



**PENERAPAN USABILITY TESTING DALAM EVALUASI
PENGUNAAN WEBSITE MY BAKERY PALEMBANG**

SKRIPSI

VIRMA ADELINA

151410184

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019



**PENERAPAN USABILITY TESTING DALAM EVALUASI
PENGUNAAN WEBSITE MY BAKERY PALEMBANG**

VIRMA ADELINA

151410184

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**PENERAPAN USABILITY TESTING DALAM EVALUASI PENGGUNAAN
WEBSITE MY BAKERY PALEMBANG**

**VIRMA ADELINA
151410184**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 29 Agustus 2019
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Siti Sauda, M.Kom



Dedy Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "PENERAPAN USABILITY TESTING DALAM EVALUASI PENGGUNAAN WEBSITE MY BAKERY PALEMBANG" Oleh "Virma Adelina", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada Kamis tanggal 29 Agustus 2019.

Komisi Penguji

1. Ketua : Siti Suda, M.Kom


(.....)

2. Anggota : Novri Hadinata, M.Kom


(.....)

3. Anggota : Taqrim Ibadi, M.Kom


(.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi Fakultas

Ilmu Komputer Universitas Bina

Darma

Ketua,




Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Virma Adelina
NIM : 151410184

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



VIRMA ADELINA
NIM : 151410184

MOTTO

“Dimana ada persiapan disitu selalu ada kesempatan. Maknanya adalah bahwa hati nurani telah memberikan isyarat untuk selalu mempersiapkan kesuksesanmu dengan memberimu semangat dalam berjuang, setelah kamu berusaha dan berjuang secara maksimal disitulah setiap kesempatan akan selalu ada jalan untuk menuju impianmu”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Hirobbil'Alamin...

“Teriring do'a dan rasa syukur kehadiran Allah Subhanahu wata'ala.
Kupersembahkan karya kecilku ini sebagai tanda bukti dan cinta kasihku
yang tulus kepada :

1. Kepada Allah SWT yang terus melimpahkan rahmat, hidayah dan segala kemudahan yang telah Engkau berikan kepada Hamba. Sebagai puji syukur senantiasa terpanjatkan pada-Mu.
2. Kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang terus melimpahkan rahmat, hidayah dan kemudahan yang telah Engkau berikan kepada Umat-Mu. Segala puji syukur terpanjatkan pada-Mu.
3. Kepada Orang Tua Saya, Terimakasih atas semuanya, yang selalu memberikan do'a, semangat serta dukungan penuh dalam setiap langkahku.

4. Kepada kakak (saudaraku) Dobista utama, ikesagita, siltri yonara, dan adikku nuralifa. Terimakasih untuk do'a , dukungan, semangat kalian serta semua fasilitas yang diberikan selama kuliah dan sampai penyusunan skripsi ini.
5. Dosen-dosenku yang telah mendidikku dalam menuntut ilmu baik dalam pendidikan formal maupun non formal. Terkhususnya kepada pembimbing skripsiku ibu Siti Sauda, M.Kom Terimakasih atas bimbingannya serta ilmu yang diberikan dan diajarkan kepada saya selama proses dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada M Iqbal Alexander Terima kasih atas semuanya, yang selalu ada dan hadir untuk saya memberikan supportnya, terutama dalam mendo'akan saya disetiap langkah saya dalam mencapai tujuan.
7. Sahabat Ku, Teman seperjuangan, Khususnya untuk SIJ Angkatan 2015. Terimakasih atas dukungan bantuan serta kebaikan kalian semuanya kepada ku, semoga Allah membalas kebaikan kalian selama ini.
8. Almamaterku Universitas Bina Darma Palembang Angkatan 2015.

ABSTRAK

Berkembangnya teknologi informasi yang saat ini telah banyak mengalami perubahan yang cukup signifikan cepat dan pesat. Adapun teknologi informasi yang saat ini banyak digunakan adalah *web*. *Web* merupakan media elektronik yang menggunakan jaringan *internet* dalam hal mencari dan mendapatkan informasi sehingga memudahkan pengguna dalam hal mencari dan mendapatkan informasi sehingga memudahkan pengguna dalam hal mencari dan mendapatkan informasi. Salah satu institusi yang telah menggunakan *website* adalah My Bakery Palembang. Akan tetapi menggunakan *website* sebagai sarana media informasi tidak semudah apa yang dibayangkan, kita perlu membuat sebuah *website* yang memiliki desain yang baik serta mudah dimengerti oleh pengguna, maka dari itu perlunya evaluasi dengan menggunakan metode *usability testing* yang meliputi 5 (lima) komponen yaitu *learnability*, *efficiency*, *memoriability*, *error*, dan *satisfaction* dimana akan diisi oleh 3 (tiga) responden yaitu pengguna aktif, pengguna terampil dan pengguna awam dengan menggunakan kuisioner yang hasilnya akan berguna bagi perkembangan *website* my bakery palembang kedepannya agar lebih baik.

Kata Kunci : Evaluasi, *Website*, *Usability Testing*

ABSTRACT

The development of information technology which currently has experienced many significant changes quickly and rapidly. The information technology that is currently widely used is the web. The web is an electronic media that uses the internet network in terms of finding and getting information making it easier for users in terms of finding and getting information making it easier for users in terms of finding and getting information. One institution that has used the website is My Bakery Palembang. However, using a website as a means of information media is not as easy as what is imagined, we need to create a website that has a good design and is easily understood by users, and therefore the need for evaluation using the usability testing method which includes 5 (five) components, namely learnability, efficiency, memoriability, error, and satisfaction which will be filled by 3 (three) respondents, namely active users, skilled users and lay users by using questionnaires, the results of which will be useful for the development of my bakery website in the future to be better.

Keywords: Usability Evaluation, My Bakery Website

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Siti Sauda, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada bapak Novri Hadinata, M.Kom dan Bapak Taqrim Ibadi, M.Kom sebagai penguji.
6. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.

7. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, Agustus 2019

Virma Adelina

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. LatarBelakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Metode Penelitian	4
1.6. Wsktu dan Tempat Penelitian	4
1.7. Alat dan Bahan	5
1.7.1 Alat	5
1.7.2 Bahan	5
1.8. Metode Pengumpulan Data	5
1.9. Sistemmatika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Umum	8
2.1.1 Sejarah Singkat	8
2.1.2 Visi dan Misi	10
2.1.2.1Visi	10
2.1.2.1Misi	10

2.1.3 Struktur Organisasi	10
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1 Usability Testing(Uji Keterhunaan)	11
2.2.2 Komponen Usability Testing	14
2.2.3 Pemilihan Responden Usability Testing	14
2.2.4 Pengukuran Usability Testing	15
2.2.5 Tujuan Pengukuran Usability Testing	15
2.3. Evaluasi	16
2.4. Tahapan Evaluasi	17
2.5. Website	18
2.6. Perangkat Lunak Pengolah Data	18
2.7. Penelitian Sebelumnya	18

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	20
3.2. Populasi dan Sampel	24
3.3. Alat Analisa Data	25
3.4. Cara Pengambilan dan Perlakuan Sampel	25
3.5. Pengukuran Variabel Konsep Yang Diukur.....	27
3.6. Langkah-langkah Dalam Pengumpulan Data	27
3.7. Instrumen Penelitian.....	28
3.8. Cara Menghitung dan Menentukan Hasil	29
3.9. Cara Untuk Menentukan Hasil Akhir	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil	31
4.2. Pembahasan	39
4.2.1. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	39
4.2.1.1. Variabel Learnability	40
4.2.1.2. Aspek Efficiency	40
4.2.1.3. Aspek Error	41
4.2.1.4. Aspek Memorability	41
4.2.1.5. Aspek Satisfaction	42
4.2.2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	43
4.2.3. Hasil Rata-rata Tiap Variabel	44
4.2.4. Hasil Akhir.....	46
4.2.5. Pembahasan Hasil Rata-Rara Tiap Variabel....	46
4.2.6. Pembahasan Hasil Akhir	48

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran	52

DAFTAR RUJUKAN	55
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	11
Gambar 3.1 Rumus Skala Likert	30
Gambar 3.2 Rumus Menentukan Nilai Akhir.....	30
Gambar 4.1 Halaman Depan	31
Gambar 4.2 Menu Produk	32
Gambar 4.3 Menu Artikel	34
Gambar 4.4 Menu Kontak Kami	34
Gambar 4.5 Menu Testimoni	35
Gambar 4.6 Menu Career	35
Gambar 4.7 Menu Join Reseller	36
Gambar 4.8 Menu Vidio	36
Gambar 4.9 Menu Kategori	37
Gambar 4.10 Menu Brand.....	37
Gambar 4.11 Menu Login	38
Gambar 4.12 Menu Bahasa	38
Gambar 4.13 Menu Konfirmasi Pembayaran	39
Gambar 4.14 Grafik Hasil Rata-rata Tiap Variabel (persen)	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Definisi Variabel	12
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Kuesioner	22
Tabel 3.2 Tabel Bobot Nilai	28
Tabel 3.3 Tabel Parameter Bobot Nilai	29
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Berdasarkan Learnability	40
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Berdasarkan efficiency.....	41
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Berdasarkan Error	41
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Berdasarkan Memorability ...	42
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Berdasarkan Satsfaction	43
Tabel 4.6 Subtotal Jawaban Responden	44
Tabel 4.7 Nilai Masing-masing Variabel setiap Responden	44
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel	45
Tabel 4.9 Hasil Akhir Usability Testing	46