

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)* TERHADAP PENGGUNAAN
INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN PADA UMKM
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Strata Satu pada Program Studi Akuntansi**



INDAH DIANA

21152005P

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2023

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)* TERHADAP
PENGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN PADA UMKM
DI KOTA PALEMBANG**

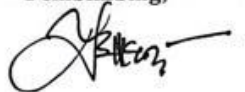
**INDAH DIANA
21152005P**

Telah Diterima Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Disetujui Oleh:

Pembimbing,



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak.

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial Humaniora**



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Judul Skripsi “Pengaruh *Financial Technology (Fintech)* Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi Manajemen Pada UMKM Di Kota Palembang”. Telah dipertahankan pada ujian Seminar Hasil tanggal 13 September 2023 dihadapan tim penguji dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- 1 Ketua : Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak (.....)
- 2 Anggota : Poppy Indriani, SE., Ak., M.Si (.....)
- 3 Anggota : Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M (.....)

Palembang, September 2023
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas **Bina Darma**
Fakultas Sosial Humaniora
Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Diana

NIM : 21152005P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil penelitian orisinal dan belum pernah diajukan guna mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini merupakan hasil ide/gagasan, rumusan, dan penelitian saya dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali saya mengutip pendapat atau informasi dengan mencantumkan nama pengarang dan dijadikan rujukan ke daftar pustaka.
4. Saya bersedia dilakukan pengecekan atas hasil skripsi saya guna memeriksa keaslian dari skripsi ini menggunakan *plagiarism checker* dan diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara *online*.
5. Surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila terbukti adanya tidak penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang, September 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Indah Diana

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penggunaan *Financial Technology (Fintech)* terhadap Informasi Akuntansi Manajemen pada UMKM Kecamatan Bukit Kecil Kota Palembang, yaitu untuk melihat seberapa manfaatnya *Fintech* tersebut bagi pelaku UMKM yang telah menggunakan pembayaran secara digital. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban kuesioner, Populasi responden adalah seluruh pelaku UMKM Kecamatan Bukit Kecil Kota Palembang sebanyak 100 Responden. Teknik pengambilan sampel peneliti menggunakan Purposif Sampling dengan teknik penentuan sampel yaitu pelaku UMKM yang telah menggunakan metode pembayaran secara digital. Adapun teknik analisis data yang diperoleh dari tanggapan responden dievaluasi secara deskriptif yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEMPLS dengan bantuan software SmartPLS perangkat lunak 4. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Efektivitas Penggunaan *Fintech* berpengaruh Signifikan terhadap Informasi Akuntansi Manajemen, Kemudahan Penggunaan *Fintech* berpengaruh Signifikan terhadap Informasi Akuntansi Manajemen, dan Risiko Penggunaan *Fintech* tidak berpengaruh Signifikan terhadap Informasi Akuntansi Manajemen. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah menambahkan variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dan temuan dalam penelitian ini dapat dikaji ulang sehingga dapat diketahui apakah mendapatkan hasil yang sama atau berbeda dengan penelitian ini.

Kata Kunci : Informasi Akuntansi Manajemen, *Financial Technology (Fintech)*,
UMKM Kota Palembang.

ABSTRACT

This research was conducted to find out the Utilization of Financial Technology (Fintech) for Management Accounting Information in MSME Bukit Kecil Village, Palembang City. Which is to see how much benefit Fintech has for MSME actors who have used digital payments. This research is a type of quantitative research using primary data obtained from answers to questionnaires, The respondent population is all MSME in Bukit Kecil District, Palembang City, totaling 100 respondents. The researcher's sampling technique uses purposive sampling with a sampling technique, namely MSME actors who have used digital payment methods. The data analysis technique obtained from respondents' responses was evaluated descriptively used in this study was SEMPLS with the help of SmartPLS 4 software. The results of this study indicate that the effectiveness of using fintech has a significant effect on management accounting information, the ease of use of fintech has a significant effect on management accounting information, and the risk of using fintech has no significant effect on management accounting information. . Suggestions for further research are to add variables that are not examined in this study. And the findings in this study can be reviewed so that it can be seen whether the results are the same or different from this study.

Keywords: Management Accounting Information, Financial Technology (Fintech), MSME Palembang City.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tidak ada keberhasilan tanpa melibatkan Doa Restu

Orang tua dan Allah SWT.

(Penulis)

**Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka
mengubah keadaan diri mereka sendiri.**

(QS Ar Rad 11)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ❖ *Papa dan Mamaku Tercinta*
- ❖ *Ayuk dan Aakku Tersayang*
- ❖ *Sahabat-Sahabatku*
- ❖ *Seluruh Dosen Prodi Akuntansi*
- ❖ *Almamaterku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS PRIBADI

Nama : Indah Diana

Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 28 Juni 2001

Agama : Islam

Alamat : Jl. Panca Usaha Lrg. Porlopa RT. 56 RW. 12 No. 2531

Kel. 5 ULU Kec. Seberang ULU 1 Kota Palembang

Sumatera Selatan 30254

E-mail : indahdianaanaa@gmail.com

II. PENDIDIKAN FORMAL

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| 1. SD Negeri 71 Palembang | Tahun 2006 – 2012 |
| 2. SMP Negeri 31 Palembang | Tahun 2012 – 2015 |
| 3. SMA Negeri 19 Palembang | Tahun 2015 – 2018 |
| 4. D3 Universitas Sriwijaya | Tahun 2018 – 2021 |
| 5. S1 Universitas Bina Darma | Tahun 2021 – 2023 |

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Financial Technology (Fintech) Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi Manajemen Pada UMKM di Kota Palembang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi di Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik. Berkat bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang yang selama ini telah memberikan Ilmu kepada kami.
5. Papa Muhammad Najib., BC., IP., S.H dan Mama Maisa Diana., S.Pd., M.M, Kedua orang tua ku tercinta yang selalu memanjatkan do'a terbaik, memberikan

dukungan penuh untuk melanjutkan pendidikan serta selalu memberikan motivasi selama proses perkuliahan hingga pengerjaan skripsi ini.

6. Ayuk Dina, Anggun dan Aak Alam, Ilham yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
7. Sahabat seperjuangan transisi S1 Suci Ayu Putri dan Miske Wananda yang selalu membantu penulis selama menyelesaikan perkuliahan hingga selesai.
8. Sahabat lainnya Sabrina, Salsa, Dina, Yayuk, Elfina, Hezy, Tata, Desti, Tasya, Ismi, Mulia yang selalu memberi dukungan.
9. Semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama penulisan laporan akhir ini agar selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam skripsi. Segala kritik dan saran yang diberikan akan diterima dengan kerendahan hati. Semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya dan membalas segala pengorbanan yang diberikan kepada penulis dan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i Jurusan Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGA PEMIKIRAN	
2.1 <i>Financial Technology</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Fintech</i>	11
2.1.2 Perkembangan <i>Fintech</i> di Indonesia.....	11
2.1.3 Jenis-jenis <i>Fintech</i>	12

2.1.4	Keuntungan <i>Fintech</i>	13
2.1.5	Peran <i>Fintech</i> Dalam Sistem Pembayaran.....	14
2.2	<i>Peer to Peer (P2P) Lending</i>	14
2.3	<i>Payment Gateway</i>	14
2.4	<i>Crowdfunding</i>	14
2.5	<i>E-aggregator</i>	15
2.6	Informasi Akuntansi Manajemen	15
2.6.1	Pengertian Informasi Akuntansi Manajemen	15
2.6.2	Tujuan Informasi Akuntansi Manajemen	16
2.7	Efektivitas	16
2.8	Kemudahan	16
2.9	Risiko	17
2.10	Penelitian Terdahulu	17
2.11	Kerangka Pemikiran	23
2.12	Pengembangan Hipotesis	24
2.12.1	Efektivitas Penggunaan <i>Fintech</i> Berpengaruh Terhadap Informasi Akuntansi Manajemen	24
2.12.2	Kemudahan Penggunaan <i>Fintech</i> Berpengaruh Terhadap Informasi Akuntansi Manajemen	25
2.12.3	Risiko Penggunaan <i>Fintech</i> Berpengaruh Terhadap Informasi Akuntansi Manajemen	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	29
3.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	30
3.5 Pendekatan Penelitian	32
3.6 Metode Analisis Data	33
3.7 Analisis Statistik Deskriptif.....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Rencana Analisis Data.....	35
4.1.1 Deskripsi Penarikan Sampel Penelitian.....	35
4.1.2 Deskripsi Variabel Bebas (Eksogen Variabel)	36
4.1.2.1 Efektivitas Penggunaan <i>Fintech</i>	36
4.1.2.2 Kemudahan Penggunaan <i>Fintech</i>	37
4.1.2.3 Risiko Penggunaan <i>Fintech</i>	37
4.1.3 Deskripsi Variabel Terikat (Endogen Variabel).....	38
4.1.3.1 Informasi Akuntansi Manajemen	38
4.2 Analisis Data	38
4.2.1 Analisis Model Pengukuran	38
4.2.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	44
4.2.3 Analisis Pengujian Hipotesis.....	46

4.3 Pembahasan	47
4.3.1 Pengaruh Efektivitas Penggunaan <i>Fintech</i> Terhadap Informasi Akuntansi Manajemen	47
4.3.2 Pengaruh Efektivitas Penggunaan <i>Fintech</i> Terhadap Informasi Akuntansi Manajemen	49
4.3.3 Pengaruh Efektivitas Penggunaan <i>Fintech</i> Terhadap Informasi Akuntansi Manajemen	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	52
3.2 Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	18
3.1	Operasional Variabel	31
3.2	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran – Refleksif	34
3.2	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	34
4.1	Profil Responden	35
4.2	Validitas <i>Discriminant</i>	41
4.3	<i>Construct Reliability and Validity</i>	43
4.4	<i>R-Square</i>	46
4.5	<i>Result of Path Coefficients</i>	46

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Penelitian.....	23
4.1	Hasil Analisis <i>Outer Model</i> dengan SmartPLS 4.....	40
4.2	Hasil Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dengan SmartPLS 4.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Formulir Permohonan Pengajuan Judul Skripsi

Formulir Perbaikan Proposal Skripsi

Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Hasil

Lembar Konsultasi Skripsi

Formulir Perbaikan Skripsi/Seminar Hasil

Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Hasil

Surat Keterangan Pembimbing

Lembar Kelayakan Kejidilan

Kuesioner

Turnitin Skripsi