

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kesuksesan perusahaan dapat dilihat dari pekerjaan yang dicapai oleh karyawannya. Oleh sebab itu, perusahaan menuntut agar para karyawannya mampu menampilkan produktivitas kerja yang optimal karena baik buruknya produktivitas kerja yang dicapai oleh karyawan akan berpengaruh pada keberhasilan perusahaan secara keseluruhan. Di dalam suatu perusahaan, karyawan harus mempunyai kecerdasan intelektual untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kecerdasan intelektual merupakan kumpulan sistematis dari kemampuan untuk berpikir dan bertindak secara terarah serta mengolah informasi secara efektif, untuk mencapai tujuan tertentu. Masyarakat beranggapan bahwa semakin tinggi IQ (*Intelligence Quotient*) seseorang semakin berhasil orang tersebut dalam pekerjaan.

Kecerdasan intelektual adalah kemampuan intelektual, analisa, logika dan rasio. IQ merupakan kecerdasan untuk menerima, menyimpan dan mengolah informasi menjadi fakta. Orang yang kecerdasan intelektualnya baik, akan mudah menerima informasi yang sulit. Semua informasi tersebut disimpan dan diolah pada waktu yang dibutuhkan.

Suatu perusahaan yang mempunyai tujuan untuk mengembangkan usahanya, mempertahankan hidup, dan menghasilkan laba maka produktivitas kerja karyawan sangat penting sebagai alat ukur keberhasilan dalam menjalankan usaha. Keberhasilan suatu perusahaan tercermin dari hasil kerja masing-masing individu dalam perusahaan, hasil kerja tersebut akan berpengaruh pada produktivitas organisasi secara keseluruhan. Dengan semakin

meningkatnya produktivitas kerja karyawan, diharapkan dapat berdampak pada peningkatan kesejahteraan karyawan perusahaan tersebut.

Produktivitas kerja karyawan merupakan suatu akibat dari persyaratan kerja yang harus dipenuhi oleh setiap karyawan. Persyaratan itu adalah kesediaan karyawan untuk bekerja dengan penuh semangat dan tanggung jawab. Seorang karyawan yang memenuhi persyaratan kerja adalah karyawan yang dianggap mempunyai kemampuan tertentu atau sesuai bidang kerja, kesehatan jasmani dan rohani, kecerdasan, dan pendidikan tertentu serta telah memperoleh keterampilan untuk melaksanakan tugas yang bersangkutan dan memenuhi syarat yang memuaskan dari segi kualitas dan kuantitas.

PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri membutuhkan karyawan yang memiliki kecerdasan intelektual tinggi untuk memperoleh karyawan-karyawan berkualitas yang dapat membangun perusahaan kearah pencapaian kinerja yang tinggi serta bisa mengerjakan dan menyelesaikan setiap proyek sesuai kontrak dengan hasil yang baik.

PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang *Developer-Contractor-Supplier* yang ada di Palembang maupun di luar Palembang. Dibidang *Contractor*, perusahaan ini mengerjakan pekerjaan sesuai pasal-pasal yang terdapat didalam surat perjanjian atau kontrak. Dibidang *Supplier*, perusahaan ini menyediakan alat-alat untuk pengguna jasa sesuai kontrak yang telah disepakati.

PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri sebelumnya bernama CV. Ricky Kencana Corporation yang bergerak dibidang konstruksi bangunan, jembatan, jalan dan pengembang dan PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri berkembang dengan pesat dan menyelesaikan setiap proyek dengan hasil yang baik.

Waktu dan anggaran yang tidak realistis. Setiap yang terlibat dalam proyek harus dapat memahami kalau setiap proyek memiliki durasi tertentu sesuai dengan anggaran dan

sasaran atau target proyek yang diharapkan. Semakin paham ruang lingkup pekerjaan maka menentukan waktu dan anggaran proyek akan semakin realistis sehingga tingkat keberhasilan proyek akan semakin tinggi, sebaliknya semakin tidak paham ruang lingkup pekerjaan maka menentukan waktu dan anggaran semakin tidak realistis sehingga tingkat kegagalan proyek juga akan semakin tinggi.

Kurangnya kemampuan dalam berkomunikasi atau komunikasi yang buruk dalam sebuah tim. Tim proyek memiliki karakter yang berbeda satu sama lainnya, sehingga diperlukan suatu standar komunikasi yang baik dalam mengkomunikasikan pekerjaan. Komunikasi yang buruk yang akan berdampak pada hasil pekerjaan dan banyak proyek mengalami kegagalan karena komunikasi sesama tim proyek tidak berjalan dengan baik.

Komunikasi dengan semua tim yang terlibat dalam proyek adalah factor yang sangat penting dalam mencapai sasaran proyek. Diperlukan etika dalam berkomunikasi, biasanya etika dalam berkomunikasi dipengaruhi banyak faktore antara lain : latar belakang pendidikan, latar belakang suku, pengalaman kerja, dan tanggung jawab. Untuk menciptakan komunikasi yang baik sesama tim diharapkan semua tim memahami prosedur komunikasi, memahami wewenang setiap tim, dan memahami pemikiran atau pendapat orang lain.

Kemudian masalah yang timbul dalam pekerjaan yang dilakukan karyawan untuk melakukan sesuatu yang menurutnya lebih baik hanya menjadi harapan yang tidak telaksana karena terbebani dan terikat oleh kebijakan perusahaan dan kemampuan intelektual yang diperlukan untuk menjalankan kemampuan memecahkan masalah, intelegensi verbal, intelegensi praktis karena pekerjaan yang berbeda-beda menuntut karyawan tersebut menggunakan kecerdasan intelektualnya.

Oleh karena dengan diterapkannya kecerdasan intelektual di perusahaan sangat berpengaruh maka manajerial perusahaan perlu melakukan tolak ukur produktivitas. Dimana

produktivitas kerja tersebut sangat berkaitan dengan kemampuan dan kecerdasan yang dimiliki oleh setiap karyawan. Adanya tolak ukur yang jelas diharapkan karyawan terpacu untuk bekerja sungguh-sungguh dengan memperhatikan kuantitas dan kualitas hasil kerjanya.

Perlunya dilakukan pelatihan pengetahuan dan ketrampilan yang disesuaikan dengan kebutuhan dan tugas-tugas berdasarkan uraian tugasnya. Sehingga kemampuannya dalam bekerja, memecahkan masalah, menganalisa, ataupun memutuskan suatu persoalan dapat menjadi lebih baik.

Perusahaan juga dapat memberikan pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan kecerdasan intelektual untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Melihat pentingnya kecerdasan intelektual yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan maka penulis ingin meneliti “Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang”.

**Tabel 1.1**

**Data Personalialia (Tenaga Ahli/Teknis Badan Usaha)**

<b>No</b>	<b>Nama</b>	<b>Tingkat Pendidikan</b>	<b>Jabatan dalam Proyek</b>	<b>Pengalaman Kerja (Tahun)</b>	<b>Profesi/Keahlian</b>
1	Erwin Ansori, ST	Sarjana	General Superintenden	10	Sipil
2	M. Toyib, ST	Sarjana	Project Manager	12	Struktur
3	Rima Zucha Rizkinita	Sarjana	Staff Teknik	5	Struktur

4	Fitri Wijaya, ST	Sarjana	Pelaksana	3	Sipil
5	Mohd. Kurniawan, ST	Sarjana	Quality Engineer	6	Sipil
6	Apriansyah, ST	Sarjana	Staff Teknik	7	Sipil
7	Chin Fo, ST	Sarjana	Pelaksana	6	Mesin
8	Yanto	STM	Logistik	5	Mesin
9	Rani Permata Sari	Sarjana	Ahli K3	1	Sipil
10	M. Simanjutak	STM	Juru Ukur	6	Mesin
11	Aris Pratama	STM	Drafter	5	Sipil
12	Umar Wahyudi	SMK	Teknik Labor	4	Sipil
13	Maryati	S1	Administrasi	3	Ekonomi

## 1.2 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah “Apakah kecerdasan intelektual memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang?”.

## 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Agar penulisan menjadi terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka penulisan membatasi ruang lingkup pembahasan hanya pada pengaruh kecerdasan intelektual terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang, khusus untuk karyawan tetap dan karyawan tidak tetap.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

### **1.4.1 Tujuan**

Untuk mengetahui apakah kecerdasan intelektual memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini merupakan salah satu bentuk pengembangan wawasan keilmuan dan kesempatan untuk menerapkan teori yang telah diperoleh dalam kenyataan yang terjadi di lapangan dan penulis dapat mengetahui Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang, serta dapat menjadi acuan bagi penelitian-penelitian berikutnya yang terkait, khususnya di bidang sumber daya manusia.

#### **2. Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu manajemen sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan untuk menyusun strategi ataupun kebijakan perusahaan dan kesejahteraan dapat dipenuhi.

#### **3. Bagi Akademis**

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan referensi dan bahan pembanding bagi para mahasiswa yang melakukan penelitian selanjutnya khususnya pada program studi manajemen.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

# **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan mengenai latar belakang pemilihan judul, perumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penelitian.

## **BAB II      TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menguraikan tentang pengertian kecerdasan intelektual, indikator kecerdasan intelektual, pengertian produktivitas kerja karyawan dan indikator produktivitas kerja karyawan.

## **BAB III     METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menguraikan tentang objek penelitian, variabel penelitian, operasional variabel, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, metode analisis data, uji validitas, uji reliabilitas, teknik analisis data, dan uji T.

## **BAB IV     PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum, hasil dari responden dan pembahasan mengenai Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang.

## **BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diberikan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**