

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT PADA ANGGOTA POLISI
SATUAN LALU LINTAS POLRESTABES PALEMBANG**

KARYA AKHIR

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai
Derajat Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)**



**Disusun Oleh :
Amaliah Fadilah
191810021**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Hubungan Antara *Psychological Capital* Dengan *Perceived Organizational Support* Pada Anggota Polisi Satuan Lalu Lintas Polrestabes Palembang

KARYA AKHIR

Diajukan Oleh:

AMALIAH FADILAH

191810021

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada Tanggal 15 September 2023**

Pembimbing



Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si

NIDN. 0210038104

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Hubungan Antara *Psychological Capital* Dengan *Perceived Organizational Support* Pada Anggota Polisi Satuan Lalu Lintas Polrestabes Palembang

Telah disusun dan dipersiapkan oleh:

AMALIAH FADILAH

191810021

Telah dipertahankan di depan Penguji Karya Akhir

Pada tanggal 15 September 2023

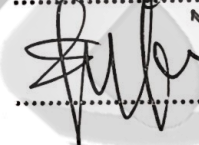
Dwi Hurrivati, S.Psi., M.Si
NIDN.0210038104

Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog
NIDN.0229127501

Sawi Sujarwo, S.Psi., MA
NIDN.0207048001







Mengetahui,

Dekan Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi Psikologi



Universitas Bina
Darma
Fakultas Sosial Humaniora



Nuzsep Almigo, S. Psi., M.Si., Ph.D
NIDN.0012097607

Dr. Itryah, S.Psi., MA.
NIDN.0228098001

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Amaliah Fadilah

No. Mahasiswa : 191810021

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Psychological Capital* Dengan *Perceived Organizational Support* Pada Anggota Polisi Satuan Lalu Lintas Polrestabes Palembang

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Bina Darma. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma
3. Di dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau oleh orang lain, kecuali kutipan yang diambil dari berbagai teori dengan mencantumkan nama pengarang dan menuliskan hasil kutipan tersebut kedalam daftar rujukan
4. Karena yakin akan hasil karya tulis ini saya bersedia bahwa tugas akhir/skripsi ini diunggah dan dipublikasikan ke dalam internet
5. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Bina Darma

Palembang, 25 September 2023
Menyatakan



Amaliah Fadilah
NIM 191810021

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Rabbil'alamin, puji syukur saya panjatkan atas berkat dan rahmat yang Allah SWT berikan kepada saya dalam pencapaian ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik atas izin Allah SWT.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk kedua orangtua saya Almh Ibu Marwiyah Anwar dan Bapak Amir Yusuf yang sangat saya cintai, Terima kasih untuk Ibu dan Bapak yang telah melimpahkan doa, dukungan, kasih sayang yang tak terhingga sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini

Terima kasih untuk keluargaku tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini dengan baik

Terima kasih untuk dosen pembimbing saya, Ibu Dwi Hurriyati yang telah membimbing dan meluangkan waktunya serta memberikan ilmu kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini

Terima kasih juga kepada seluruh Dosen Program Studi Psikologi atas ilmu dan bimbingannya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini

Terima kasih untuk teman-teman Program Studi Psikologi 2019 yang telah memberikan bantuan, semangat dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih telah memberikan warna warni dan cerita selama 4 tahun

ini

Hanya kata terima kasih yang paling tepat saya ucapkan atas semuanya, semoga

Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semuanya

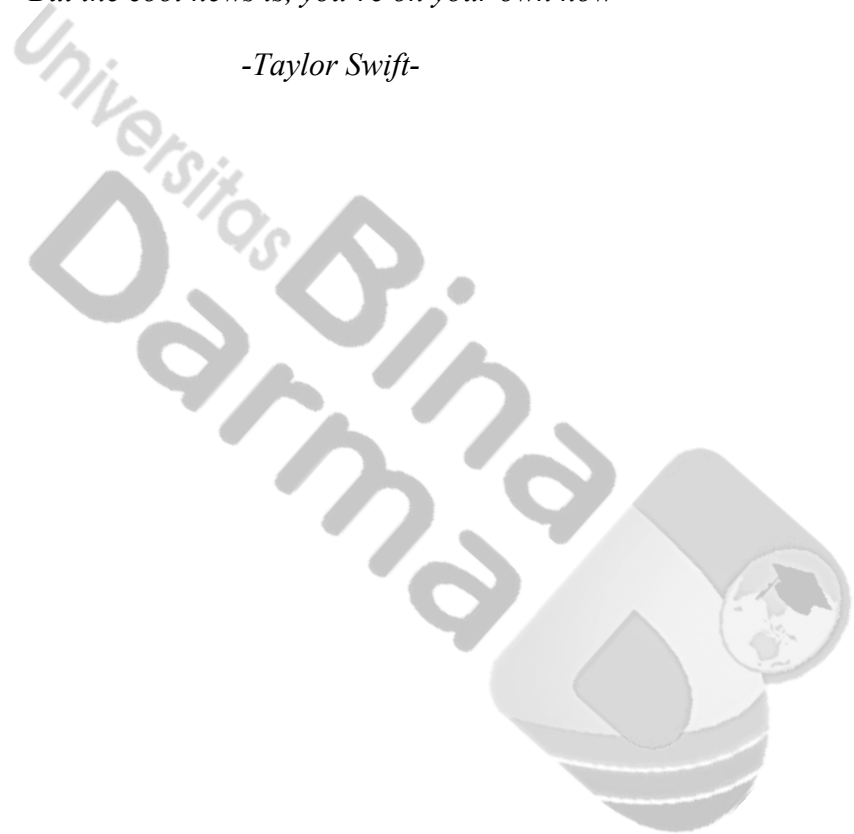
-Amaliah Fadilah

MOTTO

“The scary news is, you’re on your own now.

But the cool news is, you’re on your own now”

-Taylor Swift-



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Segala puji dan syukur tak henti-hentinya peneliti panjatkan kepada Allah Swt. Atas rahmat, anugerah, dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir penelitian yang berjudul “Hubungan Antara Psychological Capital dengan Perceived Organizational Support pada Anggota Polisi Satuan Lalu Lintas Polrestabes Palembang”.

Peneliti menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan karya akhir ini. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan dari Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang
3. Ibu Dr. Itryah., MA. Selaku Kaprodi Psikologi Universitas Bina Darma
4. Ibu Dwi Hurriyati, S.Psi., M. Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak sekali ilmu pengetahuan, masukan, motivasi, meluangkan waktu serta pikirannya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti
5. Dosen-dosen dari Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan tanpa batas
6. Kepada orangtua yang sangat saya cintai Bapak Amir dan Almh. Ibu Marwiyah yang selalu mendoakan, memberi semangat, nasihat dan pengertiannya demi keberhasilan peneliti

7. Kepada keluargaku Iptu Hambali, S.Psi., M.H., Healty Dwi Anggraeni, S.Psi., M.Si, abang Fathan dan dedek Naura yang selalu memberi semangat dan nasihat yang luar biasa kepada peneliti
 8. Polrestabes Palembang karena telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di satuan Lalu Lintas Polrestabes Palembang
 9. Kasatlantas Polrestabes Palembang telah mengizinkan peneliti mengambil satuan ini untuk melakukan penelitian
 10. Terima kasih kepada para anggota Polantas yang telah membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian ini
 11. Kepada Annisa Ayu Lestari, Inne Nurjanah, Hardiansyah, Risqika Lailati Fitri, Rosella Iftita yang selalu mendengarkan keluhan, serta dukungan, kebaikan, dan memberikan motivasi bagi peneliti dalam penyusunan penelitian ini
 12. Kepada semua teman-teman Program Studi Psikologi Angkatan 2019
- Peneliti menyadari dalam penyusunan karya akhir ini masih banyak sekali kekurangan dalam penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membantu peneliti.

Palembang, 15 September 2023

Amaliah Fadilah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	20
C. Manfaat Penelitian	20
1. Manfaat Teoritis.....	20
2. Manfaat Praktis	20
D. Keaslian Penelitian	21
BAB II	27
KAJIAN PUSTAKA.....	27
A. Perceived Organizational Support	27
1. Pengertian Perceived Organizational Support	27
2. Dimensi Perceived Organizational Support.....	28

3.	Faktor-faktor Perceived Organizational Support.....	29
4.	Aspek-aspek Perceived Organizational Support.....	31
B.	Psychological Capital	33
1.	Pengertian Psychological Capital	33
2.	Ciri-ciri Psychological Capital.....	34
3.	Faktor-faktor Psychological Capital	35
4.	Aspek-aspek Psychological Capital.....	36
C.	Hubungan antara Psychological Capital dengan Perceived Organizational Support.....	38
D.	Hipotesis Penelitian	44
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
A.	Identifikasi Variabel Penelitian	45
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
1.	Perceived Organizational Support	45
2.	Psychological Capital	45
C.	Subjek Penelitian	46
D.	Metode Penelitian	47
1.	Perceived Organizational Support	48
2.	Psychological Capital	51
E.	Teknik Analisis Data	54
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	54
2.	Uji Asumsi/Prasyarat	55
F.	Jadwal Rencana Penelitian.....	57

BAB IV	58
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	58
A. Orientasi Kancah dan Persiapan	58
1. Orientasi Kancah.....	58
2. Persiapan Penelitian.....	60
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	61
1. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	61
2. Pelaksanaan Penelitian.....	62
C. Hasil Penelitian.....	63
1. Hasil Uji Coba Alat Ukur	63
D. Pembahasan	76
BAB V	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
1. Bagi Anggota Polantas Satlantas Polrestabes Palembang	82
2. Bagi Satlantas Polrestabes Palembang	83
3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor respon pada skala	48
Tabel 3. 2 Item distribusi dari <i>Perceived Organizational Support</i> sebelum diuji coba.....	49
Tabel 3. 3 Item distribusi dari Psychological Capital sebelum diuji coba.....	52
Tabel 3. 4 Rincian tahap kegiatan.....	57
Tabel 4. 1 Distribusi butir skala Perceived Organizational Support setelah uji coba	64
Tabel 4. 2 Blue Print Perceived Organizational Support untuk penelitian	65
Tabel 4. 3 Distribusi butir skala Psychological Capital setelah uji coba.....	66
Tabel 4. 4 <i>Blue Print Psychological Capital</i> untuk penelitian	67
Tabel 4. 5 Deskripsi data penelitian.....	68
Tabel 4. 6 Kategorisasi sampel penelitian alat ukur Perceived Organizational Support.....	70
Tabel 4. 7 Kategorisasi sampel penelitian alat ukur Psychological Capital	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linieritas	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Outline Kerangka Berpikir.....	43
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Awal Penelitian	92
Lampiran 2. Skala Penelitian	96
Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas hasil <i>Try Out POS</i>	120
Lampiran 4. Validitas dan Reliabilitas hasil <i>Try Out Psycap</i>	126
Lampiran 5. Uji Deskriptif.....	131
Lampiran 6. Uji Normalitas	136
Lampiran 7. Uji Linieritas	137
Lampiran 8. Uji Hipotesis.....	139
Lampiran 9. Tabel Issac & Michael.....	141
Lampiran 10. SK Pembimbing	142
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian.....	143
Lampiran 12. Surat Balasan Penelitian.....	144
Lampiran 13. Logbook Kegiatan	145
Lampiran 14. Dokumentasi.....	154
Lampiran 15. Lembar Bimbingan Karya Akhir.....	155
Lampiran 16. Formulir Perbaikan Sempro	157
Lampiran 17. Formulir Perbaikan Semhas	158
Lampiran 18. Formulir Kelayakan Jilid.....	159
Lampiran 19. Artikel Jurnal.....	160

***PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DALAM MENINGKATKAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* PADA ANGGOTA POLISI LALU LINTAS**

Amaliah Fadilah

191810021

Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma

ABSTRAK

Anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) memiliki peran penting dalam menjaga kelancaran lalu lintas dan keamanan jalan raya yang sering dihadapkan dengan berbagai tantangan. Meskipun demikian, anggota Polantas tetap setia dalam menjalankan tugas krusial mereka karena kondisi positif psikologis yang dimiliki anggota sehingga menimbulkan persepsi positif pada Polantas dalam menjalankan tugasnya. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui hubungan antara *psychological capital* dengan *perceived organizational support* pada anggota polisi di satuan lalu lintas. Metode yang digunakan peneliti yaitu kuantitatif dengan teknik sampling yakni *simple random sampling*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 anggota polisi satuan lalu lintas, dengan 45 anggota sebagai uji coba *try out*, dan 105 anggota polisi satuan lalu lintas lainnya sebagai subjek penelitian. Analisis data dari hasil penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji regresi sederhana yang hasilnya menunjukkan adanya penerimaan terhadap hipotesis yang diajukan. Hasil tersebut dapat dilihat dari nilai koefisien korelasi yakni 72,8% dengan nilai signifikansi 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan antara *psychological capital* dengan *perceived organizational support* anggota polisi lalu lintas.

Kata kunci: Anggota polisi lalu lintas, *psychological capital*, *perceived organizational support*

**PSYCHOLOGICAL CAPITAL IN INCREASING PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT FOR TRAFFIC POLICE MEMBERS**

Amaliah Fadilah

191810021

Faculty of Social Humanities, University of Bina Darma

ABSTRACT

Members of the Traffic Police Unit (Polantas) have an important role in maintaining the smooth flow of traffic and road safety, often facing various challenges. Despite this, Traffic Police members remain loyal in carrying out their crucial duties because of the positive psychological conditions that the members have, which gives rise to a positive perception of the Traffic Police in carrying out their duties. This research is intended to determine the relationship between psychological capital and perceived organizational support among traffic police officers. The method used by researchers is quantitative with a sampling technique, namely random sampling. The population in this study consisted of 150 members of the traffic police unit, with 45 members as tryouts and 105 members of other traffic police units as research subjects. Data analysis from the results of this research was carried out using a simple regression test, which showed acceptance of the proposed hypothesis. These results can be seen from the correlation coefficient value, namely 72.8%, with a significance value of 0.000. indicates a relationship between psychological capital and perceived organizational support of traffic police unit members.

Keywords: *Members of the traffic unit police,, psychological capital, perceived organizational support*