

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA**

**PALEMBANG**

**DELLA PUTRI**

**201240008**

**Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada**

**Program Studi Manajemen Perusahaan**



**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**



**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA**

**PALEMBANG**

**DELLA PUTRI**

**201240008**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Perusahaan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN  
PROUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA  
PALEMBANG**

**DELLA PUTRI**

**201240008**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Palembang, 22 Agustus 2023**

**Fakultas Vokasi**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing Utama,**



**Heriyanto, S.E., M.Si.**

**Dekan,**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Vokasi

**Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir Berjudul “Analisis Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Pupuk Srwidjaja Palembang” oleh Della Putri telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 22 Agustus 2023.

### Komisi Penguji

1. Heriyanto, SE., M.Si.

(  )

2. Drs. H. Mukran Roni, M.B.A.

(  )

3. Wiwin Agustian, SE., M.Si.

(  )

Palembang, 22 Agustus 2023

Program Studi Manajemen Perusahaan

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Vokasi

Andrian Noviardy, SE., M.Si.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Della Putri

Nim : 201240008

Dengan ini menyatakan bahwa ;

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Akademik (Ahli Madya) di Universitas Bina Darma Palembang atau Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *Plagiarism Checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 22 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Della Putri

201240008

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.”

*(HR Tirmidzi)*

“Setiap orang punya jatah gagal masing-masing. Kalau kamu gagal, harusnya kamu tetap senang. Karena jatah gagal kamu sudah berkurang satu. Dan kamu semakin dekat dengan mimpi kamu”

*(Mr. Bov, Mariposa)*

“Permata tidak bisa berkilau tanpa gesekan. Begitu juga manusia, tidak ada manusia yang luar biasa tanpa cobaan”

*(Freepik)*

### PERSEMBAHAN :

Dengan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan perlindungan dan kekuatan kepada hambanya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan maksimal, melalui karya ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ Sujud syukur kusembahkan kepadaMu ya Allah, Atas takdirMu penulis bisa menjadi hamba yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan dalam meraih cita-cita.
- ❖ Kedua orang tua dan saudariku yang tak pernah lelah mendoakan juga mendukungku dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
- ❖ Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang memberikan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- ❖ Almamater tercinta Universitas Bina Darma.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

1. Nama : Della Putri
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 13 Juli 2002
4. Status : Belum Menikah
5. Alamat : Perumnas Talang Kelapa Blok IV. B  
No. 100 RT. 69 RW. 07 Kel. Talang  
Kelapa Kec. Alang-Alang Lebar
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Agama : Islam

### RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

- SD Negeri 136 Palembang 2008 – 2014
- SMP Negeri 52 Palembang 2014 – 2017
- SMA Negeri 22 Palembang 2017 – 2020
- Universitas Bina Darma Palembang 2020 – 2023

### PENGALAMAN ORGANISASI

- OSIS SMP Negeri 52 Palembang 2015 – 2016  
(Ketua Sekbid Kepribadian & Budi Pekerti)
- PMR SMA Negeri 22 Palembang 2018 – 2019  
(Bendahara Umum)

### PENGALAMAN KERJA PRAKTIK

- PT Pupuk Sriwidjaja Palembang 2023  
(Departemen Tata Kelola & Manajemen Risiko)

## ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini dibuat dengan judul “Analisis Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Pupuk Srwidjaja Palembang”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis lingkungan kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Metode yang digunakan ialah metode deskriptif dan semua data diperoleh penulis melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki keterkaitan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

**Kata Kunci :** Lingkungan kerja, produktivitas kerja



## ABSTRACT

*This Final report was made with title "Analysis of the Work Environment in Increasing Employee Work Productivity at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang". This study aims to determine and analyze the work environment in increasing employee productivity at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. The method used is a descriptive method and all data is obtained by the author through interviews, observations, and documentation. The results showed that the work environment has a relationship in increasing employee work productivity.*

**Keywords:** *Work environment, work productivity*



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirahim*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang**” dengan sebaik-baiknya. Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III di Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi di Universitas Bina Darma Palembang.

Proses penyelesaian Tugas Akhir ini juga tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, bantuan serta saran sehingga selesai tepat waktu. Oleh karena itu, dengan sepuh hati penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
- Andrian Noviardy, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang.
- Heriyanto, S.E., M.Si. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasihat serta masukan-masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

- Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan Universitas Bina Darma Palembang atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
- Muhammad Riduan dan Hendi Aprian Lesmana selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan ilmu serta bimbingan kepada penulis selama Kerja Praktik di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang di Departemen Tata Kelola & Manajemen Risiko.
- Kak M. Randy Anugrah dan Kak Chika Adhelina yang telah banyak memberikan ilmu serta pengetahuan tentang PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
- Amir Hamzah selaku *Vice President* dari Departemen Tata Kelola & Manajemen Risiko yang telah memberikan izin dan arahan selama kegiatan Kerja Praktik di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
- Seluruh Pegawai dan Staf PT Pupuk Sriwidjaja Palembang khususnya di Departemen Tata Kelola & Manajemen Risiko yang telah berkenan memberikan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.
- Kedua orang tua dan saudariku yang telah mendoakan dan mendukungku sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
- Teman-teman seperjuangan Angkatan 2020 Program Studi Manajemen Perusahaan yang telah memberikan bantuan dan masukan selama berada di bangku perkuliahan.
- Teman-teman seperjuangan Kerja Praktik yang telah memberikan bantuan dan masukan selama berada di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Di dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Karena itu, penulis dengan lapang dada menerima kritik dan saran yang bersifat membangun, dengan harapan Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai referensi dan pembanding untuk penelitian selanjutnya.

Palembang, 22 Agustus 2023

Penulis

Della Putri

201240008

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5

1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Objek Penelitian .....	6
1.6 Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.7 Sistematika Penulisan Laporan .....	8
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>10</b>
2.1 Sejarah PT Pupuk Sriwidjaja .....	10
2.2 Visi dan Misi PT Pupuk Sriwdjaja Palembang .....	11
2.3 Makna Logo Perusahaan .....	12
2.4 Struktur Organisasi.....	14
2.5 Ruang Lingkup Kerja Praktik .....	17
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Landasan Teori .....	18
3.1.1 Teori Lingkungan Kerja .....	18
3.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	18
3.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	19
3.1.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
3.1.1.4 Jenis- Jenis Lingkungan Kerja .....	20
3.1.1.5 Manfaat Lingkungan Kerja .....	21
3.1.2 Teori Produktivitas Kerja .....	21
3.1.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	21
3.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	22

3.1.2.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	23
3.1.2.4 Manfaat Penilaian Produktivitas Kerja .....	23
3.2 Penelitian Terdahulu.....	24
3.3 Metode Penilaian.....	25
3.3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.3.2 Sumber Data.....	26
3.4 Pembahasan.....	27
3.4.1 Karakteristik Informan.....	27
3.4.2 Hasil Wawancara.....	27
3.5 Analisis Lingkungan Kerja.....	40
3.6 Analisis Produktivitas Kerja.....	44
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Kesimpulan .....	46
4.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Pupuk Sriwidjaja Palembang .....	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	15
Gambar 2.3 Struktur Kompartemen Sekper & Tata Kelola .....	16
Gambar 3.1 Ruangan di Departemen Tata Kelola & Manajemen Risiko .....	42
Gambar 3.2 Alat Olahraga Disediakan Untuk Menjaga Kebugaran Karyawan....	42
Gambar 3.3 Ruang Rapat Disediakan Untuk Semua Departemen Dilantai 2.....	43
Gambar 3.4 Ruang Rapat Yang Tersedia Di Dalam Departemen TKMR.....	43
Gambar 3.5 Fasilitas Alat Kopi Untuk Kebutuhan Lembur Karyawan .....	43
Gambar 3.6 Fasilitas Ruangan <i>Cozy</i> Serbaguna Di Departemen TKMR .....	43
Gambar 3.7 Pemberian Apresiasi Karyawan Terajin dan Terproduktif .....	44
Gambar 3.8 Pemberian Apresiasi Karyawan Teraktif.....	44



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Wawancara Dengan Informan.....	38
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Izin Penelitian
2. Surat Persetujuan Izin Penelitian dari PT Pupuk Sriwidjaja Palembang
3. Surat Keterangan Kerja Praktik
4. Lembar Konsultasi Pembimbing dan ACC Ujian Komprehensif
5. Turnitin Tugas Akhir
6. SK Pembimbing Tugas Akhir
7. Formulir Perbaikan Tugas Akhir
8. *Form* Kelayakan Jilid Tugas Akhir
9. Dokumentasi