

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lingkungan kerja merupakan salah satu factor yang mempengaruhi salah satu kinerja karyawan. Kenyataan perubahan demografis Angkatan kerja mulai di dominasi oleh lingkungan kerja sekarang yaitu lingkungan kerja *digital*. Adanya perubahan lingkungan kerja sekarang tersebut menuntun perubahan cara karyawan melakukan pekerjaan. Seperti yang diketahui lingkungan kerja saat ini sudah berkembang dengan menggunakan teknologi. Model kerja beralih dari lingkungan berbasis kantor dengan memanfaatkan teknologi *online* atau *virtual*.

Secara umum tren model kerja *digital* pada lingkungan kerja saat ini lebih banyak diterapkan oleh perusahaan berbasis digital. Perkembangan teknologi yang begitu pesat mempengaruhi seluruh aspek kehidupan manusia dan lingkungan kerja saat ini. Teknologi adalah penerapan pengetahuan ilmiah yang bertujuan untuk mempermudah kehidupan manusia dalam menjalani kehidupan sehari-hari.

Fenomena yang terjadi di lapangan bahwa tidak sedikit karyawan yang resah terhadap perubahan lingkungan kerja terutama pada teknologi yang semakin berkembang. Adanya pemahaman dan pengetahuan yang minim dan membuat karyawan di tuntut harus mengikuti perkembangan teknologi. Hal tersebut lah yang membuat karyawan mempertimbangkan komitmen dan keberlanjutan kerja pada perusahaan.

Dilansir dari aptika.kominfo.go.id bahwa lingkungan kerja berwawasan digital sudah merubah banyak sistem lingkungan kerja, sebagian karyawan merasa terbantu dengan adanya perubahan lingkungan kerja dari manual ke digital, namun beberapa karyawan juga merasa lingkungan kerja digital menghambat pekerjaan mereka karena sering terkendala sinyal dan kurangnya pemahaman dari karyawan.

Kenyataan perubahan demografis angkatan kerja yang mulai didominasi oleh kehadiran generasi X lebih dapat menjalani keseimbangan dalam bekerja dan kehidupan keluarga, generasi X juga mampu melakukan berbagai hal dengan cepat dan cenderung tidak menghabiskan waktu dengan berjam-jam. Namun generasi X tidak speak up atau tidak mau bicara saat mereka tidak setuju dengan manajemen hal itulah yang menjadi tantangan kehidupan bekerja mereka menjadi tantangan tersendiri bagi suatu perusahaan.

Berbeda dengan generasi lainnya, generasi menjadi pribadi yang lebih mandiri, mengutamakan work-life balance, banyak akal dan pandai beradaptasi. Terdapat empat kelompok berdasarkan generasi yaitu, *Silent Generation* dengan tahun kelahiran 1925-1942, *Baby Boomers* dengan tahun kelahiran 1943-1960, Generasi X dengan tahun kelahiran 1961-1981, dan Generasi Y dengan tahun kelahiran 1982-2000 (Strauss dan Howe, 1991).

Dalam bekerja, Generasi X memiliki tingkat kepedulian yang kurang terhadap teknologi baru, dan tidak terlalu aktif mencoba hal-hal bersifat baru *individualis*, *egosentris*, tidak peduli, dan cepat bosan, serta memiliki kecenderungan yang rendah terhadap komitmen kesetiaan mereka dalam bekerja

(Oktariani, et al., 2017). Generasi X mempunyai tingkat Pendidikan yang sedang. Menurut generasi ini bekerja bukanlah hal yang paling penting, sebagai akibatnya selalu mencari batu loncatan untuk meraih peluang masa depan, serta alasan utama ini untuk terus bertahan di tempat kerja adalah pekerjaan yang dilakukannya kini memiliki makna (Lancaster, 2002).

Salah satu faktor utama yang membedakan ialah penguasaan informasi dan teknologi. Generasi X memandang teknologi dimana akses terhadap informasi, khususnya internet belum terlalu menjadi budaya dunia, sebagai akibatnya hal tersebut berpengaruh terhadap nilai-nilai, pandangan serta tujuan hidup.

Teknologi yang cukup berkembang saat ini, serta terdapat munculnya berbagai sistem digital mengharuskan manusia untuk dapat meningkatkan kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan. Adanya teknologi juga mampu memudahkan masyarakat dalam menjalankan pekerjaannya. Oleh sebab itu masyarakat dituntut tanggap dalam perubahan dan kemajuan dibidang teknologi

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah Az-Zahra Prov. Sumatera Selatan merupakan salah satu Rumah Sakit Pemerintahan yang berada di Provinsi Sumatera Selatan. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah Az-Zahra merupakan Rumah Sakit terbesar di wilayah Palembang. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah memiliki visi yaitu “Menjadi Rumah Sakit Umum Rujukan Provinsi dan Rumah Sakit Pendidikan yang mampu mewujudkan pelayanan yang bermutu, professional, efisien dengan sandar pelayanan kelas dunia” sedangkan misi dari Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah Az-Zahra adalah:

1. Menyelenggarakan Pelayanan Kesehatan yang bermutu, prima informatif dan efektif dengan tetap memperhatikan aspek sosial kemasyarakatan
2. Menyelenggarakan pelayanan yang mengutamakan keramahan, kecepatan, keselamatan, keamanan, kemudahan dan kenyamanan
3. Memberikan pelayanan rujukan yang berfungsi sebagai pusat rujukan tertinggi dengan menggunakan teknologi modern dan pelayanan Kesehatan secara *comprehensive* kepada masyarakat
4. Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan yang berkesinambungan sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi
5. Menciptakan Sumber Daya Manusia (SDM) yang mempunyai daya saing tinggi dan loyal terhadap organisasi
6. Mengembangkan pelatihan, Pendidikan, dan penelitian yang terintegrasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan
7. Menjalinkan Kerjasama dengan institusi terkait untuk meningkatkan kinerja.
8. Membantu meningkatkan derajat masyarakat sekitar
9. Mewujudkan *system* manajemen rumah sakit yang mampu meningkatkan kesejahteraan seluruh karyawan dan menjamin kepastian hukum secara *transparant, akuntabel dan auditabel*.

Dalam proses mewujudkan visi dan misi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah Az-Zahra maka diperlukannya SDM yang berkompeten dan mengerti akan perkembangan teknologi yang mampu menunjang segala aspek yang berkaitan dengan instansi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah Az-Zahra.

Sebagai bentuk untuk mengetahui kesiapan kerja generasi X pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah Az-Zahra. Oleh karena itu untuk mengukur Kesiapan kerja dari karyawan yang tergolong generasi X yaitu dengan cara mengetahui kesiapan kerja karyawan dalam pemahaman dan penggunaan teknologi yang terus berkembang (Parasuraman, 2000).

Kesiapan kerja generasi X Dapat dilihat bagaimana suatu perusahaan mengubah lingkungan kerja suatu perusahaan. Kesiapan kerja juga dapat dilihat dari faktor lingkungan kerja sekarang yang sudah di era digital. Untuk lebih memahami dimana letak masalah yang ada pada generasi X tersebut dalam kesiapan menghadapi lingkungan kerja yang berwawasan digital di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah Az-Zahra.

Hasil wawancara peneliti dengan beberapa karyawan RSUD Siti Fatimah Az-Zahra bahwa terdapat juga beberapa pendapat berbeda mengenai permasalahan yang terjadi, sebagai berikut: menurut Bapak Ahmad “dengan adanya perubahan kerja yang berwawasan digital, sangat membantu sebagian karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dan siap akan perubahan yang terjadi”. Ibu Yuli juga berpendapat “Adanya perubahan sistem dari manual ke digital, dapat membantu karyawan selain pekerjaan yang dilakukan dapat terorganisir, juga dapat mudah dan cepat dalam menyelesaikannya, namun beberapa karyawan masih ada yang kesulitan dalam mempelajari dan beradaptasi pada perubahan yang terjadi”. Bapak Alief juga berpendapat “bahwa dia tidak siap dengan adanya perubahan kerja digital, karena dengan keterbatasan umur yang sulit memahami

dan karyawan dituntun untuk update terhadap perkembangan teknologi, hal ini membuat sebagian karyawan harus belajar lebih extra terhadap perubahan yang terjadi”.

Maka dari itu peneliti ingin melihat dan menganalisis kesiapan teknologi agar bisa mengetahui keberlanjutan kerja generasi X dalam menghadapi lingkungan kerja sekarang dan komitmen kerja berwawasan digital pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah Az-Zahra Prov. Sumatera Selatan.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik mengambil judul, **“Kesiapan Kerja Generasi X Dalam Menghadapi Lingkungan Kerja Berwawasan Digital Pada RSUD Siti Fatimah Az- Zahra”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan permasalahan yang akan di teliti dalam penelitian ini adalah, “Bagaimana Kesiapan Kerja Generasi X Dalam Menghadapi Lingkungan Kerja Berwawasan Digital Pada RSUD Siti Fatimah Az- Zahra”.

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui bagaimana kesiapan kerja generasi X dalam menghadapi lingkungan kerja berwawasan digital pada RSUD Siti Fatimah.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Agar dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya di bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai informasi bagi peneliti selanjutnya.

1.4.2 Bagi Penulis

Memberikan penambah wawasan serta pengalaman dimasa depan dalam mengembangkan ilmu manajemen sumber daya manusia, yang telah diperoleh selama proses perkuliahan di Universitas Bina Darma Palembang.

1.4.3 Bagi Penelitian Lanjutan

Sebagai referensi yang dapat memberikan masukan dan perbandingan dalam melakukan penelitian pada bidang yang sama nantinya.

1.5 Ruang Lingkup

Dalam penelitian ini, penulis membatasi ruang lingkup penelitian, sehingga hanya sebatas untuk mengetahui kesiapan kerja generasi X dalam menghadapi Lingkungan Kerja berwawasan digital.

1.6 Sistematika Penulisan

Tujuan dari sistematika penulisan ini yaitu untuk memberikan gambaran yang sistematis dan terarah serta mempermudah pemahaman tentang masalah-masalah yang disajikan dalam skripsi ini, maka sistematika penulisan ini akan dibagi dalam lima bab yang mana sebagai berikut;

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang latar belakang perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan tentang pengertian keberlanjutan kerja, generasi X, lingkungan kerja dan Kesiapan kerja, indicator-indikatornya, penulisan terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesisnya.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang objek penelitian, operasional variable, metode pengumpulan data, populasi dan sampel. Teknik uji instrument, dan metode analisis data.

BAB IV UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan gambaran umum perusahaan, hasil dan responden dan hasil pembahasan mengenai kesiapan kerja generasi Y terhadap lingkungan kerja berwawasan digital.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.