

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN BRIMO BAGI NASABAH  
YANG LANJUT USIA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK UNIT  
POLYGON**



**Tugas akhir ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma**

**CICI PARAMIDA**

**201240017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2023**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN BRIMO BAGI NASABAH  
YANG LANJUT USIA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK UNIT  
POLYGON**

**CICI PARAMIDA**

**201240017**

**Telah diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi Manajemen Perusahaan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN BRIMO BAGI NASABAH  
YANG LANJUT USIA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK UNIT  
POLYGON**

**CICI PARAMIDA**

**201240017**

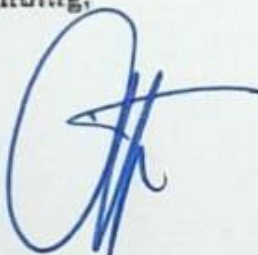
**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya Pada Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Palembang, 22 Agustus 2023**

**Fakultas Vokasi**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Dr. A. Yani Ranius, S. Kom., M.M.**

**Dekan,**

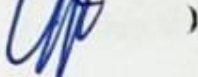

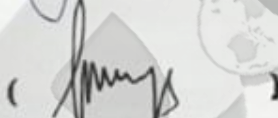


**Dr. A. Yani Ranius, S. Kom., M.M.**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul "ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN BRIMO BAGI NASABAH YANG LANJUT USIA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK UNIT POLYGON" Oleh "Ciel Paramida" Telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 22 Agustus 2023.

### Komisi Penguji

1. **Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M.** Ketua (  )
2. **Irwan Septayuda, S.E., M.Si.** Anggota (  )
3. **Dr. Firasuri, S.E., Ak., M.M.** Anggota (  )

Mengetahui, 22 Agustus 2023

Program Studi Manajemen Perusahaan

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua,

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Vokasi

Andrian Noviardy, S.E., M.Si.



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cici Paramida

NIM : 201240017

Dengan ini menyatakan :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain;
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dan bimbingan dari pembimbing.
3. Didalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiatism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan saya buat agar dapat ini dipergunakan sebagaimana mestinya. Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa seluruh data dan informasi yang disajikan dalam tugas akhir ini, kecuali yang disebutkan dengan jelas sumbernya adalah hasil investigasi saya sendiri dan belum pernah atau tidak sedang diajukan sebagai syarat memperoleh sebutan profesional lain atau sebutan yang sama ditempat lain.

Palembang, 22 Agustus 2023



Cici Paramida

201240017

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Identitas Diri

Nama : Cici Paramida

Tempat/Tgl Lahir : Palembang, 22 Agustus 2002

Agama : Islam

Alamat : Jl. Nilakandi RT.04 RW.02 Kel. Karya Jaya,  
Kec. Kertapati, Palembang.

### B. Riwayat Pendidikan

SD Negeri 246 Palembang	2008-2014
SMP Negeri 12 Palembang	2014-2017
SMK Bina Jaya Palembang	2017-2020
Universitas Bina Darma Palembang	2020-2023

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan BRImo bagi nasabah yang lanjut usia di Bank BRI Unit Polygon. Metode penelitian yang digunakan adalah metode wawancara dengan nasabah yang menggunakan layanan BRImo. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan BRImo memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kemudahan bertransaksi bagi nasabah lanjut usia pada Bank BRI Unit Polygon. Namun, tidak terdapat pengaruh signifikan antara penggunaan BRImo dengan loyalitas nasabah. Penelitian ini memberikan implikasi bagi BRI untuk meningkatkan penggunaan BRImo oleh nasabah lanjut usia dengan cara meningkatkan edukasi mengenai fitur-fitur BRImo yang berguna bagi mereka, serta memperbaiki pengalaman penggunaan BRImo sehingga dapat meningkatkan kepuasan nasabah.

**Kata kunci :** Bank, BRImo, Fitur, Nasabah, Pengguna.

## ABSTRACT

*This research aims to analyze the effectiveness of using BRImo for elderly customers at Bank BRI Polygon Unit. The research method used is the interview method with customers who use BRImo services. The data obtained was analyzed using qualitative analysis. The research results show that the use of BRImo has a positive and significant influence on the ease of transactions for elderly customers at Bank BRI Polygon Unit. However, there is no significant influence between the use of BRImo and customer loyalty. This research has implications for BRI to increase the use of BRImo by elderly customers by increasing education about BRImo features that are useful for them, as well as improving the experience of using BRImo so that it can increase customer satisfaction.using BRImo so as to increase customer satisfaction.*

**Keywords :***Bank, BRImo, Customers, Feature, User.*



## MOTTO

**“BERANILAH DALAM MENGAMBIL KEPUTUSAN KARENA SETIAP  
KEPUTUSAN PASTI ADA HASILNYA DAN SETIAP HASIL TIDAK  
SELALU BURUK.”**

*\*Penulis\**

**“LEARN FROM YESTERDAY, LIVE FOR TODAY, HOPE FOR  
TOMORROW.”**

*\*Albert Einstein\**

**Tugas akhir ini saya persembahkan kepada:**

- \* Kedua orang tua serta kedua saudara tercinta yang selalu mendoakan, mendukung dan membuat saya tegar dalam menghadapi dan melewati setiap rintangan.**
- \* Bapak Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M. Selaku Pembimbing dan Bapak Andrian Noviardy, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan.**
- \* Febi R.S yang selalu menemani, mendukung dan memotivasi sekaligus penyemangat untuk tidak mudah menyerah.**
- \* Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.**
- \* Teman seperjuangan dan teman-teman Fakultas Vokasi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang Angkatan 2020.**
- \* Almamater UBD Palembang yang saya banggakan.**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh*

Saya panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis mampu melaksanakan dengan baik, dari proses awal hingga akhir penelitian, sebagai tugas akhir dengan judul **“Analisis Efektivitas Penggunaan BRImo Bagi Nasabah Yang Lanjut Usia Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Polygon”**. Dalam hal ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar penelitian tugas akhir dapat menjadi sempurna seperti apa yang diharapkan. Penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik karena dukungan dan peran yang tak ternilai harganya serta dari berbagai pihak dan orang-orang yang dekat dengan penulis. Untuk itu, pada kesempatan ini perkenankanlah dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina darma Palembang.
2. Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M. M. Selaku Dekan Universitas Bina Darma Palembang sekaligus dosen pembimbing. Terima kasih telah memberikan petunjuk arahan dan bantuan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir.
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si Selaku Ketua program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang. Terima kasih telah menuntun dalam setiap Langkah yang penulis ambil.

4. Bapak dan Ibu Penguji. Terimakasih telah meluangkan waktu untuk menguji tugas akhir penulis, memberikan kritik dan sarannya.
5. Seluruh pegawai dan Staff di PT. Bank BRI Unit Polygon. Terima kasih telah membantu menyelesaikan penelitian tugas akhir penulis.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staff pengajar program studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang. Terima kasih telah mengajar dan mendidik penulis.
7. Kedua orang Tua, saudara, keluarga, dan teman-teman. Terima kasih telah memberikan dukungan dan juga doa dalam menyelesaikan tugas ini.
8. Bapak Ramadhan dan Bapak Amirza Putra Pratama selaku Kepala Unit di PT. Bank BRI Unit Polygon. Terima kasih telah menerima, mempercayai, dan membimbing.
9. Kakak Dicka Wulandari dan kakak Halim selaku pembimbing magang di PT. Bank BRI Unit Polygon. Terima kasih telah mengajarkan dengan sepenuh hati.

Saya selaku penulis menyadari bahwa laporan ini belum sepenuhnya sempurna, maka penulis mohon maaf bila ada kekurangan dan kesalahan. Penulis menerima masukan kritik dan saran agar kedepannya lebih baik.

Akhir kata, penulis sampaikan dan ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini. semoga tugas akhir ini bisa memberikan referensi dan contoh pada penelitian

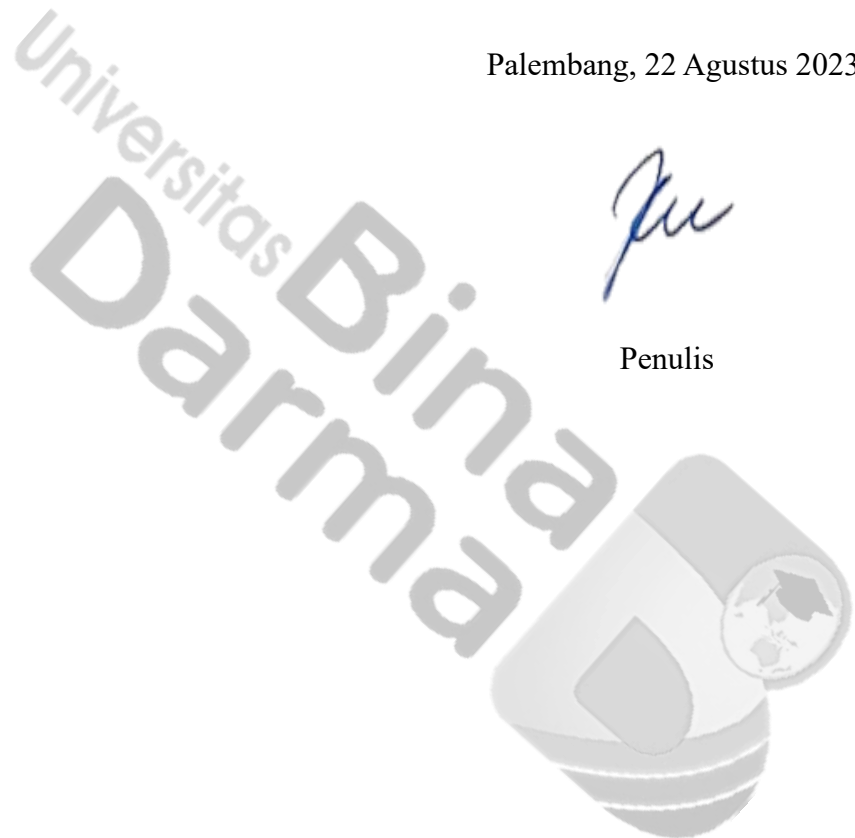
selanjutnya tentang dunia perbankan. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Palembang, 22 Agustus 2023



Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup .....	3
1.4 Metodologi Penulisan .....	4
1.4.1 Objek Penelitian .....	4
1.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	4
1.4.3 Aktivitas Magang .....	5
1.4.4 Sumber Data .....	6
1.5 Tujuan dan Manfaat Pemagangan .....	7
1.5.1 Tujuan Pemagangan .....	7
1.5.2 Manfaat Pemagangan .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8

<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>10</b>
2.1    Gambaran Umum Bank BRI .....	10
2.2    Sejarah Singkat Bank Rakyat Indonesia .....	10
2.3    Visi dan Misi Bank BRI Unit Polygon .....	11
2.3.1    Visi .....	11
2.3.2    Misi .....	11
2.4    Logo Bank Rakyat Indonesia .....	12
2.5    Struktur Organisasi .....	13
2.6    Job Description .....	13
2.7    Aspek Kegiatan Perusahaan .....	15
2.8    Lokasi Perusahaan .....	17
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>18</b>
3.1    Tinjauan pustaka.....	18
3.1.1    Pengertian Efektivitas .....	18
3.2    Pengertian BRImo .....	18
3.2.1    Fitur BRImo .....	20
3.2.2    Fungsi Fitur BRImo .....	21
3.3    Hasil Wawancara .....	24
3.4    Pembahasan .....	26
3.4.1    Kelebihan dan Kekurangan BRImo .....	30
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>35</b>
4.1    Kesimpulan.....	35
4.2    Saran .....	37

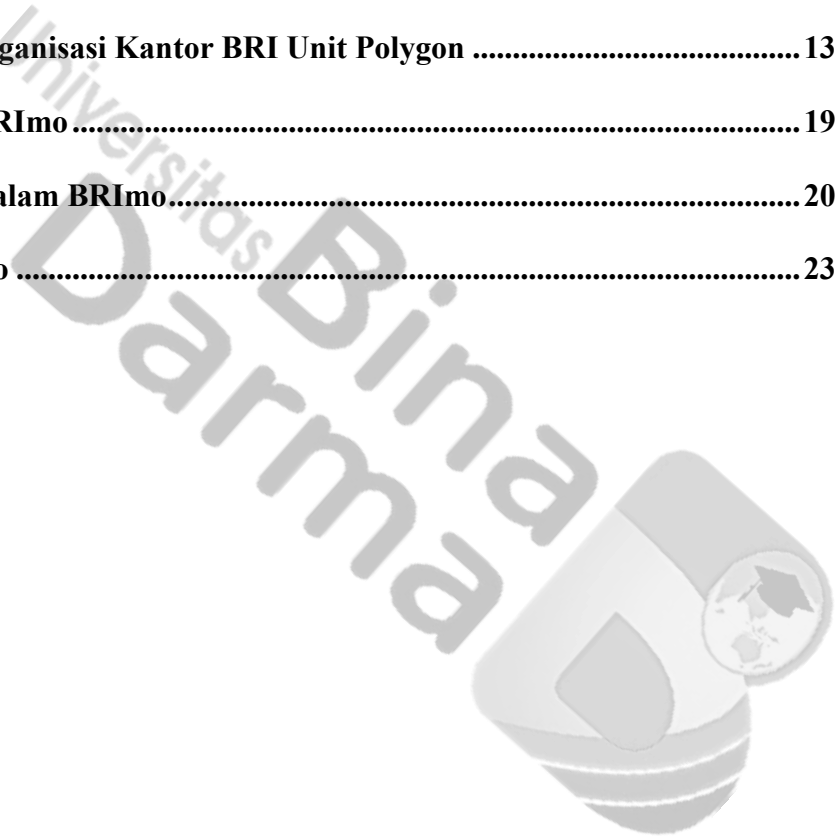
## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Logo Bank BRI.....	12
2.2 Struktur Organisasi Kantor BRI Unit Polygon .....	13
3.1 Tampilan BRImo .....	19
3.2 Tampilan Dalam BRImo.....	20
3.3 Fitur BRImo .....	23



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel Hasil Wawancara Penelitian
- Lampiran 2 Transkrip Akademi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Pengantar KP/PKL/PPL
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Magang Bank BRI Cabang
- Lampiran 5 Surat Permohonan Pengajuan Judul dan Pembimbing Tugas Akhir
- Lampiran 6 Formulir Penilaian Magang
- Lampiran 7 Lembaran Hasil Turnitin
- Lampiran 8 Lembaran Konsultasi
- Lampiran 9 SK Pembimbing Tugas Akhir
- Lampiran 10 Berita Acara Ujian Tugas Akhir Fakultas Vokasi
- Lampiran 11 Surat Keterangan Lulus Ujian Akhir
- Lampiran 12 Sertificate TOEFL ITP
- Lampiran 13 Sertifikat Magang Dari PT. Bank Rakyat Indonesia
- Lampiran 14 Foto Ruang Dokumen
- Lampiran 15 Foto Aktivitas Magang
- Lampiran 16 Foto Wawancara
- Lampiran 17 Foto Bersama Ka Unit dan Karyawan Bank BRI Unit Polygon