

**PROSES ADMINISTRASI REKRUTMEN DAN SELEKSI PENERIMA  
PEGAWAI PT KERETA API INDONESIA(PERSERO)DIVRE III  
PALEMBANG**



Karya Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli madya pada  
Program Studi Manajemen Perusahaan

**FIRDA ADINDA**

**201240014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PROSES ADMINISTRASI REKRUTMEN DAN SELEKSI PENERIMA  
PEGAWAI PT KERETA API INDONESIA(PERSERO)DIVRE III  
PALEMBANG**

**FIRDA ADINDA**

**201240014**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli  
Madya Pada Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Palembang, 22 Agustus 2023**

**Fakultas Vokasi**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M**

**Dekan,**



**Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul “Proses Administrasi Rekrutmen dan Seleksi penerima Pegawai/Karyawan di PT Kereta Api Indonesia (persero) Divisi regional III Palembang” Oleh “Firda Adinda” Telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 22 Agustus 2023.

### Komisi Penguji

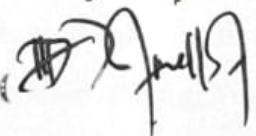
1. Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M

(  )

2. Efan Elpanso, S.E., M.M.

(  )

3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

(  )

Mengetahui, 22 Agustus 2023

Program Studi Manajemen Perusahaan

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua,

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Vokasi

Andrian Noviardy, S.E., M.Si



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firda Adinda

NIM : 201240014

Dengan ini menyatakan :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan Gelar Sarjana/Ahli madya di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dan bimbingan dari Dosen pembimbing.
3. Didalam Tugas akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oranglain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke daftar rujukan.
4. Saya bersedia Tugas akhir yang saya tulis ini dicek keasliannya menggunakan Plagiatrism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh da apabila terbukti melaukan penyimpangan atau ketidakbenaran. Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 22 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



**Firda adinda(201240014)**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*“Lakukan hal kecil dengan cinta yang besar agar dapat memperoleh hasil yang maksimal” (Anonim)*

*“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan yang lain, Tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). –Q.S.Al-insyirah :6/7-*

Karya akhir ini adalah bukti perjuangan saya dalam meraih Gelar Ahli Madya sehingga, saya persembahkan kepada :

-Diri saya sendiri, selaku Penulis tugas akhir ini yang tidak henti-hentinya berjuang dan semangat untuk menyelesaikannya hingga detik ini dengan penuh ketelitian dan kesabaran

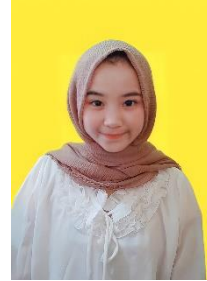
- Mama, Papa, dan keluarga yang saya sayangi karena telah ikut mendoakan selama pengerjaan Tugas akhir ini.

-Bapak Dr.A Yani Ranius, MM selaku Pembimbing dan Bapak Andrian Noviardy, S.E., Msi. Selaku Kaprodi atas ketersediaan waktunya untuk selalu membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

1. Nama : Firda Adinda
2. Tempat/Tgl lahir : Pagaram, 11 Mei 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Status : Belum menikah
5. Alamat tinggal : JL.Kopral Paiman Lr.Budiman No.18 Plaju.
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Agama : Islam
8. No.Telepon : +6281943770136
9. Email : [Firdaadinda4@gmail.com](mailto:Firdaadinda4@gmail.com)



### RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

- SD : SD NEGERI 98 PALEMBANG
- SMP : SMP NEGERI 16 PALEMBANG
- SMA : SMK NEGERI 8 PALEMBANG
- PERGURUAN TINGGI : UNIVERSITAS BINA DARMA PLG

## ABSTRAK

Proses Administrasi rekrutmen dan Seleksi penerima pegawai di PT KAI Divre III Palembang merupakan tahap penting dalam mencari sumber daya manusia yang berkualitas. Dalam penelitian ini, dilakukan analisis terhadap proses tersebut serta identifikasi tantangan dan peluang yang dihadapi. Proses administrasi rekrutmen dan seleksi di PT KAI Divre III melibatkan langkah-langkah seperti pengumuman lowongan, pendaftaran pelamar, seleksi administrasi, uji kompetensi, wawancara, dan penentuan calon penerima pegawai. Sistem informasi manajemen SDM yang terintegrasi mendukung proses ini dengan baik. Namun, terdapat beberapa tantangan yang dihadapi. Jumlah pelamar yang besar menyebabkan keterbatasan waktu dan sumber daya manusia dalam melakukan seleksi. Serta teknologi yang kadang masih kurang mendukung dalam pelaksanaan proses tersebut. Tantangan ini juga memberikan peluang perbaikan, PT KAI Divre III dapat mempertimbangkan penggunaan teknologi dan alat bantu seleksi yang lebih canggih untuk meningkatkan efisiensi. Kerja sama antar tim yang baik juga memastikan kebutuhan departemen terpenuhi dengan merekrut kandidat yang sesuai. Secara keseluruhan, proses administrasi rekrutmen dan seleksi di PT KAI Divre III terstruktur dengan baik. Meskipun ada tantangan, upaya perbaikan terus dilakukan demi proses memilih calon yang berkualitas.

**Kata Kunci:** Rekrutmen, Seleksi, Efisiensi



## ABSTRACT

*The administrative process of recruitment and selection of recruiters at PT KAI Divre III Palembang is an important stage in finding quality human resources. In this study, an analysis of the process was carried out and identification of the challenges and opportunities faced. The administrative process of recruitment and selection at PT KAI Divre III involves steps such as announcement of vacancies, registration of applicants, administrative selection, interview competency tests, and determination of prospective employees. An integrated HR management information system supports this process well. However, there are several challenges faced. Amount Large applicants cause time and human resource limitations in conducting selection. As well as technology that sometimes still does not support the implementation of the process. This challenge also provides opportunities for improvement, PT KAI Divre III can consider using more sophisticated technology and selection tools to increase efficiency. Good teamwork also ensures department needs are met by recruiting suitable candidates. Overall, the recruitment and selection administration process at PT KAI Divre III is well structured. Even though there are challenges, improvement efforts continue to be made for the process of selecting qualified candidates.*

**Keywords:** *Recruitment, Selection, Efficiency*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat, hidayah, dan karunianya lah Penulis bisa menyelesaikan Karya Akhir dengan judul “Proses Administrasi Rekrutmen dan Seleksi penerima pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero). Tugas akhir ini adalah persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan dan memperoleh Gelar Ahli Madya pada Program studi Manajemen Perusahaan di Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis Tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini izinkan saya menyampaikan ucapan Terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana M. Pd., M.M. selaku Rektor universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. A Yani Ranius. S.Kom., M. M. selaku Dekan Fakultas Vokasi yang Sekaligus sebagai Pembimbing saya dalam Tugas akhir ini.
3. Bapak Andrian Noviardy, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan.
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Perusahaan dan staff Universitas Bina Darma Palembang.
5. Karyawan dan Staff PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III plg
6. Kedua orang tua saya, Papa, Mama, beserta Keluarga lainnya yang telah Mendukung dan memberikan doa yang tiada hentinya.

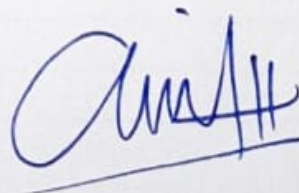
7. Bripda Fareno wardana, selaku penyemangat serta pendukung saya baik dari segi moril maupun materil serta pendengar yang baik untuk saya.
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen perusahaan angkatan 2020.

Saya selaku penulis, hanya dapat mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang bersangkutan karena sudah turut andil dalam membantu kelancaran dalam penyusunan Tugas akhir ini. Semoga apa yang telah diberikan kepada penulis dapat memberikan manfaat.

Demikian yang hanya dapat saya sampaikan, mohon maaf kepada semua pihak yang bersangkutan apabila ada kekurangan dan kesalahan dalam bertutur kata dalam penulisan. baik disengaja maupun tidak disengaja saya berharap semoga apa yang saya tulis dapat memberikan manfaat dan syafaat menjadi referensi dan contoh pada penelitian selanjutnya.

Wassalamualaikum wr.wb

Palembang, 22 Agustus 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTO &amp; PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	5
1.5.1 Waktu Penelitian .....	5

1.5.2 Tempat Penelitian.....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.7 Ruang Lingkup.....	7
1.8 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>9</b>
2.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia.....	9
2.1.1 Sejarah Perkeretaapian Indonesia .....	10
2.1.2 Pembangunan Jalur Kereta Api di Luar Jawa.....	10
2.1.3 Perkeretaapian diambil alih Jepang.....	11
2.1.4 Perkeretaapian Indonesia Setelah Merdeka .....	11
2.1.5 Anak Perusahaan PT KAI (H2).....	12
2.1.6 Awal Berkembangnya PT KAI SUMSEL dan Lampung .....	13
2.2 Visi dan Misi PT KAI (PERSERO).....	16
2.3 Fungsi dan Wewenang .....	17
2.4 Struktur Organisasi .....	19
2.5 Ruang Lingkup Magang.....	22
2.6 Logo Perusahaan .....	24
2.7 Website Informasi Rekrutmen PT KAI .....	25
<b>BAB III TEORI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.1.1 Objek Penelitian .....	27

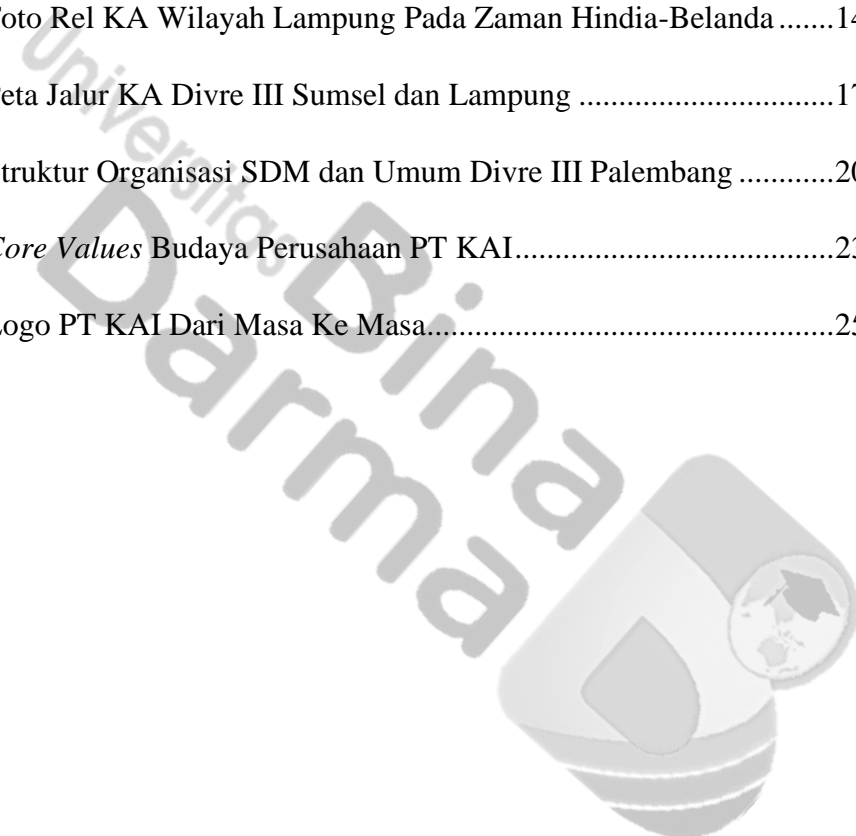
3.2 Jenis Penelitian.....	27
3.3 Landasan Teori.....	28
3.3.1 Pengertian Rekrutmen.....	28
3.3.2 Rekrutmen Menurut Para Ahli.....	29
3.3.3 Pengertian Seleksi.....	30
3.3.4 Proses Administrasi.....	31
3.3.5 Ruang Lingkup Kegiatan Usaha PT KAI.....	31
3.3.6 Kegiatan Bagian SDM PT KAI.....	34
3.4 Hasil Pembahasan.....	35
3.4.1 Hasil Wawancara.....	35
3.4.2 Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Penerima Pegawai.....	38
3.4.3 Pihak Terlibat Dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi.....	40
3.4.4 Tahap atau Langkah Proses Rekrutmen dan Seleksi.....	41
3.4.5 Metode Rekrutmen dan Seleksi Pegawai PT KAI.....	46
3.4.6 Dokumen Proses Administrasi Rekrutmen dan Seleksi.....	48
3.5 Hambatan Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Pegawai.....	49
3.6 Solusi Dari Hambatan Rekrutmen dan Seleksi Pegawai.....	50
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Kesimpulan.....	51
4.2 Saran.....	53

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kantor PT KAI Divre III Palembang .....	6
Gambar 2.1 Ilustrasi Kereta Api Indonesia.....	10
Gambar 2.2 Foto Rel KA Wilayah Lampung Pada Zaman Hindia-Belanda .....	14
Gambar 2.3 Peta Jalur KA Divre III Sumsel dan Lampung .....	17
Gambar 2.4 Struktur Organisasi SDM dan Umum Divre III Palembang .....	20
Gambar 2.5 <i>Core Values</i> Budaya Perusahaan PT KAI.....	23
Gambar 2.6 Logo PT KAI Dari Masa Ke Masa.....	25





**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Jadwal Kerja Pegawai PT KAI Divre III Palembang .....	6
Tabel 3.1	Hasil Wawancara Dengan Informan .....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembaran Konsultasi
2. Formulir Permohonan Pengajuan Judul Tugas Akhir
3. Surat Persetujuan PKL dari PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang
4. Berita Acara ujian Tugas Akhir Fakultas Vokasi
5. Surat Keterangan Lulus ujian Akhir
6. Sertifikat TOEFL ITP
7. Sertifikat Magang PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang
8. SK Pembimbing Tugas Akhir
9. Foto Kegiatan Test Psikologi Rekrutmen
10. Foto Diklat Peserta Rekrutmen
11. Foto kegiatan Senam Pagi Di PT KAI Divre III
12. Foto Raungan SDM Divre III
13. Foto Test Kesehatan Awal
14. Foto Proses Validasi Data
15. Hasil Turnitin