

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangan teknologi informasi saat ini, telah banyak bermunculan berbagai macam sistem yang telah dibuat demi membantu kelancaran kinerja didalam suatu instansi pemerintahan. Oleh karena itu, peranan teknologi dan informasi sangat penting untuk mendukung kemajuan dalam sistem pemerintahan.

Teknologi informasi telah banyak digunakan di berbagai segi kehidupan, mulai dari bidang pemerintahan, bidang bisnis, bidang pendidikan dan lain-lain. Penggunaan teknologi itu bisa saja berbentuk perangkat keras/*hardware* berupa laptop, komputer, *mouse*, *keyboard* dan perangkat lainnya. Serta perangkat lunak/*software* berupa sistem yang terkomputerisasi seperti penggunaan aplikasi yang berada pada desktop dan *website*.

Aplikasi Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) dalam rangka meningkatkan kualitas tata kelola keuangan desa. Tujuan dari diterapkannya aplikasi SISKEUDES yaitu untuk memudahkan dalam membuat laporan keuangan pemerintahan desa [Darma and Darma, ], dan juga untuk menata kelola keuangan pemerintahan desa secara optimal serta sebagai acuan/tolak ukur pengelolaan keuangan desa sehingga tidak keluar dari peraturan undang-undang. Berdasarkan sumber dari [jpp.go.id](http://jpp.go.id) hingga saat ini, tingkat penerapan aplikasi SISKEUDES sudah mencapai 33,17% atau 24.863 dari 74.954 desa di seluruh Indonesia. Pada Tahun 2019 diharapkan seluruh desa sudah menggunakan aplikasi tersebut[<https://jpp.go.id>, 2017].

Untuk melihat tingkat kesuksesan penerapan aplikasi SISKEUDES di desa-desa yang berada di Kabupaten Ogan Komering Ilir, diperlukan suatu metode untuk penilaian kesuksesan sistem informasi yaitu *Delone and Mclean*. Dimana metode ini mempresentasikan kesuksesan sistem informasi dalam

enam buah variabel, yaitu : kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan penggunaan dan manfaat bersih.

Dengan menggunakan metode *Delone and Mclean* dapat mengetahui informasi tentang kesuksesan penerapan aplikasi SISKEUDES di desa-desa pada Kabupaten Ogan Komering Ilir sehingga hasil yang diharapkan akan bisa digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam mengembangkan aplikasi yang akan datang.

Dari uraian diatas maka penulis dapat menarik judul “ **Analisa Kesuksesan Penerapan Aplikasi Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) dengan Model Delone and Mclean pada Kabupaten OKI**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas, maka berikut rumusan masalah pada penelitian ini yang muncul sebagai acuan untuk analisis yaitu : Sejauh mana tingkat kesuksesan aplikasi SISKEUDES dengan melihat pengaruh terhadap *Information Quality, System Quality, Service Quality*, dengan Tujuan mendapatkan *Net Benefit* berdasarkan Model *Delone & Mclean* ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar permasalahan tidak meluas dan lebih terarah, maka dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yaitu: penelitian ini hanya membahas kesuksesan penerapan aplikasi SISKEUDES.

## **1.4 Tujuan Penelitian & Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu Untuk mengetahui tingkat kesuksesan aplikasi SISKEUDES dengan melihat pengaruh terhadap *Information Quality, System Quality, Service Quality*, dengan Tujuan mendapatkan *Net Benefit* berdasarkan Model *Delone & Mclean*.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu: Dapat digunakan sebagai bahan untuk pengembangan aplikasi SISKEUDES kedepannya.

### **1.5 Variabel Penelitian**

Dibawah ini adalah variabel yang akan di lakukan penelitian sebagai berikut :

1. Kualitas Informasi (*Information Quality*) / X1
2. Kualitas Sistem (*System Quality*) /X2
3. Kualitas Layanan (*Service Quality*) /X3
4. Penggunaan (*Use*) /X4
5. Kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) /X5
6. Manfaat Bersih (*Net Benefit*) /Y

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Pada Penulisan skripsi ini memakai sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, variabel penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini yang berisikan tentang waktu dan tempat penelitian, metode pengumpulan data, variabel penelitian, populasi & sampel, metode analisis data.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari penelitian.

**BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.