

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN *INNOVATIVE  
WORK BEHAVIOR* DENGAN *JOB PERFORMANCE SALES OFFICER*  
BANK BRI PADA PT X PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai  
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Disusun Oleh :

**HARDIANSYAH**

**191810057**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN *INNOVATIVE  
WORK BEHAVIOR* DENGAN *JOB PERFORMANCE SALES OFFICER*  
BANK BRI PADA PT X PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Oleh :

**HARDIANSYAH**

**191810057**

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing  
Pada Tanggal 16 September 2023

Pembimbing

Universitas Bina  
Darma  
Pada Tanggal 16 September 2023

**Rina Oktaviana, S.Psi., MM**  
NIDN. 0216107703

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* DENGAN *JOB PERFORMANCE SALES OFFICER* BANK BRI PADA PT X PALEMBANG**

Telah Disusun Dan Dipersiapkan Oleh :

**HARDIANSYAH**

**191810057**

Telah Dipertahankan di Depan Penguji Karya Akhir

Pada Tanggal 16 September 2023

**Rina Oktaviana, S.Psi., MM**

NIDN. 0216107703

**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

NIDN. 0012097607

**Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog**

NIDN. 0229127501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi Psikologi

**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

NIDN. 0012097607

**Dr. Itrvah, S.Psi., MA**

NIDN. 0228098001

## PERNYATAN ETIKA AKADEMIK

### PERNYATAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Hardiansyah

No. Mahasiswa : 191810057

Program Studi : Psikologi

Judul Karya Akhir : Hubungan antara *Psychological Capital* dan *Innovative Work Behavior* dengan *Job Performance Sales Officer* Bank BRI pada PT X Palembang

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian karya akhir saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan karya akhir oleh orang lain atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Bina Darma. Karena itu, karya akhir yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian karya akhir saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma.
3. Di dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau oleh orang lain, kecuali kutipan yang diambil dari berbagai teori dengan mencantumkan nama pengarang dan menuliskan hasil kutipan tersebut ke dalam daftar rujukan.
4. Karena yakin akan hasil karya tulis ini saya bersedia bahwa tugas karya akhir ini diunggah dan dipublikasikan ke dalam internet.
5. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma ditemukan bukti secara menyakinkan bahwa karya akhir ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Bina Darma.

Palembang, 25 September 2023

Menyatakan



Hardiansyah

NIM. 191810057

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah Rabbil'alamin, Puji syukur tak henti-hentinya saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat serta pertolongannya.*

*Terimakasih atas segala kelancaran yang telah Engkau berikan kepada hambamu dalam proses pembuatan karya akhir, sehingga karya akhir ini bisa terselesaikan.*

*Karya akhir ini saya persembahkan untuk Almarhum Bapak Edison dan Almarhumah Ibu Nurhasanah yang sangat saya sayangi sepanjang hayat. Yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian dan pengorbanan, sehingga saya bisa menyelesaikan karya akhir ini.*

*Kepada keluargaku tercinta ayukku yang selalu memberikan doa serta semangat yang tak henti-hentinya.*

*Terimakasih kepada dosen pembimbingku Ibu Rina Oktaviana yang selalu membimbing dan meluangkan waktunya.*

*Terimakasih dosen-dosen Program Studi Psikologi atas ilmu dan bimbingannya hingga saya dapat menyelesaikan karya akhir ini.*

*Terimakasih saya ucapkan untuk teman seperjuanganku yang telah mendukung, memberikan bantuan dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan karya akhir ini.*

*Terimakasih kepada teman-teman psikologi angkatan 2019 yang telah memberikan warna, pengalaman dan hal baik semasa kuliah.*

*Hanya kata terimakasih yang paling tepat saya ucapkan atas semuanya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semuanya.*

*-Hardiansyah-*

## HALAMAN MOTTO

*“Kita boleh saja kecewa dengan apa yang telah terjadi, tetapi jangan pernah kehilangan harapan untuk masa depan yang lebih baik”*

*-Bambang Pamungkas-*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan karya akhir yang berjudul **“Hubungan antara *Psychological Capital* dan *Innovative Work Behavior* dengan *Job Performance Sales Officer* Bank BRI pada PT X Palembang”**.

Selama penulisan karya akhir ini tentunya peneliti mendapatkan banyak sekali bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing peneliti. Kasih yang tulus serta penghargaan setinggi-tingginya ditujukan kepada :

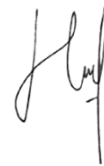
1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Itryah, S.Psi., MA, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Rina Oktaviana, S.Psi., MM, selaku dosen pembimbing yang selama proses pengerjaan karya akhir telah mendukung dan menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan serta pengarahan yang baik dan berguna.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan tanpa batas.

6. Teman dibangku perkuliahan yang berhati emas, Agnes, Rosela, Waliya, Amaliah, dan Risqika. Terimakasih telah menyediakan pundak untuk keluh kesah, memberi bantuan dan ide, serta mengembangkan dukungan selama 8 semester ini.
7. Teman-teman angkatan 2019 yang mewarnai dan memberikan berbagai hal baik selama 4 tahun perkuliahan.
8. Kakak tingkat yang telah memberikan saran dan dukungan.
9. Seluruh pihak yang terlibat namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam pengerjaan karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala saran, masukan dan kritik yang membangun. Peneliti mengucapkan terima kasih dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan seluruh pihak.

Palembang, 16 September 2023

Peneliti



Hardiansyah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYTAAAN ETIKA AKADEMIK .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	19
C. Tujuan Penelitian .....	19
D. Manfaat Penelitian .....	20
E. Keaslian Penelitian .....	21
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	25
A. <i>Job Performance</i> .....	25
1. Pengertian <i>Job Performance</i> .....	25
2. Aspek-aspek <i>Job Performance</i> .....	26
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i> .....	28

B. <i>Psychological Capital</i> .....	29
1. Pengertian <i>Psychological Capital</i> .....	29
2. Aspek-aspek <i>Psychological Capital</i> .....	30
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Psychological Capital</i> .....	32
C. <i>Innovative Work Behavior</i> .....	34
1. Pengertian <i>Innovative Work Behavior</i> .....	34
2. Aspek-aspek <i>Innovative Work Behavior</i> .....	35
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Innovative Work Behavior</i> .....	37
D. Hubungan antara <i>Psychological Capital</i> dan <i>Innovative Work Behavior</i> dengan <i>Job Performance Sales Officer</i> Bank BRI pada PT X Palembang .....	40
E. Hipotesis .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	48
A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian .....	48
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
1. <i>Job Performance</i> .....	48
2. <i>Psychological Capital</i> .....	48
3. <i>Innovative Work Behavior</i> .....	49
C. Subjek Penelitian .....	49
D. Metode Pengumpulan Data .....	51
1. <i>Job Performance</i> .....	52
2. <i>Psychological Capital</i> .....	53
3. <i>Innovative Work Behavior</i> .....	54
E. Teknik Analisa Data .....	55
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
a. Validitas .....	55

b. Reliabilitas.....	56
F. Analisa Data.....	57
1. Uji Asumsi/Prasyarat.....	57
a. Uji Normalitas .....	57
b. Uji Linearitas.....	58
c. Uji Multikolinieritas .....	58
d. Uji Autokorelasi .....	58
e. Uji Heterokedastisitas.....	59
2. Uji Hipotesis.....	59
G. Jadwal Rencana Penelitian .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	61
A. Orientasi Kancan Penelitian .....	61
1. Orientasi Kancan Penelitian .....	61
a. Sejarah Perseroan Terbatas (PT) X Palembang.....	61
b. Visi & Misi .....	62
2. Persiapan Penelitian .....	62
a. Persiapan Administrasi Penelitian .....	62
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....	63
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	64
1. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	64
2. Pelaksanaan Penelitian .....	65
C. Hasil Penelitian .....	66
1. Hasil Uji Coba Alat Ukur .....	66
a. Analisis Uji Coba Alat Ukur.....	66
1) Validitas Skala Uji Coba .....	66

2) Reliabilitas Skala Uji Coba.....	72
D. Hasil Analisis Data .....	73
a. Deskripsi Data Penelitian .....	73
1) Kategori Variabel <i>Job Performance</i> .....	75
2) Kategori Variabel <i>Psychological Capital</i> .....	76
3) Kategori Variabel <i>Innovative Work Behavior</i> .....	77
b. Uji Asumsi/Prasyarat.....	78
1) Uji Normalitas.....	78
2) Uji Linieritas .....	79
3) Uji Multikolinieritas.....	79
4) Uji Autokorelasi .....	80
5) Uji Heterokedastisitas .....	81
c. Uji Hipotesis.....	82
1) Pengujian Hipotesis Mayor.....	82
2) Pengujian Hipotesis Minor .....	82
E. Pembahasan.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pencapaian Bisnis Kredit BRI.....	4
Tabel 1.2	Tugas dan Target <i>Sales Officer</i> pada PT X Palembang.....	6
Tabel 3.1	Jumlah <i>Sales Officer</i> Bank BRI pada PT X Palembang.....	50
Tabel 3.2	Pendoman Skor Penilaian Aitem.....	51
Tabel 3.3	<i>Blue Print</i> Skala <i>Job Performance</i> Sebelum di Uji Coba.....	52
Tabel 3.4	<i>Blue Print</i> Skala <i>Psychological Capital</i> Sebelum di Uji Coba.....	53
Tabel 3.5	<i>Blue Print</i> Skala <i>Innovative Work Behavior</i> Sebelum di Uji Coba.....	54
Tabel 3.6	Jadwal Rencana Penelitian.....	60
Tabel 4.1	Distribusi Aitem Hasil <i>Try Out</i> Skala <i>Job Performance</i> .....	67
Tabel 4.2	Distribusi Skala <i>Job Performance</i> Untuk Penelitian.....	68
Tabel 4.3	Distribusi Aitem Hasil <i>Try Out</i> Skala <i>Psychological Capital</i> .....	69
Tabel 4.4	Distribusi Skala <i>Psychological Capital</i> Untuk Penelitian.....	70
Tabel 4.5	Distribusi Aitem Hasil <i>Try Out</i> Skala <i>Innovative Work Behavior</i> .....	71
Tabel 4.6	Distribusi Skala <i>Innovative Work Behavior</i> Untuk Penelitian.....	72
Tabel 4.7	Deskripsi Data Penelitian.....	74
Tabel 4.8	Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur <i>Job Performance</i> .....	76
Tabel 4.9	Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur <i>Psychological Capital</i> .....	77
Tabel 4.10	Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur <i>Innovative Work Behavior</i> .....	77
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.12	Hasil Uji Linieritas Hubungan Antar Variabel.....	79
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas.....	80
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi.....	81
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Berganda.....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Hasil Pencapaian Target <i>Sales Officer</i> Tahun 2022 .....	7
Gambar 2.1 Outline Kerangka Berpikir .....	46
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Angket Awal Penelitian
- Lampiran 2. Skala Sebelum Uji Coba
- Lampiran 3. Skala Sesudah Uji Coba
- Lampiran 4. Validitas dan Reliabilitas Hasil *Try Out Job Performance*
- Lampiran 5. Validitas dan Reliabilitas Hasil *Try Out Psychological Capital*
- Lampiran 6. Validitas dan Reliabilitas Hasil *Try Out Innovative Work Behavior*
- Lampiran 7. Uji Deskriptif
- Lampiran 8. Uji Normalitas
- Lampiran 9. Uji Linieritas
- Lampiran 10. Uji Multikolinieritas
- Lampiran 11. Uji Autokorelasi
- Lampiran 12. Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 13. Uji Hipotesis
- Lampiran 14. Tabel Issac and Michael
- Lampiran 15. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 16. Surat Tugas Penelitian
- Lampiran 17. SK Pembimbing
- Lampiran 18. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 19. Logbook
- Lampiran 20. Lembar Bimbingan