total of 73 respondents. The data analysis technique was carried out with the SEM-PLS approach to test the hypothesis. The results of data analysis show that there is a negative influence between employee behaviour on organisational change of 0.188 and statistically significant because the t-count value is 1.318 (smaller than 1.96). There is a positive influence of management support on organisational change by (0.00). There is a weak moderating effect on organisational change with a value of 0.188. The managerial implications of this study can provide guidance for the management of private universities in improving management support, encouraging management to more actively communicate with employees during the organisational change process. It also underlines the importance of managerial training in dealing with organisational change and identifying barriers to change that may arise. The results of this study can also help the management team in developing a more effective change strategy, Bina Darma University can increase the level of employee satisfaction and performance, and ultimately improve the overall efficiency of the organisation in the future.*

**Keywords : Employee Behaviour, Organisation Change, Management Support.**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (QS Al Baqarah 286)

### Kupersembahkan Kepada:

- Orang Tua ku
- Saudara dan Keluarga Terkasih
- Rekan Almamater 2019
- Universitas Bina Darma



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Rindi Antika  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat Tanggal Lahir : Karang Menjangan, 27 Mei 2001  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Rimba Jaya Km 14 RT.07 RW.03  
No.Telpon/HP : 083168378331  
E-mail : antikarindi381@gmail.com

### **Pendidikan Formal**

SD (2009 – 2015) : SD Negeri 2 Karang Menjangan  
SMP (2015 – 2017) : SMP Negeri 1 Air Kumbang  
SMA (2017 – 2019) : SMK Negeri 1 Air Kumbang  
Perguruan Tinggi (2023) : Universitas Bina Darma

### **Pendidikan Non Formal**

Peserta Character Building Program “Self Indenfication” 2019  
Peserta Table Manner Course At The Santika Hotel Palembang, 2022  
Praktek Kerja Lapangan PDAM Tirta Musi Palembang, 2022

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis.
- Ibu Dr. Trisninawati, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Bapak Dr. Muji Gunarto. S, Si., M. Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, nasihat dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Ayah (Samsudin) dan Ibu Tercinta (Ida Lena) serta keluarga atas semua doa, dukungan, cinta serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis.

- Adikku tersayang (Kelvin Ikhsan) yang senantiasa memberikan semangat serta dukungan yang tiada hentinya
- Kepada seseorang yang tersayang terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, mendukung ataupun memberi semangat untuk terus maju dan maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya
- Teman – teman seperjuangan angkatan 2019 yang memberikan semangat, kerja sama dan bantuan dalam penulisan skripsi ini seluruh pihak baik secara langsung maupun tidak langsung ikut serta mendukung, memberikan informasi, membantu proses penulisan dan memberikan solusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan keterbatasan, untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk kesempurnaan dari skripsi ini. Akhir kata, semoga Allah SWT akan senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua agar dapat berkarya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari bagi kita semua.

Palembang, 21 September 2023



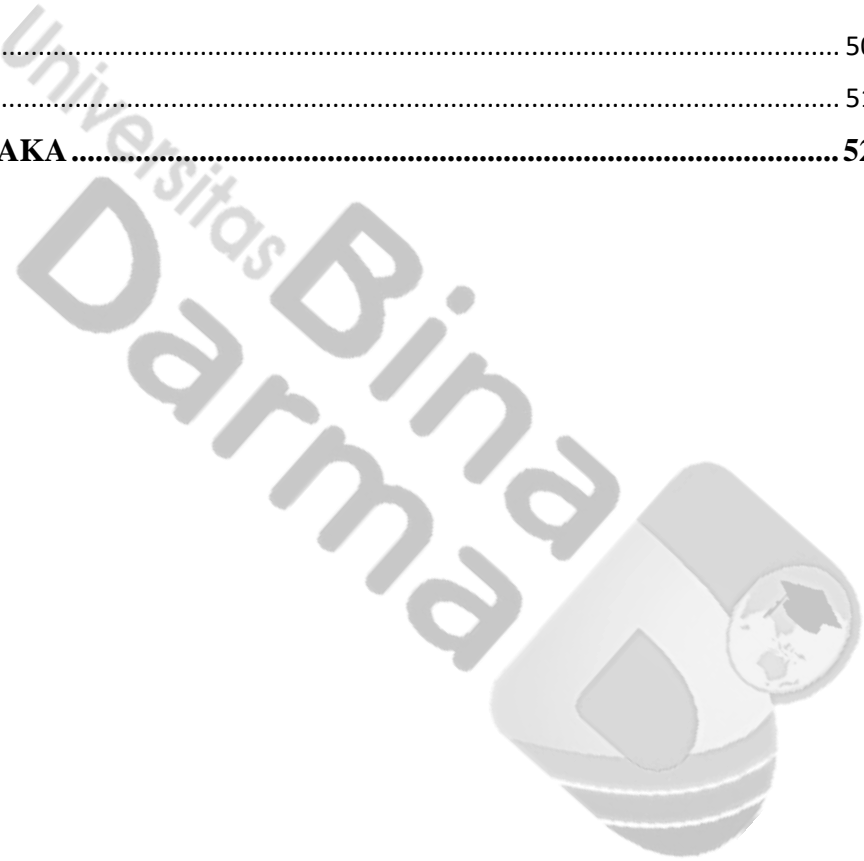
(Rindi Antika)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.2 Goal Setting Theory .....	8
2.2 Perubahan Organisasi .....	8
2.2.2 Indikator Perubahan Organisasi.....	9
2.2.3 Faktor- Faktor Perubahan Organisasi .....	9

2.3 Perilaku Karyawan.....	10
2.3.1 Indikator-indikator Perilaku Karyawan .....	10
2.3.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Karyawan.....	11
2.4 Dukungan Manajemen.....	12
2.4.1 Indikator Dukungan Manajemen .....	12
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	13
2.5.1 Hubungan Perilaku Karyawan Terhadap Perubahan Organisasi .....	13
2.5.2 Hubungan Dukungan Manajemen Terhadap Perubahan Organisasi.....	14
2.6 Penelitian Terdahulu.....	14
2.7 Kerangka Berpikir .....	21
2.8 Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel.....	23
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampel .....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	25
1.4 Teknik Analisis Data .....	26
1.4.1 Analisis Partial Least Square (PLS).....	27
1.5 Uji Hipotesis .....	28
<b>BAB IV .....</b>	<b>30</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Profil Responden .....	30
4.1.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
4.1.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	30
4.1.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	31
4.1.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	32
4.1.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan Akademik .....	32
4.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	33
4.2.1 Deskripsi Variabel Perilaku Karyawan.....	34
4.2.2 Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen .....	35

4.3 Deskripsi Variabel Perubahan Organisasi.....	38
4.3 Hasil Analisis Model Pengukuran .....	39
4.4 Hasil Analisi Model Struktural.....	46
BAB V .....	50
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.2 Jumlah Karyawan dan Tenaga Pengajar.....	23
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden berdasarkan Pendidikan.....	31
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden berdasarkan Status Kepegawaian.....	32
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden berdasarkan Jabatan Akademik.....	32
Tabel 4.6 Kategori Capaian Target Responden .....	33
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Perilaku Karyawan.....	34
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Dukungan Manajemen .....	36
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Variabel Perubahan Organisasi.....	38
Tabel 4.10 Rule Of Thumb Validitas dan Reliabilitas .....	40
Tabel 4.11 Nilai Outer Loading .....	41
Tabel 4.12 Revisi Nilai Outer Loading .....	42
Tabel 4.13 Nilai Reliabilitas .....	43
Tabel 4.14 Korelasi Antar Konstruk .....	44
Tabel 4.15 Nilai Cross Loading .....	45
Tabel 4.16 Nilai R-square .....	47
Tabel 4.17 Nilai F-square .....	47
Tabel 4.18 Path Coeffecients, T-statistics, P value .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 4.1 Model Pengukuran awal .....	41
Gambar 4.2 Revisi Model Pengukuran Awal .....	42
Gambar 4.3 Model Pengukuran Struktural .....	46





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan

Lampiran 3 Pengajuan Judul

Lampiran 4 Lembar Konsultasi Proposal

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi

Lampiran 6 Formulir Perbaikan Seminar Proposal

Lampiran 7 SK Pembimbing

