

**ANALISIS PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA PENGRAJIN JUMPUTAN DI KOTA
PALEMBANG**

KARYA AKHIR



Diajukan oleh :

Herli Anggira

191520017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

**ANALISIS PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA PENGRAJIN JUMPUTAN DI KOTA
PALEMBANG**

KARYA AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Akuntansi**

**Herli Anggira
191520017**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA PENGRAJIN JUMPUTAN DI KOTA
PALEMBANG**

Disusun Oleh:
Herli Anggira
191520017
AKUNTANSI

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Pembimbing
Sebagai Salah Satu Syarat Guna Menyelesaikan Sarjana Strata (S1)
Program Studi Akuntansi

Palembang, Agustus 2023
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Pembimbing


Yeni Widyanti, S.E., M.Ak

Dekan
Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuszep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul : “Analisis Pemahaman Wajib Pajak Terhadap kepatuhan wajib Pajak Pada Pengrajin Jumputan Di Kota Palembang”

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 15 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI


1. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak

Ketua Penguji ()

2. Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M

Anggota Penguji ()

3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si

Anggota Penguji ()

Palembang, September 2023

Program Studi Akuntansi

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi
Universitas Bina Darma

Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herli Anggira

NIM : 191520017

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiaturism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidaksamaan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 2023

Yang Membuat Pernyataan



Herli Anggira

Nim.191520017

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada pekerja Jamputan di Kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Penelitian dilakukan oleh UMKM perajin Jumptan yang ada di kota Palembang. Dalam penelitian kualitatif, partisipan disebut informan, yang memberikan pengetahuan atau informasi yang dibutuhkan peneliti, terutama yang berkaitan dengan informasi yang berkaitan dengan penelitian. Informan dalam penelitian ini berjumlah 3 orang. Informan kami adalah pekerja Jumptan di 15 Desa Ulu Kota Palembang. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumen. Proses analisis data dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan/bukti. Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Kecamatan Tuan Kentang, terdapat banyak faktor yang dapat menghambat wajib pajak UMKM dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Faktor tersebut antara lain tingkat pemahaman wajib pajak terhadap kebijakan pemerintah dan pentingnya hubungan sosial yang dilakukan pemerintah agar UMKM lebih memahami pentingnya membayar pajak.

Kata Kunci : Pemahaman Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

The objective of this research is to investigate the perception of taxpayers regarding tax compliance among Jamputan workers in the city of Palembang. The research design employed is qualitative research. The study was conducted by small and medium-sized enterprises (UMKM) artisans of Jamputan in the city of Palembang. In qualitative research, participants are referred to as informants, who provide knowledge or information required by the researcher, particularly related to the research topic. In this study, there were three informants, who were Jamputan workers from 15 villages in Ulu Kota Palembang. Data collection methods used in this research included observation, interviews, and document analysis. The data analysis process involved data reduction, data presentation, and drawing conclusions/evidence. Based on the research conducted in the Tuan Kentang Subdistrict, there are various factors that can hinder UMKM taxpayers from fulfilling their tax obligations. These factors include the level of taxpayer understanding of government policies and the importance of social engagement efforts made by the government to help UMKM better understand the significance of tax payment.

Keywords : Taxpayer understanding, taxpayer compliance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah
hingga ia kembali”

(HR Tarmidzi)

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus memulai
untuk menjadi hebat”

(Zig Ziglar)

“Rencanaku bisa saja jadi wacana, tapi rencana Allah sudah pasti luar biasa”

(Herli Anggira)

Kupersembahkan Kepada:

- Allah SWT,
- Nabi Muhammad SAW,
- Kedua Orang Tuaku tercinta yang tak henti-hentinya dengan ikhlas mendoakan dan memberikan motivasi baik moril maupun materi kepadaku,
- Keluarga, Saudara dan Kucingku,
- Dosen Pembimbingku,
- Teman-teman Seperjuangan, dan
- Almamater tercintaku Universitas Bina Darma Palembang.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Herli Anggira
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 7 April 2001
Agama : Islam
Alamat : Jl. Lintas Sumatra Km. 7 Lr. SD 106 Sungai Binjai,
Muara Bungo, Jambi.
No Telpon/HP : 085709327129
E-Mail : herlianggira07042001@gmail.com

Pendidikan Formal

SD (2010-2015) : SD Negeri 228 Palembang
SMP (2015-2017) : SMP Negeri 02 Muara Bungo
SMA (2017-2019) : SMK Negeri 01 Muara Bungo

Pendidikan Non Formal

1. Peserta Character Building Program “Self Indenfication”, 2019
2. Peserta Toefl ITP, 2021
3. Praktek Kerja Lapangan di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang, 2022
4. Magang MBKM di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang, 2023
5. Peserta Pelatihan Kompetensi Penyusunan Laporan Keuangan Berbasis SAK-EMKM Bersama IAI SUMSEL, 2023

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Analisis Pemahaman Wajib Pajak Terhadap kepatuhan wajib Pajak Pada Pengrajin Jumputan Di Kota Palembang”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis banyak sekali mengalami hambatan dan rintangan, tetapi dengan adanya bantuan dan dukungan baik moril maupun materil yang penulis terima dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada Yth:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora. Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi. Universitas Bina Darma Palembang.
4. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar penuh kerelaan untuk meluangkan waktu, pikiran dalam memberikan bimbingan dan mengarahkan dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen beserta staff Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Bina Darma yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan.
6. Ayah, Emak, Kakak, Ayuk ipar dan adikku, terimakasih atas segala doa dan motivasi yang menjadi dukungan dan kasih sayang yang tulus dari kalian.

7. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendoakan dalam penyusunan Proposal Skripsi ini.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dari skripsi ini baik dalam segi isi maupun penulisan dikarenakan masih terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menjadikan skripsi ini lebih bermutu. Penulis berharap semoga dalam penyusunan skripsi ini juga mendapat ridho dan keberkahan dari ALLAH SWT agar dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama bagi penulis sendiri.

Palembang, September 2023

Herli Anggira

Nim. 191520017

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	8
2.1.2 Pengertian Pajak.....	9
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.4 Kriteria Wajib Pajak.....	11
2.1.5 Kewajiban Perpajakan.....	12

2.1.6	Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.7	Pemahaman Wajib Pajak.....	15
2.1.8	Usahan Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	17
2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Kerangka Berfikir.....	23
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Lokasi Penelitian.....	25
3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.4	Operasional Variabel.....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6	Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.2	Analisis Data.....	33
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara.....	23
Tabel 4.1 Profil informan penelitian	33
Tabel 4.2 Hasil Wawancara	37
Tabel 4.3 Hasil Reduksi Data.....	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	23
Gambar 3.1 Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman	29
Gambar 4.1 Penyajian Data Hasil Penelitian	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : SK Pembimbing.....	49
Lampiran 2 : Surat Izin Meneliti dari objek.....	50
Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian.....	51
Lampiran 4 : Lembar Konsultasi Skripsi	52
Lampiran 5 : Formulir Perbaikan Proposal Penelitian.....	56
Lampiran 6 : Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal.....	57
Lampiran 7 : Formulir Perbaikan Seminar Hasil	58
Lampiran 8 : Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana	59
Lampiran 9 : Formulir Kelayakan Penjilidan Karya Akhir	60
Lampiran 10 : Bukti Acc Artikel	61
Lampiran 11 : Cek Turnitin Skripsi	62
Lampiran 12 : Cek Turnitin Artikel.....	64
Lampiran 13 : Formulir Kelayakan Penjilidan Skripsi.....	65