

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

RSUD Siti Fatimah Az-Zahra merupakan instansi milik Pemerintah Daerah yang berdiri di Sumatera Selatan, untuk meningkatkan derajat Kesehatan masyarakat khususnya di wilayah Prowinsi Sumatera Selatan pemerintah telah menambah Rumah sakit agar Masyarakat tidak kesulitan untuk melakukan pengobatan. Dalam membesarkan nama RSUD salah satu hal yang dilakukan RSUD Siti Fatimah Az-Zahra yaitu melakukan perekrutan atau pencarian calon pegawai yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Dengan menerapkan Media Online sebagai sarana perekrutan pegawai (E-Recruitment). RSUD Siti Fatimah Az-Zahra telah menyiapkan website untuk proses rekrutmen agar baik instansi atau calon pelamar lebih mudah melakukan proses rekrutmen. Website yang telah dibuat oleh pihak RSUD Siti Fatimah az-zahra yaitu website SIEMEN yang dikhususkan untuk melakukan rekrutmen.

Kegiatan rekrutmen merupakan proses mencari dan menarik (membujuk untuk melamar) pelamar yang memenuhi syarat untuk mengisi jabatan/posisi tertentu yang lowong, yang telah diidentifikasi dalam perencanaan sumber daya manusia (Ruki, 2006:144). Penentuan metode rekrutmen harus berhati-hati karena adanya pertimbangan biaya rekrutmen yang tinggi untuk proses seleksi para karyawan. Oleh karena itu, perusahaan harus mempertimbangkan secara bijak berbagai metode alternatif yang akan digunakan sebelum melakukan rekrutmen. Adapun metode yang digunakan pihak RSUD Siti Fatimah Az-zahra yaitu metode

rekrutmen menggunakan SIEMEN atau *E-Recruitmen*.

Tetapi Sebelum menggunakan SIEMEN dalam penerapan *E-Recruitmen* RSUD Siti Fatimah Az – Zahra masih melakukan rekrutmen secara manual, dimana proses rekrutmen dilakukan dengan mengecek satu persatu berkas yang masuk ke RSUD Siti Fatimah hal ini tidak memberikan keefektifan dalam proses penerimaan pegawai, karena membutuhkan waktu yang lama serta tenaga yang banyak untuk melakukan pemeriksaan berkas calon pegawai.

SIEMEN Merupakan sistem informasi rekrutmen yang dibuat untuk mempermudah proses rekrutmen di RSUD Siti Fatimah az-zahra. Rekrutmen menggunakan SIEMEN dilakukan agar pelamar dapat mengirim berkas dimanapun dan kapanpun, tidak perlu lagi datang langsung ketempat lokasi yang ingin dilamar, dan pihak pengelola berkasnya pun mudah untuk mengecek berkas-berkas para pelamar. Dan para pengelola berkas tidak kesulitan lagi dalam menyimpan berkas pelamar dan tidak tercecer lagi, serta Tidak lagi membutuhkan waktu, tenaga dan biaya yang terlalu banyak untuk melakukan rekrutmen, tetapi ada beberapa kekurangan yang dilakukan dalam proses *E-Recruitment* yang dilakukan di RSUD Siti Fatimah Az-zahra yaitu masih ada pelamar yang mempalsukan berkas, seperti CV, dan masih banyak yang lainnya.

Menurut (Husna, Prasetya, & Shadiqin, 2021) Pandemi Covid-19 telah memicu perubahan jangka panjang dalam proses rekrutmen untuk setiap perusahaan yang sangat terlibat dalam merekrut kandidat potensial dari sumber yang berbeda hingga saat ini, strategi rekrutmen lama organisasi tidak akan berhasil, dan menuntut perusahaan untuk menemukan kembali dan meletakkan

strategi perekrutan baru yang relevan dengan perkembangan zaman, dan dapat diterapkan secara efektivitas.

Efektivitas berasal dari kata efektif yang berarti berhasil, berguna. Menurut Ensiklopedi Nasional Indonesia, efektivitas berarti menunjukkan keberhasilan dari segi tercapai tidaknya sasaran yang telah ditetapkan, hasil yang semakin mendekati sasaran berarti tinggi efektivitasnya. Suatu usaha dapat dikatakan efektif apabila usaha itu mencapai tujuan secara ideal. Efektivitas menunjukkan keberhasilan dari segi tercapai atau tidaknya sasaran yang telah ditentukan. Sebaliknya, hasil yang jauh dari sasaran maka kurang efektivitasnya.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan suatu hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Potensi seorang individu sangat bermanfaat di dalam organisasi untuk meraih tujuan organisasi, jika suatu organisasi memiliki kekuatan modal yang sangat besar, teknologi canggih dan sumber daya material lainnya yang melimpah namun tidak didukung oleh kualitas sumber daya manusia yang baik maka organisasi tersebut tidak akan mencapai tujuannya. Menurut (Susan, 2019) Sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. SDM juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Pada hakikatnya, SDM berupa manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu.

Pegawai adalah sumber daya manusia yang dimiliki oleh organisasi yang digunakan untuk menggerakkan atau mengelola sumber daya lainnya, sehingga

harus benar-benar dapat digunakan secara efektif dan efisien sesuai kebutuhan riil organisasi. Pegawai adalah seseorang yang melakukan penghidupannya dengan bekerja dalam kesatuan organisasi, baik kesatuan kerja pemerintah maupun kesatuan kerja swasta (Soedaryono, 2000). Hal ini perlu dilakukan perencanaan kebutuhan pegawai secara tepat sesuai beban kerja yang ada dan hal tersebut dengan didukung oleh adanya proses rekrutmen yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan organisasi.

Terdapat berbagai macam metode perekrutan yang sering digunakan oleh organisasi yang meliputi job posting dalam organisasi, rekomendasi dari karyawan, kerjasama dengan pihak perguruan tinggi, Iklan, job fair dan sebagainya. Namun, seiring perkembangan teknologi, internet saat ini merupakan media yang sering digunakan oleh sebagian besar para pencari kerja untuk mencari informasi lowongan kerja. Hal ini mencerminkan adanya pergeseran tren metode perekrutan dari manual ke perekrutan melalui media internet, salah satunya yang saat ini sudah mulai diperkenalkan adalah metode *E-Recruitment*, dengan melalui website perusahaan itu sendiri.

Setelah diterapkannya metode *E-Recruitment* menggunakan website SIEMEN pada Tahun 2020-2022. Proses *E-Recruitment* dapat membantu dan mempermudah pegawai RSUD Siti Fatimah dalam mengelola berkas-berkas calon pegawai, dan selain menghemat biaya, brand organisasi dapat lebih dikenal dan memperbesar peluang mendapat calon karyawan yang sesuai kriteria (job specification) yang telah ditetapkan organisasi. Dengan Proses rekrutmen melalui metode *E-Recruitment* para pencari informasi lowongan kerja juga lebih mudah

mengakses dibandingkan jika harus membeli surat kabar atau datang langsung ke perusahaan dengan resiko belum tentu ada lowongan kerja yang sesuai dengan keahlian mereka (Juwita, 2013).

Berdasarkan alasan diatas, maka peneliti berinisiatif mengambil judul **“ANALISIS PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PROSES REKRUTMEN SEBELUM DAN SESUDAH MENGGUNAKAN SIEMEN PADA RSUD SITI FATIMAH AZ-ZAHRA”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas rumusan masalah yang didapat untuk penelitian ini yaitu apa saja perbandingan efektivitas sebelum dan sesudah menggunakan SIEMEN dalam proses penerimaan pegawai RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang akan di bahas dalam penelitian ini, maka tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui perbandingan efektivitas sebelum dan sesudah menggunakan SIEMEN dalam proses penerimaan pegawai RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Provinsi Sumatera Selatan.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Pada Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut :

a. Bagi penulis

Penelitian ini dapat menjadi media penerapan pengetahuan yang selama ini diperoleh penulis sejak duduk di bangku kuliah dan dapat menambah pengetahuan dan pemahaman mengenai kemajuan teknologi digital yang

dapat mengefektivkan proses perekrutan pegawai.

- b. Bagi RSUD Siti Fatimah Az- Zahra Provinsi Sumatera Selatan

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan mengenai kemajuan teknologi digital SIEMEN dalam perekrutan pegawai.

- c. Bagi Universitas Bina Darma Palembang

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi yang berkaitan dengan penggunaan teknologi digital dalam proses perekrutan pegawai, untuk mahasiswa lain terutama fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

### **1.5 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar pembahasan yang dilakukan ini dapat dilaksanakan dengan baik dan tidak menyimpang pada fokus karena mengingat luasnya ruang permasalahan maka penelitian dibatasi pada perbandingan Efektivitas proses rekrutmen Sebelum dan Sesudah Menggunakan SIEMEN pada RSUD Siti Fatimah Az-zahra.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Tujuan dari sistematika penulisan ini adalah untuk mempermudah dalam memahami hasil penelitian, penulis melakukan beberapa Langkah yang sistematis supaya dapat mempermudah pembaca memahami maksud dari keseluruhan bab yang telah ditulis. Berikut sistematika dalam penulisan skripsi ini :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penulisan, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang digunakan dalam pembahasan analisis ini, kerangka pemikiran dan paradigma penelitian.

## **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menguraikan tentang objek yang diteliti, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data, dan metode – metode apa yang digunakan dalam pengumpulan data analisis ini.

## **BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas penelitian berdasarkan landasan teori yang digunakan sebagai acuan dalam membuat hasil penelitian.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir ini merupakan kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran yang bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan di RSUD Siti Fatimah Az-zahra Provinsi Sumatera Selatan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**