

**SURVEI PEMAHAMAN DOSEN KARYAWAN TERHADAP
PELAYANAN KLINIK SPORT MASSAGE
UNIVERSITAS BINA DARMA**

KARYA AKHIR



**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

Oleh:

UMI KALSUM

191330011

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN OLAHRAGA

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Suervei Pemahaman Dosen Karyawan Terhadap Pelayanan
Klinik Sport Massage Universitas Bina Darma
Nama : Umi Kalsum
NIM : 191330011
Program Studi : Pendidikan Olahraga

Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Selvi Atesya Kesumawati, M.Pd.
NIDN. 0213098802

Mengesahkan,

Ketua
Program Studi
Pendidikan Olahraga



Dr. Noviria Sukmawati, M.Pd.
NIDN. 0216118801

Dekan
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.
NIDN. 0012097607

HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI

SURVEI PEMAHAMAN DOSEN KARYAWAN TERHADAP PELAYANAN
KLINIK *SPORT MASSAGE* UNIVERSITAS BINA DARMA

SKRIPSI




diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana pendidikan (S.Pd.)

oleh:

UMI KALSUM

NIM 191330011

Skripsi ini telah diujikan tanggal 11 September 2023 dan telah
disempurnakan berdasarkan saran dan koreksi Komisi Penguji.

Komisi Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dr. Selvi Atesya Kesumawati, M.Pd.		15 / 9 / 2023
2. Dr. I Bagus Endrawan, M.Pd.		15 / 9 / 2023
3. Dr. Selvi Melianty, M.Pd.		15 / 9 / 2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Umi Kalsum

NIM : 191330011

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah saya ajukan untuk mendapatkan gelar sarjana baik di Universitas Bina Darma maupun di perguruan tinggi lain;
 2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
 3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
 4. Saya bersedia skripsi ini dilakukan pengecekan keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diunduh publik secara daring;
 5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
- Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Umi Kalsum

191330011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Seseorang yang mengerjakan lebih dari apa yang dibayar pada suatu saat akan dibayar lebih dari apa yang ia kerjakan”

(Umi Kalsum, 2023)

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan teruntuk:

1. Ibuku yang sujudnya selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya ragamu memang sakit tetapi doamu selalu mencakar langit dan untuk bapak kepergianmu membuatku mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan seseorang yang tiada, ragamu memang tak disini tidak bisa untukku lihat tetapi namamu tetap menjadi motivasi terkuat sampai detik ini.
2. Makwo dan pakwo yang selalu memberikan diriku semangat, dukungan dan motivasi untuk menjadi orang lebih maju, berani, dan bertanggung jawab, didikan kerasmu membuat diriku dapat berkuliah dan menyelesaikan S1 ini dengan tepat waktu.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman dosen karyawan terhadap jasa pelayanan massage di Klinik *Sport Massage* Universitas Bina Darma. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Populasi penelitian adalah pasien yang memanfaatkan jasa pelayanan massage di Klinik *Sport Massage* Universitas Bina Darma. Teknik sampling yang digunakan adalah incidental sampling dengan jumlah sampel sebanyak 20 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan presentase. Hasil penelitian di Klinik *Sport Massage* Universitas Bina Darma pada 20 orang dengan setiap butir pertanyaan menjadi dalam kategori sangat memuaskan sebesar 85,75%, dalam kategori memuaskan sebesar 76,75%, dalam kategori tidak memuaskan 2,5% dan tidak ada pasien yang memberikan penilaian terhadap klinik sport massage dalam kategori sangat tidak memuaskan.

Kata Kunci: survei, jasa pelayanan, massage



ABSTRACT

This study aims to determine the understanding of employee lecturers on massage services at Bina Darma University's sports massage clinic. This research is descriptive research. The research population is patients who utilize massage services at Bina Darma University's sports massage clinic. The sampling technique used is incidental sampling with a sample size of 20 people. The data collection technique used a questionnaire. Data analysis using descriptive analysis and percentage. The results of research at the Bina Darma University Sport The results of the research at Bina Darma University Sport Massage Clinic in 20 people on each question item became in the very satisfying category of 85.75%, in the satisfying category of 76.75%, in the unsatisfactory category of 2.5% and there were no patients who gave an assessment of the sports massage clinic in the very unsatisfactory category.

Keywords: *survey, service, massage*



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pendidikan olahraga.

Penulisan skripsi ini terselesaikan karena bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih secara tulus kepada:

1. Rektor Universitas Bina Darma, yang telah memberikan kesempatan bagi penulisan untuk menyelesaikan studi di Universitas Bina Darma.
2. Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma yang telah memberikan izin penelitian serta segala kemudahan yang telah diberikan.
3. Ketua Program Studi Pendidikan Olahraga Universitas Bina Darma, yang telah memberikan kelancaran serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
4. Dr. Selvi Atesya Kesumawati, M.Pd. selaku pembimbing skripsi yang penuh kesabaran, kearifan, dan kebijaksanaan telah memberi bimbingan, arahan, dan dorongan untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Kedua orang tua penulis Ibunda Izzah Zen Syukri dan Ibunda Siti Bariah yang telah memberikan bimbingan, dorongan, kasih sayang yang berlimpah serta doa.
6. Teman Klinik Sport Massage Universitas Bina Darma yang sudah membantu penelitian dan menyemangati dalam penyusunan penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penelitian ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu penelitian ini mendapatkan pahala dari Allah SWT. Akhir kata, saya menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat saya butuhkan agar skripsi ini berguna bagi siapa saja yang membacanya.

Palembang, 01 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
A. Kajian Teori	7
1. Pengertian Sport Massage	7
2. Sejarah Massage	10
3. Manfaat Sport Massage	12
4. Jasa Pelayanan Sport Massage	13
5. Teknik Sport Massage	15
6. Manipulasi Tubuh Sport Massage	19
7. Penataan Ruang	32

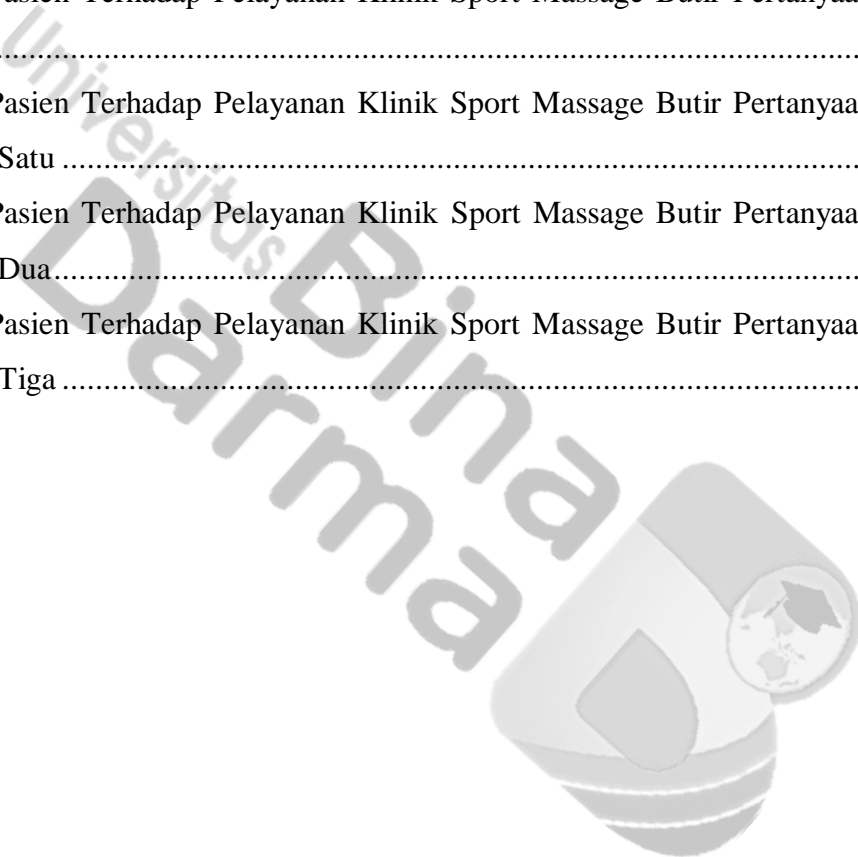
8. Klinik Sport Massage Universitas Bina Darma	35
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	35
C. Kerangka Berfikir.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Metode Penelitian.....	39
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	39
C. Populasi Dan Sampel.....	39
1. Populasi Penelitian	39
2. Sampel Penelitian	39
D. Instrumen Penelitian.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Deskripsi Lokasi Dan Subjek Penelitian	45
1. Deskripsi Lokasi.....	45
2. Subjek Penelitian.....	45
B. Hasil Penelitian	45
C. Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

3.1	Kisi-kisi Angket Penelitian	40
3.2	Angket Penelitian	41
3.3	Skor Butir Penelitian.....	43
4.1	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan Satu	45
4.2	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan Dua.....	46
4.3	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan tiga	47
4.4	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan Empat	48
4.5	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan Lima	49
4.6	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan Enam	50
4.7	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan Tujuh	51
4.8	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan Delapan	52
4.9	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan Sembilan.....	53
4.10	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan Sepuluh.....	54
4.11	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan Sebelas	55
4.12	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik <i>Sport Massage</i> Butir Pertanyaan Dua Belas	56

4.13	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Tiga Belas.....	57
4.14	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Empat Belas.....	58
4.15	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Lima Belas.....	59
4.16	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Enam Belas.....	60
4.17	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Tujuh Belas	61
4.18	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Delapan Belas.....	62
4.19	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Sembilan Belas	63
4.20	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Dua Puluh.....	64
4.21	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Dua Puluh Satu.....	65
4.22	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Dua Puluh Dua	66
4.23	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Dua Puluh Tiga.....	67
4.24	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Dua Puluh Empat.....	68
4.25	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Dua Puluh Lima.....	69
4.26	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Dua Puluh Enam.....	70
4.27	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Dua Puluh Tujuh.....	71

4.28	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Dua Puluh Delapan	72
4.29	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Dua Puluh Sembilan	73
4.30	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Tiga Puluh	74
4.31	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Tiga Puluh Satu	75
4.32	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Tiga Puluh Dua.....	76
4.33	Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Sport Massage Butir Pertanyaan Tiga Puluh Tiga	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Gerakan pada teknik <i>Effleurage</i>	16
Gambar 2. Gerakan pada teknik <i>Petrissage</i>	16
Gambar 3. Gerakan pada teknik <i>Shaking</i>	17
Gambar 4. Gerakan pada teknik <i>friction</i>	18
Gambar 5. Gerakan pada teknik <i>Tappotement</i>	18
Gambar 6. Gerakan pada teknik <i>Walken</i>	19
Gambar 7. Manipulasi gerakan <i>effleurage</i> pada bagian belakang paha/tungkai atas	20
Gambar 8. Manipulasi gerakan <i>petrissage</i> pada bagian belakang paha/tungkai atas.....	20
Gambar 9. Manipulasi gerakan <i>walken</i> pada bagian belakang paha/tungkai atas.....	21
Gambar 10. Manipulasi gerakan <i>shaking</i> pada bagian belakang paha/tungkai atas.....	21
Gambar 11. Manipulasi gerakan <i>effleurage</i> pada bagian depan paha/tungkai atas.....	22
Gambar 12. Manipulasi gerakan <i>petrissage</i> pada bagian depan paha/tungkai atas.....	22
Gambar 13. Manipulasi gerakan <i>shaking</i> pada bagian depan paha/tungkai atas	23
Gambar 14. Manipulasi gerakan <i>effleurage</i> pada bagian belakang betis/tungkai bawah ...	24
Gambar 15. Manipulasi gerakan <i>petrissage</i> pada bagian belakang betis/tungkai bawah...	24
Gambar 16. Manipulasi gerakan <i>shaking</i> pada bagian belakang betis/tungkai bawah.....	25
Gambar 17. Manipulasi gerakan <i>effleurage</i> pada bagian depan betis/tungkai bawah.....	25
Gambar 18. Manipulasi gerakan <i>petrissage</i> pada bagian depan betis/tungkai bawah	26
Gambar 19. Manipulasi gerakan <i>effleurage</i> pada bagian telapak kaki	27
Gambar 20. Manipulasi gerakan <i>petrissage</i> pada bagian telapak kaki.....	27
Gambar 21. Manipulasi gerakan <i>effleurage</i> pada bagian punggung kaki.....	28
Gambar 22. Manipulasi gerakan <i>petrissage</i> pada bagian punggung kaki.....	28
Gambar 23. Manipulasi gerakan <i>effleurage</i> pada bagian punggung	29
Gambar 24. Manipulasi gerakan <i>friction</i> pada bagian punggung.....	29
Gambar 25. Manipulasi gerakan <i>walken</i> pada bagian punggung	30
Gambar 26. Manipulasi gerakan <i>tappotement</i> pada bagian punggung	30
Gambar 27. Manipulasi gerakan <i>effleurage</i> pada bagian lengan	31
Gambar 28. Manipulasi gerakan <i>petrissage</i> pada bagian lengan	31

Gambar 29. Manipulasi gerakan <i>shaking</i> pada bagian lengan	32
Gambar 30. Bersih dengan mencuci lengan	32
Gambar 31. Alas tubuh	33
Gambar 32. Minyak <i>massage</i>	33
Gambar 33. Pencahayaan ruangan <i>massage</i>	34
Gambar 34. Suhu ruangan <i>massage</i>	34
Gambar 35. Pakaian pasien saat <i>massage</i>	34
Gambar 3.6 Jadwal buka dan harga klinik sport massage Universitas Bina Darma	35



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran LOA Jurnal Kinestetik	96
2. Lampiran Surat ACC Judul Penelitian.....	97
3. Lampiran Bukti Bimbingan.....	98
4. Lampiran Surat Perbaikan	100
5. Lampiran Surat Izin Penelitian	102
6. Lampiran Lulus Seminar Proposal.....	104
7. Lampiran SK Pembimbing.....	105
8. Lampiran Lulus Seminar Hasil.....	106
9. Lampiran Surat Siap Cetak Skripsi.....	107
10. Lampiran Lembaran Uji Validitas Menggunakan SPSS.....	108
11. Lampiran Pengolahan Hasil Angket	166
12. Lampiran Dokumentasi Klinik Sport Massage Universitas Bina Darma	167

