

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRESTASI  
KERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT PLAJU PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh**  
**Anja Pranata**  
**13151030**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRESTASI KERJA  
PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT PALEMBANG**

**ANJA PRANATA**

**13.151.030**

**Skripsi**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk**

**memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Disetujui**

**Program Studi Manajemen dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma Palembang.**

**Dosen Pembimbing I,**

Rabin Ibnu Zainal.S.E., M.Sc., Ph.D

**Dekan,**

Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si

**Dosen Pembimbing II,**

Asmanita, S.E., M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TTERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT PLAJU PALEMBANG" telah di pertahankan di depan penguji Februari 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI :

- |  |            |   |
|--|------------|---|
| 1. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D    | Ketua      | (  )  |
| 2. Amanita, S.E., M.Si                     | Sekertaris | (  ) |
| 3. Ade Kemala Jaya, S.E., M.Acc., Ak., CA. | Anggota    | (  ) |
| 4. Trisninawati, S.E., M.M.                | Anggota    | (  ) |

Palembang, Februari 2017

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Heriyanto, S.E., M.Si.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anja Pranata

Nim : 13151030

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi/tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahlimadya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma di perguruan tinggi lain ;
2. Karya tulis ini murni gagasan , rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas akhir ini/skripsi/tesis, yang saya hasilkan dicetak keasliannya menggunakan *plagiarism cheeker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Februari 2017  
Yang membuat pernyataan



Anja Pranata  
13151030

## **ABSTRAK**

**Anja Pranata, Rabin Ibnu Zainal, Asmanita.** Pada penelitian ini menunjukkan bahwa kurangnya respon pegawai dalam melayani masyarakat serta kurangnya motivasi pegawai sehingga berdampak pada pelayanan masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap prestasi kerja Pegawai pada kantor camat plaju palembang. Alat analisis yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier sederhana. Hasil analisis ini menunjukan bahwa variabel kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja Pegawai. Yang dapat dilihat dari nilai t hitung masing-masing variabel x (kecerdasan emosional) sebesar 4,774 begitu pula dengan nilai signifikan variabel x (kecerdasan emosional) dengan nilai 0,00, nilai signifikan tersebut masih dibawah 0,05 yang menunjukan adanya pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja Pegawai. Dan  $r^2$  sebesar 0,506 atau 50,9% yang menunjukan pengaruh yang besar variabel kecerdasan emosional terhadap prestasi kerja.

Kata kunci : kecerdasan Emosional, Prestasi kerja, Motivasi, Pelayanan Masyarakat.

## **ABSTRACT**

Anja Pranata, Rabin Ibnu Zainal, Asmanita. In this study indicate that the lack of response of employees in serving society and the lack of motivation of employees that have an impact on public services. The purpose of this study was to determine the effect of emotional intelligence on employee job performance at the district office Plaju Palembang. The analytical tool used in this study is a simple linear regression model. The results of this analysis showed that emotional intelligence variables significantly influence employee work performance variables. Which can be seen from the t value of each variable x (emotional intelligence) of 4,774 as well as the significant value of the variable x (emotional intelligence) with a value of 0.00, significant value is still below 0.05, which indicates the existence of a significant effect on Employee job performance. And  $r^2$  sebesar 0.506 or 50.9%, which shows the influence of the variables of emotional intelligence on job performance.

**Keywords:** Emotional intelligence, work performance, motivation, Community Service.

**Motto,**

- Sesuatu akan menjadi kebanggaan, jika sesuatu itu dikerjakan, dan bukan hanya dipikirkan.
- “Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah, 6-8)

Kupersembahkan kepada  
keluarga sebagai harta  
paling berharga dalam  
hidupku

- ❖ Kepada ayah dan ibu ku tercinta
- ❖ Saudara-saudara
- serta keluarga
- besarku
- ❖ Sahabat serta teman-teman ku
- semua

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



Nama	:	Anja Pranata
Jenis Kelamin	:	Laki-laki
Tempat/Tanggal Lahir	:	Saba Petai, 13 Juli 1994
Agama	:	Islam
Alamat	:	Jl. Kapten A. Rivai Palembang
No.Telepon/Hp	:	085357111595
E-Mail	:	<a href="mailto:anjapranata77@gmail.com">anjapranata77@gmail.com</a>

### **LATAR BELAKANG PENDIDIKAN**

#### **Pendidikan Formal :**

Sekolah Dasar	(2007)	:	SD Negeri 234 Mangkunegara
SMP	(2010)	:	SMP Negeri 13 Mangkunegara
SMA	(2013)	:	SMA Negeri 13 Palembang

#### **Sertifikat**

- Peserta wirausaha muda Bina Darma “Business Opportunity Presentation” di Universitas Bina Darma Palembang.
- Peserta “ Seminar Carrer Coaching” di Universitas Bina Darma Palembang.
- Peserta “Tabel Manner Training” di Hotel Sintesa Peninsula Palembang.
- Peserta “Outbond Manajemen Training” Di Taman Purbakala palembang 2014.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmatNya, saya dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT PLAJU PALEMBANG” Tujuan dari penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Bina Darma Palembang, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman, maka penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan ini. Untuk itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan ini.

Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

- Bapak **Prof. Ir. H. Buchari Rachman, M.Sc.** selaku rektor Universitas BinaDarma Palembang.
- Ibu **Dr. Emi Suwarni., SE., M.Si** selaku Dekan Universitas Bina Darma Palembang.
- Bapak **Heriyanto, SE.,M.Si** selaku ketua Program Studi Manajeman Universitas Bina Darma Palembang.
- Bapak **Rabin Ibnu Zainal, SE., M.Se., Ph.D** selaku dosen pembimbing I saya

- Dan Ibu **Asmanita, SE., M.Si** Selaku Pembimbing II saya
- Pemimpin, seluruh staf dan Pegawai Kantor Camat Plaju Palembang
- Seluruh dosen dan staf tata usaha Program Studi Manajeman Fakultas Ekonomi Bina Darma Palembang.
- Seluruh staf perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang, terimakasih atas pinjaman buku dan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
- Kedua orang tuaku yang selalu mendo'a kan dan menjadi motivasi saya
- Sahabat-sahabatku terima kasih telah memberikan saya semangat dan motivasi dalam melaksanakan penulisan skripsi ini.
- Semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya.
- Almamater Ku Tercinta.

Palembang, November 2016

Penulis,

Anja Pranata

13151030

## Daftar isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Abstrak .....	iii
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar tabel.....	xii
Daftar Pustaka	
<b>Bab I Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
1.1 latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II Landasan Teori .....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	7
2.2 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	7
2.3 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional .....	7
2.4 Faktor-Faktor Kecerdasan Emosi.....	9

2.5 Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional .....	10
2.6 Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional .....	11
2.7 Pengertian Prestasi Kerja .....	12
2.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	13
2.9 Indikator-Indikator Prestasi Kerja.....	14
2.10 Teknik Penilaian Prestasi Kerja .....	15
2.10.1 Penilaian Prestasi Kerja Masa Lalu .....	15
2.10.2 Penilaian Prestasi Kerja Masa Depan .....	17
2.11 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja .....	18
2.12 Penelitian Terdahulu .....	21
2.13 Kerangka Pemikiran dan Paradigma penelitian .....	21
2.14 Hipotesis.....	23
<b>BAB III Metodologi Penelitian .....</b>	<b>24</b>
3.1 Objek Penelitian dan Waktu Penelitian .....	24
3.1.1 Objek Penelitian .....	24
3.1.2 Waktu Penelitian .....	24
3.2 Metode Penelitian.....	24
3.2.1 Overasi Variabel.....	24
3.3 Sumber Data.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5 Populasi Dan Sampel .....	27

3.5.1 Populasi Penelitian.....	27
3.5.2 Sampel Penelitian.....	27
3.6 Metode Analisis Data.....	28
3.7 Pengujian Instrumen.....	28
3.7.1 Uji Valaditas .....	28
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	29
3.8 Teknik Analisis Data .....	30
3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	30
3.8.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	31
3.9 Uji Hipotesa .....	32
3.9.1 Uji-t .....	32
<b>BAB IV Pembahasan .....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Instansi .....	33
4.1.1 sejarah singkat.....	33
4.1.2 Visi dan Misi.....	33
4.1.3 Tugas dan Fungsi .....	34
4.1.4 Struktur Organisasi .....	41
4.2 Hasil Penelitian .....	42
4.2.1 Dekripsi Data .....	42
4.2.2 Pendidikan.....	42
4.2.3 Jabatan .....	43

4.2.4 Analisis Variabel.....	44
4.2.5 Uji Validitas .....	48
4.3 Uji Reliabilitas .....	49
4.4 Analisis Regresi Sederhana.....	50
4.5 Uji-t .....	52
4.6 Pembahasan .....	53
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	55

## **Daftar Tabel dan Gambar**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Gambar 2.2 Paradigma penelitian .....	22
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Keterangan Kuesioner Katagori Skala Liker .....	28
Tabel 3.3 Indikator Tingkat Reliabilitas .....	30
Tabel 3.4 Interprestasi Koefisien Korelasi.....	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Pegawai .....	42
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Pegawai .....	43
Tabel 4.3 Tabulasi Variabel Kecerdasan Emosional .....	44
Tabel 4.4 Tabulasi Variabel Prestasi Kerja.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional .....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja.....	50
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	50
Tabel 4.10 Analisis Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji-t .....	52

## **Daftar Lampiran**