

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Basri, Rivai. (2005). *Performance Appraisal, Cetakan Pertama*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Danim, Sudarwan. (2004). *Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Drs. R. A. Supriyono, S.U. (2000). *Sistem Pengendalian Manajemen, Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE.
- Farida, U., & Hartono, S. (2016). *Buku ajar manajemen sumber daya manusia II*. Ponorogo: Umpo Press.
- Feriyanto, Andri & Shynta Trian, Endang. (2015). *Pengantar Manajemen (3 in 1)*. Yogyakarta: Media Tora.
- Fitzsimmons, James A, Mona J, Fitzsimmons, Sanjeev K. (2014). *Service Management, 8th Edition*. Newyork: Mcgraw Hil.
- Handoko, T. Hani. (2009). *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Hartik, Indah Puji. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Hasibuan, Malayu S,P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Bumi Aksara.
- (2003). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- (2006). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Hidayat, R. (2020). *Disiplin Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Camat Satui Kabupaten Tanah Bumbu (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB)*.
- Lewis, Carol W. & Stuart C. Gilman. (2005). *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide, Market Street*. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Linjan, Poltak Sinambela. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- (2012). *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mahmud. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UUP STIM YKPN.
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: Alfabeta.
- Pasalong, Harbani. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Robbin, P. Stephem, Mary Coutler. (2014). *Management, Twelfth Edition*. United States: Pearson Education Limited.
- Saefullah, A. (2022). *Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai dan Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Desa Kadugede Kecamatan Kadugede Kabupaten Kuningan*. Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis dan Kewirausahaan, 2(2), 1-20.
- Salahuddin, S., Jasman, J., & Haeril, H. (2022). *Peran Manajemen Pelayanan Publik Dalam Efektivitas Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Sape Kabupaten Bima*. YUME: Journal of Management, 5(3), 298-304.

- Saleh, M. Y., & Said, M. (2021). *Pengaruh Manajemen Pelayanan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Enrekang*. *Economics Bosowa*, 7(003), 102-117.
- Siswanto Sastrohadiwiryono. (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiono. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistiani, A. S. (2016). *Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sambutan*. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 53-63.
- Sutrisno, Edi. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Unaradjan, D.D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Unika Atma Jaya.
- Yuliana, A. (2021). *Pengaruh Manajemen Pelayanan Publik Terhadap Efektivitas Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Sangkulirang Kabupaten Kutai Timur*. *Administrasi Publik*, 1(1), 796-814.

Sumber Internet

- FI, Rizkiny (2022) Repository :<http://repository.wiraraja.ac.id/2645/2/File%204.pdf>
[diakses Pada 27 maret 2023]
- Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara: https://kc.umu.ac.id/13283/4/BAB_II.pdf
[diakses pada 16 april 2023]