

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Fenomena sosial pada masa ini dan masa depan dalam era globalisasi ini, yang sangat menentukan adalah manajemen sumber daya manusia(MSDM), dan sumber daya manusia (SDM) merupakan modal dan kekayaan yng terpenting dari setiap kegiatan manusia. (Abdurrahmat Fatoni, 2016)

Pengelolaan Sumber Daya Manusia, sering kita dengar Kata pengelolaan atau manajemen merupakan suatu pengaturan yang dilakukan upaya mendapatkan sesuatu yang efisien, dan sumber daya manusia merupakan suatu usaha kerja atau jasa yang diberikan dengan tujuan melakukan proses produksi (Sonny Sumarsono:2003). Maka dari itu pengelolaan sumber daya manusia dapat di pahami sebagai suatu proses dalam organisasi serta dapat pula diartikan sebagai kebijakan.

Pemerintah Menyatakan bahwa perana UMKM dalam Perekonomian Indonesia termasuk pada bagian dari sistem perekonomian yang mandiri serta berpotensi untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat Indonesia. UMKM memiliki fungsi yang sanagt fital dalam meningkatakan perekonomian Suatu daerah dengan adanya UMKM dapat meratakan tingkat perekonomian.

masyarakat, membuka lapangan pekerjaan membantu peningkatan Devisa Negara dengan melakukan ekspor ke luar negara.

Dengan Semua Manfaat besar yang diberikan UMKM tersebut memiliki kendala berupa sulitnya UMKM dalam dari pemasaran produk dan untuk Usaha perorangan yang sulit dalam melakukan rapat oleh karena tidak mempunyai tempat atau berkumpul bagi para pelaku usaha.

Dalam hal Tersebut Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Selatan Membuat Program Sebagai Tempat atau Wadah dari para UMKM Di kota Palembang untuk Mmengembangkan usahanya yang sepakat Dinamakan Program Rumah Kreatif UMKM Kementerian Keuangan Satu Sumsel, Yang membantu para UMKM dalam Mewujudkan impian mereka untuk memasarkan produk ke pasar internasional.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk mengambil judul: **“Pengelolaan Sumber Daya Manusia pada Usaha Mikro Kecil Menengah(UMKM) Binaan Bea Cukai Di Kota Palembang”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas ,maka penulis dapat permasalahannya yaitu:

1. Bagaimana cara Bea Cukai dalam mengelola UMKM Di kota palembang?

1.3. Ruang Lingkup

Penelitian ini membahas tentang pengelolaan Sumber daya Manusia pada UMKM binaan bea cukai di kota Palembang.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk Mengetahui Bagaimana cara Pengelolaan UMKM binaan Bea Cukai di Kota Palembang.

1.5. Manfaat Penulisan

Berikut hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi semuanya sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Sebagai bahan tambahan untuk mengembangkan ilmu-ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan pengelolaan sumber daya manusia UMKM di Kota Palembang. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi yang selanjutnya dapat di jadikan dasar masukkan bagi penulis selanjutnya.

2. Bagi Instansi/Perusahaan

Bahan informasi untuk instansi dalam mengelola sumber daya manusia UMKM agar lebih berkembang dengan program-program selanjutnya.

1.6. Metode Penelitian

1.6.1. Jenis dan Sumber data

A. Data Primer

Data yang diperoleh langsung dari perusahaan mengenai sumber daya manusia pada UMKM binaan Bea Cukai di Kota Palembang.

B. Data Sekunder

Data yang diperoleh dari sumber lain berupa dalam bentuk data sekunder internal yang mana datanya diambil dari dalam dan perusahaan seperti sejarah singkat institusi, struktur organisasi, visi dan misi institusi, dan lain-lain. serta berbagai macam referensi buku yang diperoleh penulis.

1.6.2. Objek Penelitian

Penelitian ini di buat untuk mengetahui bagaimana pengelolaan sumber daya manusia pada UMKM binaan Bea Cukai di kota Palembang, objek penelitian ini dilakukan di kantor wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai kota Palembang berlokasi di Jl. Jend. Basuki Rasmat, 20 ilir kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.6.3. Analisa Data

Dalam penulisan laporan akhir penulis menggunakan analisis data dengan cara Kualitatif yaitu merupakan pembahasan masalah yang sedang di bahas sehingga dapat di ambil suatu kesimpulan yang dapat dijadikan sebagai bahan jawaban dari masalah yang dihadapi.

1.7. Teknik Pengumpulan Data

1.7.1. Wawancara(interview)

Penulis melakukan wawancara langsung dengan salah satu UMKM Binaan Bea Cukai di Kota Palembang yang diberikan wewenang oleh pengurus UMKM binaan Bea Cukai untuk memberikan informasi atau data-data yang diperlukan mengenai pengelolaan sumber daya manusia UMKM binaan Bea Cukai di Kota Palembang.

1.7.2. Observasi

Observasi adalah pengamatan secara langsung mengenai data-data yang diambil dalam penelitian sehingga mendapatkan data yang akurat. Metode ini dilakukan dengan secara melihat dan mengamati langsung di Kanwil Direktorat Jenderal Bea Cukai kota Palembang. Observasi yang dilakukan seperti pengelolaan Sumber daya manusia dan pengamatan pada daftar hadir pelatihan UMKM binaan Bea cukai di kota palembang.

1.8. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini yaitu :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang pemilihan judul, perumusan masalah yang diambil dari latar belakang penelitian, ruang lingkup, tujuan, dan manfaat penelitian.

BAB II GAMBARAN PERUSAHAAN

Dalam Bab ini menjelaskan mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, job description, lokasi perusahaan.

BAB III TEORI DAN PEMBAHASAN

Dalam Bab ini membahas tentang teori yang digunakan, metode penelitian dan berisi tentang analisis data yang sudah di berikan kepada responden berupa wawancara dan observasi secara langsung.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran mengenai pengelolaan sumber daya manusia pada UMKM binaan Bea Cukai kota Palembang.

