

**PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN OGAN ILIR**



Disusun Oleh :
SINDI NOVA
191510081

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih gelar Strata Satu
Pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

PALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN OGAN ILIR**

DISUSUN OLEH :

SINDI NOVA

191510081

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 18 September 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Heriyanto, S.E., M.Si

Dekan,

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN OGAN ILIR".
Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 21 Agustus 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

Heriyanto, S.E.,M.Si

Ketua Penguji

Wiwin Agustian, S.E.,M.Si

Anggota Penguji 1

Sabeli Aliya, SEL, M.M

Anggota Penguji 2

Palembang, 21 Agustus 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

U Ketua Program Studi
Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E.,M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sindi Nova

Nim : 191510081

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 11 Mei 2023
Yang membuat pernyataan



Sindi Nova

Nim 191510081

Abstrak

SINDI NOVA, 2023. Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir. Dibimbing oleh Heriyanto, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir. Jenis penelitian yang digunakan adalah data kuantitatif. Teknik pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, dengan 32 sampel. Metode kuantitatif merupakan metode penelitian yang bisa diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan dalam filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dan sampel sebanyak 32. Pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif dengan tujuan menguji hipotesis yang sudah ditetapkan. Hasil Penelitian yang menunjukkan bahwa Pendidikan (X1) berpengaruh positif dan signifikan dan Pelatihan (X2) berpengaruh positif akan tetapi secara parsial semua variabel mempunyai pengaruh terhadap Produktivitas kerja (Y). Pendidikan berpengaruh dominan, yang berarti pula bahwa hipotesis yang diajukan adalah diterima.

Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan, Produktivitas Kerja



Abstract

SINDI NOVA, 2023. The Effect of Education and Training Programs on Employee Work Productivity at the Education and Culture Office of Ogan Ilir Regency. Supervised by Heriyanto, This study aims to determine how much influence the Education and Training Program has on Employee Work Productivity at the Education and Culture Office of Ogan Ilir Regency. This type of research used is quantitative data. The data collection technique uses a questionnaire, with 32 samples. The quantitative method is a research method that can be interpreted as a research method based on the philosophy of positivism, used to examine a population and a sample of 32. Data collection uses research instruments, data analysis is quantitative with the aim of testing established hypotheses. The results of the study show that education (X1) has a positive and significant effect and training (X2) has a positive effect, but partially all variables have an influence on work productivity (Y). Education has a dominant influence, which also means that the hypothesis proposed is accepted.

Keywords: Education, Training, Work Productivity



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2 : 286)

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *successstories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

(Putu Christine)

Kupersembahkan kepada :

- Kedua Orangtuaku, (Ayahku Umar & Ibuku Asmara) yang tidak henti-hentinya selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dan cintanya kepadaku, yang selalu memberikan semangat untuk mewujudkan cita-citaku. Terima kasih atas do'a dan dukungannya yang selalu diberikan untukku dan terima kasih telah menjadi penyemangat dalam hidupku.
- Saudara-Saudaraku, kakak Novi Putri Santi & Adik ku Doni Prakasa, yang selalu memberikan kasih sayang dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Sahabatku, M. Hoirel Anam yang selalu memberikan masukan, semangat, dan arahan untuk skripsi ini. Terima kasih selalu ada dari awal masuk kuliah hingga terselesaikan skripsi ini.
- Untuk diri saya sendiri, Sindi Nova terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, dan selalu menyayangi kedua orangtuaku tersayang, karena ini baru awal dari semuanya tetap semangat untuk berjuang.
- Keluarga Besar somimahaji, yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan.
- Almamater Kebanggaanku Universitas Bina Darma, yang telah menaungi dalam menuntut ilmu, semoga ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat.
- Teman-Teman Seperjuangan Angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaan selama 4 tahun dari awal masuk kuliah hingga lulus bersama tetap semangat dan kita semua hebat.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri

Nama Lengkap : Sindi Nova
Umur : 22 Tahun
Tempat & Tgl lahir : Cinta Marga, 25 November 2001
Bangsa : Indonesia
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat Sekarang : Dusun III, Rt/Rw : 000/000, Meranjat III, Indralaya Selatan
No.Hp : 082179653552
Email : sindinovaa684@gmail.com

B. Pendidikan Formal

1. SDN15 INDRALAYA SELATAN : 2008-2013
2. SMPN 02 INDRALAYA SELATAN : 2013-2016
3. SMAN1 INDRALAYA SELATAN : 2016 - 2019
4. UNIVERSITAS BINADARMA : 2019-2023

C. Pendidikan Non Formal

- Character Building Program: "Self Identification" Peserta (2019)
- Mengikuti Organisasi Himpunan Mahasiswa Manajemen (HMM), Angkatan (2019).
- Program Pengenalan & Observasi Dunia Kerja peserta (2019)
- Table Manne rtraining Hotel Santika Radial Palembang (2022)
- Lulusan MSIB Batch 1 Bagian "Manajemen SDM" di Mitra RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan (2021).
- Lulusan Program MBKM Di Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan (2022).

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir”.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari peran dan dukungan berbagai pihak Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati dan penuh pengharapan ingin mengucapkan terimakasih kepada:

- Dr. SundaAriana,M.Pd.,M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
- Dr.Trisninawati, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Heriyanto, S.E.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan penunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Bapak dan Ibu dosen sekalian yang telah memberikan penulis ilmu pengetahuan dan nasihat selama proses belajar mengajar.
- Terimakasih Untuk Kedua orang tuaku yang telah memberikan dukungan moril dan materil.
- Sahabatku, M. Hoirel Anam yang selalu memberikan masukan, semangat, dan arahan untuk skripsi ini. Terima kasih selalu ada dari awal masuk kuliah hingga terselesaikan skripsi ini.
- Saudara-Saudaraku, kakak Novi Putri Santi & Adik ku Doni Prakasa, yang selalu memberikan kasih sayang dan motivasi untuk

menyelesaikan skripsi ini.

- Teman-Teman Seperjuangan Angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaan selama 4 tahun dari awal masuk kuliah hingga lulus bersama tetap semangat dan kita semua hebat.
- Almamater Kebanggaanku Universitas Bina Darma, yang telah menaungi dalam menuntut ilmu, semoga ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat.

Palembang, 11 Mei 2023



Sindi Nova

Universitas Bina
Darma



DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KOMISI PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pengertian Manajemen SDM.....	10
2.2 Fungsi Manajemen SDM.....	11
2.3 Pengertian Pengembangan SDM.....	13

2.4 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	15
2.4.1 Pengertian Pendidikan.....	15
2.4.2 Pengertian Pelatihan.....	19
2.5 Pengertian Produktivitas.....	26
2.5.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	29
2.6 Pengertian Kinerja Karyawan.....	40
2.6.1 Faktor-faktor Peningkatan Kerja Pegawai.....	43
2.6.2 Kriteria Penilaian Kinerja.....	44
2.7 Penelitian Terdahulu.....	51
2.8 Kerangka Berfikir.....	62
2.9 Hipotesis.....	64

BAB III METODE PENELITIAN.....65

3.1 Objek Penelitian.....	65
3.2 Operasional Variabel.....	65
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	66
Jenis Data.....	66
Sumber Data.....	66
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.5 Populasi dan Sampel.....	69
Populasi.....	69
Sampel.....	70
3.6 Teknik Analisis.....	70
Analisis Kuantitatif.....	70
Uji Kualitas Data (Uji Kuesioner).....	71
Uji validitas.....	71
Uji Reliabilitas.....	71

Uji Hipotesis.....	72
Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
Uji Parsial (Uji t).....	73
Uji Simultan (Uji F).....	74
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	74
Pengukuran Variabel.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Hasil Penelitian.....	77
Sejarah terbentuknya Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan ilir.....	77
Visi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir.....	77
Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir.....	77
Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. OI.....	78
Struktur Organisasi.....	95
4.2 Pembahasan.....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
1.1 Kesimpulan.....	118
1.2 Saran.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	74
Tabel 3.2 Skala Likert.....	76
Tabel 4.1 Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin.....	96
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan umur.....	97
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	98
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	99
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Pendidikan (X1).....	102
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Pelatihan (X2).....	104
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	106
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	109
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	110
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Regresi.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....63

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Data SPSS

Lampiran 3 : Formulir Pengajuan Judul

Lampiran 4 : SK Pembimbing

Laporan 1 : Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi

Laporan 2 : Lembar Konsultasi

Laporan 3 : Surat Keterangan Lulus Semhas

