

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Hadirnya teknologi informasi seperti sekarang ini, menyebabkan kebutuhan akan suatu informasi yang akurat sangat dibutuhkan dalam perkembangan bisnis perusahaan. Hal itu juga termasuk pada persaingan bisnis yang semakin ketat. Teknologi merupakan kunci penting dalam dunia bisnis untuk menentukan perkembangan perusahaan dalam persaingan bisnis. Adapun manfaat perkembangan teknologi yang mendukung proses bisnis perusahaan yaitu membantu perusahaan dalam mengelola informasi yang didapat dan membantu perusahaan dalam meningkatkan performa dalam pengambilan keputusan.

Salah satu teknologi yang biasa digunakan untuk membantu hal tersebut adalah *Business Intelligence*. BI adalah suatu system yang berfungsi untuk mengumpulkan, menganalisa, menyimpan, serta menyediakan data-data yang dibutuhkan suatu organisasi atau perusahaan kedalam bentuk pengetahuan, kemudian digunakan untuk mendukung keputusan dan perencanaan. Dengan kemampuan *Dashboard Business Intelligence*. [1]

*Dashboard Business Intelligence* memberikan kemudahan dalam membaca data-data, dan telah didukung oleh berbagai sarana visual seperti grafik. Kemudahan yang diberikan dalam membaca suatu informasi seperti yang ditawarkan *Dashboard Business Intelligence* akan memberikan dampak positif dalam beberapa aspek manajemen seperti *planning, controlling, monitoring*.

PT. Sekawan Kontrindo Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa konstruksi dan supplier. Perusahaan mengalami masalah tumpukan data-data penjualan, namun belum terkelola dengan baik, hal tersebut menyebabkan kesulitan dalam memberikan informasi

yang dibutuhkan pimpinan seperti mengetahui hasil penjualan produk perbulan ataupun pertahunnya dan memantau kinerja marketing.

Mengimplementasikan *Dashboard Business Intelligence* diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang sedang terjadi pada PT. Sekawan Kontrindo dalam mengelola data penjualan sehingga dapat menghasilkan kebutuhan informasi yang dibutuhkan pimpinan dalam perkembangan bisnis perusahaan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas, maka berikut rumusan masalah pada penelitian ini yang muncul adalah sebagai berikut :

- a. Dibutuhkan waktu cukup lama untuk proses pembuatan laporan penjualan rumah.
- b. Terbatasnya pemberian hasil laporan penjualan rumah kepada atasan.

## **1.3 Batasan Masalah**

Penulis memberikan batasan masalah dari pembuatan penelitian ini yaitu:

- a. Proses pengolahan data penjualan pada PT. Sekawan Kontrindo menggunakan *Dashboard Business Intelligence* dan data yang digunakan adalah data penjualan dari tahun 2016 sampai tahun 2018.
- b. Aktivitas yang diinputkan adalah hasil penjualan rumah pada PT. Sekawan Kontrindo.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan membuat Implementasi *Dashboard Business Intelligence* Untuk Laporan Penjualan Rumah Pada PT. Sekawan Kontrindo adalah:

- a. Merancang Implementasi *Dashboard Business Intelligence* Untuk Laporan Penjualan Rumah Pada PT. Sekawan Kontrindo yang dapat membantu pengguna mendapatkan laporan penjualan rumah.
- b. Mencari dan mengetahui hasil laporan penjualan rumah dengan tepat dan cepat baik laporan perbulan maupun pertahunnya.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, yaitu :

- a. Mempermudah dalam membaca dan mengetahui hasil laporan penjualan rumah PT. Sekawan Kontrindo baik laporan perhari, perbulan, maupun pertahunnya.
- b. Mempermudah dalam mengontrol hasil laporan penjualan pada PT. Sekawan Kontrindo.
- c. Mempermudah pimpinan dalam menerima hasil laporan.