

**KOMUNIKASI MEDIA INTERNAL DI PT PLN (PERSERO)  
UNIT INDUK DISTRIBUSI SUMATERA SELATAN JAMBI  
DAN BENGKULUDALAM MENINGKATKAN  
PENGETAHUAN KARYAWAN**



Disusun Oleh :

Anggeres Monika  
191910044

**SKRIPSI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Seminar Hasil  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KOMUNIKASI MEDIA INTERNAL PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK  
DISTRIBUSI SUMATERA SELATAN JAMBI DAN BENGKULU DALAM  
MENINGKATKAN PENGETAHUAN KARYAWAN**

**ANGGERES MONIKA**

**191910044**

**SKRIPSI**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

**Menyetujui,**

Palembang, 23 September 2023

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Bina Darma,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi  
Sosial Humaniora,



(Nuzsep Almigo, S.Psi., M.si., Ph.D.)

Ketua Program Studi,

Universitas Bina  
Darma  
Fakultas Sosial Humaniora



(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Untuk Dipertahankan Pada Ujian Skripsi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Nama : Anggeres Monika  
Nim : 191910044  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Sosial Humaniora  
Judul Skripsi : Komunikasi Media Internal PT PLN ( Persero ) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi Dan Bengkulu Dalam Meningkatkan Pengetahuan Karyawan

Menyetujui  
Dosen Pembimbing



Dr. Rahma Santhi Zinaida, M.I.Kom

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi






Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Desy Misnawati, M.I.Kom

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul “KOMUNIKASI MEDIA INTERNAL PT PLN ( PERSERO ) UNIT INDUK DISTRIBUSI SUMATERA SELATAN JAMBI DAN BENGKULU DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN KARYAWAN ” Disusun oleh “ Anggeres Monika ” telah di pertahankandi depan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 16 September 2023.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Dr. Rahma Santhi Zinaida, M.I.Kom (  )
2. Anggota : Siti Rahayu Pratami L, M.I.Kom (  )
3. Anggota : Dwi Maharani, M.I.Kom (  )

Mengetahui.

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggeres Monika

Nim : 191910044

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar Pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 September 2023  
Yang membuat pernyataan



Anggeres Monika  
Nim. 191910044

## **Abstrak**

*Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana Komunikasi Media Internal PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Dalam Meningkatkan Pengetahuan Karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, dengan pendekatan deskriptif. Objek pada penelitian ini adalah membahas bagaimana Komunikasi Media Internal PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Dalam Meningkatkan Pengetahuan Karyawan. Menggunakan Teori Strategi & Perencanaan Komunikasi Middleton (1980) yang dianalisis ialah strategi komunikasi media internal dengan pendekatan manajemen POAC, yaitu : Planning (Perencanaan), Organizing (Pengorganisasian), Actuating (Pengendalian / pelaksanaan), dan Controlling (pengawasan / evaluasi). Subjek pada penelitian ini adalah Manager Sub Bidang Komunikasi, dan Officier Komunikasi & Stakeholder, Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian yaitu strategi perencanaan program, strategi brainstorming, strategi target karyawan, strategi SDM, hingga strategi pengawasan.*

**Kata Kunci:** *Komunikasi, media internal, PT PLN (Persero) UID S2JB*

## **Abstrak**

*Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana Komunikasi Media Internal PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Dalam Meningkatkan Pengetahuan Karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, dengan pendekatan deskriptif. Objek pada penelitian ini adalah membahas bagaimana Komunikasi Media Internal PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Dalam Meningkatkan Pengetahuan Karyawan. Menggunakan Teori Strategi & Perencanaan Komunikasi Middleton (1980) yang dianalisis ialah strategi komunikasi media internal dengan pendekatan manajemen POAC, yaitu : Planning (Perencanaan), Organizing (Pengorganisasian), Actuating (Pengendalian / pelaksanaan), dan Controlling (pengawasan / evaluasi). Subjek pada penelitian ini adalah Manager Sub Bidang Komunikasi, dan Officier Komunikasi & Stakeholder, Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian yaitu strategi perencanaan program, strategi brainstorming, strategi target karyawan, strategi SDM, hingga strategi pengawasan.*

**Kata Kunci:** *Komunikasi, media internal, PT PLN (Persero) UID S2JB*



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Kemanapun kamu melangkah ingatlah selalu sertai Allah dalam diri kamu. agar kamu selalu ingat bahwa kamu tidak sendirian dalam menjalankan situasi apapun”*

*“Jika bisa mengerjakannya sendiri mengapa harus berdua, jadilah perempuan mandiri agar bisa mengatasi hal apapun itu sendiri”*

*(Anggeres Monika)*

*Kupersembahkan kepada:*

1. Untuk Allah SWT atas semua keridhoan-nya dan izin-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan kuliah dan skripsi di Universitas Bina Darma Palembang, Program Studi Ilmu Komunikasi
2. Untuk kedua orang tuaku yang tercinta Mulyadi dan Nur Asia, Terimakasih atas kasih sayang, doa, dukungan, motivasinya dan terutama sudah membimbingku menjadi Perempuan yang kuat tidak mudah putus asa
3. Untuk Ibu Dr. Sunda Ariani, M.Pd., MM Selaku Rektor Universitas Bina Darma, Terimakasih telah memberikan kesempatan untuk penulis menjadi mahasiswa di Universitas Bina Darma dan bisa belajar banyak tentang duniaperkuliahan sampai penyelesaian skripsi
4. Ibu Dr. Rahma Santhi Zinaida M.I.Kom Selaku Pembimbing penelitian yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk membantu dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini
5. Untuk teman-teman terkhususnya Mita Anggela, Ayu Juria Chandra, Gita Gustina, Ewilda, Elly Oktarina, dan Intan Amelia yang telah kebersamai dalam menyelesaikan skripsi ini dan teman-teman program studi ilmu komunikasi seangkatan 2019, maupun teman-teman dari fakultas dan universitas lain yang telah banyak memberi masukan, semangat, dan arahan hingga akhirnya dapat terselesaikan Skripsi
6. Terkhusus untuk orang yang menanyakan kapan penulis wisuda



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Anggeres Monika  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Karang Anyar, 19 September 2002  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Karang Anyar  
No. Telephone/Hp : 082184317150  
Email : [191910044@student.binadarma.ac.id](mailto:191910044@student.binadarma.ac.id)

### **Pendidikan Formal**

SD : SD NEGERI KARANG ANYAR (2007-2012)  
SMP : SMP NEGERI KARANG ANYAR (2013-2016)  
SMA : SMK NEGERI RAWAS ULU (2017-2019)  
PERGURUAN TINGGI : UNIVERSITAS BINA DARMA (2019-2023)

### **Pengalaman**

- Mengikuti program MBKM dan berkesempatan magang di PT PLN (Persero) UID S2JB, di Sub Bidang Komunikasi dan TJSL
- Mengikuti Program MBKM Kuliah Kerja Nyata Tematik selama 3 (tiga) bulan di Desa Pangkalan Gelebak Kabupaten Banyuasin Kota Palembang.
- Webinar Videography “Seni Sinematografi dan Editing” (12 Juni 2021)
- Webinar Rotaract Campus Hangout (18 Oktober 2021)
- Seminar Humas Vaganza “Strategi Humas Di Era New Normal” (23 September 2021)
- Panitia Dalam Seminar Jurnalistik “The Challenge Of Being A Journalist” ( 25 Agustus 2021)

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam penulis sanjungkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari alam jahiliyah ke alam yang berilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul **“KOMUNIKASI MEDIA INTERNAL DI PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI SUMATERA SELATAN JAMBI DAN BENGKULU DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN KARYAWAN”**.

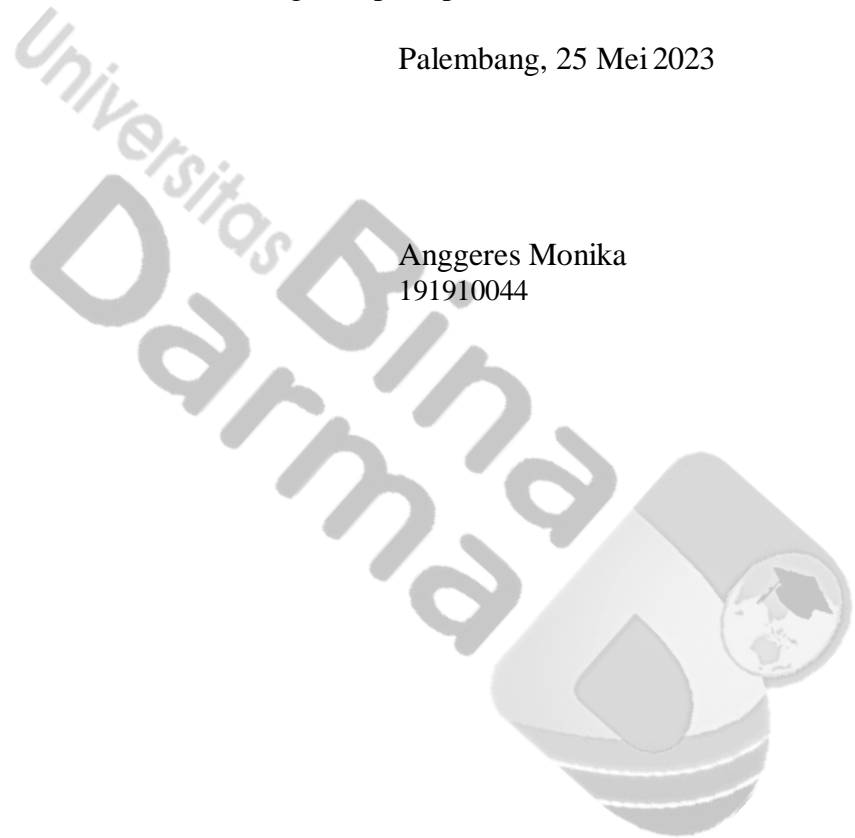
Ucapan Terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada semua orang yang telah membantu dalam proses pembuatan Proposal Skripsi ini baik dari awal hingga selesai, di antaranya penulis ucapkan kepada :

1. Teristimewa Ayahanda dan Ibunda tercinta saya yang telah memberikan motivasi dan semangat sehingga dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini.
2. Ibu Dr. Sunda Ariani, M.Pd., MM Selaku Rektor Universitas Bina Darma
3. Bapak Nuzsep Almigo, M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
4. Ibu Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Ibu Dr. Rahma Santhi Zinaida M.I.Kom Selaku Pembimbing penelitian yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk membantu dan mengarahkan dalam penyelesaian proposal penelitian ini

6. Seluruh teman-teman terkhususnya Mita Anggela, Ayu Juria Chandra, Elly Oktarina yang telah kebersamai dalam menyelesaikan skripsi ini dan teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2019 yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis.

Palembang, 25 Mei 2023

Anggeres Monika  
191910044



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKS.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6

1.6	<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1	Kajian Literatur.....	7
2.1.1	Penelitian Terdahulu .....	7
2.2	Kerangka Konseptual.....	11
2.2.1	Komunikasi.....	11
2.2.2	Unsur-Unsur Komunikasi .....	12
2.2.3	Tujuan Komunikasi .....	14
2.2.4	Komunikasi Internal.....	15
2.2.5	Media Internal.....	17
2.3	Kerangka Teoritis .....	18
2.3.1	Teori Strategi Komunikasi Middleton (1980) .....	18
2.4	Kerangka Pemikiran .....	19
2.5	<b>BAB III Metodologi Penelitian</b> .....	20
3.1	Metode Penelitian.....	20
3.2	Objek dan Subjek Penelitian.....	20
3.2.1	Objek Penelitian.....	20
3.2.1	Subjek Penelitian .....	20
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3.1	Observasi.....	21
3.3.2	Wawancara.....	21

3.3.3 Dokumentasi.....	22
3.4 Studi Kepustakaan.....	22
3.5 Sumber Data .....	23
3.5.1 Data Primer .....	23
3.5.2 Data Sekunder .....	23
3.6 Analisis Data.....	23
3.7 Keabsahan Data.....	24
3.8 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	25
3.8.1 Tempat Penelitian.....	25
3.8.2 Jadwal Penelitian .....	26
<b>BAB VI Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>27</b>
4.1 Gambaran Umum.....	27
4.1.1 Sejarah PT PLN (Persero) .....	27
4.1.2 Sejarah PT PLN (Persero) UID S2JB .....	29
4.1.3 Visi dan Misi.....	34
4.1.3.1 Visi .....	34
4.1.3.2 Misi.....	35
4.1.3.3 Komitmen Perilaku Stop, Start, dan Continue .....	35
4.1.4 Lambang Perusahaan .....	36

4.4.5 Struktur Organisasi Sub Bidang Komunikasi PT PLN (Persero) UID S2JB .....	38
---	----

4.1.6 Komunikasi Media Internal PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Dalam Meningkatkan Pengetahuan Karyawan .....	39
--	----

4.1.7 Planning (perencanaan) .....	39
------------------------------------	----

4.1.8 Organizing (pengorganisasian) .....	46
---	----

4.1.9 Actuating (pengendalian/pelaksanaan) .....	49
--	----

4.1.10 Controlling (pengawasan/evaluasi) .....	54
--	----

4.2 Pembahasan .....	58
----------------------	----

4.2.1 Planning (perencanaan) .....	58
------------------------------------	----

4.2.2 Organizing (pengorganisasian) .....	60
---	----

4.2.3 Actuating (pengendalian/pelaksanaan) .....	61
--	----

4.2.4 Controlling (pengawasan/evaluasi) .....	62
---	----

## **BAB V Penutup**

5.1 Kesimpulan .....	64
----------------------	----

5.2 Saran .....	65
-----------------	----

Daftar Pustaka .....	66
----------------------	----

Dokumentasi .....	68
-------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Model Alur Kerangka Pemikiran Peneliti.....	18
Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UID S2JB.....	29



## DAFTAR TABEL

Perbedaan dan Persamaan Penelitian .....	9
Subjek Penelitian .....	20
Jadwal Penelitian .....	25

