

KOMUNIKASI STRATEGIS DALAM KEMITRAAN QUADRUPLE

HELIX

**(Analisis PT Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel Dalam Memajukan Inovasi
Berkelanjutan)**



SKRIPSI

Digunakan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

R. Rizky Wibowo Putra Agung

191910030

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**KOMUNIKASI STRATEGIS DALAM KEMITRAAN QUADRUPLE
HELIX**
(Analisis PT Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel Dalam Memajukan
Inovasi Berkelanjutan)

R. RIZKY WIBOWO PUTRA AGUNG

191910030

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Menyetujui,

Palembang, 23 September 2023

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Bina Darma,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Sosial Humaniora,



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.si., Ph.D.

Ketua Program Studi,

Universitas Bina
Darma
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk di pertahankan pada ujian skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

Nama : **R. Rizky Wibowo Putra Agung**
NIM : 191910030
Fakultas : Sosial Humaniora
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Strategis dalam Kemitraan Quadruple Helix (Analisis PT Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel Dalam Memajukan Inovasi Berkelanjutan)

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.

HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI

KOMUNIKASI STRATEGIS DALAM KEMITRAAN QUADRUPLE HELIX
(Analisis PT Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel Dalam Memajukan Inovasi Berkelanjutan)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.LKom.)

Oleh:

R. Rizky Wibowo Putra Agung

NIM: 191910030

Skripsi ini telah diujikan tanggal 16 September 2023 dan telah disempurnakan berdasarkan saran dan koreksi Komisi Penguji

Komisi Penguji

- | | | | |
|------------|---|-------------------------------------|---------|
| 1. Ketua | : | Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.LKom. | (.....) |
| 2. Anggota | : | Prof. Isnawijayani, M.Si., Ph.D | (.....) |
| 3. Anggota | : | Dwi Maharani, M.LKom. | (.....) |

Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
Ketua Program Studi

Universitas Bina
Dharma
Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora

Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.LKom.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : R. Rizky Wibowo Putra Agung

NIM : 191910030

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi) ini adalah asli dan belum pernah ditunjukkan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Bina Darma.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya ataupun pendapat yang telah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutipan dengan mencantumkan nama pengarang dan dicantumkan ke daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi ini dilakukan pengecekan ke asliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diunduh public secara dari.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau tidak kebenaran saya siap menerima sanksi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan



R. Rizky Wibowo Putra Agung

NIM 191910030

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Lakukan pekerjaanmu dengan sepenuh hati. Maka kau akan sukses." - Elbert Hubbard

“Berpikirlah positif, tidak peduli seberapa keras kehidupanmu”. - Ali bin Abi Thalib

Hidup ini singkat, manfaatkan sisa waktu yang ada dengan sebaik-baiknya. (Penulis)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT terima kasih atas perlindungannya, kemudahannya, kelancarannya dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua Orangtuaku, terima kasih banyak telah menjadi penyemangatku selalu mendoakanku.
3. Pembimbingku, Dr. Desy Misnawati, S.sos., M.I.Kom yang telah membimbingku dan membantu proses penyelesaian skripsi ini.
4. Dandy Dwi Putra Handho dan Athallah Deva Pramonoputra yang telah membantu penulis dalam penelitian dan bimbingan.
5. Semua dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuanganku yang selalu mendukung dan memotivasi.
7. Serta Universitas Bina Darma yang ku banggakan.

ABSTRAK

Penelitian ini membahas peran komunikasi strategis dalam kemitraan Quadruple Helix di program Semambu Ecofarming PT Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel di Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan. Konsep Quadruple Helix menekankan kolaborasi antara pemerintah, industri, akademisi, dan masyarakat dalam pembangunan berkelanjutan. Penelitian ini mengungkap bagaimana PT Pertamina mengaplikasikan teori Quadruple Helix dengan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Program Semambu Ecofarming merupakan contoh nyata dari konsep ini, yang berhasil melindungi lingkungan, meningkatkan pertanian, dan memberdayakan masyarakat Desa Pulau Semambu, dengan berbagai manfaat seperti pengurangan pencemaran lingkungan dan peningkatan kualitas pangan. Program ini berkontribusi pada keberlanjutan lingkungan dan kesejahteraan masyarakat setempat.

Kata Kunci : Komunikasi strategis, Quadruple Helix, PT Pertamina Patra Niaga, Kemitraan, Pembangunan Berkelanjutan, Lingkungan

ABSTRACT

This research discusses the role of strategic communication in the Quadruple Helix partnership in the Semambu Ecofarming program of PT Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel in Ogan Ilir Regency, South Sumatra. The Quadruple Helix concept emphasizes collaboration between government, industry, academia and society in sustainable development. This research reveals how PT Pertamina applies the Quadruple Helix theory using interviews, observations and documentation studies. The Semambu Ecofarming program is a clear example of this concept, which has succeeded in protecting the environment, improving agriculture, and empowering the people of Pulau Semambu Village, with various benefits such as reducing environmental pollution and improving food quality. This program contributes to environmental sustainability and the welfare of local communities.

Keywords : *Strategic communication, Quadruple Helix, PT Pertamina Patra Niaga, Partnership, Sustainable Development, Environment*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Komunikasi Strategis Dalam Kemitraan Quadruple Helix (Analisis Program Semambu Ecofarming PT Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel Dalam Memajukan Inovasi Berkelanjutan)” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 program studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya.
2. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku rector Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku dekan Sosial Humaniora Universitas Bina Darma yang telah memberikan izin dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Desy Misnawati, S.sos., M.I.Kom selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma yang telah memberikan kelancaran pelayanan dan urusan Akademik, sekaligus selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Seluruh staf karyawan dan pekerja di Fungsi Communication, relation, & CSR Sumbagsel PT Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel yang telah memberikan saya

kesempatan untuk magang, penelitian dan mendapatkan pengalaman serta ilmu di perusahaan tersebut.

7. Orang tuaku tercinta R. Hengki Agung Pribadi dan Sri rahu, Adikku tersayang Rr. Ajeng Puspaningrum Putri Agung serta keluarga besarku yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa dan semua yang telah diberikan selama ini.
8. Teman-teman kampusku Dandy, Athallah Deva, Akbar, Luci dan Pipit yang ikut berperan dan membantu serta memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman seperjuanganku M. Iqbal Ramadhon yang selalu mendukung dalam semua kegiatan penulis selama kuliah ini.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Palembang, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktisi	6
1.6 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Teoritis	10
2.3 Kerangka Konseptual	14
2.3.1 Komunikasi	14
2.3.2 Quadruple Helix	15
2.4 Kerangka Pikir	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	19
3.1.1 Objek Penelitian	19
3.1.2 Subjek Penelitian	20

3.2	Pendekatan Penelitian	21
3.3	Desain Penelitian	22
3.3.1	Metode/Jenis Penelitian	22
3.3.2	Sumber Data	22
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	23
3.3.4	Informan Penelitian	24
3.3.5	Teknik Analisis Data	24
3.4	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	25
3.5	Lokasi Dan Waktu Penelitian	26
3.5.1	Tempat Penelitian	26
3.5.2	Jadwal Penelitian	26
BAB IV PEMBAHASAN		27
4.1	Semambu Ecofarming dalam Berkontribusi pada inovasi berkelanjutan	27
4.2	Manfaat dari Ecofarming untuk lingkungan dan masyarakat sekitar	28
4.3	Dampak yang Diperoleh dari Program Semambu Ecofarming PT Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel	30
4.4	Semambu Ecofarming	32
4.5	Capaian Semambu Ecofarming	34
4.6	Pelaksanaan Semambu Ecofarming	35
4.7	Kontribusi Program Pengembangan Masyarakat terhadap Pelestarian Lingkungan	37
4.8	Local Hero dan Regenerasinya	37
4.9	Pembelajaran	38
4.10	Ecofarming membantu mengurangi pencemaran lingkungan	39
BAB V KESIMPULAN SARAN		41
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		xiii
LAMPIRAN		xv

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 2. 1 Peneltian Terdahulu	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	18
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	24

