

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus BAPENDA Kota Palembang)**

Karya Akhir



DISUSUN OLEH:

SASA ARIANA MANIK

191520065

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
TAHUN 2023**



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus BAPENDA Kota Palembang)**

**Sasa Ariana Manik
191520065**

Laporan penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

(Studi kasus BAPENDA Kota Palembang)

Oleh:

SASA ARIANA MANIK

191520065

TUGAS AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada
Program Studi Akuntansi

Menyetujui:

**Palembang, 21 September 2023
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Siti Nurhayati Nafsiah, S.E.,M.Si

Dekan,



Nuzsep Almigo, S.Pi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul: Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi kasus BAPENDA Kota Palembang).

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 6 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Komisi Penguji:

1. Siti Nurhayati Nafsiah, S.E.,M.Si
2. Dr. Sulaiman Helmi, S.E.,M.M
3. Dr. Trisninawati, S.E.,M.M



(.....)

(.....)

(.....)

Palembang, 21 September 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Universitas Bina Darma
Establishe Social Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.E.,M.Si.,Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : SASA ARIANA MANIK

Nim : 191520065

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Binadarma atau universitas lain.
2. Skripsi ini murni pemikiran, ungkapan dan penelitian saya sendiri di bawah bimbingan tim pembimbing.
3. Tidak ada karya tulis atau pendapat yang diterbitkan dalam makalah ini, kecuali nama penulis secara tegas dikutip dalam tulisan dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiasm checker seta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Saya menulis pernyataan ini dengan sungguh-sungguh, dan saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila terbukti saya menyimpang atau tidak benar dalam pernyataan ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 September 2023

Yang membuat pernyataan,




METERAI
TEMPEL
B53AKX62777487

SASA ARIANA MANIK

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian intern, dan budaya organisasi terhadap kualitas laporan keuangan menjadi topik perbincangan dewasa ini. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer. Jenis data primer yaitu data diperoleh secara langsung tanpa perantara dalam bentuk pernyataan secara terstruktur. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket atau angket dengan besar sampel adalah 32 responden. Metode kuesioner ini digunakan untuk memperoleh informasi mengenai Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern dan budaya organisasi, sehingga dapat dianalisis pengaruhnya terhadap kualitas laporan keuangan. Metode statistik yang digunakan adalah statistik deskriptif dan PLS dengan menggunakan program SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi sumber daya manusia dan variabel sistem pengendalian intern tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan, dan variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Dan terdapat pengaruh kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian intern dan budaya organisasi terhadap kualitas laporan keuangan secara simultan.

Kata kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern, Budaya Organisasi, Kualitas Laporan Keuangan

Abstract

The purpose of this research is to examine the influence of human resource competence, internal control systems, and organizational culture on the quality of financial reports which are the current topic of discussion. The type of data used in this research is quantitative data. Collecting data in this study using primary data. The type of primary data is data obtained directly without intermediaries in the form of structured statements. Data collection techniques through questionnaires or questionnaires with a total sample of 32 respondents. This questionnaire method is used to obtain information about the Competence of Human Resources, Internal Control Systems and organizational culture, so that the effect on the quality of financial reports can be analyzed. The statistical method used is descriptive statistics and PLS uses the SmartPLS version 4.0 program. The results showed that the human resource competency variable and the internal control system variable had no effect on the quality of financial reports, and the organizational culture variable had a positive and significant effect on the quality of financial reports. And there is influence of human resource competency, internal control systems and organizational culture on the quality of financial reports simultaneously.

Keywords: *Human Resource Competence, Internal Control System, Organizational Culture, Quality Of Financial Reporting*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Amsal 17:22

Hati yang gembira adalah obat yang manjur, tetapi semangat yang patah mengeringkan tulang

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya (Bapak N.Manik dan mama D. Debataraja) dan juga kakak adik saya yang selalu memberikan ketenangan, kenyamanan, motivasi, doa terbaik, dan menyisihkan finansialnya. Saya juga bersyukur menjadi salah satu bimbinganmu (Ibu Siti Nurhayati Nafsiah) Sekali lagi kuucapkan terima kasih untuk semua kritikan dan tuntutan yang telah beliau berikan. Terimakasih juga buat partner saya yang begitu baik dan simpatik untuk meluangkan waktu dalam penyusunan skripsi ini. Berkat doa dan dukungan kalian sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri

Nama : SASA ARIANA MANIK
Umur : 22 Tahun
Tempat & Tanggal Lahir : Sijarango, 01 September 2000
Bangsa : Indonesia
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
No. Hp : 081273012717
Email : sasamanik0109@gmail.com

B. Pendidikan Formal

1. SDN 173471 Sjarango : 2006 – 2012
2. SMPN 6 Pakkat : 2012 – 2015
3. SMKN 1 Pakkat : 2015 – 2018

C. Pendidikan Non Formal

1. Program pelatihan Zahir Accounting (2022)

2. Program Magang MBKM di kantor Camat Talang Kelapa, Kab. Banyuasin, Sumatera Selatan. (2022)
3. Program Pelatihan Kompetensi Penyusunan Laporan Keuangan Berbasis SAK-EMKN bersama IAI SUMSEL. (2023)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan tugas akhir penulis sebagai salah satu persyaratan program studi S-1 Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Binadarma yang berjudul: Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern, dan Budaya Organisasi Pengaruhi Kualitas Pelaporan Keuangan.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak dibantu oleh berbagai pihak, antara lain sumbangan pemikiran, tenaga, motivasi, semangat dan waktu, yang tidak dapat diukur pada saat penulisan skripsi ini. Banyak pelajaran berharga yang dapat dijadikan sebagai sumber inspirasi bagi penulis dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr.Sunda Ariana,S.Pd.M.M, sebagai rektor Universitas Bina darma.
2. Bapak Nuzsep Almigo,S.Psi.,M.Si.,Ph.D, sebagai dekan Fakultas Sosial Humaniora di Universitas Bina Darma
3. Ibu Dr. Dewi Sartika, S.E.,M.Si.,Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bina Darma.
4. Ibu Siti Nurhayati Nafsiah S.E., M.Si selaku dosen pembimbing, terima kasih atas masukan dan sarannya selama proses bimbingan.
5. Terima kasih kepada staf dan karyawan BAPENDA pada Palembang yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya melalui penelitian skripsi saya.

6. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak mungkin disebutkan satu persatu dan telah membantu peneliti serta memberikan banyak kontribusi, motivasi dan mendoakan peneliti selama proses pengerjaan proposal penelitian ini

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan baik isi maupun sistem penulisan tulisan ini. Oleh karena itu, kami dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk membantu perbaikan makalah ini di masa mendatang. Akhirnya penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan, karena atas kehendak Tuhan dapat diselesaikannya makalah ini, semoga bermanfaat bagi semua orang. Amin.

Palembang, 21 September 2023

Penulis,



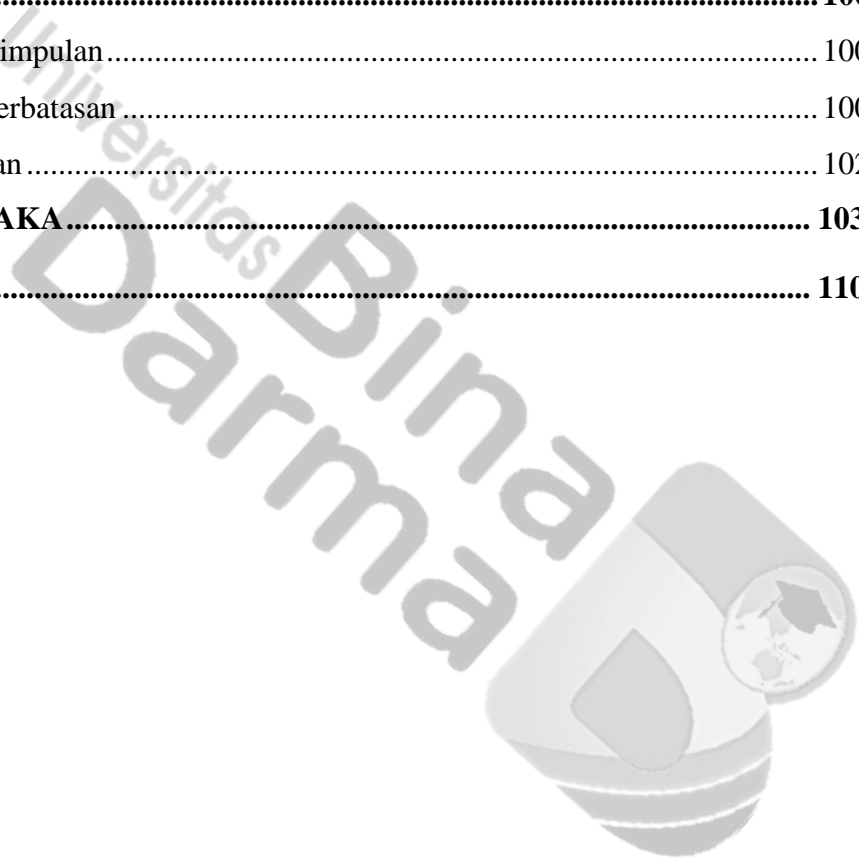
Sasa Ariana Manik

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	20
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	21
1.4 Tujuan dan Mamfaat Penelitian.....	21
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	21
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	22
1.5 Sistematika Penulisan.....	23
BAB II	25
TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>).....	25
2.2 Laporan Keuangan.....	27
2.2.1 Pengertian Laporan Keuangan.....	27
2.2.2 Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah.....	31
2.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	36

2.4	Pengendalian Intern	39
2.5	Budaya Organisasi	42
2.6	Penelitian Terdahulu.....	47
2.7	Kerangka Pemikiran	52
2.8	Hipotesis Penelitian	53
2.8.1	Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	53
2.8.2	Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan Keuangan ..	54
2.8.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan....	55
2.8.4	Pengaruh Kompetensi SDM, Sistem Pengendalian Intern, dan Budaya Organisasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	56
BAB III.....		58
OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....		58
3.1	Objek Penelitian	58
3.2	Metodologi Penelitian	58
3.2.1	Populasi dan Sampel	58
3.2.2	Jenis dan Sumber Data	59
3.2.3	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasionalisasi Variabel	60
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV		67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Hasil Penelitian.....	67
4.1.1	Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.....	67
4.1.2	Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang	69
4.1.3	Struktur Organisasi	70
4.2	Karakteristik Responden	76
4.3	Analisis Deskriptif Variabel	78
4.4	Hasil Pengujian Analisis.....	82
4.4.1	<i>Partial Least Square</i>	82
4.4.2	<i>Analisa Outer Model</i>	83

4.4.3	Analisa <i>Inner Model</i>	91
4.4.4	Uji Kecocokan dan Kebaikan Model <i>Goodness Of Fit</i>	92
4.5	Pengujian Hipotesis	94
BAB V.....		100
Penutup		100
5.2	Kesimpulan.....	100
5.2	Keterbatasan	100
5.3	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....		103
Lampiran		110



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Pajak dan Realisasi 1 Pajak Daerah 2018-2022	13
Tabel 1.2 prioritas membenahan manajemen pemerintah daerah	16
Tabel 1.3 Mempertahankan opini WTP dari BPK	17
Tabel 1.4 Mempertahankan implementasi	18
Tabel.2.1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1 Operasional Variabel	62
Tabel 4.1 Deskriptif Variabel Kompetensi SDM.....	79
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel Pengendalian Intern	70
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	81
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Kualitas Laporan Keuangan	82
Tabel 4.5 <i>Loading Factor</i>	84
Tabel 4.6 <i>Loading Factor</i> Tahap II.....	86
Tabel 4.7 <i>Loading Factor</i> Tahap III	87
Tabel 4.8 <i>Fornell-Lacrker Criterion Discriminant Vadility</i>	88
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	89
Tabel 4.10 <i>Composile Reability</i>	90
Tabel 4.11 <i>Ave</i>	90
Tabel 4.12 <i>Cronbach Alpha</i>	91
Tabel 4.13 <i>Inner VIF</i>	91
Tabel 4.14 <i>F- Square</i>	92
Tabel 4.15 <i>R-Square</i>	93

Tabel 4.16 *Model fit* 94

Tabel 4.17 *Path Coefficient*.....95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAPENDA Kota Palembang	71
Gambar 4.2 Grafik Perbandingan Jenis Kelamin	77
Gambar 4.3 Grafik Perbandingan Rentang Usia	77
Gambar 4.4 Grafik Perbandingan Pendidikan Terakhir	78
Gambar 4.5 Hasil pengolahan Data Tahap I	83
Gambar 4.6 Hasil Pengolahan Data Tahap II.....	85
Gambar 4.7 Hasil Pengolahan Data Tahap III	87
Gambar 4.8 Hasil Pengolahan Data <i>Bootstrapping</i>	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner Kompetensi SDM (X1).....	114
Lampiran 3 : Tabulasi Kuesioner Sistem Pengendalian Internal (X2)	115
Lampiran 4 : Tabulasi Kuesioner Budaya Organisasi (X3)	116
Lampiran 5 : Tabulasi Kuesioner Kualitas Laporan Keuangan (Y).....	117
Lampiran 6 : Surat Balasan Instansi	118
Lampiran 7 : SK Pembimbing.....	119
Lampiran 8 : Lembar Konsultasi.....	120
Lampiran 9 : Hasil Cek Turniutin	124
Lampiran 10 : Lembar Perbaikan Skripsi	134
Lampiran 11 : Lembar <i>Point Check</i>	135
Lampiran 12 : Surat Keterangan Lulus	136