

**PENGARUH KEBUTUHAN PROGRAM PERSIAPAN  
PENSIUN TERHADAP KESIAPAN PEGAWAI ASN DALAM  
MENGHADAPI MASA PENSIUN PADA DINAS KEARSIPAN  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



Disusun Oleh :

**SANTIKA MAYANG SARI**

**191510037**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2023**

## **HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

# **PENGARUH KEBUTUHAN PROGRAM PERSIAPAN PENSIUN TERHADAP KESIAPAN PEGAWAI ASN DALAM MENGHADAPI MASA PENSIUN PADA DINAS KEARSIPAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**SANTIKA MAYANG SARI**

**191510037**

**KARYA AKHIR**

Telah Diterima Sebagai Salah Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu (S1)  
Pada Program Studi Manajemen

**Menyetujui,**

**Palembang, 20 September 2023**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Efan Elpanso, S.E., M.M**

**Dekan,**



**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

## **HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi Berjudul: “**Pengaruh Kebutuhan Program Persiapan Pensiu Terhadap Keslapan Pegawai ASN Dalam Menghadapi Masa Pensiu Pada Dinas Karsipan Provinsi Sumatera Selatan**” Telah dipertahankan didepan penguji pada hari Rabu, 06 September 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### **KOMISI PENGUJI**

1. Efan Elpanso, S.E., M.M

Ketua Penguji



2. Heriyanto, S.E., M.Si

Anggota Penguji 1



3. Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M

Anggota Penguji 2



Palembang, 20 September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Santika Mayang Sari

NIM : 191510037

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau tidak benar dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya

Palembang, 20 September 2023

Yang membuat pernyataan



Santika Mayang Sari

Nim. 191510037

## **ABSTRAK**

Pada instansi pemerintahan, sebagian besar sumber daya manusia diberhentikan karena pensiun. Pensiun atau purnabhakti adalah tahap akhir dari pengabdian seorang Aparatur Sipil Negara (ASN) dimana pada tahap ini, pegawai akan meninggalkan karier, meninggalkan kelekatan dengan organisasi. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kebutuhan program persiapan pensiun terhadap kesiapan ASN dalam menghadapi masa pensiun pada Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan deskriptif kuantitatif, dan menggunakan skala likert sebagai skala pengukuran, untuk analisis data menggunakan regresi linear sederhana. Dalam penelitian ini untuk menentukan sampel peneliti menggunakan model sampling jenuh, yaitu teknik sampel dimana semua anggota populasi digunakan menjadi sampel, kemudian kuesioner disebarluaskan kepada 50 responden dan pengolahan datanya menggunakan SPSS. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kebutuhan program persiapan pensiun ( $X$ ) berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kesiapan pensiun ( $Y$ ), dari analisis yang diperoleh menunjukkan kebutuhan program persiapan pensiun merupakan program yang harus berjalan dengan harapan para pegawai agar dapat lebih siap dalam mempersiapkan kebutuhan program pensiun maupun kesiapan pegawai dalam menghadapi pensiun atau masa akhir kerjanya.

Kata Kunci : Kebutuhan Program Pensiun, Kesiapan Pensiun.

## **ABSTRACT**

*In government agencies, most of the human resources are laid off due to retirement. Retirement or retirement is the final stage of serving a State Civil Apparatus (ASN) where at this stage, employees will leave their careers, leaving their attachment to the organization. The purpose of this study is to find out how much influence the needs of the retirement preparation program have on ASN readiness in facing retirement at the Archives Service of South Sumatra Province. The method used in this study is to use quantitative descriptive, and use a Likert scale as a measurement scale, for data analysis using simple linear regression. In this study, to determine the sample, the researcher used a saturated sampling model, namely a sampling technique where all members of the population were used as samples, then the questionnaire was distributed to 50 respondents and the data was processed using SPSS. Based on the results of the study, it shows that the need for a retirement preparation program (X) has a positive and significant effect on retirement readiness (Y). as well as the readiness of employees in facing retirement or the end of their working period.*

*Keywords:* Retirement Program Needs, Retirement Readiness.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa” (Ridwan Kamil)**

**“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi masa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang akan nanti bisa kau ceritakan” (Boy Chandra)**

### **Kupersembahkan Kepada:**

- ❖ Santika Mayang Sari diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya atas segala kerja keras dan semangatnya dalam mengerjakan tugas karya akhir ini, terimakasih telah berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah sampai akhir perkuliahan ini.
- ❖ Kedua orang tua saya Bapak Moch. Rully Gustiawan dan Ibu Rosdanelah, saya persembahkan kepada orang tua saya yang sudah menjaga saya, mendukung saya dalam hal apapun, selalu mendoakan, dan memberikan semangat selama proses perkuliahan berlangsung sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan ini.
- ❖ Cinta kasih kedua saudara- saudara kandungku, Wulan Mustikasari dan Andika Saputra. Terimakasih atas segala do'a, usaha, motivasi yang telah diberikan kepada adik terakhir ini.
- ❖ Untuk Alamamater yang saya banggakan Universitas Bina Darma.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### **DATA PRIBADI**

<b>Nama</b>	:	Santika Mayang Sari
<b>Jenis Kelamin</b>	:	Perempuan
<b>Tempat/tanggal lahir</b>	:	Palembang, 18 Januari 2001
<b>Agama</b>	:	Islam
<b>Status</b>	:	Belum Menikah
<b>Nim</b>	:	191510037
<b>Alamat Rumah</b>	:	Jln. Moch Kahfi II No. 42, RT.04/RW.08 Srengseng Sawah, Kota Jakarta Selatan
<b>Alamat E-mail</b>	:	<a href="mailto:thikaams@gmail.com">thikaams@gmail.com</a>

### **PENDIDIKAN FORMAL**

Tahun 2007-2013	:	SD NEGERI 42 PALEMBANG
Tahun 2013-2015	:	SMP NEGERI 19 PALEMBANG
Tahun 2015-2019	:	SMA NEGERI 13 PALEMBANG
Tahun 2019-2023	:	S-1 Manajemen, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma Palembang

### **PENDIDIKAN NON FORMAL**

Tahun 2022	:	Kursus Microsoft Office di Palcomtech
------------	---	---------------------------------------

### **PENGALAMAN ORGANISASI**

- Peserta Kunjungan Industri Pada PT. Sinar Sosro Palembang dengan tema “Program Pengenalan dan Observasi Dunia Kerja” Tahun 2019
- Participation Has Completed : The 1<sup>st</sup> Character Building Program “Self Identification” Universitas Bina Darma, in Palembang November 2<sup>nd</sup> -3<sup>rd</sup> 2019
- Table Manner Training di Hotel Santika Radial Palembang Tahun 2021

- Sebagai Peserta Seminar Nasional (webinar) dengan tema “ Peran dan Tantangan Mahasiswa Menuju Kebangkitan Ekonomi Pasca Covid-19” Tahun 2020
- Sebagai Peserta e-Seminar Digital Economy yang diselenggarakan oleh Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama) dan Universitas Bina Darma, pada tanggal 12 Desember 2020
- Sebagai Peserta Dalam Acara Webinar Himpunan Mahasiswa Manajemen Dengan Tema: “Pemanfaatan Teknologi 4.0 Demi Meningkatkan SDM Gen-Z” Tahun 2021
- Sebagai Peserta Kegiatan “Literasi dan Inklusi Keuangan” yang diadakan oleh PT. Bank Central Asia (BCA), Tbk. KCU Mesjid Lama pada tanggal 2 september 2021
- Sebagai Peserta Dalam Acara Webinar Himpunan Mahasiswa Manajemen Dengan Tema: “Optimalisasi SDM Dalam Menghadapi Dunia Kerja di Era New Normal” Tahun 2021
- Sebagai Peserta pada seminar dalam memperingati HUT Partai Nasdem ke-10 dengan Tema: “Spirit Restorasi dalam Pembangunan Ekonomi Sumsel Maju untuk Semua” pada tanggal 20 November 2021
- Sebagai Peserta Dalam Acara Webinar Komunikasi “Public Relations & Marketing : Reorientasi Paradigma Marketing And Public Relations Pasca Pandemic COVID 19” Tahun 2020
- Sebagai Peserta Dalam Acara Webinar Komunikasi “Jurnalistik : New Media Pada Era Pandemi dan Jurnalistik Era New Normal” Bersama Hepran Mendayun (Pemred Majalah Dahsyat Pemkot Palembang) Tahun 2020
- Mengikuti program pelatihan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada devisi/unit : Sumber Daya Manusia (SDM) di PT. Gajah Mada Sarana Group, Selama 2 Bulan Periode Tahun 2022
- Mengikuti program Magang MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) Pada Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan, Selama 4 Bulan Periode Tahun 2022

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan karya akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
- Dr. TrisninaWati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Efan Elpanso, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Prof. Dr. H. M. Edwar Juliarkha, S.Sos., M.M sebagai Kepala Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan.

- H. Ilham Jaya, S.P., M.Si. sebagai Kepala Bidang seksi bagian Pembinaan Kearsipan.
- Kedua orang tua saya Bapak Moch. Rully Gustiawan dan Ibu Rosdanelah, saya persembahkan kepada orang tua saya yang sudah menjaga saya, mendukung saya dalam hal apapun, selalu mendoakan, dan memberikan semangat selama proses perkuliahan berlangsung sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan ini.
- Cinta kasih kedua saudara- saudara kandungku, Wulan Mustikasari dan Andika Saputra. Terimakasih atas segala do'a, usaha, motivasi yang telah diberikan kepada adik terakhir ini.
- Seluruh Staff Dosen dan Karyawan di lingkungan program strata 1 Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma yang telah menyumbangkan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
- Seluruh Pegawai yang ada di lingkungan Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan yang telah menyumbangkan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama riset penelitian di Kantor Dinas Kearsipan.
- Rekan- rekan seperjuangan kuliah Ni Ketut Ariyanti dan Resa Apriyanti terimakasih yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan dalam proses pembuatan skripsi ini.

- Semua pihak yang telah memberikan do'a, dukungan serta semangat yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.
- Diri saya sendiri Santika Mayang Sari atas segala kerja keras dan semangatnya dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini, terimakasih telah bertahan dan berjuang sampai akhir perkuliahan ini.
- Terakhir, teruntuk jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini penulis tidak mengetahui keberadaanmu. Karena penulis yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya akhir ini masih banyak terdapat keterbatasan, untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat mengharapkan untuk kesempurnaan dari skripsi ini. Akhir kata, semoga Allah SWT akan senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua agar dapat berkarya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari bagi kita semua.

Palembang, 20 September 2023  
Penulis,



Santika Mayang Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN (COVER) .....</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>13</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Pensiun .....	13
2.1.1 Pengertian Pensiun .....	13
2.1.2 Jenis- Jenis Pensiun .....	14
2.2 Persiapan Pensiun .....	15
2.2.1 Definisi Persiapan Pensiun .....	15
2.2.2 Program Persiapan Pensiun .....	17
2.2.3 Jenis-Jenis Program Persiapan Pensiun.....	20
2.2.4 Indikator Program Persiapan Pensiun.....	21
2.3 Kesiapan Pensiun .....	22
2.3.1 Definisi Kesiapan Pensiun.....	22
2.3.2 Aspek Kesiapan Pensiun .....	23
2.3.3 Indikator Kesiapan Pensiun .....	24
2.4 Hubungan Kebutuhan Program Persiapan Pensiun Dengan Kesiapan Masa Pensiun .....	25
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.6 Kerangka Berpikir.....	33
2.7 Hipotesis .....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Operasional Variabel .....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3.1 Jenis Data.....	36

3.3.2 Sumber Data .....	37
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4 Populasi dan Sampel .....	39
3.4.1 Populasi .....	39
3.4.2 Sampel .....	40
3.5 Metode Analisis Data .....	40
3.6 Teknik Uji Instrumen .....	41
3.6.1 Uji Validitas .....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.7.1 Uji Normalitas .....	44
3.7.2 Uji Multikolininearitas .....	45
3.8 Uji Hipotesis .....	46
3.8.1 Uji T (Parsial) .....	46
3.9 Teknik Analisis Data .....	46
3.9.1 Analisis Linear Sederhana .....	47
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
3.9.3 Uji Kolmogorov-Smirnov .....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>50</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan .....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Kearsipan.....	50
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan .....	51
4.1.3 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan.....	53
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan.....	54
4.2 Karakteristik Responden .....	55
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
4.2.4 Responden Bersadarkan Lama Bekerja .....	57
4.3 Instrumen Penelitian.....	58
4.3.1 Uji Validitas.....	58
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	60
4.3.3 Nilai Interval .....	61
4.4 Hasil Tabulasi.....	62
4.4.1 Hasil Tabulasi Kebutuhan Program Pensiun.....	62
4.4.2 Hasil Tabulasi Kesiapan Pensiun .....	65
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	68
4.5.1 Uji Normalitas.....	68
4.5.2 Uji t (Parsial) .....	69
4.6 Pembahasan.....	70
4.6.1 Kebutuhan Program Pensiun (X) dan Kesiapan Pensiun Pegawai ASN di Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan (Y) .....	70
<b>BAB V.....</b>	<b>73</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>

5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Pernyataan Masalah di Dinas Kearsipan .....	7
Tabel 2.1 Indikator Program Pembekalan Pensiun .....	21
Tabel 2.2 Indikator Kesiapan Pensiun.....	25
Tabel 2.3 Tabel Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	35
Tabel 3.2 Bobot Nilai Jawaban Responden.....	41
Tabel 4.1 Distribusi Responden Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Distribusi Responden Usia.....	58
Tabel 4.3 Distribusi Respoden Pendidikan Terakhir .....	59
Tabel 4.4 Distribusi Responden Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	61
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel (X).....	62
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel (Y) .....	62
Tabel 4.8 Kategori Skala.....	64
Tabel 4.9 Tabulasi Kebutuhan Program Pensiun (X).....	64
Tabel 4.10 Tabulasi Kesiapan Pensiun (Y).....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial).....	71

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kearsipan .....	54



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Formulir Pengajuan Judul.....	78
Lampiran 2 Surat Tugas Riset Penelitian.....	79
Lampiran 3 Surat Rekomendasi .....	80
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 5 Data Mentah Kuesioner Responden .....	85
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Proposal.....	88
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Seminar Hasil.....	90
Lampiran 8 Formulir Perbaikan Proposal Penelitian.....	91
Lampiran 9 Formulir Pengajuan Penggantian Judul.....	92
Lampiran 10 Surat Pengajuan Kesbangpol .....	93
Lampiran 11 Surat Balasan dari Instansi.....	94
Lampiran 12 Formulir Perbaikan Seminar Hasil .....	95
Lampiran 13 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal .....	96
Lampiran 14 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Hasil.....	97
Lampiran 15 Surat Keterangan Pembimbing .....	98
Lampiran 16 Output SPSS .....	99
Lampiran 17 Hasil Cek Turnitin Skripsi .....	104
Lampiran 18 Formulir Kelayakan Penjilidan Skripsi .....	106
Lampiran 19 Dokumentasi.....	107