

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, P. (2012). Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian. *Ar-Ruzz Media*.
<http://eprints.uny.ac.id/69300/4/bab%20iii.pdf>
- Creswell, J. W. (2010). Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
<http://eprints.uny.ac.id/69300/4/bab%20iii.pdf>
- Devi, D. C. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Brimo Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Jakarta Pusat* (Doctoral Dissertation, Politeknik App Jakarta).
<https://repository.poltekapp.ac.id/id/eprint/1042/>
- Handayani, R. (2005). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Bursa Efek Jakarta)* (Doctoral Dissertation, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro).
http://eprints.undip.ac.id/18864/1/RINI_HANDAYANI.pdf
- Marginingsih, R. (2020). *Kualitas Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Bri* (Studi Pada Pengguna Bri Mobile Di Kota Depok). *Moneter-Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7(1), 24-31.
<https://www.neliti.com/publications/480838/kualitas-mobile-banking-terhadap-kepuasan-nasabah-bank-bri-studi-pada-pengguna-b>
- Moleong, Lexy J. (2010), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
<https://onsearch.id/author/home?author=lexy+j.moleong>
- Ramadhani, A. R. (2022). *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kemudahan Menggunakan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Pengguna Mobile Banking Livin Di Bank Mandiri Kcp Jakarta Rs Persahabatan)* (Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
<http://repository.stei.ac.id/8492/>

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

<http://repository.stei.ac.id/2172/4/bab%20iii.pdf>

Vikriansyah, M. R. (2022). *Analisis Kepuasan Penggunaan Livin By Mandiri Pada Nasabah PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Mmu Pangkalan Balai Palembang Menggunakan Metode Delone Dan Mclean* (Doctoral Dissertation, Universitas Bina Darma).

<https://repository.binadarma.ac.id/6968/>

Yusmania, I. (2016). Efektivitas dan Risiko Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Mahasiswadalam Bertransaksi di Bank Syariah Mandiri.

<https://repositoryfeb.unpak.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/5637/2021%20ADINDA%20S%20SYAHMIRA%20SILAWANE%20021117234.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

