

**EVALUASI PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PAYROLL, KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
RETENSI KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL KABUPATEN MUARA**

ENIM



Disusun Oleh :

RAKEN JUNIARTI

191520026

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Strata 1 (S1) Pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

**EVALUASI PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PAYROLL, KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
RETENSI KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL KABUPATEN MUARA**

ENIM

Disusun Oleh :

RAKEN JUNIARTI

191520026

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu

Pada

Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI *PAYROLL*,
KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERADAP
RETENSI KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL
KABUPATEN MUARA ENIM**

RAKEN JUNIARTI

191520026

KARYA AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada
Program Studi Akuntansi
Menyetujui

Palembang, September 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Dekan

Pembimbing



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak






Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Evaluasi Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi *Payroll*, Kepuasan Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Kabupaten Muara Enim” telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 13 September 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------|---|
| 1. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak | Ketua Penguji |  |
| 2. Dr. Trisninawati, S.E., M.M | Anggota Penguji I | () |
| 3. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M | Anggota Penguji II | () |

Palembang, September 2023

Program Studi Akuntansi

Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi Akuntansi

Universitas 
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Raken Juniarti

Nim : 191520026

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali saran tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker di unggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan



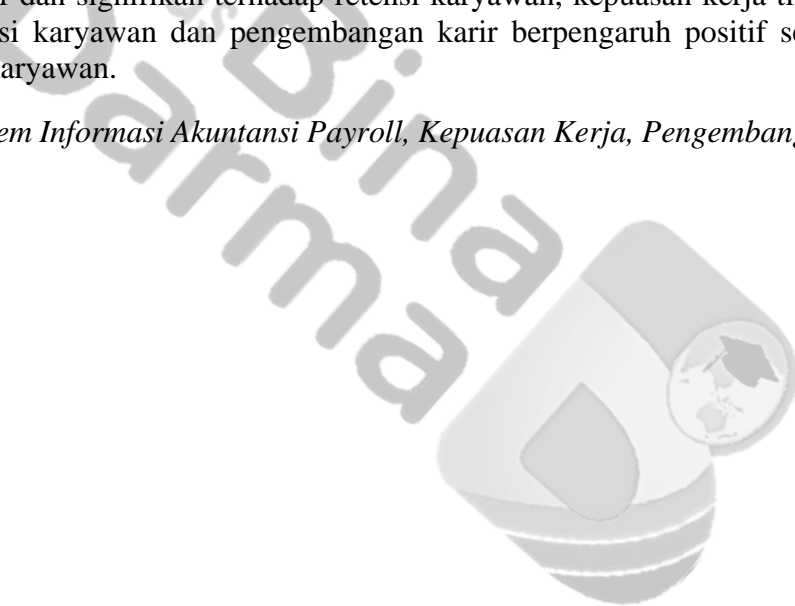
Raken Juniarti

Nim 191520026

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas sistem informasi akuntansi payroll, kepuasan kerja dan pengembangan karir pada retensi karyawan Bank Sumsel Babel Kabupaten Muara Enim. Penelitian ini dilakukan dalam konteks penelitian kuantitatif, dengan penggunaan data primer yang diperoleh langsung dari sumber pertama. Sebanyak 109 responden, yang mencakup seluruh karyawan Bank Sumsel Babel di Kabupaten Muara Enim, menjadi sampel dalam penelitian ini. Pengumpulan data dilakukan dengan metode penyebaran kuesioner atau angket kepada responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi payroll memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat retensi karyawan di bank tersebut. Namun, penelitian juga mengungkap bahwa tingkat kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap retensi karyawan. Di sisi lain, faktor pengembangan karir terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Hasil penelitian ini adalah efektivitas sistem informasi akuntansi payroll berpengaruh terhadap positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap retensi karyawan dan pengembangan karir berpengaruh positif serta signifikan terhadap retensi karyawan.

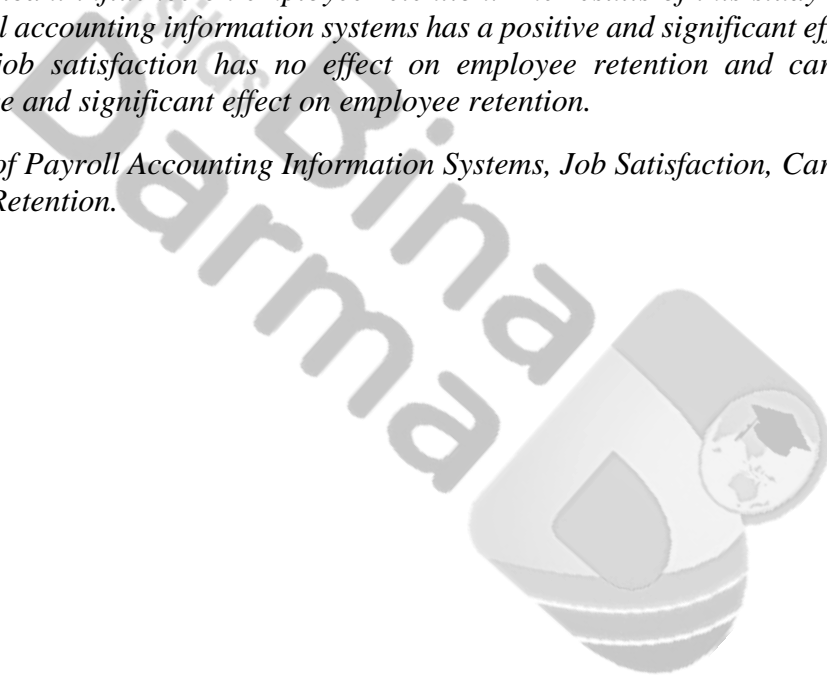
Kata kunci: *Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Payroll, Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Retensi Karyawan.*



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effectiveness of payroll accounting information systems, job satisfaction and career development on employee retention at Bank Sumsel Babel Muara Enim Regency. This research was conducted in the context of quantitative research, with the use of primary data obtained directly from the first source. A total of 109 respondents, which included all employees of Bank Sumsel Babel in Muara Enim Regency, were sampled in this study. Data collection was carried out by distributing questionnaires or questionnaires to respondents. The results showed that the effectiveness of the payroll accounting information system has a positive and significant influence on the level of employee retention at the bank. However, the study also revealed that the level of job satisfaction does not have a significant influence on employee retention. On the other hand, career development factors are proven to have a positive and significant influence on employee retention. The results of this study are the effectiveness of payroll accounting information systems has a positive and significant effect on employee retention, job satisfaction has no effect on employee retention and career development has a positive and significant effect on employee retention.

Keywords: *Effectiveness of Payroll Accounting Information Systems, Job Satisfaction, Career Development, Employee Retention.*



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- “Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh”

(Raken Juniarti).

- “Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”.

(Boy Candra)

Kupersembahkan Kepada :

- Kepada diri sendiri yang sudah berjuang sampai di titik ini.
- Mamak ku tercinta Hasmiati, S.Pd dan Bapak ku tercinta Badhin serta seluruh keluargaku.
- Teman-teman Seperjuangan S1 Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora
- Almamaterku tercinta Universitas Bina Darma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Raken Juniarti
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Enim/30 Januari 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Margomulyo 1, Ds Tegal Rejo, Tanjung Enim,
Email : hasmiati3001@gmail.com
No. Telepon/Hp : 08984333696

Pendidikan Formal

Tahun 2008-2013 : SD Kartika Jaya II-7 Tanjung Enim
Tahun 2013-2016 : SMP N 2 Lawang Kidul
Tahun 2016-2019 : SMA N 1 Lawang Kidul
Tahun 2019-Sekarang : Universitas Bina Darma

Pengalaman

Tahun 2019 : Peserta Character Building Program "Self
Indenfication"
Tahun 2022 : PKL di PT Bukit Asam Kreatif
Tahun 2022 : Magang Kampus Merdeka di Kantor Dinas
Ketahanan Pangan Kabupaten Banyuasin

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur kehadirat ALLAH SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Evaluasi Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Payroll, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Kabupaten Muara Enim”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari kata sempurna. Penulis banyak sekali mengalami hambatan dan rintangan, tetapi dengan adanya bimbingan, bantuan, motivasi serta doa dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan dan masukan dalam proses penulisan laporan ini.
4. Seluruh Dosen Program Akuntansi dan Staf Administrasi Universitas Bina Darma Palembang.
5. Kepala Cabang Bank Sumsel Babel Tanjung Enim yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian.
6. Mamak, Bapak dan Keluarga Besar yang tidak henti-hentinya mencurahkan

kasih sayangnya, memberikan doa, dukungan baik moril maupun materi pada penulis.

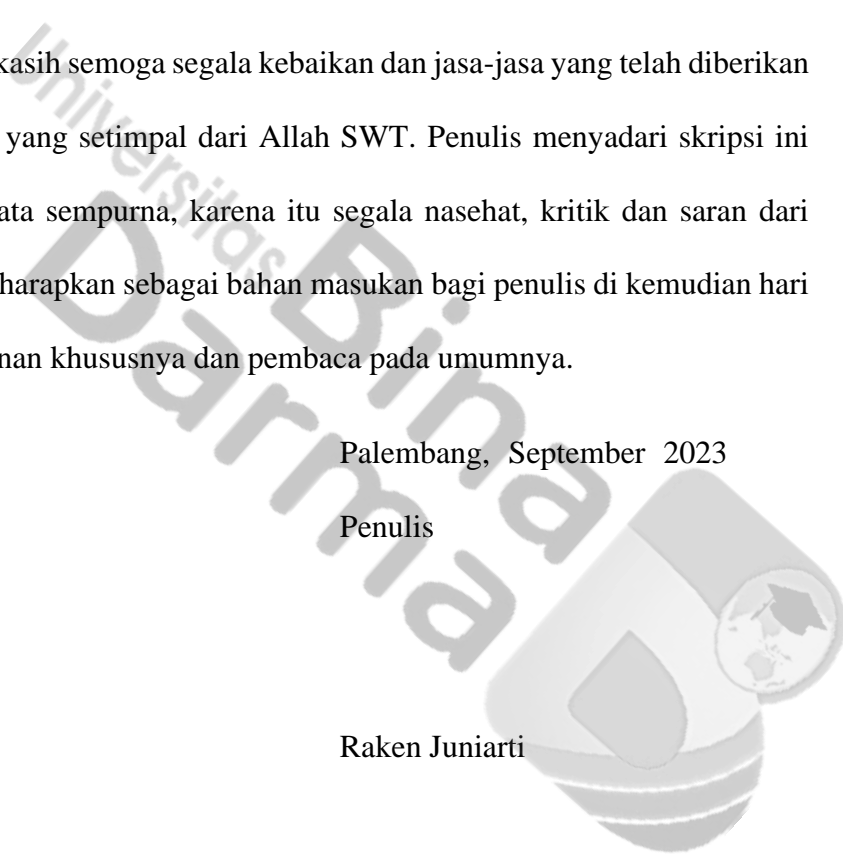
7. Sahabat-sahabatku, Adelia Dwi Okta Veranda, Amany Larassyah Amir, Olochika, Alwi, Felix dan Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 S1 Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

Penulis berterima kasih semoga segala kebaikan dan jasa-jasa yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu segala nasehat, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan sebagai bahan masukan bagi penulis di kemudian hari baik bagi penyusunan khususnya dan pembaca pada umumnya.

Palembang, September 2023

Penulis

Raken Juniarti



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi <i>Payroll</i>	12
2.1.1.1 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi <i>Payroll</i>	13
2.1.1.2 Jaringan Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penggajian.....	14
2.1.1.3 Dokumen Yang Digunakan.....	17
2.1.1.4 Fungsi Sistem Akuntansi Penggajian.....	18
2.1.1.5 Flowchart Penggajian.....	20
2.1.1.6 Indikator Sistem Informasi Akuntansi Penggajian	23
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan	25
2.1.2.2 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	26
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	27

2.1.3	Pengertian Pengembangan Karir.....	28
2.1.3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	29
2.1.3.2	Tujuan Pengembangan Karir	32
2.1.3.3	Indikator Pengembangan Karir	32
2.1.4	Pengertian Retensi Karyawan	33
2.1.4.1	Indikator Retensi Karyawan.....	35
2.1.4.2	Manajemen Retensi Karyawan	37
2.1.4.3	Strategi Retensi Karyawan.....	38
2.2	Penelitian Terdahulu	40
2.3	Hubungan Antar Variabel	42
2.3.1	Hubungan antara sistem informasi akuntansi Payroll dan efektivitasnya	42
2.3.2	Hubungan antara kepuasan kerja dan retensi Karyawan	42
2.3.3	Hubungan antara pengembangan karir dan Retensi karyawan	43
2.4	Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Objek Penelitian.....	45
3.2	Populasi dan Sampel	45
3.2.1	Populasi.....	45
3.2.2	Sampel.....	45
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3.1	Jenis Penelitian.....	46
3.3.2	Sumber Data.....	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	47
3.5.1	Variabel Independen	48
3.5.2	Variabel Dependen.....	49
3.6	Teknik Analisis	51
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	51

3.6.2 Uji Kualitas Data.....	51
3.6.2.1 Uji Validitas Data.....	51
3.6.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	52
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	52
3.6.3.2 Uji Multikolonieritas.....	52
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.6.4 Uji Hipotesis	53
3.6.4.1 Regresi Linier Berganda	53
3.6.4.2 Uji Koefisien Determinan (R^2)	54
3.6.4.3 Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F).....	54
3.6.4.4 Uji Signifikan Secara Parsial (Uji T)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	57
4.3 Hasil Analisis Data.....	59
4.3.1 Statistik Deskriptif	59
4.3.1.1 Perhitungan Persentase Pada Sistem Informasi Akuntansi <i>Payroll</i> (X1).....	61
4.3.1.2 Perhitungan Persentase Pada Kepuasan Kerja (X2).....	63
4.3.1.3 Perhitungan Persentase Pada Pengembangan Karir (X3)	64
4.3.1.4 Perhitungan Persentase Pada Retensi Karyawan (Y).....	66
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	67
4.3.2.1 Uji Validitas	67
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	69
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	70
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas	72
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.4 Uji Hipotesis	75
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.4.2 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	77

4.4.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	78
4.4.4 Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji T).....	79
4.5 Pembahasan.....	81
4.5.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi <i>Payroll</i> (X ₁), Kepuasan Kerja (X ₂), Dan Pengembangan Karir (X ₃), Terhadap Retensi Karyawan (Y).....	81
4.5.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi <i>Payroll</i> (X ₁) Terhadap Retensi Karyawan (Y).....	82
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (X ₂) Terhadap Retensi Karyawan (Y).....	82
4.5.4 Pengaruh Pengembangan Karir (X ₃) Terhadap Retensi Karyawan (Y).....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	86
5.2.1 Saran Bagi Instansi.....	86
5.2.2 Sara Bagi Peneliti Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Pada Bank Sumsel Babel	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel	49
Tabel 4.1 Data Deskripsi Kuesioner	57
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	58
Tabel 4.3 Kategori Penilaian Interval	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.5 Interpretasi Skor Berdasarkan Variabel Sistem Informasi Akuntansi <i>Payroll</i>	61
Tabel 4.6 Interpretasi Skor Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.7 Interpretasi Skor Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir	65
Tabel 4.8 Interpretasi Skor Berdasarkan Variabel Retensi Karyawan.....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Sistem Informasi Akuntansi <i>Payroll</i>	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Pengembangan Karir	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Retensi Karyawan.....	69
Tabel 4.13 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov- Smirnov Test	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	78
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan).....	79
Tabel 4.19 Hasil Uji T (Parsial)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart Penggajian.....	22
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot.....	71
Gambar 4.2 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Keterangan Pembimbing.....	93
Lampiran 1.2 Pengajuan Judul.....	94
Lampiran 1.3 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal.....	95
Lampiran 1.4 Formulir Perbaikan Proposal.....	96
Lampiran 1.5 Lembar Konsultasi Skripsi	97
Lampiran 1.6 Surat Balasan Instansi.....	100
Lampiran 1.7 Halaman Persetujuan.....	101
Lampiran 1.8 Lembar Penggantian Judul	102
Lampiran 1.9 Daftar Hadir Seminar Proposal	103
Lampiran 1.10 Lembar Perbaikan Seminar Hasil.....	104
Lampiran 1.11 Lembar Hasil Turnitin.....	105
Lampiran 1.12 Foto Kegiatan Izin Penelitian.....	106
Lampiraan 1.13 Surat Keterangan Lulus Semhas.....	107