

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

**APLIKASI JADWAL JANJI TEMU PADA PEGAWAI DINAS
PARIWISATA KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB**

FEBI EKA CITRA SARI

201210023

Tugas akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023



**APLIKASI JADWAL JANJI TEMU PADA PEGAWAI DINAS
PARIWISATA KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB**

FEBI EKA CITRA SARI

201210023

**Tugas akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar ahli madya pada
Program Studi Manajemen Informatika**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**APLIKASI JADWAL JANJI TEMU PADA PEGAWAI DINAS
PARIWISATA KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB**

FEBI EKA CITRA SARI

201210023

**Tugas akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Informatika**

Palembang, 1/9 2023

Fakultas Vokasi Diploma III

Universitas Bina Darma

Dekan Fakultas Vokasi,

Pembimbing,


(Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.)



(Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M)

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR BERJUDUL

**"APLIKASI JADWAL JANJI TEMU PADA PEGAWAI DINAS
PARIWISATA KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB"**

Oleh "FEBI EKA CITRA SARI" telah dipertahankan didepan komisi penguji
pada hari Rabu, 23 Agustus 2023

Komisi Penguji

1. Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.

2. Helda Yudiasuti, M.Kom.

3. Timur Dali Purwanto, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing : (.....)

Penguji I : (.....)

Penguji II : (.....)

Mengetahui

Program Studi Manajemen Informatika

Fakultas Vokasi Diploma III

Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi
Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FEBI EKA CITRA SARI

NIM : 201210023

Dengan ini menyatakan :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan dalam mendapatkan gelar Ahli Madya di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan oleh Dosen Pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *Plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Palembang, 23 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Febi Eka Citra Sari
NIM: 201210023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO,

- **Kalau belum ke Mekkah belum boleh mati, tapi kalau sudah mati duluan dan belum ke Mekkah, itu rahasia Illahi.**
- **Percaya dan yakinlah apapun yang terjadi pasti ada jalan keluarnya.**

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT atas semua keridhoan-Nya dan izinnya kepada penulis hingga mampu menyelesaikan kuliah dan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua, Ayah Ledi dan Ibu Jaw tercinta yang memberikan dukungan serta doa yang tiada henti untuk penulis, dan selalu menjadi support system terbaik.
3. Kakak tercinta Fierdus, Ayu Nur Amalia, S.Pd dan adik tercinta Fatrialis yang selalu memberikan semangat, motivasi tiada henti.
4. Sahabat seperjuangan Sindi Erosa, Try Widya, Agustinah dan Siti Esa yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Dosen pembimbing, Ibu Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M. yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Semua dosen yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan.

ABSTRAK

Masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana merancang dan membangun Aplikasi Jadwal Janji Temu Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang Berbasis Web. Dimana pada proses sebelumnya jika ingin melakukan pertemuan maka pengunjung datang terlebih dahulu ke kantor menemui resepsionis, resepsionis menghubungi asisten bahwa ada yang ingin bertemu, asissten akan menghubungi pegawai. Sehingga cara tersebut kurang efektif dan efisien karena banyak menghabiskan waktu. Aplikasi jadwal janji temu pada pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang dikembangkan dengan menggunakan metode *Watervall* yang terdapat lima tahap yaitu *Requirement*, *Design*, *Implementation*, *Verification*, dan *Maintenance*. Pembangunan aplikasi jadwal janji temu pada pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang menggunakan bahasa pemrograman PHP. Dengan adanya aplikasi jadwal janji temu pada pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang maka dapat menyelesaikan permasalahan yang ada, dan dapat mengurangi waktu tunggu pada pengunjung.

Kata Kunci : Aplikasi Janji Temu, Pegawai, Pariwisata, Watervall, PHP

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi-Mu ya Allah yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Aplikasi Jadwal Janji Temu Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang Berbasis Web**”. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam pengerjaan tugas akhir ini.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar Ahli Madya pada program studi Diploma 3 Program studi Manajemen Informatika Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan untuk penyusunan tugas akhir ini:

1. Kepada orang tua tercinta ayah Ledi dan ibu Jaw yang telah memberikan semangat, motivasi serta dukungan hingga sampai ke titik ini.
2. Kakak tercinta Fierdaus, Ayu Nur, S.Pd dan adik tercinta Fatrialis yang selalu memberikan semangat, motivasi tiada henti
3. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma
4. Dr. Ahmad Yani Ranius, S.Kom., M.M. Selaku Dekan Fakultas Vokasi
5. Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M. Selaku ketua program studi Manajemen Informatika Diploma Tiga dan sebagai pembimbing tugas akhir ini.

6. Terimakasih kepada teman seperjuangan Tri Widya, Sindi Erosa, Agustinah, Siti Esa yang telah memberikan bantuan, semangat dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Terima kasih kepada Ibu Eni Yuniarti S.E selaku pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang yang telah membimbing, membantu selama proses penelitian.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Informatika Diploma III Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah mendidik, memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
9. Terimakasih kepada Dirut Saputra, Maudy Indriani, Teni Wahyuni, dan Sintia Imesti.

Penulis hanya dapat mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga apa yang diberikan kepada penulis akan diberikan imbalan oleh Allah SWT. Demikian hanya ini yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf kepada semua pihak apabila ada kesalahan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Palembang, 23 Agustus 2023
Penulis

(Febi Eka Citra Sari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Waktu Penelitian.....	4
1.5.2 Tempat Penelitian.....	4
1.5.3 Sumber Data.....	4
1.5.4 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.5 Metode Pengembangan Sistem.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Umum.....	10
2.1.1 Sejarah Dinas Pariwisata Kota Palembang.....	10
2.1.2 Visi dan Misi Dinas Pariwisata Kota Palembang.....	11

2.1.3	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Palembang..	13
2.1.4	Tugas dan Tanggung Jawab Organisasi	14
2.2	Tinjauan Pustaka	17
2.2.1	Aplikasi.....	17
2.2.2	Janji Temu	18
2.2.3	<i>Sublime Text</i>	18
2.2.4	HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>).....	18
2.2.5	PHP (<i>Hypertext Preprocessing</i>)	19
2.2.6	CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	19
2.2.7	<i>Database</i>	20
2.2.8	XAMPP	20
2.2.9	MySQL.....	21
2.2.10	UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	21
2.2.11	<i>Use Case Diagram</i>	21
2.2.12	<i>Class Diagram</i>	23
2.2.13	<i>Activity Diagram</i>	24
2.3	Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN	27
3.1	Analisis	27
3.1.1	Analisis Sistem Berjalan.....	27
3.1.2	Solusi Yang Disarankan	28
3.2	Planning dan Perancangan Sistem.....	29
3.2.1	Gambaran Aplikasi.....	29
3.2.2	Karakteristik User.....	30
3.2.3	Kebutuhan Perangkat.....	30
3.3	Desain Sistem	31
3.3.1	Desain <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	32
3.3.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	32
3.3.1.2	<i>Class Diagram</i>	33
3.3.1.3	<i>Actifty Diagram</i>	34
3.3.1.3.1	<i>Actifty Diagram Admin</i>	34
3.3.1.3.2	<i>Actifty Diagram Pengunjung</i>	35

3.3.2	Desain <i>Database</i>	35
3.3.2.1	Tabel Admin.....	36
3.3.2.2	Tabel Pengunjung.....	36
3.3.3	Desain Tampilan Aplikasi	37
3.3.3.1	Desain Tampilan Login Admin	37
3.3.3.2	Desain Tampilan <i>Dashboard</i> Admin.....	37
3.3.3.3	Desain Data Admin	38
3.3.3.3.1	Desain Tambah Admin.....	39
3.3.3.4	Desain Data Pengunjung	39
3.3.3.4.1	Desain Persetujuan Janji Temu ...	40
3.3.3.5	Desain Laporan Pada Admin	41
3.3.3.5.1	<i>Share</i> Ke Whatsapp di <i>Approved</i> ..	43
3.3.3.5.2	<i>Share</i> ke Whatsapp di <i>Rejected</i>	44
3.3.3.5.3	Print Laporan Data Pengunjung ..	45
3.3.3.5.4	Cetak Laporan Pengunjung	45
3.3.3.6	Desain Tampilan Grafik Admin	46
3.3.3.7	Desain Buat Janji Temu Pengunjung	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Hasil.....	49
4.2	Pembahasan	49
4.2.1	Tampilan Login Admin	50
4.2.2	Tampilan Dashboard Admin	50
4.2.3	Tampilan Data Admin	51
4.2.3.1	Tampilan Tambah Admin.....	52
4.2.4	Tampilan Data Pengunjung	52
4.2.4.1	Tampilan Persetujuan Janji Temu	53
4.2.5	Tampilan Laporan Pengunjung	54
4.2.5.1	Tampilan <i>Share</i> Ke Whatsapp <i>Approved</i>	55
4.2.5.2	Tampilan <i>Share</i> Ke Whatsapp <i>Rejected</i>	56
4.2.5.3	Tampilan Print Laporan.....	57
4.2.5.4	Tampilan Cetak Laporan Tamu.....	57
4.2.6	Tampilan Grafik Admin	58

4.2.7 Tampilan Buat Janji Temu Pengunjung	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR

Halaman

1.1	Tahapan Metode Waterfall.....	6
2.1	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Palembang	13
3.1	<i>Flowchart</i> Sistem Yang Sedang Berjalan	28
3.2	Use Case Diagram.....	32
3.3	Class Diagram	33
3.4	<i>Actifity</i> Diagram Login Admin.....	34
3.5	<i>Actifity</i> Diagram Pengunjung	35
3.6	Desain Gambar Login Admin	37
3.7	Desain Gambar <i>Dashboard</i> Admin.....	38
3.8	Desain Gambar Data Admin	38
3.9	Desain Gambar Tambah Admin.....	39
3.10	Desain Gambar Data Pengunjung	40
3.11	Desain Gambar Persetujuan Janji temu.....	41
3.12	Desain Laporan Data Pengunjung.....	42
3.13	Desain Gambar <i>Share</i> Ke Whatsapp Jika <i>Approved</i>	43
3.14	Desain Gambar <i>Share</i> Ke Whatsapp Jika <i>Rejected</i>	44
3.15	Desain Gambar Print Data Pengunjung	45
3.16	Desain Gambar Cetak laporan	46
3.17	Desain Gambar Grafik	47
3.18	Desain Gambar Buat Janji Pada Pengunjung.....	48
4.1	Halaman Login Admin.....	50
4.2	Halaman Dashboard Admin	51
4.3	Halaman Data Admin.....	51
4.4	Halaman Tambah Admin	52
4.5	Halaman Data Pengunjung.....	53
4.6	Halaman Persetujuan Janji temu	54
4.7	Halaman Laporan Data Pengunjung	55
4.8	Halaman <i>Share</i> Ke Whatsapp Jika <i>Approved</i>	55
4.9	Halaman <i>Share</i> Ke Whatsapp Jika <i>Rejected</i>	56

4.10 Halaman Print Data Pengunjung.....	57
4.11 Halaman Cetak laporan.....	57
4.12 Halaman Grafik.....	58
4.13 Halaman Buat Janji Pada Pengunjung	59



DAFTAR TABEL

TABEL		Halaman
Tabel 2.1	Simbol <i>Use Case Diagram</i>	22
Tabel 2.2	Simbol <i>Class Diagram</i>	23
Tabel 2.3	Simbol <i>Actifity Diagram</i>	24
Tabel 3.1	Tabel <i>Database Admin</i>	36
Tabel 3.2	Tabel <i>Database Pengunjung</i>	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1. Pengajuan Judul**
- 2. Lembar Konsultasi**
- 3. Formulir Penilaian Magang**
- 4. Sertifikat Magang**
- 5. SK Pembimbing**
- 6. Surat Keterangan Lulus Ujian Tugas Akhir**
- 7. Formulir Perbaikan Penulisan Tugas Akhir**
- 8. Berita Acara Uji Coba Kelayakan Program Tugas Akhir**
- 9. Sertifikat Pelatihan JWD (Junior Web Developer)**
- 10. Sertifikat Development Training WebDev Series**
- 11. Sertifikat LKPM (Latihan Kepemimpinan dan Profesional Mahasiswa)**
- 12. Sertifikat Ketua Departemen Media Sekolah Pinggiran Sriwijaya**
- 13. Hasil Turnitin Tugas Akhir**
- 14. Form Kelayakan Tugas Akhir**

Universitas Bina
Dharma

