

**KOMUNIKASI PENYULUHAN CSR PT PERTAMINA DALAM
PEMANFAATAN LAHAN TANAMAN PERKARANGAN
RUMAH MASYARAKAT**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Strata 1 (S1)

Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh :

Pipit Anggreani

191910003



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**KOMUNIKASI PENYULUHAN CSR PT PERTAMINA DALAM
PEMANFAATAN LAHAN TANAMAN PERKARANGAN RUMAH
MASYARAKAT**

PIPIT ANGGREANI

191910003

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelah Sarjana
Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Menyetujui,

Palembang, 23 September 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

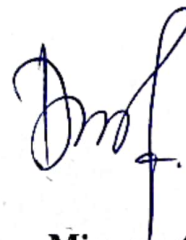
Dekan Fakultas Sosial Humaniora



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Untuk Dipertahankan Pada Ujian Seminar Hasil Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Nama : **Pipit Anggreani**

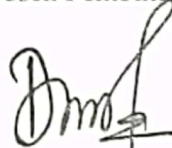
Nim : 191910003

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial Humaniora

Judul Skripsi : Komunikasi Penyuluhan CSR dalam Pemanfaatan Lahan Tanaman Perkarangan Rumah Masyarakat

Menyetujui
Dosen Pembimbing



Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

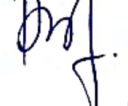




Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul “Komunikasi Penyuluhan CSR PT Pertamina dalam Pemanfaatan Lahan Tanaman Perkarangan Rumah Masyarakat” Disusun oleh “Pipit Anggreani” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Senin tanggal 18 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom ()
2. Anggota : Dwi Maharani, M.I.Kom ()
3. Anggota : Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D ()

Mengetahui.

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Universitas 
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pipit Anggreani

Nim : 191910003

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan negeri tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas kutip dan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan,



Pipit Anggreani

MOTTO

“Sesuatu yang besar di mulai dengan satu langkah kecil. Jangan takut untuk memulai dan jangan biarkan rasa takut menghentikanmu.”

“Hidup itu sulit dan banyak hal tidak selalu berjalan dengan baik, tetapi kita harus berani dan melanjutkan hidup bahkan jika kita tersandung dan jatuh. Hal yang terpenting adalah kau harus bangun kembali” -Min Yoongi from BTS

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Untuk kedua orangtuaku, Ibuku Erna dan ayahku Wakidi tercinta yang selalu senantiasa mendoakan dan yang selalu memberikan support dan mendo'akan.
- Untuk Keluarga besar ibu (Erna wati, Suryadi dan Bahar) terima kasih yang selalu memberikan dukungan dan material.
- Untuk adikku (Fabian Ardi Fernando) dan sepupuku (Muhammad Ali) terima kasih atas semangat dan bantuannya selama pengerjaan skripsi ini.
- Park Jimin yang terus memberikan motivasi รักนะครับ.

Komunikasi Penyuluhan CSR PT Pertamina dalam Pemanfaatan Lahan Tanaman Perkarangan Rumah Masyarakat

Abstrak

Corporate Social Responsibility (CSR) merupakan salah satu kegiatan sosial yang dilakukan perusahaan yang ada di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi penyuluhan CSR PT Pertamina dalam pemanfaatan lahan tanaman perkarangan rumah masyarakat. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif dan juga penelitian ini menggunakan teori difusi inovasi dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian CSR PT Pertamina menggunakan beberapa cara melakukan komunikasi terhadap penyuluhan yang dilakukan di masyarakat antara lain, sosialisasi, pelatihan dan workshop.

Kata kunci: Komunikasi Penyuluhan, CSR, PT Pertamina

Komunikasi Penyuluhan CSR PT Pertamina dalam Pemanfaatan Lahan Tanaman Perkarangan Rumah Masyarakat

Abstrac

Corporate Social Responsibility (CSR) is one of the social activities carried out by companies in Indonesia. This research aims to find out how PT Pertamina's CSR outreach is communicated in the use of land for community home gardens. In this research, the researcher used a qualitative descriptive method and this research also used the theory of diffusion of innovation with data collection techniques in the form of interviews, observation and documentation. The results of PT Pertamina's CSR research used several methods of communication regarding outreach carried out in the Mariana community, including socialization, training and workshops.

Keywords: Extension Communication, CSR, PT Pertamina

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT kerana atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat memenuhi syarat mengajukan Skripsi Program Strata Satu (S1) dengan judul “Komunikasi Penyuluhan CSR dalam Pemanfaatan Lahan Tanaman Perkarangan Rumah Masyarakat”. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan program strata satu (S1) Fakultas Sosial Humaniora, Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang baik. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sundar Ariana, M. Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
3. Ibu Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan sabar membimbing serta memberi masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dwi Maharani, M.I.Kom. selaku Dosen Penguji yang telah banyak meluangkan waktu dan sabar membimbing serta memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D. selaku Dosen penguji yang telah banyak meluangkan waktu dan sabar membimbing serta memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Keluargaku (Ayah, Ibu, Adik) dan keluarga besar yang telah mendo'akan memberikan support dari segi materi dan spiritual.
8. *Someone special* (Jimin) yang telah memberikan support, motivasi dan lagu-lagu yang indah untuk menambah semangat penulis.
9. Prachaya Ruangroj yang memberikan semangat dan motivasi untuk semangat dalam perkualihan.
10. 191910033 terima kasih telah menemani dan memberikan *support* pada penulis selama mengerjakan skripsi ini.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan, terima kasih atas bantuan dan do'a restu yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangan, segala saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis harap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2023

Pipit Anggreani

DAFTAR ISI

SURAT PENGESAHAN	i
SURAT PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO.....	iv
Abstrak	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Identifikasi Rumusan Masalah	8
1.3.Rumusan Masalah	8
1.4.Tujuan Penelitian.....	8
1.5.Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1.Penelitian Terdahulu	11
2.2.Kerangka Teoritis	15
2.2.1. Difusi inovasi	15
2.3.Kerangka Pikir.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1.Jenis Penelitian	18
3.2.Lokasi Penelitian	18
3.3.Subjek dan Objek Penelitian	18
3.3.1. Subjek Penelitian.....	18

3.3.2. Objek Penelitian	19
3.4. Informan Penelitian	19
3.5. Sumber Data	20
3.5.1. Data Primer.....	20
3.5.2. Data Sekunder	20
3.6. Teknik Pengumpulan Data	21
3.6.1. Observasi	21
3.6.2. Wawancara	21
3.6.3. Dokumentasi.....	22
3.7. Teknik Analisis Data.....	22
3.7.1. Reduksi Data	22
3.7.2. Penyajian Data.....	23
3.7.3. Penarikan Kesimpulan.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Hasil Penelitian.....	26
4.1.1. Sejarah PT Pertamina	26
4.1.2. Logo PT Pertamina.....	28
4.1.3. Visi dan Misi PT Pertamina.....	29
4.1.4. Struktur Organisasi PT Pertamina	31
4.1.5. Deskripsi Program	33
4.2. Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... 14

Tabel 3.4.1 Informan Penelitian..... 19



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. 1 Logo Pertamina	28
Gambar 4.1. 2 Struktur Organisasi Pertamina	31
Gambar 4.1. 3 Program PT Pertamina	33
Gambar 4.1. 4 Struktur Masyarakat Mariana.....	34

