

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLA
KEUANGAN DAN ASET DAERAH PEMERINTAH
KABUPATEN BANYUASIN**



KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

WIWIK PUSPITA

191510026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLA
KEUANGAN DAN ASET DAERAH PEMERINTAH
KABUPATEN BANYUASIN**



KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :
WIWIK PUSPITA
191510026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLA
KEUANGAN DAN ASET DAERAH PEMERINTAH
KABUPATEN BANYUASIN**

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen

Wiwik Puspita
191510026

Menyetujui,

Palembang, 29 Agustus 2023
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Pembimbing



Darwin, S.E., M.M
NIP: 050104222

Dekan



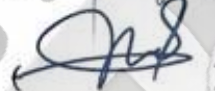


Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.
NIDN : 0012097607

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir ini berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH PEMERINTAH KABUPATEN BANYUASIN”, telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|----------------------------|---------------|---|
| 1. Darwin, S.E., M.M | Ketua Penguji | () |
| 2. Sabeli Aliya SEI., M.M | Anggota | () |
| 3. Efan Elpanso, S.E., M.M | Anggota | () |

Palembang, 21 September 2023
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Trisninawati, SE., MM

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wiwik Puspita
Nim : 191510026

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Karya Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Karya Akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Karya Akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 22 Juni 2023
Yang membuat pernyataan



Wiwik Puspita
191510026

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai di Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Pemerintah Kabupaten Banyuasin. Lingkungan kerja fisik meliputi fasilitas kantor, sedangkan lingkungan kerja non fisik melibatkan komunikasi dan relasi di antara pegawai. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui observasi dan kuesioner, dengan sumber data primer dan sekunder. Total populasi pegawai di Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Pemerintah Kabupaten Banyuasin adalah 90 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik NonProbability sampling dengan metode sampel jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda melalui perangkat Statistical Program for Social Science (SPSS) versi 29. Berbagai uji statistik diterapkan dalam penelitian ini, termasuk uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji parsial, uji simultan, dan uji koefisien determinasi. Dari hasil analisis regresi, dapat disimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja fisik memiliki tingkat signifikansi Sig. t ($0,000 < 0,05$), dan variabel lingkungan kerja non fisik juga memiliki tingkat signifikansi Sig ($0,000 < 0,05$). Ini menunjukkan bahwa baik lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik secara parsial berpengaruh pada kinerja pegawai. Lebih lanjut, berdasarkan uji regresi, ditemukan nilai Sig.F sebesar $0,000 < 0,05$, yang mengindikasikan bahwa secara bersama-sama atau simultan, baik variabel lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Pemerintah Kabupaten Banyuasin.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Pegawai

ABSTRAK

This study reviews the effect of physical work environment and non-physical work environment on employee performance at the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) of Banyuasin Regency Government. The physical work environment includes office facilities, while the non-physical work environment involves communication and relationships among employees. The purpose of this study is to investigate the relationship between physical work environment and non-physical work environment with employee performance at the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) of Banyuasin Regency Government. This research method uses a quantitative approach through observation and questionnaires, with primary and secondary data sources. The total population of employees at the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) of Banyuasin Regency Government is 90 people. The sampling technique used is the NonProbability sampling technique with the saturated sample method. Data analysis was carried out using multiple linear regression analysis through the Statistical Program for Social Science (SPSS) version 29 tool. Various statistical tests were applied in this study, including validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, partial test, simultaneous test, and coefficient of determination test. From the results of the regression analysis, it can be concluded that the physical work environment variable has a significance level of Sig. t ($0.000 < 0.05$), and the non-physical work environment variable also has a significance level of Sig. t ($0.000 < 0.05$).

Keywords: *physical work environment, non-physical work environment, employee performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia dapat pahala (dari kebijakan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatannya) yang dikerjakannya (QS. Albaqarah : 286).
- Bermimpilah dalam hidup, jangan hidup dalam mimpi (Andrea Hirata)
- Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan (Boy Chandra).

Kupersembahkan Kepada :

- Orang Tua ku tercinta Riyanto dan Rohati yang tak henti-hentinya dengan ikhlas mendoakan dan memberikan motivasi agar anaknya menjadi seorang yang berpendidikan.
- Keluargaku semua yang telah mendukungku.
- Sahabat seperjuangan.
- Almamater ku Universitas Bina Darma Palembang yang selalu aku banggakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

Nama : Wiwik Puspita
Nim : 191510026
Tempat, Tanggal Lahir : Oku Timur, 01 Oktober 2001
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Raya Bk 9 Gedung Rejo, Belitang, Oku Timur, Sumatera Selatan

B. Pendidikan Formal

2006-2007 : TK Nurul Falah Belitang
2007-2013 : SDN Sidomulyo Belitang
2013-2016 : SMP Charitas 02 Belitang
2016-2019 : SMA Negeri 01 Belitang
2019-2023 : Universitas Bina Darma Palembang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Pemerintah Kabupaten Banyuasin”. Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk, dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Darwin, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
- Segenap dosen pengajar serta seluruh staf karyawan/ti Universitas Bina Darma Palembang.

- Pimpinan dan pegawai BPKAD Banyuasin yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk meneliti dan memberikan data-data yang diperlukan pada saat penulisan Skripsi ini.
- Kedua orang tuaku tercinta (Riyanto dan Rohati) yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat, dukungan yang tidak pernah terputus untuk penulis dalam melakukan penyusunan Skripsi ini.
- Keluarga semua yang telah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dalam membuat Skripsi ini.
- Sahabat dan teman-teman dikampus yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas dorongan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis secara terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menambah kesempurnaan dari Skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 22 September 2023

Wiwik Puspita

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Lingkungan Kerja Fisik.....	8
2.1.1.1 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	8
2.1.1.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	9
2.1.2 Lingkungan Kerja Non Fisik	11
2.1.2.1 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	11
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	12
2.1.3 Kinerja	13
2.1.3.1 Penilaian Kinerja	13
2.1.3.2 Indikator Kinerja	14
2.2 Hubungan Antar Variabel	15
2.2.1 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja	15
2.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kinerja.....	15
2.3 Peneliti Terdahulu.....	16
2.4 Kerangka Berpikir	18
2.5 Hipotesis.....	18

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Operasional Variabel	19
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.3.1 Jenis Data	22
3.3.2 Sumber Data.....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5 Populasi dan Sampel.....	23
3.5.1 Populasi	23
3.5.2 Sampel.....	23
3.6 Teknik analisis data	25
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	24
3.6.1.1 Uji Validitas	24
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	24
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	25
3.6.2.1 Uji Normalitas	25
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	25
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	25
3.6.3 Uji Hipotesis	26
3.6.3.1 Uji T	26
3.6.3.2 Uji F	26
3.6.4 Uji Regresi Berganda	27
3.6.5 Uji Koefisien Determinan	27
3.7 Pengukuran Variabel.....	28
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 29
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.1.1 Karakteristik Responden	29
4.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.1.1.2 Responden Berdasarkan Usia	30
4.1.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	31
4.1.2 Tabulasi Data	32
4.1.2.1 Tabulasi Data Lingkungan Kerja Fisik	32
4.1.2.2 Tabulasi Data Lingkungan Kerja Non Fisik.....	35
4.1.2.3 Tabulasi Data Kinerja.....	38
4.1.3 Uji Instrumen	40
4.1.3.1 Uji Validitas.....	40
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	43
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	43
4.1.4.2 Uji Multikolinieritas	44
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.1.5 Uji Regresi Linier Berganda	46
4.1.6 Uji Koefisien Determinansi	47
4.1.7 Uji Hipotesis	48

4.1.7.1 Uji t.....	48
4.1.7.2 Uji f	49
4.2 Pembahasan.....	50
4.2.1 Pengaruh X1 terhadap Y	50
4.2.2 Pengaruh X2 terhadap Y	51
4.2.3 Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
1.1 Kesimpulan	54
1.2 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kondisi Lingkungan Kerja di BPKAD	3
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel	20
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	31
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	31
Tabel 4.4 Hasil Tabulasi Data Lingkungan Kerja Fisik	32
Tabel 4.5 Hasil Tabulasi Data Lingkungan Kerja Non Fisik	35
Tabel 4.6 Hasil Tabulasi Data Kinerja	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinansi	48
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial)	48
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Silmutan)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	18
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Responden Variabel Kinerja
- Lampiran 5 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 6 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 7 : Surat Balasan Dari BPKAD
- Lampiran 8 : Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Hasil
- Lampiran 11 : Lembar Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 12 : Lembar Perbaikan Seminar Hasil
- Lampiran 13 : Surat Keterangan Kelayakan Jilid Skripsi
- Lampiran 14 : Turnitin