

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi perkembangan teknologi informasi sangat berkembang dengan luas sehingga dapat digunakan untuk memperoleh informasi dan sebagai media komunikasi. Teknologi informasi sendiri tidak terlepas dari komponen penyusunannya di mana yang paling umum adalah *hardware*, *software*, dan *network* (Ibrahim dan Huimin, 2017). Dengan adanya teknologi informasi maka berfungsi untuk dapat menangkap semua aktivitas komputer, mengolah data, menghasilkan sebuah informasi, menyimpan sebuah data, mencari data yang tersimpan, dan mengirimkan sebuah data (Feoh et al, 2022). Salah satu pemanfaatan dari perkembangan teknologi informasi yaitu aplikasi berbasis web, yang dapat digunakan untuk mempermudah melakukan aktivitas tanpa membutuhkan banyak waktu yang dikeluarkan.

Dinas Pariwisata Kota Palembang merupakan sebuah instansi yang memiliki tanggung jawab dalam membantu pemerintah untuk mengelola dan mempromosikan berbagai wisata yang ada di Kota Palembang. Selain mempromosikan, Dinas Pariwisata Kota Palembang juga memiliki tugas pokok untuk memberikan pelayanan informasi tentang wisata yang ada di kota Palembang.

Pada Dinas Pariwisata Kota Palembang terdapat data yang harus diolah salah satunya yaitu data penjadwalan yang meliputi data pengunjung. Berdasarkan

observasi yang dilakukan pada Dinas Pariwisata Kota Palembang untuk mengetahui jadwal janji temu, pengunjung harus datang terlebih dahulu ke kantor menemui resepsionis, resepsionis akan menghubungi asisten bahwa ada tamu yang ingin bertemu dengan pegawai, asisten akan membuat jadwal janji temu dengan pegawai, selanjutnya asisten akan memberitahukan tentang jadwal dan waktu bertemu dengan pegawai yang ingin ditemui. Jika pegawai bisa maka asisten akan menginformasikan kepada resepsionis bahwa pengunjung bisa melakukan pertemuan dan mengisi buku pengunjung menggunakan buku besar. Sebaliknya jika pegawai tidak bisa melakukan pertemuan dengan pengunjung, maka asisten akan menginformasikan kepada resepsionis bahwa harus menunggu pegawai bisa ditemui terlebih dahulu. Sehingga jadwal janji temu yang dilakukan di Dinas Pariwisata Kota Palembang ini kurang efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada jadwal janji temu pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang tersebut, maka penulis akan merancang dan membangun aplikasi jadwal janji temu berbasis web dan akan melakukan penelitian untuk tugas akhir dengan judul **“Aplikasi Jadwal Janji Temu Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang Berbasis Web”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan pada sebelumnya, rumusan masalah pada penelitian ini yaitu penulis akan merancang dan membangun **“Aplikasi Jadwal Janji Temu Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang Berbasis Web”**.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang diatas, yang menjadi batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. memuat pada batasan sistem yang meliputi data yang di inputkan, hasil laporan atau informasi yang di hasilkan.
2. Janji temu ini dikhususkan untuk pegawai yang memiliki jabatan struktural yaitu Kepala Dinas, Sekretaris Dinas, dan Kasubbag Umum dan Kepegawaian.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Merancang dan membangun aplikasi jadwal janji temu pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang berbasis web
2. Mengatasi permasalahan terutama pada proses janji temu pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Mempermudah pengunjung dalam membuat jadwal janji temu dengan pegawai yang ada di Dinas Pariwisata Kota Palembang
2. Mempermudah pihak Dinas pariwisata Kota Palembang dalam pengolahan jadwal janji temu pada pegawai.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu upaya menyelidiki dan menelusuri suatu masalah dengan menggunakan cara ilmiah secara cermat, teliti dalam mengumpulkan, mengelola, melakukan analisis data dan dapat mengambil kesimpulan secara sistematis, objektif, dalam memecahkan masalah untuk mendapatkan suatu pengetahuan yang berguna untuk kehidupan manusia (Abubakar, 2021). Pada penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian diantaranya sebagai berikut:

1.5.1 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian untuk Tugas Akhir dilakukan pada tanggal 30 Januari sampai dengan 28 Februari 2023. Data diambil pada saat melakukan praktek kerja lapangan selama satu bulan di Dinas Pariwisata Kota Palembang.

1.5.2 Tempat Penelitian

Adapun tempat penelitian untuk Tugas Akhir ini dilakukan pada Dinas Pariwisata Kota Palembang, yang beralamat di Jl. Wahidin No.3 Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.5.3 Sumber Data

Pada pembuatan Tugas Akhir ini terdapat dua sumber data yang diambil oleh peneliti, yaitu sebagai berikut:

1. Data Primer

Pada data primer peneliti mengambil dan mengumpulkan data secara langsung pada objek yang diteliti yaitu Dinas Pariwisata Kota Palembang, yang meliputi proses janji temu pegawai yang ada di Dinas Parwisata Kota Palembang.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sebuah data yang didapat dari sumber yang telah ada. Data sekunder dapat dilakukan dengan mempelajari jurnal yang berkaitan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

1.5.4 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan oleh peneliti dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Peneliti melakukan observasi secara langsung untuk mendapatkan data informasi jadwal janji temu pada Dinas Pariwisata Kota Palembang.

2. Wawancara

Peneliti melakukan tanya jawab secara langsung kepada pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian.

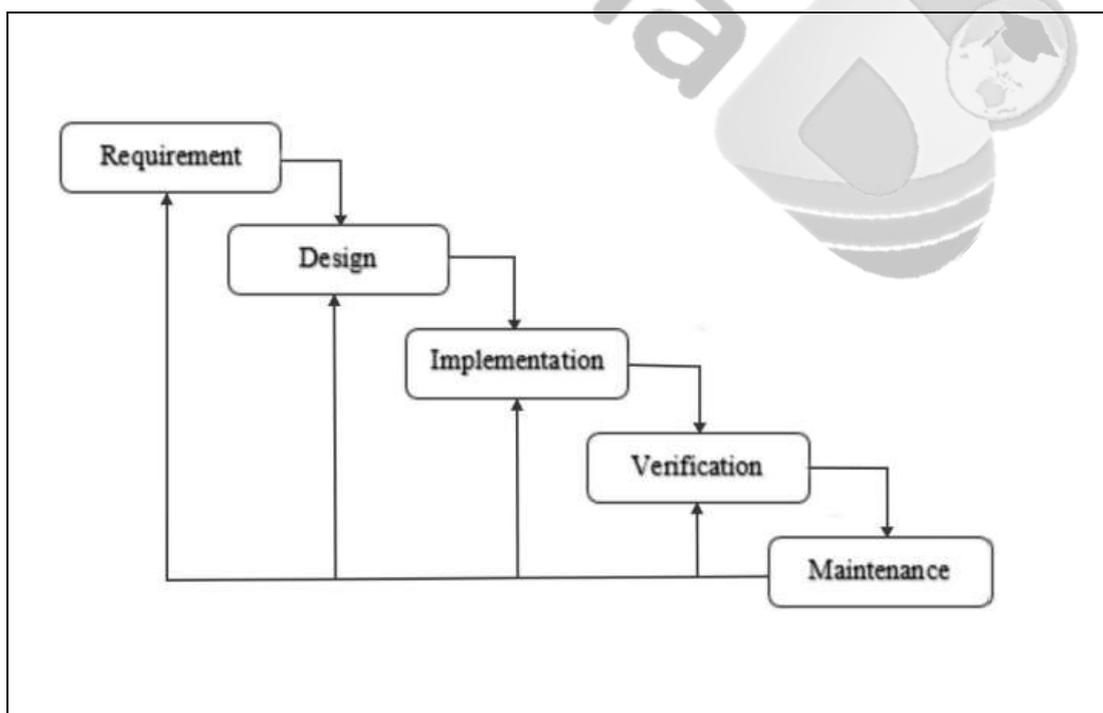
3. Studi Pustaka

Peneliti melakukan tinjauan pustaka dengan cara memahami jurnal yang mendukung pada penelitian tugas akhir ini.

1.5.5 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem merupakan suatu kegiatan untuk mendapatkan suatu fakta-fakta atau sebuah prinsip dari suatu pengetahuan dengan cara mengumpulkan, mencatat, serta menganalisis data yang akan dikerjakan secara sistematis.

Metode pengembangan perangkat lunak untuk membuat aplikasi janji temu pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang peneliti menggunakan metode air terjun (*Watervall*). Menurut Presman (dalam Wahid, 2020) metode waterfall terdiri dari lima tahapan yaitu *Requirement Design, Implementation, Verification, dan Maintenance*. Berikut gambar model air terjun (*Watervall*) yang digunakan dapat dilihat pada gambar 1.1



(Sumber: Wahid, 2020)

Gambar 1.1 Metode *Watervall*

1. Requirement

Tahapan pertama yaitu melakukan komunikasi sebelum memulai kegiatan yang bersifat teknis. Berkomunikasi dengan pegawai Dinas Pariwisata kota Palembang untuk memahami konsep dalam pembangunan perangkat lunak, dengan cara survei secara langsung, diskusi, dan wawancara pada pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan. Sehingga dapat membantu dalam menentukan fitur-fitur dan fungsi pada perangkat lunak yang akan dibangun.

2. Design

Pada tahap ini peneliti berfokus pada pembuatan desain perangkat lunak, yang meliputi pembuatan program, sehingga peneliti memiliki gambaran yang akan dikerjakan dalam membuat perangkat lunak tersebut.

3. Implementation

Pada tahap ini sistem akan dikembangkan dari program kecil sehingga bisa dilanjutkan ketahap selanjutnya. Setiap program yang dibuat akan diuji terlebih dahulu fungsinya.

4. Verification

Pada tahap ini peneliti melakukan verifikasi serta pengujian pada perangkat yang dibangun apakah sudah memenuhi dalam persyaratan sistem. Dimana pada pengujian ini sering disebut dengan testing.

5. Maintenance

Pada tahap terakhir ini perangkat lunak yang sudah jadi akan dijalankan dan dilakukan pemeliharaan. Dimana pada pemeliharaan perangkat ini akan

meliputi perbaikan jika terjadi kesalahan yang belum ditemukan pada tahap sebelumnya.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Pada penulisan Tugas Akhir ini agar lebih terarah sesuai dengan tujuan penelitian, maka Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini peneliti membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini peneliti membahas tentang landasan teori, sejarah umum Dinas Pariwisata Kota Palembang, Visi, Misi, dan tugas pokok struktur Dinas Pariwisata Kota Palembang.

BAB III ANALISIS DAN PERACANGAN

Pada bab ini peneliti akan membahas tentang analisis dan sistem perancangan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di Dinas Pariwisata Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV penulis akan membahas bagaimana cara menguraikan hasil dan pembahasan dalam cara penggunaan aplikasi yang di buat.

BAB V KUMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan menuliskan kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab sebelumnya, sehingga memberikan saran yang bermanfaat dalam pengembangan sistem selanjutnya.

