

TUGAS AKHIR
PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH (UMKM) BINAAN BEA CUKAI KOTA



PALEMBANG

Tugas akhir ini di ajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma

Disusun Oleh :

ARIYANTO

201240022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

**PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH (UMKM) BINAAN BEA CUKAI KOTA
PALEMBANG**

ARIYANTO

201240022

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Perusahaan

PROGRAM STUDI MANEJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH BINAAN BEA CUKAI KOTA PALEMBANG

ARIYANTO

NIM : 201240022

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Perusahaan.

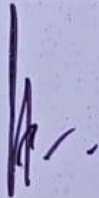
Palembang, 11 Agustus 2023

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Palembang

Pembimbing



Heriyanto, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Vokasi



Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir yang berjudul "Pengelolaan Sumber Daya Manusia Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Binaan Bea Cukai Kota Palembang" Oleh "ARIYANTO 2012040022" Telah dipertahankan di depan komisi penguji pada Hari Kamis, Tanggal 11 Agustus 2023.

Komisi Penguji

1. Heriyanto, S.E., M.Si.

()

2. Andrian Noviardy, S.E., M.Si.

()

3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si

()

Mengetahui, 11 Agustus 2023

Program Studi Manajemen Perusahaan

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Andrian Noviardy, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARIYANTO

NIM : 201240022

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma Palembang atau di perguruan tinggi lain;
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang atau memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di penggunaan sebagaimana mestinya.

Palembang, 11 Agustus 2023

Yang bertanda tangan,



ARIYANTO

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

Nama : ARIYANTO
Tempat, Tanggal Lahir: Palembang, 24 Desember 2002
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Jl.KI.Merogan Lr.Yakin RT.11
RW.03
Kec.Kertpati Kota Palembang
Telepon/HP : 0895620539123
E-Mail : Riant8432@gmail.com



B. Riwayat Pendidikan Formal

SD Negeri 228 Palembang : 2008-2014
SMP Negeri 12 Palembang : 2014-2017
SMK Teknologi Nasional Palembang : 2017-2020

C. Pengalaman Perusahaan

Bengkel BodyKit Gas Magyars : 2021
Resto Bebek Syahabi Grub : 2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“MELAKUKAN YANG TERBAIK SAAT INI MENEMPATKANMU DI
TEMPAT TERBAIK UNTUK SAAT BERIKUTNYA”**

(OPRAH WINFREY)

“KEBIASAAN ADALAH SESUATU YANG MEMBUATMU TERUS MAJU”

(JIM RYIN)

Tugas akhir ini saya persembahkan Kepada:

- 1. Ayah dan Ibu tercinta atas segala motivasi, fasilitas serta do'a restu yang selalu tercurah untuk saya.**
- 2. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan Ilmu yang bermanfaat.**
- 3. Teman-Teman Fakultas Vokasi Manajemen Perusahaan.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pengelolaan sumber daya manusia pada usaha mikro kecil dan menengah binaan bea cukai kota Palembang. UMKM ini memiliki peran penting dalam meningkatkan perekonomian suatu daerah maka dari itu bea cukai mempunyai misi untuk memulihkan perekonomian di kota Palembang karena terkena dampak pandemi covid-19 dengan Mengelola dari pada UMKM di kota Palembang ini. UMKM binaan bea cukai Berjumlah 78 UMKM. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan di kanwil Direktorat Jenderal Bea Cukai Sumbagtim penulis menemukan hasil yang baik pada pengelolaan Sumber daya manusia UMKM binaan bea cukai kota Palembang, dalam pembuatan tugas akhir ini penulis menggunakan metode observasi dan interview. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi peneliti mendapatkan informasi 1). pengelolaan sumber daya manusia pada umkm binaan bea cukai sudah dapat dikatakan baik karena program-program yang dilakukan bea cukai dalam mengelola sumber daya manusia umkm sangat membantu seperti memberikan pelatihan, membantu pemasaran, dan membantu perizinan usaha. 2). Dan hasil data Umkm yang mengikuti pelatihan berjumlah 65 UMKM dari 78 UMKM binaan yang terdata, yang dapat disimpulkan bahwa pengelolaannya sudah baik karena pemerataan pelatihannya sudah lebih dari 80%.

Kata Kunci : Pengelolaan, Sumber Daya Manusia, Usaha Mikro Kecil Dan Menengah.

ABSTRACT

This study aims to describe the management of human resources in micro, small and medium enterprises assisted by customs in the city of Palembang. These SMEs have an important role in improving the economy of a region, therefore customs have a mission to restore the economy in the city of Palembang due to the impact of the pandemic covid-19 by managing MSMEs in the city of Palembang. Customs-assisted MSMEs total 78 MSMEs. Based on the results of research conducted by the author at the regional office of the Directorate General of Customs and Excise, Sumatra, the authors found good results in the management of MSME human resources assisted by customs, Palembang city, in making this final project the author used the observation and interview methods. Based on the results of the interviews and observations the researcher obtained information 1). Human resource management in customs-assisted SMEs can be said to be good because of the programs carried out by customs in managing human resources SMEs are very helpful, such as providing training, assisting with marketing, and assisting with business licensing. 2). And the results of the data for UMKM that participated in the training amounted to 65 SMEs from the 78 assisted SMEs that were recorded, which can be concluded that the management is good because the training distribution is more than 80% . .

Keywords : Management, Human Resources, Micro Small and Medium Enterprises.

KATA PENGANTAR

Saya panjatkan puji dan syukur kepada Allah Swt. Yang telah rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu melaksanakan tugas akhir ini dengan baik, dari proses awal hingga akhir penelitian sebagai tugas akhir dengan judul “ **Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Kreatif UMKM Kementiran Keuangan Sumatera Selatan Dalam Menunjang Perekonomian Regional**”. Pelaksanaan Penelitian tugas akhir ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan mahasiswa studi di jurusan Manajemen Perusahaan di Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam hal ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar peneliti tugas akhir dapat menjadi sempurna seperti apa yang diharapkan. Penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik karena dukungan dan peran serta dari berbagai pihak dan orang-orang yang dekat dengan penulis.pada kesempatan ini,penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M. Selaku Dekan Universitas Bina Darma Palembang.
3. Andrian Noviardy, S,E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang.
4. Heriyanto, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir ini,yang tlah memberikan bimbingan dan arahan selama ini kepada penulis dalam Penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih atas kritik,saran,masukan,serta perhatian Bapak.
5. Bapak dan Ibu dosen dan staff di Jurusan Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang yang telah mengajar daan mendidik berbagai macam

ilmu pengetahuan kepada penulis. Terimakasih untuk menuntun saya dalam setiap langkah yang saya ambil.

6. Kedua Orang Tua yang dengan tulus memberikan do'a serta dukungannya, baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat melewati segala hambatan dalam penyusunan Tuga Akhir ini.
7. Kakak dan adik saya, kak Enggi dan Adik Ulin
8. Sahabat seperjuanganku, Arifin, Firda, Julianto, Rio, Nanda, Dela, Ani, Sherin yang telah memeberikan banyak sekali motivasi dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2020 Program Sudi Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang selalu meberikan semangat dalam menjalankan perkuliahan.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kepentingan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Pengelolaan Sumber Daya Manusia.

Palembang, 11 Agustus 2023

Penulis

Ariyanto (201240022)

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Perumusan Masalah.....	2

1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Metode Penelitian.....	4
1.6.1. Jenis dan Sumber Data.....	4
a. Data Primer.....	4
b. Data Sekunder.....	4
1.6.2. Objek Penelitian.....	4
1.6.3. Analisis Data.....	4
1.7. Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.7.1 Wawancara(Interview).....	5
1.7.2 Observasi.....	5
1.8. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	7
2.1 .Sejarah Umum Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Bagian Timur.....	7
2.2 .Visi dan Misi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Bagian Timur.....	10
2.2.1 Tujuan Kanwil DJBC Sumbagtim.....	11
2.2.2 Jenis Kegiatan Kanwil DJBC Sumbagtim.....	12
2.2.3 Tata Nilai Kanwil DJBC Sumbagtim.....	12

2.2.4	Makna Logo	13
2.3	. Struktur Organisasi Instansi Beserta Tugas dan Wewenang.....	14
2.3.1	Kepala Kantor Wilayah.....	16
2.3.2	Kepala Bagian Umum	17
2.3.2.1	Sub Bagian Kepegawaian	19
2.3.2.2	Sub Bagian Rumah Tangga.....	20
2.3.2.3	Sub Bagian Tata Usaha dan Keuangan	20
2.3.3	Bidang Fasilitas Kepabeanan dan Cukai.....	20
2.3.4	Bidang Penindakan dan Penyelidikan.....	22
2.3.5	Bidang Kepatuhan Internal	24
BAB III TEORI DAN PEMBAHASAN.....		27
3.1	Landasan Teori.....	27
3.1.1	Pengertian Manajemen.....	27
3.1.2	Pengertian Sumber Daya Manusia	27
3.1.3	Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia	28
3.1.4	Pengertian Usaha Mikro Kecil Menengah(UMKM)	29
3.2	Hasil dan Pembahasan	30
3.3	Hasil Wawancara	31
3.4	Hasil Observasi Data UMKM Binaan Bea Cukai Kota Palembang ..	37
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		39

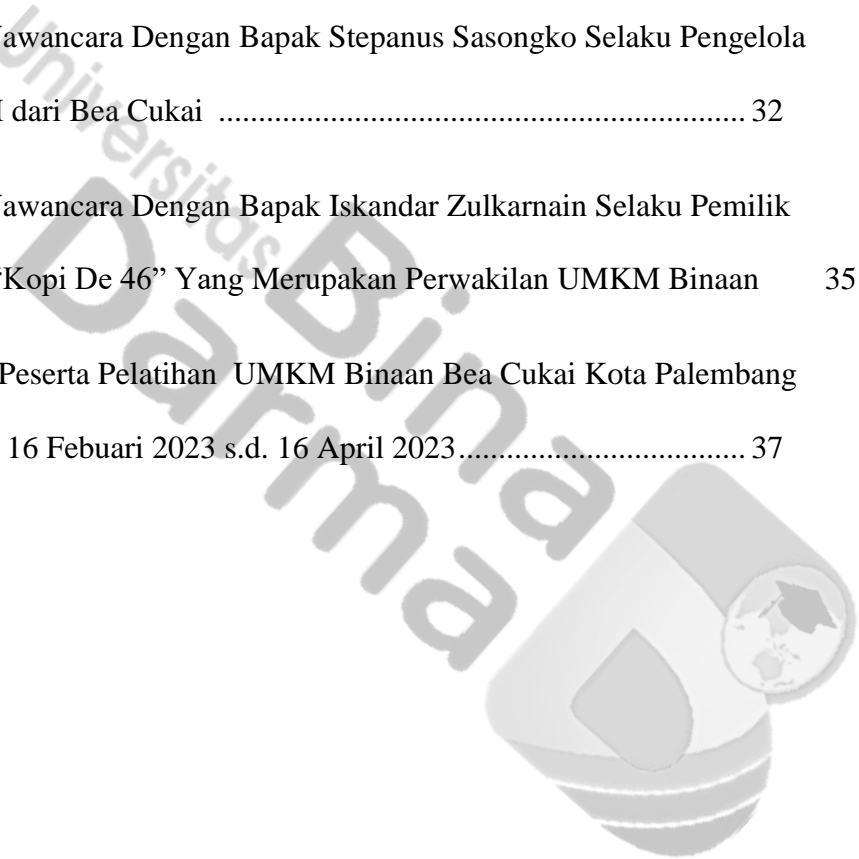
4.1 Kesimpulan	39
4.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	42

Universitas Bina
Dharma



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Wawancara Dengan Bapak Stepanus Sasongko Selaku Pengelola UMKM dari Bea Cukai	32
Tabel 3.2 Hasil Wawancara Dengan Bapak Iskandar Zulkarnain Selaku Pemilik Usaha “Kopi De 46” Yang Merupakan Perwakilan UMKM Binaan	35
Tabel .33 Jumlah Peserta Pelatihan UMKM Binaan Bea Cukai Kota Palembang Periode 16 Febuari 2023 s.d. 16 April 2023.....	37



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Logo Kanwil DJBC Sumbagtim..... 13

GAMBAR 2.2 Struktur Organisasi Kanwil DJBC Sumbagtim..... 16



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Proses Wawancara

LAMPIRAN 2 Pelatihan Di Ruang Konsultasi

LAMPIRAN 3 Tempat Berjualan UMKM Binaan

LAMPIRAN 4 Foto Bersama Staf Bagian Umum

LAMPIRAN 5 Pelatihan Di Aula kanwil

LAMPIRAN 6 Transkrip Nilai

LAMPIRAN 7 Lembaran Konsultasi

LAMPIRAN 8 Lembaran Pengantar Magang

LAMPIRAN 9 Surat Balasan Perusahaan

LAMPIRAN 10 Sertifikat Magang

LAMPIRAN 11 Lembaran Pengajuan Judul & Pembimbingan

LAMPIRAN 12 SK Pembimbingan

LAMPIRAN 13 Hasil Cek Turnitin