

## **APLIKASI JADWAL JANJI TEMU PADA PEGAWAI DINAS PARIWISATA KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB**

<sup>1</sup>Febi Eka Citra Sari, <sup>2\*</sup>Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.

<sup>1</sup>Manajemen Informatika, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma Palembang

<sup>2</sup>Manajemen Informatika, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma Palembang

E-mail : febieka0702@gmail.com

\*E-mail : [universitas@binadarma.ac.id](mailto:universitas@binadarma.ac.id)

***Abstract** - The problem in this research is how to design and build an Appointment Schedule Application for Web-Based Tourism Office Employees of Palembang City. With the application of an appointment schedule for Palembang City Tourism Office employees it can solve existing problems, and can reduce waiting time for visitors. The appointment schedule application for Palembang City Tourism Office employees was developed using the Waterfall method which consists of five stages, namely Requirements, Design, Implementation, Verification, and Maintenance.*

*Keywords: Appointment App, Employee, Tourism, Waterfall, PHP*

**Abstrak** - Masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana merancang dan membangun Aplikasi Jadwal Janji Temu Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang Berbasis Web. Dengan adanya aplikasi jadwal janji temu pada pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang maka dapat menyelesaikan permasalahan yang ada, dan dapat mengurangi waktu tunggu pada pengunjung. Aplikasi jadwal janji temu pada pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang dikembangkan dengan menggunakan metode *Waterfall* yang terdapat lima tahap yaitu *Requirement, Design, Implementation, Verification, dan Maintenance*.

Kata Kunci: Aplikasi Janji Temu, Pegawai, Pariwisata, *Waterfall*, PHP

### **1. Pendahuluan**

Pada era globalisasi perkembangan teknologi informasi sangat berkembang dengan luas sehingga dapat digunakan untuk memperoleh informasi dan sebagai media komunikasi. Teknologi informasi sendiri tidak terlepas dari komponen penyusunannya di mana yang paling umum adalah *hardware, software, dan network* [1]. Salah satu pemanfaatan dari perkembangan teknologi informasi yaitu aplikasi berbasis web, yang dapat digunakan untuk mempermudah melakukan aktivitas tanpa membutuhkan banyak waktu yang dikeluarkan.

Pada Dinas Pariwisata Kota Palembang terdapat data yang harus diolah salah satunya yaitu data penjadwalan yang meliputi data pengunjung, observasi yang dilakukan pada Dinas Pariwisata Kota Palembang untuk mengetahui jadwal janji temu, pengunjung harus datang terlebih dahulu ke kantor menemui resepsionis, resepsionis akan menghubungi asisten bahwa ada tamu yang ingin bertemu dengan pegawai, asisten akan membuat jadwal janji temu dengan pegawai, selanjutnya asisten akan memberitahukan tentang jadwal dan waktu bertemu dengan pegawai yang ingin ditemui.

Jika pegawai bisa maka asisten akan menginformasikan kepada resepsionis bahwa pengunjung bisa melakukan pertemuan dan mengisi buku pengunjung menggunakan buku besar. Sebaliknya jika pegawai tidak bisa melakukan pertemuan dengan pengunjung, maka asisten akan menginformasikan kepada resepsionis bahwa harus menunggu pegawai bisa ditemui terlebih dahulu. Sehingga jadwal janji temu yang dilakukan di Dinas Pariwisata Kota Palembang ini kurang efektif dan efisien.

Berdasarkan masalah yang dibahas pada latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu “Bagaimana Merancang dan Membangun Aplikasi Jadwal Janji Temu Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang Berbasis Web”. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu merancang dan membangun aplikasi jadwal janji temu pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang berbasis web dan mengatasi permasalahan terutama pada proses janji temu pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang.

## 2. Tinjauan Pustaka

### 2.1 Aplikasi

Aplikasi merupakan suatu program perangkat lunak yang akan beroperasi pada suatu sistem tertentu [2].

### 2.2 Janji Temu

janji temu dapat digunakan dalam menjelaskan suatu kondisi dimana pengunjung sudah menentukan penjadwalan waktu dalam suatu layanan di tempat tertentu [3].

### 2.3 *Sublime Text*

*Sublime Text* merupakan suatu perangkat lunak editor yang berfungsi dalam membuat aplikasi [4].

### 2.4 HTML (*Hypertext Markup Language*)

HTML (*Hypertext Markup Language*) merupakan suatu bahasa pemrograman dalam membuat struktur halaman website [5].

### 2.5 PHP (*Hypertext Preprocessing*)

PHP atau *Hypertext Preprocessing* adalah salah satu bahasa pemrograman yang bersifat server-side pada pengembangan web yang akan disisipkan pada dokumen HTML [6].

### 2.6 CSS (*Cascading Style Sheet*)

CSS singkatan dari *Cascading Style Sheet* merupakan suatu script yang digunakan yang berfungsi untuk mengatur desain sebuah website [7].

### 2.7 Database

Basis data merupakan sekumpulan data yang saling berkaitan satu sama lain secara logis, dan akan dirancang untuk memenuhi suatu informasi untuk kepentingan suatu perusahaan [8].

### 2.8 XAMPP

XAMPP adalah suatu server yang banyak digunakan pada keperluan belajar PHP secara mandiri, terutama untuk programmer pemula [9].

### 2.9 MySQL

MySQL merupakan suatu jenis server database yang dapat digunakan dalam membangun suatu aplikasi web yang menggunakan database untuk pengolahan data [10].

### 2.10 UML (*Unified Modelling Language*)

UML singkatan dari *Unified Modelling Language* yang merupakan bahasa pemodelan standar [11].

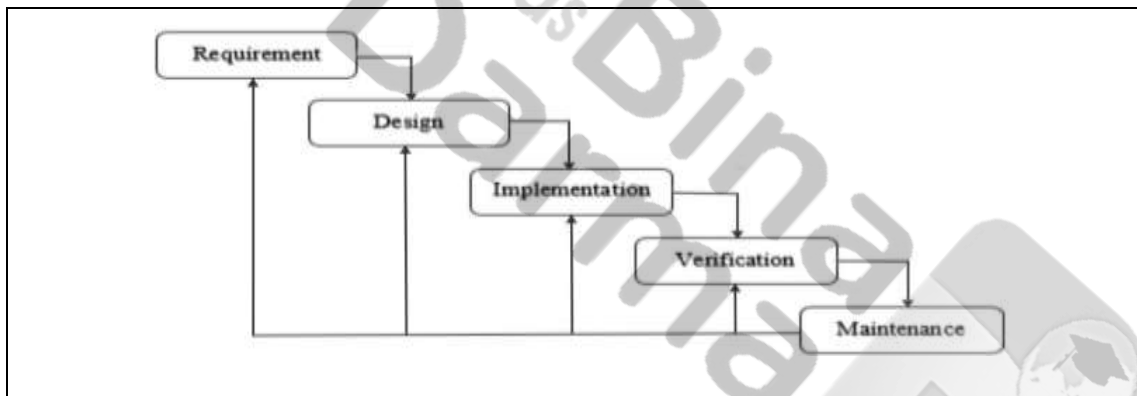
## 2.11 Penelitian Sebelumnya

Dari hasil penelitian maka dengan adanya aplikasi penjadwalan pertemuan mahasiswa dan dosen berbasis android dapat mempermudah mahasiswa dalam melakukan pertemuan dengan dosen, dan dosen lebih tahu siapa saja mahasiswa yang akan melakukan pertemuan [12]. Sistem informasi memberikan kemudahan dalam melakukan proses penjadwalan tamu yang hanya dengan mengisikan *form* digital di *website* tanpa harus mengisikan identitas dan data secara manual. Selain itu dapat mempermudah user dalam melakukan proses pengisian data pada penjadwalan pusat pelatihan [13].

## 3. Metodologi Penelitian

### 3.1 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan perangkat lunak untuk membuat aplikasi janji temu pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang peneliti menggunakan metode air terjun (*Waterfall*). Metode waterfall terdiri dari lima tahapan yaitu *Requirement Design, Implementation, Verification, dan Maintenance*[14].

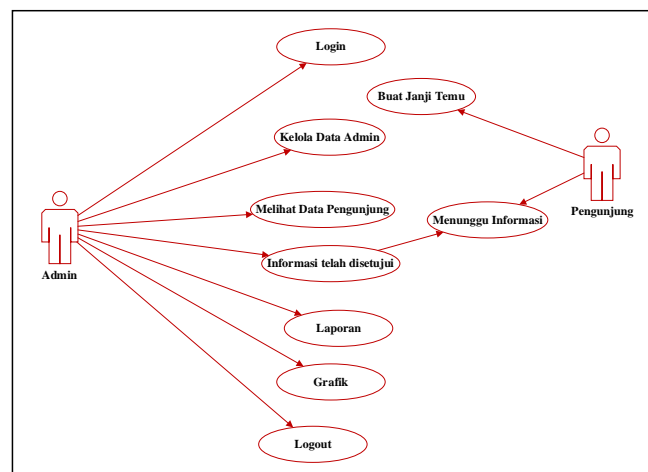


Gambar 1. Metode Waterfall Pressman

## 4. Hasil dan Pembahasan

### 4.1 Use Case Diagram

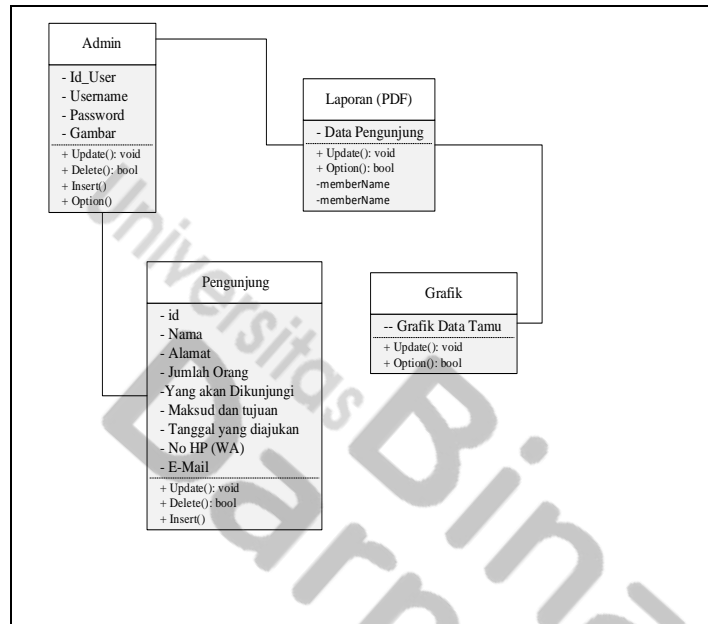
Pada *Use Case* diagram memiliki dua *actor* yaitu: admin dan pengunjung. Admin memiliki fungsi yaitu dapat melakukan login, pengolahan data admin, melihat data pengunjung, informasi telah disetujui, mencetak laporan janji temu dan melihat grafik pengunjung. Aktor pengunjung hanya bisa melakukan buat janji temu, dan menunggu informasi.



Gambar 2. Use Case Diagram

#### 4.2 Class Diagram

*Class Diagram* Aplikasi Jadwal Janji Temu Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang menggambarkan suatu keadaan atribut atau properti pada suatu sistem.

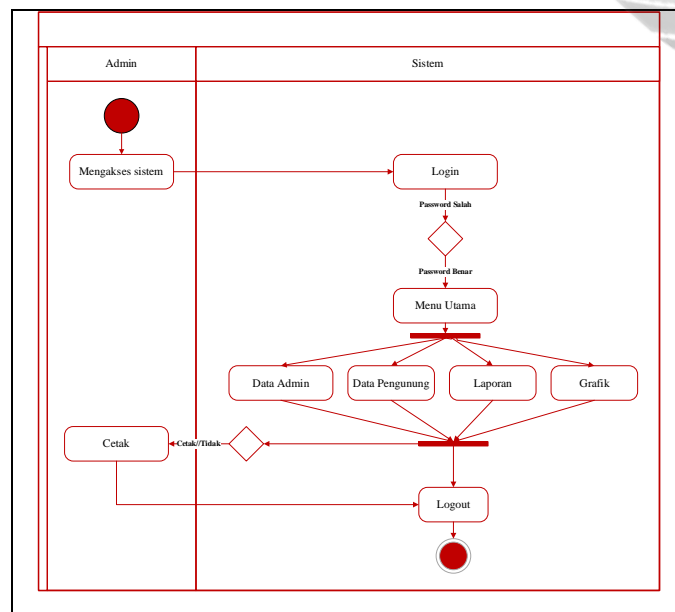


Gambar 3. Class Diagram

#### 4.3 Activity Diagram

##### 4.3.1 Activity Diagram Login Admin

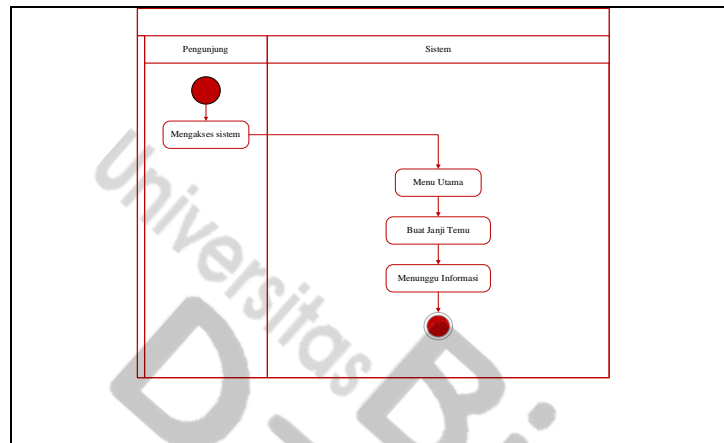
*Activity* diagram admin pada aplikasi jadwal janji temu pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang berbasis web melakukan login terlebih dahulu, jika *password* benar maka akan otomatis masuk ke halaman *dashboard*.



Gambar 4. Activity Diagram Login Admin

#### 4.3.2 Activity Diagram Pengunjung

*Activity* diagram menggambarkan tentang aktivitas yang dilakukan oleh pengunjung. Dimulai pengunjung mengakses sistem, dilanjutnya akan tampil menu data yang harus diinputkan oleh pengunjung.



Gambar 5. Activity Diagram pengunjung

#### 4.4. Perancangan Database

Desain database adalah suatu rancangan yang dibuat untuk menyimpan data yang telah diinput pada tampilan form untuk melakukan entry data.

Tabel 1. Tabel Admin

No	Nama	Type	Size	Keterangan
1	user_id	Int	2	Id
2	username	varchar	15	username
3	password	varchar	15	password
4	fullname	varchar	30	nama
5	gambar	varchar	30	gambar

Tabel 2. Tabel Pengunjung

No	Nama	Type	Size	Keterangan
1	Id	Int	20	Id
2	Nama	Varchar	50	nama pengunjung
3	Alamat	Varchar	50	Alamat
4	jumlah_org	Varchar	5	jumlah orang
5	maksud_tujuan	Varchar	150	tujuan bertemu
6	yang_dikunjungi	Varchar	50	siapa yang dikunjungi
7	tgl_pengajuan	Date		tanggal pengajuan pertemuan
8	tgl_acc	Date		tanggal pertemuan disetujui
9	no_hp	Varchar	15	nomor hp
10	Email	Varchar	50	Email
11	Status	Varchar	20	status persetujuan
12	Keterangan	Varchar	200	keterangan pertemuan

#### 4.5 Halaman Login Admin

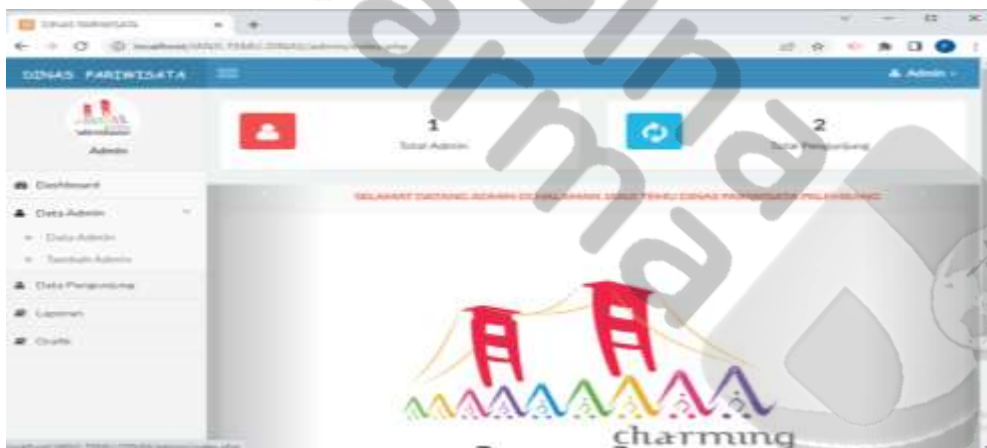
Pada tampilan login admin adalah sebuah halaman awal untuk masuk ke dalam aplikasi Janji Temu Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang, dengan menginputkan *Username* dan *Password*.



Gambar 6. Tampilan Halaman Login

#### 4.6 Halaman Dashboard Admin

Pada tampilan menu dashboard admin adalah halaman yang tampil setelah admin selesai melakukan login. Dimana pada dashboard merupakan halaman yang berisikan tentang data admin, data pengunjung, laporan, dan grafik.



Gambar 8. Tampilan Halaman Dashboard Admin

#### 4.7 Halaman Data Admin

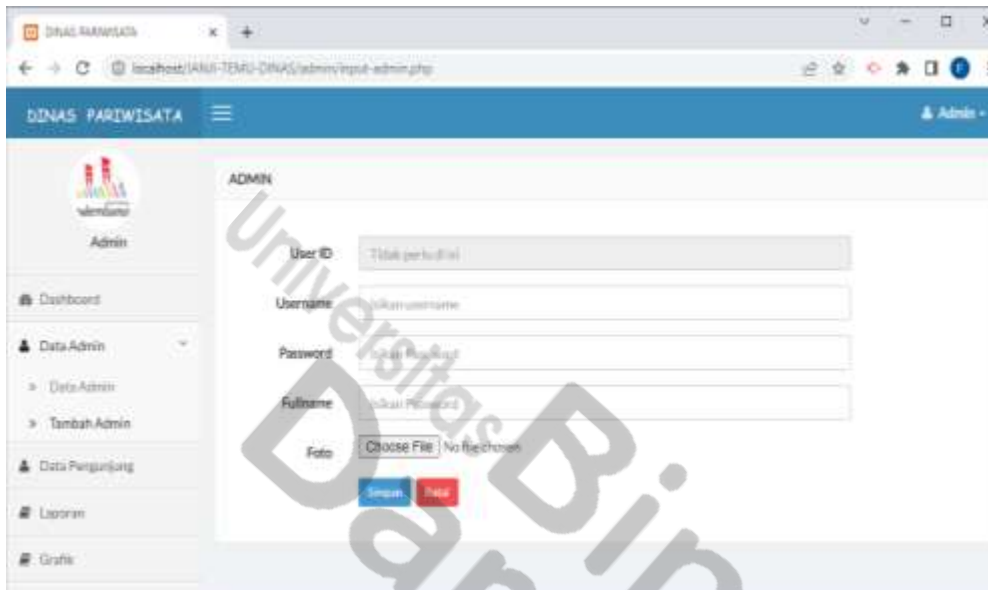
Pada tampilan menu data admin merupakan halaman berisikan tentang data admin yang meliputi *Id*, *username*, *password*, *fullname*, *gambar*, dan *tools*.



Gambar 9. Tampilan Halaman Data Admin

#### 4.8 Halaman Tambah Admin

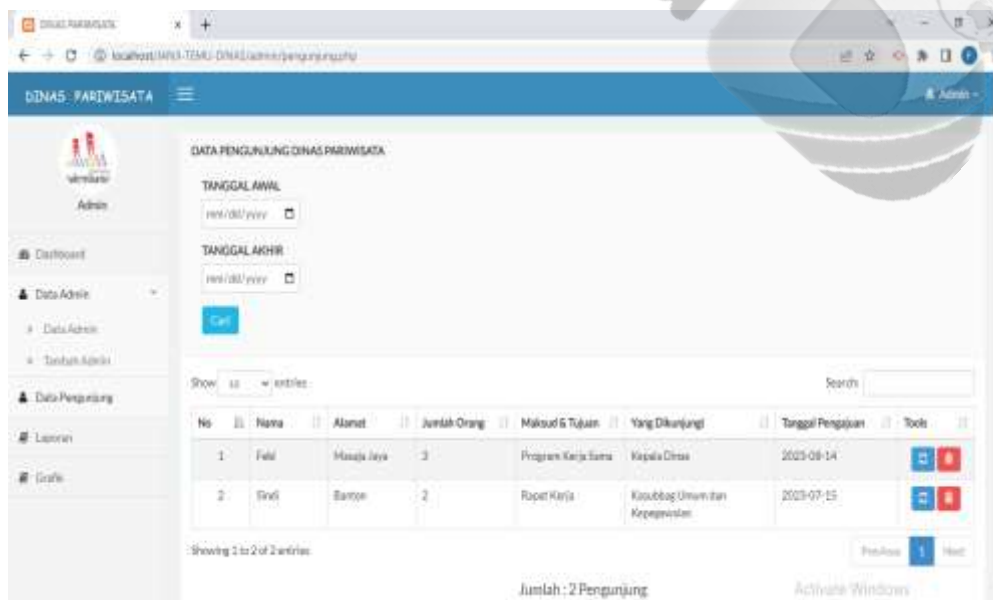
Tampilan tambah admin adalah halaman yang tampil ketika ingin menambahkan user. Pada menu tambah admin berisikan tentang *User id*, *username*, *password*, *fullname*, dan foto yang harus diinputkan ketika ingin menambahkan admin.



Gambar 10. Tampilan Halaman Tambah Admin

#### 4.9 Halaman Data Pengunjung

Pada menu data pengunjung jika diklik maka akan menampilkan data pengunjung Dinas Pariwisata yang mengajukan janji pertemuan.



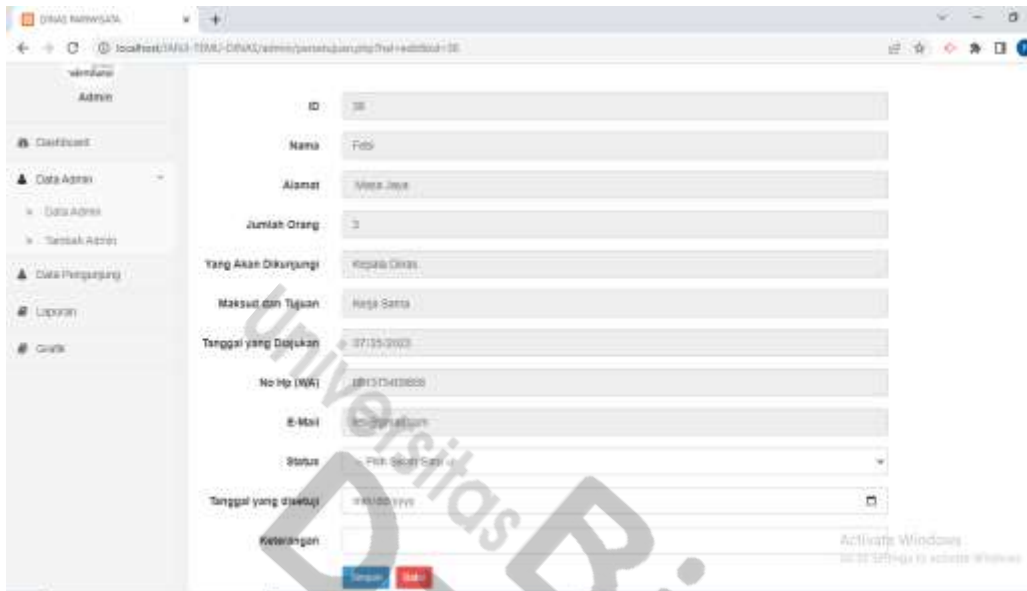
Gambar 11. Tampilan Halaman Data Pengunjung

#### 4.10 Halaman Prsetujuan Admin

Pada tampilan persetujuan janji temu adalah halaman yang berisikan tentang data pengunjung yang mengajukan pertemuan. Data tersebut meliputi Id, nama, alamat, jumlah orang, yang dikunjungi, maksud dan tujuan, tanggal yang diajukan, no hp atau whatsapp, email,



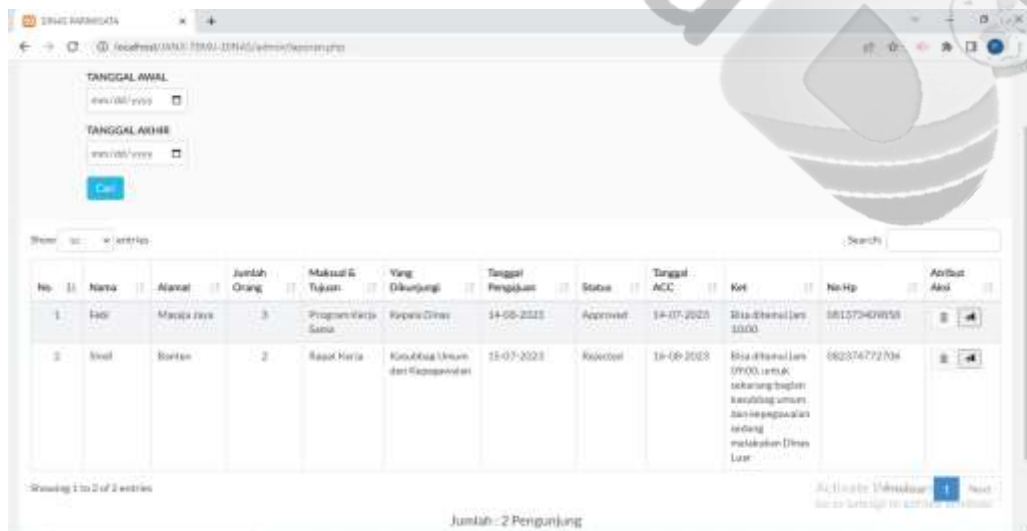
status, tanggal yang disetujui, dan keterangan. Pada bagian status terdapat dua pilihan yaitu *approved* dan *rejected*.



Gambar 11. Tampilan Halaman Prsetujuan Admin

#### 4.11 Halaman Laporan Admin

Pada tampilan laporan Pengunjung pada admin adalah halaman yang tampil setelah admin selesai persetujuan pengajuan janji temu. Dimana pada laporan data pengunjung tersebut berisikan tentang No, nama, alamat, jumlah orang, maksud dan tujuan, yang dikunjungi, tanggal pengajuan, status, tanggal acc, keterangan, no hp, atribut aksi.



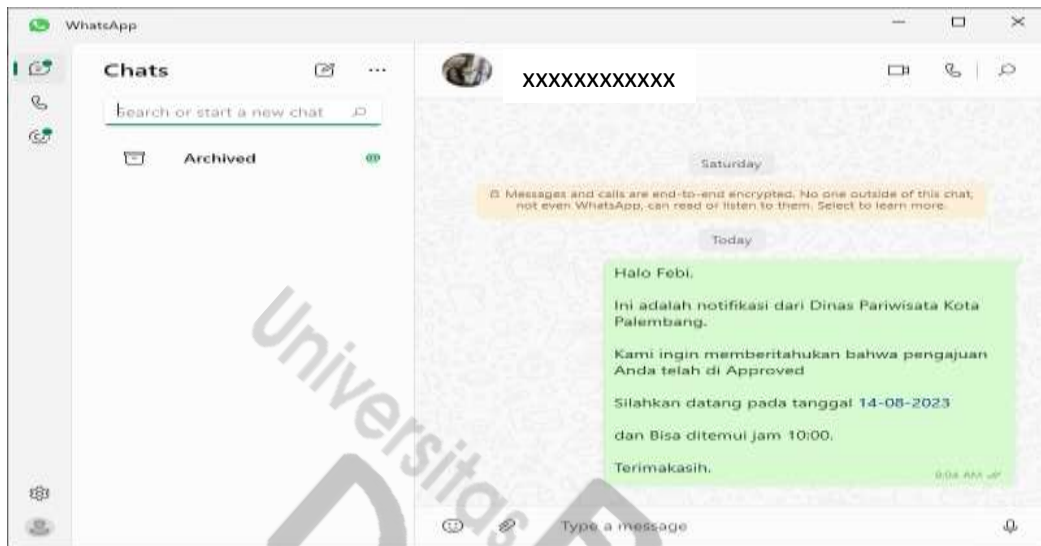
Gambar 12. Tampilan Halaman Laporan Admin

#### 4.12 Halaman Share Whatsapp *Approved* Admin

Pada tampilan fitur share ke whatsapp ketika di klik maka sistem akan secara otomatis pergi ke halaman whatsapp web untuk mengkonfirmasi pengunjung yang telah melakukan pengajuan pertemuan. Dimana setelah halaman whatsapp web telah terbuka maka akan otomatis beralih ke room chat pengunjung, dan melakukan konfirmasi tentang pertemuan di *approved*. Selanjutnya admin akan mengkonfirmasi ke asisten, lalu asisten akan mengkonfirmasi ke



pegawai bahwa pada hari yang telah ditentukan akan ada pertemuan antar pegawai dengan pengunjung.



Gambar 13. Tampilan Halaman Share Whatsapp *Approved*

#### 4.13 Halaman Cetak Laporan

Cetak laporan tamu setelah diklik maka akan tampil laporan tamu yang sesuai dengan tanggal yang pilih. Pada menu cetak terdapat dua pilihan yaitu *save* atau *cancel*.



Gambar 14. Tampilan Halaman Cetak Laporan

#### 4.14 Halaman Grafik Admin

Grafik merupakan sebuah menu jika di klik maka akan menampilkan sebuah grafik pertemuan. Dimana pada grafik tersebut bisa mengetahui siapa saja yang paling banyak ditemui, dan sedikit ditemui.



Gambar 15. Tampilan Halaman Grafik Admin

#### 4.16 Halaman Buat Janji Pada Pengunjung

Pada tampilan buat janji adalah sebuah halaman yang akan digunakan pengunjung dalam pengajuan proses janji temu di Aplikasi jadwal janji temu Dinas Pariwisata Kota Palembang berbasis web.

Gambar 16. Tampilan Halaman Buat Janji Pada Pengunjung

## 5. Kesimpulan

1. Aplikasi yang dihasilkan merupakan Aplikasi Jadwal Janji Temu Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang berbasis web yang diharapkan dapat membantu dalam mengelola dan mengatur penjadwalan janji temu pada pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang
2. Aplikasi Jadwal Janji Temu Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang berbasis web dikembangkan dengan menggunakan HTML, CSS, PHP, dan MySQL sebagai pemrograman database.
3. Aplikasi Jadwal Janji Temu Pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang Berbasis Web memiliki beberapa menu diantaranya dashboard, data admin, data pengunjung,

- laporan, dan grafik. Pada menu data admin dibagi menjadi dua fitur yaitu data admin dan tambah admin.
4. Data yang telah melakukan pertemuan dengan pegawai bisa langsung dicetak atau di print dengan klik menu laporan.
  5. Pertemuan yang telah dilakukan bisa dilihat melalui menu grafik, sehingga dapat mengetahui siapa yang paling banyak ditemui diantara Kepala Dinas, Sekretaris Dinas, dan Kasubbag Umum dan Kepegawaian.

## Referensi

- Abdulloh, R. (2016). *Easy & Simple-Web Programming*. Elex Media Komputindo.
- Amani, C. N. Z., & Solikin, I. (2022, December). APLIKASI PENJADWALAN PIKET HARIAN KARYAWAN PT. TELKOM STO TALANG KELAPA PALEMBANG. In *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Vokasi (Semhavok)* (Vol. 4, No. 2, pp. 49-58).
- Ashari, M. K. A., & Firmansyah, R. A. (2017). Analisis Dan Perancangan Aplikasi Penjadwalan Pertemuan Mahasiswa Dan Dosen Berbasis Android (Studi Kasus: Ruang Pengajaran STMIK AMIKOM Yogyakarta). *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, 5(1), 4-5.
- Edy Winarno, S. T., & Zaki, A. (2014). *Pemrograman Web Berbasis Html 5, php, dan Javascript*. Elex Media Komputindo.
- Enterprise, J. (2018). *HTML, PHP, dan MySQL untuk Pemula*. Elex Media Komputindo.
- Febrianti, R., & Yudiastuti, H. (2019). SISTEM PENGAJUAN CUTI UNTUK PEGAWAI BERBASIS WEB MOBILE (STUDI KASUS: UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG). In *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)* (Vol. 1, No. 5, pp. 2129-2135).
- Feoh, G., Anisah, H. U., SE, M., Karsana, I. W. W., Kom, S., Kom, M., ... & Putri, S. A. (2022). *Information Technology: Konsep dan Implementasinya*. Media Sains Indonesia.
- Ibrahim, M. R., & Sahfitri, V. (2018). SISTEM INFORMASI PENERBITAN NIB (NOMOR IDENTIFIKASI BIDANG) DI WILAYAH KANTOR BPN KOTA PALEMBANG. In *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Vokasi (Semhavok)* (Vol. 1, No. 1, pp. 100-108).
- Karim, L., & Purwandari, N. (2021). Sistem Informasi Penjadwalan Tamu Pada Pusat Pelatihan Pegawai Aparatur Sipil Negara Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal Dan Transmigrasi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI)*, 2(2), 90-96.
- Muslihudin, M. (2016). *Analisis dan perancangan Sistem Informasi menggunakan model Terstruktur dan UML*. Penerbit Andi.
- Puspita, H., Mulyana, A., Putro, H. P., Sihombing, F. A., Ikham, F., Sutjiningtyas, S., ... & Hikmawati, E. (2022). *Pengantar Teknologi Informasi*. Haura Utama.
- Religiositas. 2016. Pada KBBI Daring. Diambil 07 Juli 2023, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/religiositas>.**
- Risvi, M. H., & Purwanto, T. D. (2022, January). APLIKASI PENAMBAHAN DAN PENGURANGAN STOK ALAT TULIS KANTOR KANTOR KECAMATAN SEBERANG ULU DUA PALEMBANG. In *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Vokasi (Semhavok)* (Vol. 3, No. 2, pp. 117-123).
- Wahid, A. A. (2020). Analisis metode waterfall untuk pengembangan sistem informasi. *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, no. November, 1-5.