

## DAFTAR PUSTAKA

- [Barnes and Vidgen, 2002] Barnes, S. J. and Vidgen, R. T. (2002). An integrative approach to the assessment of e-commerce quality. *J. Electron. Commerce Res.*, 3(3):114–127.
- [Heryanto and Triwibowo, 2018] Heryanto, I. and Triwibowo, T. (2018). *Path Analysis Menggunakan SPSS dan Excel*.
- [Jubilate, 2013] Jubilate, A. (2013). Analisis dan perancangan aplikasi pengajaran bahasa inggris berbasis website. *SKRIPSI MAHASISWA TI S1*.
- [Maslan, 2012] Maslan, A. (2012). Pengukuran kualitas layanan website pemerintah kota batam menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal. Teknik Informasi Universitas Putera Batam*.
- [Milasari et al., 2017] Milasari, M. T., Nurcahyawati, V., and Erstiawan, M. S. (2017). Analisis pengaruh kualitas website perwalian institut bisnis dan informatika stikom surabaya terhadap kepuasan pengguna dengan menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal JSIKA*, 5(9).
- [Pangarso and Ramadhyanti, 2015] Pangarso, A. and Ramadhyanti, V. (2015). Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja dosen tetap studi pada fakultas komunikasi dan bisnis universitas telkom bandung.
- [Prayitno, 2015] Prayitno, A. (2015). Pemanfaatan sistem informasi perpustakaan digital berbasis website untuk para penulis. *IJSE-Indonesian Journal on Software Engineering*, 1(1).
- [Sanjaya, 2012] Sanjaya, I. (2012). Pengukuran kualitas layanan website kementerian kominfo dengan menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal penelitian iptek-kom*, 14(1):1–14.
- [Santoso, 2016] Santoso, S. (2016). *Panduan Lengkap SPSS Versi 23*. Elex Media Komputindo.

- [Sugiyono, ] Sugiyono, P. Dr, 2004, *Metode Penelitian Bisnis*.
- [Sugiyono, 2008] Sugiyono, P. (2008). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D*.
- [Sujarweni, 2014] Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk Penelitian*.
- [Syaifullah and Soemantri, 2016] Syaifullah, S. and Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus: Cv. zamrud multimedia network). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1):19–25.
- [Veronika et al., 2018] Veronika, N. D.M. et al. (2018). Analisis kualitas website provinsi bengkulu menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal Pseudocode*, 5(1):10–17.
- [Wibisono, 2015] Wibisono, G. (2015). Perancangan website sebagai media informasi dan promosi batik khas kabupaten kulonprogo. *EVOLUSI-Jurnal Sains dan Manajemen*, 3(2).