

KESIAPAN GENERASI X DALAM MENGHADAPI LINGKUNGAN

KERJA BERWAWASAN DIGITAL PADA RSUD SITI

FATIMAH AZ-ZAHRA



Disusun Oleh :

VIRA MONICA

191510021

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada

Program Studi Manajemen

PROGRAM STUDI SOSIAL HUMANIORA

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA

2023

KESIAPAN GENERASI X DALAM MENGHADAPI LINGKUNGAN

KERJA BERWAWASAN DIGITAL PADA RSUD SITI

FATIMAH AZ-ZAHRA

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Merah Gelar Strata (S1)

Program Studi Manajemen

Oleh :

VIRA MONICA

191510021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

KESIAPAN GENERASI X DALAM MENGHADAPI LINGKUNGAN

KERJA BERWAWASAN DIGITAL PADA RSUD SITI

FATIMAH AZ-ZAHRA

VIRA MONICA

191510021

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 17 October 2023

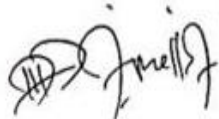
Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Dekan

Pembimbing,



Dr. Dina Mellita, SE., M.Ec

NIP : 023209171



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

NIDN : 0012097607

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “KESIAPAN GENERASI X DALAM MENGHADAPI LINGKUNGAN KERJA BERWAWASAN DIGITAL PADA RSUD SITI FATIMAH AZ-ZAHRA”, telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Dina Mellita, SE., M.Ec Ketua Penguji
2. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M Anggota Penguji 1
3. Dr. Fitriasuri, S.E., AK., M.M Anggota Penguji 2



Palembang, 17 October 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, SE., MM

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vira Monica

Nim : 191510021

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 17 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Vira Monica

191510021

ABSTRAK

Lingkungan kerja merupakan salah satu factor yang mempengaruhi salah satu kinerja karyawan. Kenyataan perubahan demografis Angkatan kerja mulai di dominasi oleh lingkungan kerja sekarang yaitu lingkungan kerja digital. Adanya perubahan lingkungan kerja sekarang tersebut menuntun perubahan cara karyawan melakukan pekerjaan. Seperti yang diketahui lingkungan kerja saat ini sudah berkembang dengan menggunakan teknologi. Model kerja beralih dari lingkungan berbasis kantor dengan memanfaatkan teknologi online atau virtual. Fenomena yang terjadi di lapangan bahwa tidak sedikit karyawan yang resah terhadap perubahan lingkungan kerja terutama pada teknologi yang semakin berkembang. Adanya pemahaman dan pengetahuan yang minim dan membuat karyawan di tuntut harus mengikuti perkembangan teknologi. Hal tersebut lah yang membuat karyawan mempertimbangkan komitmen dan keberlanjutan kerja pada perusahaan. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah Az-Zahra yang beralamatkan di Jl. Kol. H. Burlian Suka Bangun Kecamatan Sukarami Palembang. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 272 Pegawai, kemudian pengambilan sampel menggunakan teknik slovin dengan jumlah 73 pegawai generasi X. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi, wawancara dengan beberapa pegawai serta melakukan dokumentasi dan pengumpulan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan ialah analisis regresi logistik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berwawasan digital berpengaruh terhadap kesiapan kerja generasi X RSUD Siti Fatimah Az- Zahra.

Kata Kunci : Kesiapan Kerja, Lingkungan Kerja Berwawasan Digital, Generasi X

ABSTRACT

The work environment is one of the factors that influence an employee's performance. The reality of demographic change is that the work force is starting to be dominated by the current work environment, namely the digital work environment. Changes in the current work environment lead to changes in the way employees do work. As is well known, the current work environment has developed using technology. The work model shifts from an office-based environment by utilizing online or virtual technology. The phenomenon that occurs in the field is that there are not a few employees who are anxious about changes in the work environment, especially in technology that is increasingly developing. There is minimal understanding and knowledge and requires employees to keep abreast of technological developments. This is what makes employees consider the commitment and continuity of work in the company. This research was conducted at the Regional General Hospital (RSUD) Siti Fatimah Az-Zahra which is located at Jl. Cabbage. H. Burlian Suka Bangun, Sukarami District, Palembang. The population in this study amounted to 272 employees, then the sample was taken using the slovin technique with a total of 73 employees of the X generation. Data collection techniques in this study, the researchers made observations, interviewed several employees and carried out documentation and collecting questionnaires. The analysis technique used is logistic regression analysis. The results of this study indicate that the digital-minded work environment influences the work readiness of generation X at Siti Fatimah Az-Zahra Hospital.

Keywords : *Work Readiness, Digital Insight Work Environment, Generation X.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Pendidikan Bisa Mengubah Keadaan Seseorang, Maka Jadilah Tekun Dalam Menjalankannya”

(Vira Monica)

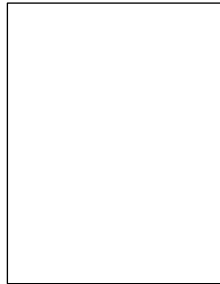
“Gapailah Cita-Citamu, Sebab Pada Akhirnya Kita Hanya Bisa Mengandalkan Diri Sendiri.”

(Vira Monica)

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Kedua Orang Tua Tercinta
- ❖ Keluarga Besarku Tersayang
- ❖ Sahabat- Sahabat Perjuanganku
- ❖ Almamaterku

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Vira Monica
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 28 Juni 2001
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Domisili : Jl. Talang Kelapa No. 958 Rt.48 Rw.05 Kelurahan Talang
Kelapa, Kecamatan Alang-Alang Lebar, Kota Palembang
Email : viramonica07@icloud.com

Pendidikan Formal :

- SD Negeri 137 Palembang (2012)
- SMP Negeri 52 Palembang (2015)
- SMA Muhammadiyah 06 Palembang (2019)
- Universitas Bina Darma Palembang (2023)

Pendidikan Non Formal :

- Peserta Character Building Program “Self Indenfication”, 2019
- Peserta Table Maner Course at Santika Radial Palembang, 2022

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktunya. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan studi dan meraih gelar Strata-1 pada jurusan Manajemen di Universitas Bina Darma Palembang.

Penyusunan skripsi ini berjudul “KESIAPAN GENERASI X DALAM MENGHADAPI LINGKUNGAN KERJA BERWAWASAN DIGITAL PADA RSUD SITI FATIMAH AZ-ZAHRA”. dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa hasilnya jauh dari kata sempurna, disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik waktu, isi maupun dari segi ilmiah. Untuk itu dengan tangan terbuka penulis akan menerima segala bentuk kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- Khususnya kepada orang tuaku yang tercinta, orang yang paling utama dalam hidupku. Menyayangi dan mendidikku untuk bersopan santun dan bertutur kata lemah lembut, yang telah banyak berkorban dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis demi keberhasilan penulis.

- Prof. Dr. Sunda Ariani, M.Pd., MM Selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, M.Sc., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
- Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak/Ibu Dosen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Sahabat-sahabat yang selalu memberi motivasi yang positif serta memberikan semangat untuk menyelesaikan segala persoalan suka dan duka dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis mendoakan semoga ALLAH SWT membalas seluruh jasa dan kebaikan Bapak, ibu serta teman-teman sekalian. Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, jika ada kata-kata yang salah dan tidak pada tempatnya, baik disengaja maupun tidak disengaja dalam penulisan skripsi ini.

Palembang, 2023

Penulis

Vira Monica

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7

1.4.2	Bagi Penulis	7
1.4.3	Bagi Penelitian Lanjutan	7
1.5	Ruang Lingkup	7
1.6	Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		9
2.1	Lingkungan Kerja Konvensional.....	9
2.2	Lingkungan Kerja Berwawasan Digital	10
3.2	Transformasi Digital.....	14
3.3	Penelitian Terdahulu.....	14
3.4	Kerangka berpikir.....	18
3.5	Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Objek Penelitian	20
3.2	Operasional Variabel.....	20
3.3	Jenis Data.....	22
3.4	Sumber Data	22
3.5	Teknik dan Pengumpulan Data	23
3.6	Populasi dan Sampel.....	25
3.6.1	Populasi.....	25
3.6.2	Sampel.....	25

3.7	Teknik Analisis.....	26
3.7.1	Analisis Regresi Logistik	26
3.8	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.8.1	Definisi Operasional.....	29
3.8.2	Pengukuran Variabel.....	29
BAB IV PEMBAHASAN.....		31
4.1	Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden	31
4.1.1	Profil Perusahaan	31
4.2.1	Karakteristik Responden.....	33
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	34
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	35
4.3	Distribusi Jawaban Responden.....	36
4.3.1	Distribusi Variabel Autonomy	36
4.4	Output Variabel Regresi Logistik.....	38
4.4.1	Uji Omnibus Test Of Model Coefficients (Uji Simultan).....	41
4.4.2	Koefisien Determinasi (<i>Pseudo R Square</i>)	41
4.4.3	<i>Goodness Of Fit Test (Hosmer and Lemeshow Test)</i>	42
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
BAB V PENUTUP		47

5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		49



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	21
Tabel 3. 2 Skala Likert	30
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....	33
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden.....	34
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	35
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Variabel Autonomy	36
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Variabel Kompetensi	37
Tabel 4. 7 Distribusi Responden Variabel Keterikatan.....	38
Tabel 4. 8 Parameter Model Regresi Ordinal.....	39
Tabel 4. 9 Omnibus Tests Of Model Coefficient.....	41
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi (Pseudo R Square).....	42
Tabel 4. 11 Hosmer and Lameshow.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 RSUD Siti Fatimah Az-Zahra	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	51
Lampiran 2. Surat Balasan Perusahaan.....	55
Lampiran 3. Pengajuan Judul.....	56
Lampiran 4. Lembar Konsultasi Proposal.....	57
Lampiran 5. Lembar Konsultasi Skripsi.....	58
Lampiran 6. Formulir Perbaikan Seminar Proposal.....	59
Lampiran 7. SK Pembimbing.....	60
Lampiran 8. Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal.....	61
Lampiran 9. Turnitin.....	62
Lampiran 10. Dokumentasi.....	70
Lampiran 11. Lembar Perbaikan Skripsi.....	71