

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu hal penting yang dimiliki oleh suatu instansi termasuk instansi pemerintahan maupun swasta adalah anggaran. Anggaran dapat dikatakan sebagai instruksi untuk tindakan yang diambil instansi atau organisasi yang disusun secara sistematis sesuai dengan rencana pendapatan, pengeluaran, transfer dan pembiayaan yang ditetapkan selama periode tertentu.

Anggaran berhubungan dengan masa yang akan datang, tujuan dibuatnya anggaran adalah untuk menyediakan aktivitas operasi dan keuangan masa depan instansi. Tujuan utama pembuatan anggaran yaitu memberikan informasi kepada manajemen instansi untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan.

Bagian keuangan merupakan salah satu bidang yang terdapat dalam suatu instansi, bidang keuangan mengelola anggaran yang nantinya akan digunakan untuk keperluan instansi. Kegiatan merencanakan, melaporkan sampai pembayaran semuanya dilakukan oleh bidang keuangan dan tentunya sesuai dengan peraturan yang berlaku di instansi.

Dinas Pariwisata (DISPAR) adalah salah satu instansi pemerintahan yang mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang Pariwisata, meliputi perumusan kebijakan teknis di bidang Pariwisata dan Ekonomi

Kreatif, penyelenggaraan urusan pemerintahan, pelayanan umum di bidang pariwisata dan Ekonomi Kreatif dan pembinaan pelaksanaan urusan di bidang Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Dinas Pariwisata Kota Palembang memiliki beberapa bidang yaitu Bidang Destinasi dan Industri Pariwisata, Bidang Kelembagaan dan Sumber Daya Manusia, Bidang Keuangan, Bidang Umum dan Kepegawaian, Bidang Ekonomi Kreatif, Bidang Pemasaran Pariwisata, dan Bidang Perencanaan dan Pelaporan, setiap bidang tersebut mempunyai tugas dan kewajiban masing-masing. Dinas Pariwisata sering mengadakan *event* dalam sektor Pariwisata Kota Palembang, selain mengadakan *event* di kota sendiri Dinas Pariwisata Kota Palembang sering juga menghadiri kegiatan *event* di kota lain, salah satu kegiatannya yaitu *Launching Calender of Event 2023* Provinsi Sumatera Selatan di Kota Lubuk Linggau.

Setiap kegiatan tersebut dilaksanakan oleh pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang dengan istilah DL (Dinas Luar) dan segala hal yang dilakukan ketika DL mempunyai anggaran/biaya yang harus dipenuhi guna menunjang keperluan kegiatan tersebut. Menjadi hal penunjang bagi suatu kegiatan, sehingga anggaran dianggap penting agar seluruh pelaksanaan DL berjalan dengan sebagaimana mestinya. Untuk mendapatkan anggaran tersebut pegawai Dinas Luar (DL) terlebih dulu mendapatkan Surat Tugas dan Surat Perjalanan Dinas dari bagian kepegawaian, setelah itu pegawai melakukan pengajuan anggaran perjalanan dinas ke bagian keuangan.

Yang menjadi perhatian penulis saat melakukan penelitian ini adalah di Dinas Pariwisata Kota Palembang paling sedikit terdapat 1 (satu) perjalanan dinas luar dalam kurun waktu 1 (satu) minggu, kemudian dalam pembuatan surat anggaran perjalanan

dinas yang menggunakan *Microsoft Word* yang cukup memakan waktu karena rincian anggaran harus diketik dan dibuat tabel satu persatu, setelah surat anggaran perjalanan dinas dicetak selanjutnya, surat tersebut disimpan di dalam *ordner* sebagai arsip. Hal tersebut bisa menghambat proses pelaporan anggaran perjalanan dinas karena surat yang telah diarsip harus diambil satu persatu untuk menghitung berapa jumlah anggaran perjalanan dinas yang telah digunakan dalam kurun waktu yang diminta.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan analisis dan membuat aplikasi yang dapat diharapkan membantu dan mempermudah pekerjaan di Dinas Pariwisata Kota Palembang dan penulis memberi judul penelitian ini dengan judul “ Aplikasi Anggaran Perjalanan Dinas pada Dinas Pariwisata Kota Palembang ”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut : “ Bagaimana merancang dan membangun Aplikasi Anggaran Perjalanan Dinas Pada Dinas Pariwisata Kota Palembang”.

1.3 Batasan Masalah

Supaya dalam penulisan Tugas Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup pokok permasalahan ini hanya pada :

1. Sistem yang akan dibuat merupakan sistem anggaran perjalanan dinas di Dinas Pariwisata Kota Palembang dengan melalui pemrograman PHP dan *database* MySQL.

2. Sistem yang akan dibuat mengikuti alur proses anggaran perjalanan dinas dan dapat digunakan sebagai pengelolaan anggaran, seperti perhitungan biaya anggaran perjalanan dinas.
3. Sistem yang akan dibuat bisa menghasilkan keluaran atau output berupa surat anggaran perjalanan dinas dan laporan rincian anggaran perjalanan dinas dalam periode waktu perbulan dan pertahun.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Dilihat dari latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka tujuan dari penelitian ini meliputi :

1. Membuat aplikasi proses sistem anggaran yang dilaksanakan oleh Dinas Pariwisata Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui prosedur pengajuan anggaran perjalanan dinas dan proses pembuatan laporan anggaran perjalanan dinas yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata Kota Palembang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya :

1. Bagi Dinas Pariwisata Kota Palembang, tugas akhir ini dapat dijadikan masukan, sehingga bisa memberikan manfaat dan membantu Dinas Pariwisata Kota Palembang.

2. Bagi penulis, sebagai sarana untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dalam bidang penelitian tentang perancangan dan pembuatan aplikasi.
3. Bagi pihak lain, sebagai sarana informasi dan pedoman bagi penyusunan tugas akhir yang akan datang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Metode Penelitian

Dalam melakukan proses penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif. Menurut Moleong (2005:6) Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi dan tindakan. Secara *holistic* dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Metode penelitian kualitatif dipilih oleh penulis karena metode ini dianggap cocok untuk digunakan dalam melakukan proses penelitian, untuk penelitian ini penulis membutuhkan informasi berupa teori atau detail cerita. Untuk mendapatkan informasi tersebut penulis melakukannya dengan teknik wawancara, observasi dan studi pustaka mengenai anggaran perjalanan dinas. Informasi yang telah didapat tersebut kemudian dikumpulkan dan akan digunakan penulis untuk mengetahui bagaimana alur sistem atau cara pencatatan dan pelaporan anggaran perjalanan dinas di Dinas Pariwisata Kota Palembang.

1.5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis berada di Dinas Pariwisata Kota Palembang yang beralamat di Jl. Dr. Wahidin No. 03 Talang Semut, Kecamatan Bukit Kecil, Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan 30121. Di mana jam kerja dilakukan mulai pukul 08.00 sampai dengan pukul 16.00 WIB. Penelitian dilakukan selama 30 hari atau 1 (satu) bulan dimulai pada tanggal 30 Januari – 28 Februari 2023.

1.6 Metode Pengumpulan Data

1.6.1 Sumber Data

Ada 2 jenis data yang dikumpulkan yaitu data primer dan data sekunder :

1. Data Primer

Data primer langsung didapatkan oleh penulis dari tempat penelitian yaitu pada bagian umum kepegawaian dan bagian keuangan Dinas Pariwisata Kota Palembang.

2. Data Sekunder

Data sekunder didapatkan penulis dari dokumen-dokumen tertulis dengan mempelajari berbagai jurnal dan internet yang berkaitan dengan penelitian.

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang penulis lakukan guna mendapatkan data-data yang diperlukan adalah sebagai berikut :

1. Observasi (Pengamatan)

Teknik ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung di Dinas Pariwisata Kota Palembang selama satu bulan, dengan mencatat dan mengumpulkan data yang diperlukan untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan tujuan.

2. Wawancara

Teknik pengumpulan data melalui wawancara atau melakukan tanya jawab langsung mengenai mekanisme dalam proses anggaran untuk perjalanan dinas yang dilakukan di Dinas Pariwisata Kota Palembang. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan Ibu Sumiyati selaku kepala subbag umum dan kepegawaian dan Bapak Zaffrullah selaku kepala subbag keuangan.

3. Studi Pustaka

Data yang sifatnya teori yaitu data-data yang didapat dari beberapa jurnal atau sumber lain yang berhubungan dengan penelitian ini.

1.7 Metode Pengembangan Sistem

Untuk melakukan perancangan aplikasi dalam penelitian ini, penulis memakai metode *Waterfall*. Menurut Pressman (2015:42) Model *waterfall* (model air terjun) merupakan suatu model pengembangan secara sekuensial. Model *waterfall* bersifat sistematis dan berurutan dalam membangun sebuah perangkat lunak.

Penulis menggunakan metode *waterfall* dalam proses perancangan aplikasi dikarenakan aplikasi anggaran perjalanan dinas ini berskala kecil dan tidak terlalu membutuhkan perubahan secara terus menerus, selain itu penulis ingin membuat

aplikasi ini dengan cara yang berurutan guna meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi.

Secara umum metode *waterfall* sendiri memiliki beberapa bagian aspek kerangka kerja, yaitu :

1. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan merupakan cara pengumpulan data yang digunakan dalam melakukan penelitian, baik dengan melakukan wawancara dengan studi literatur dengan maksud supaya bisa mendapatkan informasi sebanyak mungkin dan dapat menghasilkan sebuah sistem komputer yang sesuai dengan yang diinginkan.

2. Desain Sistem

Desain sistme merupakan tahapan yang dilakukan untuk membuat rancangan terhadap sistem yang akan dibuat dan berguna untuk mengatasi permasalahan yang ada.

3. Penulisan Kode Program

Penulisan kode program adalah tahapan yang dilakukan untuk menterjemahkan desain ke dalam bahasa yang dikenali oleh komputer agar menjadi sebuah sistem yang telah direncanakan.

4. Pengujian Program

Tahapan yang akan dilakukan dengan menguji program yang telah dibangun, apakah program berjalan dengan baik dan efektif dan jika didapati suatu kendala atau kelemahan makan dapat diperbaiki sehingga sistem tersebut dapat digunakan dengan lebih baik lagi.

1.8 Sistematika Penulisan

Dalam rangka mempermudah penulisan tugas akhir ini, penulis membuat sistematika penulisan yang terdiri dari :

BAB I Pendahuluan

Di dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Di dalam bab ini penulis membahas tentang sejarah singkat Dinas Pariwisata Kota Palembang, visi dan misi, struktur organisasi dan tugas-tugas yang berwenang.

BAB III Analisis dan Perancangan

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem yang akan dibangun dan langkah-langkah dalam merancang Aplikasi Anggaran Perjalanan Dinas Pariwisata Kota Palembang.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menguraikan penjelasan mengenai hasil dan pembahasan yaitu hasil aplikasi yang dibuat dan informasi yang dihasilkan.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Berisi tentang kesimpulan dan saran dari semua kegiatan penulisan tugas akhir.