

**ANALISIS KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT WASKITA BETON PRECAST,Tbk  
BATCHING PLANT BANDARA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**DHITA GUSFITA SARI**

**15151005P**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2017**

**ANALISIS KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT WASKITA BETON PRECAST,Tbk  
BATCHING PLANT BANDARA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**DHITA GUSFITA SARI**

**15151005P**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2017**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT WASKITA BETON PRECAST, TBK  
BATCHING PLANT BANDARA PALEMBANG**

**Dhita Gusfita Sari**

**15151005P**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Pembimbing I,**



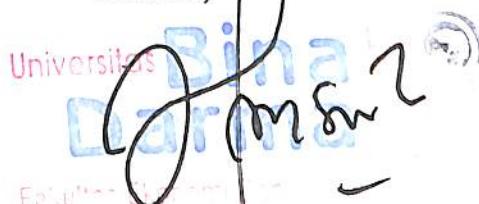
**Heriyanto, S.E., M.Si.**

**Palembang, Juli 2017**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

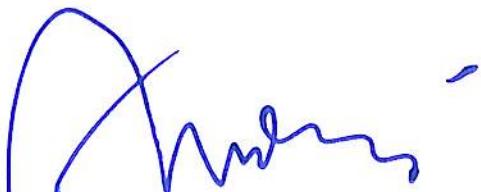
**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**



**Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.**

**Dosen Pembimbing II,**

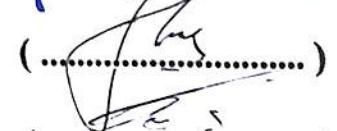
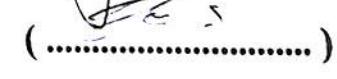


**Andrian Noviardy, S.E., M.Si.**

## HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI ini berjudul “ANALISIS KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WASKITA BETON PRECAST, TBK BATCHING PLANT BANDARA PALEMBANG”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 20 Juni 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

### Komisi Penguji

- |                                 |            |   |
|---------------------------------|------------|---|
| 1. Heriyanto, S.E.,M.Si.        | Ketua      | (  )  |
| 2. Andrian Noviardy, S.E.,M.Si. | Sekretaris | (  ) |
| 3. Irwan Septayuda, S.E.,M.Si.  | Anggota    | (  ) |
| 4. Asmanita, S.E.,M.Si.         | Anggota    | (  ) |

Palembang, Juni 2017  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Heriyanto, S.E.,M.Si.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhita Gusfita Sari  
NIM : 15151005P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya/Sarjana/Magister) di Universitas Bina Darma Palembang atau di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas atau dikutip dengan mencantumkan nama pengarangnya dan dimasukkan ke dalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism cheker* serta diunggah di internet. sehingga dapat diakses oleh publik.
5. Penyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, Juli 2017  
Yang membuat pernyataan



  
Dhita Gusfita Sari

15151005P

## **ABSTRAK**

Dalam usaha pencapaian yang dilakukan oleh PT Waskita Beton Precast,Tbk Batching Plant Bandara Palembang melakukan berbagai upaya agar setiap karyawan memiliki kualitas serta menghasilkan kinerja yang dibutuhkan oleh perusahaan. Dengan memiliki kualitas yang baik maka karyawan dapat memberikan hasil kerja yang baik dan berpengaruh terhadap masukan (input) yang diolah oleh perusahaan dan menghasilkan keluaran (output). Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan instrumen penelitian berdasarkan kuesioner. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT Waskita Beton Precast,Tbk Batching Plant Bandara Palembang.

Dari hasil penelitian ini di dapat bahwa terdapat hubungan yang kuat dan positif antara kualitas sumber daya manusia dan kinerja karyawan. Dimana kualitas sumber daya manusia merupakan dasar yang diperlukan bagi suatu perusahaan untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan. Dimana kinerja itu sendiri merupakan hasil seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas berdasarkan target atau sasaran perusahaan.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Kinerja

## **ABSTRACT**

*In an effort made by PT Waskita Beton Precast, Tbk Batching Plant Palembang Airport made various efforts so that every employee has the quality and produces the performance required by the company. By having good quality hence employees can give good result and influence to input (input) which processed by company and produce output (output). The method used in this study is a quantitative method with research instruments based on the questionnaire. The purpose of this study is to determine the quality of human resources analysis on employee performance at PT Waskita Beton Precast, Tbk Batching Plant Palembang Airport.*

*From the results of this study it can be that there is a strong and positive relationship between the quality of human resources and employee performance. Where the quality of human resources is a necessary basis for a company to be able to improve employee performance. Where performance itself is the result of a person as a whole during a certain period in carrying out tasks based on the target or target company.*

*Keyword : Quality of Human Resources, Performance*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto :** “*Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.*” (Qs. Al-Insyirah,6-8)

“*Sesuatu akan menjadi kebanggaan, jika sesuatu itu dikerjakan dan bukan hanya dipikirkan. Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan, jika kita awali dengan bekerja untuk mencapainya. Bukan hanya menjadi impian*” (Evelyn Underhill)

**Terucap syukur kupersembahkan kepadamu ya Allah SWT.  
Kupersembahkan Kepada :**

- ♥ Kedua orang tuaku almarhumah Dra.Neldawati (mama) dan Drs.Suhatman Mustafa (papa), Nenekku Hj.Nurbaya Hasan,BCHK yang selalu memberikan dukungan dan doanya sehingga saya bisa menyelesaikan studi saya di Universitas Bina Darma Palembang
- ♥ Saudara-saudaraku Rahmita Dwi Lestari,S.Pd.,M.Pd, Rahmat Tri Febrian,S.H dan Tri Putri Indayani,S.T. yang selalu mendukung serta selalu menjadi pendengar yang baik atas keluh kesahku
- ♥ Bapak Heriyanto,S.E.,M.Si. dan Bapak Andrian Noviardhi,S.E.,M.Si. yang selalu membimbingku dan memberikan motivasi untuk maju
- ♥ Sahabat - sahabatku
- ♥ Almamater yang saya banggakan

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

<b>Nama</b>	<b>: Dhita Gusfita Sari</b>	
<b>NIM</b>	<b>: 15151005P</b>	
<b>Jenis Kelamin</b>	<b>: Perempuan</b>	
<b>Agama</b>	<b>: Islam</b>	
<b>Status</b>	<b>: Belum Menikah</b>	
<b>Kewarganegaraan</b>	<b>: Indonesia</b>	
<b>Tempat/Tanggal Lahir</b>	<b>: Palembang, 14 Agustus 1990</b>	
<b>Alamat</b>	<b>: Komp.Griya Damai Indah Jl. Kecubung Blok Q Nomor 17 Rt 014 Rw 003 Kel Kenten Kec. Talang Kelapa Palembang</b>	
<b>Telepon/Hp</b>	<b>: (0711) 816161/085286470556</b>	
<b>Email</b>	<b>: <a href="mailto:dhitagusfitasari@gmail.com">dhitagusfitasari@gmail.com</a></b>	

### **Pendidikan Formal :**

- 1. SD**                   **(1996-2002)** : **SD Negeri 149 Palembang**
- 2. SMP**                   **(2002-2005)** : **SMP Negeri 4 Palembang**
- 3. SMA**                   **(2005-2008)** : **SMA Negeri 18 Palembang**
- 4. Perguruan Tinggi (2008-2011)** : **Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**  
**(2015-2017)** : **Universitas Bina Darma Palembang**

### **Pengalaman Organisasi :**

- 1. Anggota Palang Merah Remaja tahun 2005 pada SMA Negeri 18 Palembang**
- 2. Menjadi tim pemenangan calon Senator asal Provinsi Sumatera Selatan periode 2009-2014 s.d 2014-2019**

## **Kata Pengantar**

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Karyawan PT Waskita Beton Precast,Tbk Batching Plant Bandara Palembang”** dapat diselesaikan dengan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik itu dari segi pembahasan dan juga tata bahasanya. Hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan yang dimiliki oleh penulis, begitu juga dengan ilmu pengetahuan. Untuk itulah sekiranya Bapak dan Ibu Dosen dapat memakluminya.

Pada kesempatan yang bahagia ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga ilmu pengetahuan yang penulis dapat selama di Universitas Bina Darma Palembang Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen bisa menjadi bekal untuk penulis dan memanfaatkan ilmu pengetahuan itu dengan sebaik-baiknya.

Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. H. Bochari Rachman, M.Sc. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu Dr. Emi Suwarni, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Heriyanto, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma dan sekaligus dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, dan pikiran serta pengarahan.
4. Bapak Andrian Noviardy,S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabarnya membantu dan mengarahkan penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan nasihat selama proses belajar mengajar.
6. Kedua orang tuaku tercinta yang dengan tulus ikhlas memberikan dukungan moril maupun materil.
7. Saudara dan Saudariku.
8. Seluruh staff dan karyawan PT Waskita Beton Precast,Tbk Batching Plant Bandara Palembang.
9. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan masukan dan bantuan.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang memerlukannya dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin Ya Rabbal Alamin....

Palembang, Juni 2017

Penulis

Dhita Gusfita Sari

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Judul .....</b>	i
<b>Halaman Pengesahan Skripsi .....</b>	ii
<b>Lembah Pengesahan Ujian Skripsi .....</b>	iii
<b>Surat Pernyataan .....</b>	iv
<b>Abstrak .....</b>	v
<b>Abstract .....</b>	vi
<b>Motto dan Persembahan .....</b>	vii
<b>Daftar Riwayat Hidup .....</b>	viii
<b>Kata Pengantar .....</b>	ix
<b>Daftar Tabel .....</b>	xvi
<b>Daftar Gambar .....</b>	xvii
<b>Daftar Lampiran .....</b>	xviii

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5

1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.3 Kualitas Sumber Daya Manusia .....	13
2.4 Kinerja Karyawan .....	15
2.5 Penelitian Terdahulu .....	19
2.6 Kerangka Pemikiran .....	23
2.7 Hipotesis Penelitian .....	23

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	25
3.2 Sumber Data .....	25
3.2.1 Data Primer .....	25
3.2.2 Data Sekunder .....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	26
3.3.1 Populasi .....	26
3.3.2 Sampel .....	26
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	27
3.5 Instrumen Penelitian .....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	30

3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	31
3.7.1 Uji Validitas .....	31
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.8 Metode Analisis Data .....	32
3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	32
3.8.2 Uji t (Uji Parsial) .....	33

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
4.2 Visi, Misi, Budaya dan Motto.....	35
4.3 Struktur Organisasi .....	36
4.4 Tugas Serta Tanggungjawab Karyawan .....	38
4.5 Hasil Penelitian .....	41
4.5.1 Karakteristik Responden .....	41
4.6 Hasil Tabulasi Kuesioner Penelitian .....	44
4.7 Hasil Analisis Data .....	47
4.7.1 Teknik Uji Coba Instrumen .....	47
4.7.1.1 Uji Validitas .....	47
4.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	47
4.7.2 Teknik Analisis Data .....	51
4.7.2.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	51
4.7.2.2 Pengujian Hipotesis dengan Uji t .....	52
4.8 Pembahasan .....	53

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	57
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>58</b>

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	28
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 4.4 Hasil Tabulasi Variabel Kualitas SDM .....	44
Tabel 4.5 Hasil Tabulasi Variabel Kinerja .....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas SDM .....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis .....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Formulir Perbaikan Komprehensif
2. Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana Program Studi Manajemen Strata Satu
3. Kartu Peserta Seminar Proposal
4. Formulir Bebas Pustaka dan Formulir Tanda Terima Sumbangan Buku
5. Kuesioner
6. Hasil SPSS
7. Lembar Konsultasi Pembimbing I dan II
8. Formulir Pengajuan Judul Penelitian
9. Nota Dinas
10. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis tentang Pembimbing Penelitian Mahasiswa
11. Surat Keterangan Izin Meminta Data dari PT Waskita Beton Precast,Tbk Batching Plant Bandara Palembang
12. Form Kelayakan Penjilidan
13. Foto Perusahaan