

**PENGARUH *FINTECH PEER TO PEER LENDING* DAN
FINTECH PAYMENT TERHADAP KINERJA UMKM
DIMEDIASI *E-COMMERCE* PASCA *COVID-19***



Disusun Oleh :

ADITYA HIDAYATULLAH

191520023

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2023

**PENGARUH *FINTECH PEER TO PEER LENDING* DAN
FINTECH PAYMENT TERHADAP KINERJA UMKM
DIMEDIASI *E-COMMERCE* PASCA *COVID-19***

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Akuntansi**

Disusun Oleh:

ADITYA HIDAYATULLAH

191520023

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *FINTECH PEER TO PEER LENDING* DAN *FINTECH PAYMENT* TERHADAP KINERJA UMKM DIMEDIASI
E-COMMERCE PASCA COVID-19**

ADITYA HIDAYATULLAH

191520023

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Mengajukan Seminar Hasil
Pada Program Studi Akuntansi**

Menyetujui,

Palembang, 29 Agustus 2023
Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial dan Humaniora
Universitas Bina Darma

Pembimbing



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

Dekan



Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul **"PENGARUH *FINTECH PEER TO PEER LENDING* DAN *FINTECH PAYMENT* TERHADAP KINERJA UMKM DIMEDIASI *E-COMMERCE PASCA COVID-19*"** telah dipertahankan didepan penguji pada hari Rabu tanggal 6 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak Ketua Penguji


()

2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si Anggota Penguji 1

()

3. Sabeli Aliya, SEI., M.M

Anggota Penguji 2

()

Palembang, 29 Agustus 2023

Fakultas Sosial Humaniorah

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0212068403

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditya Hidayatullah

Nim : 191520023

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencamtumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Aditya Hidayatullah

191520023

ABSTRAK

Pelaku UMKM di Kota Palembang saat ini masih mengalami kesulitan dalam mendapatkan pembiayaan atau permodalan. Tujuan dari penelitian ini untuk menguji pengaruh *fintech peer to peer lending* dan *fintech payment* terhadap Kinerja UMKM dimediasi *e-commerce* pasca Covid 19. Dengan adanya layanan *fintech peer-to-peer lending* dan *fintech payment* pelaku UMKM dapat memahami penggunaan layanan tersebut dan mampu meningkatkan kinerja usaha. UMKM subsektor kuliner dipilih sebagai objek pada penelitian ini. Sampel yang digunakan menggunakan teknik *non-probability* sampling dari 100 responden pelaku UMKM yang tersebar di lima Kecamatan Kota Palembang dengan karakteristik responden jenis kelamin, pendidikan terakhir, umur usaha dan omset penjualan perbulan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Analisis data yang digunakan data primer dengan bantuan software SmartPLS 4 dengan evaluasi model pengukuran (*outer model*) dan model structural (*inner model*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *fintech peer-to-peer lending* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja UMKM, *fintech payment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, *E-commerce* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, *e-commerce* sebagai variabel *intervening* memediasi secara positif dan signifikan antara *fintech peer-to-peer lending* terhadap kinerja UMKM, dan *e-commerce* sebagai variabel *intervening* memediasi secara positif dan signifikan antara *Fintech Payment* terhadap kinerja UMKM pasca Covid 19.

Kata Kunci : *E-Commerce, Fintech Peer to Peer Lending, Fintech Payment, Kinerja UMKM*

ABSTRAK

MSMEs in Palembang City are currently experiencing difficulties in obtaining financing or capital. The purpose of this study is to examine the effect of fintech peer to peer lending and fintech payments on MSME performance in post-Covid 19 e-commerce mediation. Culinary sub-sector SMEs were chosen as objects in this study. The sample used was a non-probability sampling technique from 100 MSME respondents spread across five sub-districts of Palembang City with the characteristics of the respondents' gender, last education, age of business and monthly sales turnover. This research method uses a quantitative approach by distributing questionnaires to respondents. Data analysis used primary data with the help of SmartPLS 4 software with an evaluation of the measurement model (outer model) and structural model (inner model). The results showed that Fintech Peer to Peer Lending had a negative and insignificant effect on MSME Performance, Fintech Payment had a positive and significant effect on MSME Performance, E-Commerce had a positive and significant effect on MSME Performance, E-Commerce as an intervening variable mediated positively and significantly between Fintech Peer to Peer Lending on MSME Performance, and E-Commerce as an intervening variable mediating positively and significantly between Fintech Payment on MSME Performance after Covid 19.

Keywords: *E-Commerce, Fintech Peer to Peer Lending, Fintech Payment, MSME Performance.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

”Sungguh atas kehendak ALLAH semua ini terwujud, tiada kekuatan kecuali dengan pertolongan ALLAH”

(Q.S Al-Kahfi : 39)

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada mimpi yang tertunda. Cuman sekiranya kalau teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi, jangan khawatir.

Mimpi-mimpi yang lain bisa terciptakan”

(Windah Basudara)

“Kalau kamu bertanya kenapa harus dirimu yang kucintai, sama saja seperti menjelaskan warna putih kepada orang buta”

(Habib Ja’far)

”Banyak yang menghina, banyak yang menginginkan kamu untuk kalah. Tapi tenang saja sebagai jiwa pemenang dan jiwa sebagai seorang harapan bangsa yang paling agung hujatan dan caci maki akan menjadi semangat bagi kita”

(Brandond Kent)

“Support system terbaik adalah diri sendiri, terkadang kita membutuhkan seseorang justru dia yang akan membuat kita tenggelam”

(Aditya Hidayatullah)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ ALLAH SWT dan Nabi Muhammad SAW
- ❖ Kedua Orang tua dan keluarga besar tercinta Terkhusus Alm. Endang Abdurrahman Bin Ali Sadli (Kakek) dan Almh. Nuraini Binti M.Teguh (Nenek)
- ❖ Diri sendiri
- ❖ Dosen pembimbing
- ❖ Seluruh teman seperjuangan almamater S1 Akuntansi UBD

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Aditya Hidayatullah
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 09 April 2002
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Lunjuk Jaya Gg. Tanjung Lrg. Dahlia Kec. Ilir Barat I Kel. Lorok Pakjo Palembang

Pendidikan Formal

SD : SD Negeri 21 Palembang (2007-2013)
SMP : SMP Negeri 45 Palembang (2013-2016)
SMA : SMA Srijaya Negara Palembang (2016-2019)
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora

Prestasi Selama Kuliah

1. Bujang Kampus Bina Darma Palembang Tahun 2021
2. Cek Bagus Palembang Intelegensia Tahun 2023

Pengalaman Magang

1. Bagian Sekretariat (Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Provinsi Sumatera Selatan)
2. Bagian Keuangan (Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan)

Sertifikat

1. Peserta Character Building Program “Self Identification” Tahun 2019
2. Peserta Webinar Inspiring Talk Creative Entrepreneur Fair 2019
3. Peserta Kuliah Umum Perpajakan bersama Kepala Kanwil DJP Sumatera Selatan & Kep. Bangka Belitung Tahun 2019
4. Panitia Seminar Akuntansi dan IAI Goes to Campus “Tantangan Akuntan di Era Revolusi Industri 4.0 Setelah 2020” pada tanggal 28 Februari 2020
5. Panitia Webinar Akuntansi “Tantangan Kuliah di Era Pandemi dan Penyelesaian Tugas Akhir Berbasis Online” pada tanggal 1 September 2020
6. Peserta Webinar “KPPU dan Persaingan Usaha di Indonesia” 16 September 2020
7. Panitia Seminar Nasional “Peran dan Tantangan Mahasiswa Menuju Kebangkitan Ekonomi Pasca Covid-19” 2 November 2020
8. Wakil Ketua Umum Himpunan Mahasiswa Akuntansi dengan Predikat “Sangat Baik” Periode 2021-2022
9. Juara I Sebagai Bujang Kampus Universitas Bina Darma Palembang Tahun 2021
10. Peserta Lomba Akuntansi Dalam Rangka HUT IAI Ke-64 Tahun 2021

11. Peserta Webinar Nasional “Implementasi Forensic Accounting dalam Mendeteksi Fraud” pada tanggal 05 Juni 2021 Selama 200 menit nilai 4 SKP (Diakui Ikatan Akuntan Indonesia)
12. Peserta Webinar Mahasiswa Akuntansi Universitas Sriwijaya dengan Tema “*Self Reward and Mental Health*” pada tanggal 12 Juni 2021
13. Peserta Kegiatan Literasi Digital Nasional 34 Provinsi dan 514 Kabupaten/Kota; Indonesia Makin Cakap Digital yang diselenggarakan oleh KOMINFO pada 26 Juni 2021
14. Panitia Webinar Akuntansi “Inovasi Dalam Peningkatkan Kualitas Diri Saat Berkarier di Dunia Akuntansi Berbasis Teknologi di Era Disrupsi Menuju Era Society 5.0” pada tanggal 29 Juli 2021
15. Peserta Webinar Himpunan Mahasiswa Manajemen dengan Tema “Optimalisasi SDM Dalam Menghadapi Dunia Kerja di Era New Normal” 18 September 2021
16. Peserta Webinar Online “*The Role and Challenges of Sharia Accounting in Islamic Financial Institutions to Strengthening The International Economy After Covid 19*” September 25th 2021
17. Peserta Seminar Generasi Muda Sadar Pajak yang diselenggarakan Direktorat Jenderal Pajak pada hari Selasa Tanggal 29 September 2021
18. Peserta Webinar Online Akuntansi Keuangan “IFRS 16: *FROM THE LESSEE’S VIEWPOINT*” 23 November 2021
19. Panitia Webinar Himpunan Mahasiswa Akuntansi UBD “Peran Akuntan dalam Keberhasilan Berbisnis” Via Zoom pada tanggal 4 Juni 2022

20. Pemateri Catwalk pada Pemilihan Bujang Gadis SMK Muhammadiyah 3 Palembang Tahun 2022 dengan tema “The Sparkling Tourism Of Sriwijaya”
21. Ketua Umum Himpunan Mahasiswa Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang Periode 2022-2023 dengan Predikat “Sangat Baik”
22. Peserta Grand Opening Agrowisata Tekno 44 oleh Kepala Staf Angkatan Darat di Desa Gelebak Dalam Kec. Rambutan Kab. Banyuasin Sumatera Selatan pada tanggal 14 Februari 2023
23. Sertifikat Ujian Laboratorium Akuntansi Zahir menggunakan Zahir Accounting 6 pada tanggal 22 Juni 2023
24. Peserta Pelatihan “Penyusunan Laporan Keuangan Berbasis SAK EMKM” pada tanggal 2– 3 Agustus 2023
25. Peserta Focus Grup Discussion (FGD) Budaya Palembang, Tari Sambut pada tanggal 21 Juni 2023
26. Pemenang Intelegensia Cek Bagus Palembang Tahun 2023 di The Sultan Convention Center

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim. Alhamdulillah puji syukur kepada ALLAH SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, serta Shalawat seiiring salam disanjungkan kepada Nabi besar Muhammad SAW dan atas Ridho kedua Orang Tua sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir dengan judul “**Pengaruh *Fintech Peer to Peer Lending* dan *Fintech Payment* Terhadap Kinerja UMKM diMediasi *E-Commerce* Pasca *Covid-19*”**. Tujuan penyusunan karya akhir ini sebagai persyaratan untuk mendapat gelar Strata Satu pada program studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan karya akhir ini, penulis banyak sekali mengalami hambatan dan kendala. Namun dengan adanya bantuan dan dukungan baik moril maupun materil yang penulis terima dari berbagai pihak yang terlibat sehingga penulisan karya akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang sekaligus sebagai pembimbing yang sangat penulis kagumi yang telah memberikan arahan, masukan, saran serta semangat dan do'anya kepada penulis hingga pembuatan karya akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Seluruh Dosen Akuntansi, Manajemen dan Dosen Prodi Lainnya yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang sangat berguna kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Kedua Orang tua dan keluarga besar tercinta penulis sampaikan ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas semua do'a dan dukungannya selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya karya akhir ini.
6. Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang serta para pelaku usaha UMKM yang turut membantu penulis untuk mendapatkan informasi data yang diperlukan dalam pembuatan karya akhir ini.
7. Sahabat semasa kuliahku Aggil Pilian Rikandi, Bima Aurel Hutabarat, Arlon Liano dan partner partyan Mobile Legends Farhan Nando, Romadhon dan Umri Zuliansyah yang belum pernah sampai ke-Glory yang memberikan kebahagiaan dengan tingkah kocaknya sehingga selalu menghibur dikala pusing mikirin karya akhir ini.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan almamater S1 Akuntansi dan teman seperjuangan Bujang Gadis Kampus Bina Darma 2021 yang telah memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran yang bermanfaat dan berkesan selama ini.
9. Terkhusus kepada diri sendiri yang telah berjuang hebat sehingga berhasil mencapai titik saat ini melewati masa-masa sulit dalam menjalankan kehidupan serta telah mencapai rank Glory sebelum memulai pembuatan karya akhir ini sehingga proses penyusunan karya akhir dapat dilaksanakan dengan tenang dan lancar.

10. Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dan menyediakan waktunya dalam penyelesaian karya akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam pembuatan karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan dalam penulisan karya akhir ini. Apabil pembaca menemukan kekeliruan dan kesalahan, sehubungan dengan hal tersebut penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar karya akhir ini dapat menjadi sebuah hasil karya yang bermutu. Penulis sangat mengharapkan Ridho kedua orang tua dan Ridho ALLAH SWT semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan terutama bagi penulis sendiri.

Palembang, 29 September 2023

Penulis



Aditya Hidayatullah

191520023

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACK.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
1.4 Ruang Lingkup Permasalahan.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
2.1.2 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	15
2.1.3 Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	17
2.1.4 <i>Financial Technology</i>	18
2.1.4.1 <i>Fintech Peer To Peer Lending</i>	19
2.1.4.2 <i>Fintech Payment</i>	21
2.1.4.3 <i>Electronic Commerce (E-Commerce)</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Pengembangan Hipotesis	31
2.4.1 Pengaruh <i>Fintech Peer to Peer</i> (P2P) Lending Terhadap Kinerja UMKM.....	31
2.4.2 Pengaruh <i>Fintech Payment</i> Terhadap Kinerja UMKM	32
2.4.3 Pengaruh <i>E-Commerce</i> Terhadap Kinerja UMKM.....	33
2.4.4 Pengaruh <i>Fintech Peer to Peer Lending</i> Terhadap E-Commerce...34	

2.4.5 Pengaruh Fintech Paymet Terhadap E-Commerce	34
2.4.6 Pengaruh <i>Fintech Peer to Peer Lending</i> terhadap Kinerja UMKM dengan <i>E-Commerce</i> sebagai Mediasi	35
2.4.7 Pengaruh <i>Fintech Payment</i> terhadap Kinerja UMKM dengan <i>E-Commerce</i> sebagai Mediasi	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Objek Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	37
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	39
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
3.4.1 Variabel Dependent	41
3.4.2 Variabel Independent	41
3.4.3 Variabel <i>Intervening</i> atau Variabel Mediasi	43
3.5 Teknik Analisis Data	45
3.5.1 <i>Analisis Partial Least Square (PLS)</i>	46
3.6 Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran UMKM di Kota Palembang	52
4.2 Profil Responden	53
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	55
4.3.1 Dekripsi variabel <i>fintech peer-to-peer Lending</i>	55
4.3.2 Deskripsi Variabel <i>fintech payment</i>	56
4.3.3 Deskripsi Variabel <i>E-commerce</i>	57
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja UMKM	59
4.4 Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	60
4.4.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
4.4.1.1 Uji Validitas	61
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	65
4.4.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
4.5 Analisis Uji Hipotesis	70
4.6 Pembahasan	73
4.6.1 Pengaruh <i>Fintech peer-to-peer Lending</i> Terhadap Kinerja UMKM	73
4.6.2 Pengaruh <i>Fintech Payment</i> Terhadap Kinerja UMKM	75
4.6.3 Pengaruh <i>E-commerce</i> Terhadap Kinerja UMKM	76
4.6.4 Pengaruh <i>Fintech Peer to Peer Lending</i> Terhadap <i>E-Commerce</i>	77
4.6.5 Pengaruh <i>Fintech Payment</i> Terhadap <i>E-Commerce</i>	77
4.6.6 Pengaruh <i>Fintech peer-to-peer Lending</i> Terhadap Kinerja UMKM dengan <i>E-commerce</i> sebagai Mediasi	78
4.6.7 Pengaruh <i>Fintech Payment</i> Terhadap Kinerja UMKM dengan <i>E-commerce</i> sebagai Mediasi	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pelaku UMKM di Kota Palembang dalam 5 (lima) Tahun Terakhir.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Ukuran Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.3	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran-Refleksi.....	48
Tabel 3.4	Ringkasan Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	49
Tabel 4.1	Data UMKM Kota Palembang Sektor Kuliner 2021	52
Tabel 4.2	Karakteristik Profil Responden	53
Tabel 4.3	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>fintech peer-to-peer lending</i>	55
Tabel 4.4	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>fintech payment</i>	56
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>e-commerce</i>	58
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja UMKM	59
Tabel 4.7	Hasil Analisis <i>Validitas Convergent</i>	62
Tabel 4.8	Hasil Analisis <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63
Tabel 4.9	Hasil Analisis <i>Cross Loading</i>	64
Tabel 4.10	Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha</i>	65
Tabel 4.11	Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 4.12	Hasil <i>R-Square</i>	67
Tabel 4.13	Hasil <i>F-Square</i>	68
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (<i>Path Coefficients</i>)	70
Tabel 4.15	Hasil Analisis <i>Indirect Effect</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Profil Perkembangan <i>Financial Technology</i> di Indonesia (Berdasarkan Sektor)	6
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	28
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	61
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keputusan Pembimbing	88
Lampiran 2: Surat Balasan Penelitian	89
Lampiran 3: Formulir Kuesioner	90
Lampiran 4: Tabulasi Kuesioner	95
Lampiran 5: Hasil dan Data Penelitian	105
Lampiran 6: Dokumentasi Pengambilan Data Kuesioner	108
Lampiran 7: Formulir ACC Judul	109
Lampiran 8: Lembar Konsultasi Proposal Karya Akhir	110
Lampiran 9: Lembar Konsultasi Karya Akhir/Skripsi	111
Lampiran 10: Formulir Perbaikan Proposal	112
Lampiran 11: SK Lulus Ujian Proposal	113
Lampiran 12: Formulir Perbaikan Karya Akhir/Skripsi	114
Lampiran 13: SK Lulus Ujian Seminar Hasil	115
Lampiran 14: Formulir Kelayakan Penjilidan (<i>Point Check</i>)	116
Lampiran 15: Bukti ACC Artikel	117
Lampiran 16: Bukti Turnitin Artikel	118
Lampiran 17: Bukti Turnitin Karya Akhir	119