
PROSES ADMINISTRASI REKRUTMEN DAN SELEKSI PENERIMA PEGAWAI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVRE III PALEMBANG

Firda Adinda, A. Yani Ranius

Program Studi Manajemen Perusahaan, Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Email: ay_ranius@binadarma.ac.id

Jl. A. Yani No. 3, Palembang 30624, Indonesia

Abstract

The administrative process of recruitment and selection of recruiters at PT KAI Divre III Palembang is an important stage in finding quality human resources. In this study, an analysis of the process was carried out and identification of the challenges and opportunities faced. The administrative process of recruitment and selection at PT KAI Divre III involves steps such as announcement of vacancies, registration of applicants, administrative selection, interview competency tests, and determination of prospective employees. An integrated HR management information system supports this process well. However, there are several challenges faced. Amount Large applicants cause time and human resource limitations in conducting selection. As well as technology that sometimes still does not support the implementation of the process. This challenge also provides opportunities for improvement, PT KAI Divre III can consider using more sophisticated technology and selection tools to increase efficiency. Good teamwork also ensures department needs are met by recruiting suitable candidates. Overall, the recruitment and selection administration process at PT KAI Divre III is well structured. Even though there are challenges, improvement efforts continue to be made for the process of selecting qualified candidates.

Keywords: Efficiency, Recruitment, Selection.

Abstrak

Proses Administrasi rekrutmen dan Seleksi penerima pegawai di PT KAI Divre III Palembang merupakan tahap penting dalam mencari sumber daya manusia yang berkualitas. Dalam penelitian ini, dilakukan analisis terhadap proses tersebut serta identifikasi tantangan dan peluang yang dihadapi. Proses administrasi rekrutmen dan seleksi di PT KAI Divre III melibatkan langkah-langkah seperti pengumuman lowongan, pendaftaran pelamar, seleksi administrasi, uji kompetensi, wawancara, dan penentuan calon penerima pegawai. Sistem informasi manajemen SDM yang terintegrasi mendukung proses ini dengan baik. Namun, terdapat beberapa tantangan yang dihadapi. Jumlah pelamar yang besar menyebabkan keterbatasan waktu dan sumber daya manusia dalam melakukan seleksi. Serta teknologi yang kadang masih kurang mendukung dalam pelaksanaan proses tersebut. Tantangan ini juga memberikan peluang perbaikan, PT KAI Divre III dapat mempertimbangkan penggunaan teknologi dan alat bantu seleksi yang lebih canggih untuk meningkatkan efisiensi. Kerja sama antar tim yang baik juga memastikan kebutuhan departemen terpenuhi dengan merekrut kandidat yang sesuai. Secara keseluruhan, proses administrasi rekrutmen dan seleksi di PT KAI Divre III tersruktur dengan baik. Meskipun ada tantangan, upaya perbaikan terus dilakukan demi proses memilih calon yang berkualitas.

Kata kunci: Efisiensi, Rekrutmen, Seleksi.

1. PENDAHULUAN

PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III, sebuah perusahaan transportasi kereta api milik negara, memiliki kebutuhan untuk merekrut tenaga kerja berkualitas. Proses rekrutmen dan seleksi pegawai di perusahaan ini sangat penting dan mencakup berbagai tahapan, termasuk penilaian berkas lamaran, wawancara, uji kompetensi, dan tes lainnya. Laporan ini berfokus pada analisis proses rekrutmen dan seleksi di divisi tersebut, dengan tujuan memahami jalannya proses, mengidentifikasi masalah potensial, dan memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitasnya sesuai dengan standar perusahaan.

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan yang signifikan. Pertama, penelitian ini bertujuan untuk mengaplikasikan teori ilmu pengetahuan yang sudah diterapkan selama masa pembelajaran dalam program studi manajemen perusahaan ke dalam konteks dunia kerja. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memperbanyak wawasan ilmu dan pengetahuan sosial terkait dengan bidang yang sama melalui pengalaman praktik kerja lapangan (magang).

Selain itu, tujuan lainnya adalah mengembangkan sikap profesional, tanggung jawab, tenggang rasa, dan kerja sama baik dalam tugas individu maupun kelompok. Penelitian ini juga ingin mendalami proses rekrutmen dan seleksi pegawai baru yang sering diadakan oleh PT KAI Divre III Palembang, maka dari itu dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang aspek tersebut.

Selama melakukan praktik kerja lapangan di PT KAI Divre III Palembang, penelitian ini juga bertujuan untuk menimba pengalaman yang berharga. Terakhir, penelitian ini memiliki tujuan untuk memberikan motivasi kepada para lulusan baru agar tidak malas mencari pekerjaan melalui proses rekrutmen dan seleksi. Dengan demikian, penelitian ini memiliki tujuan yang beragam dan bernilai penting dalam pengembangan keterampilan dan pengetahuan mahasiswa.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Objek Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan untuk memahami mengenai proses administrasi rekrutmen dan seleksi penerima pegawai/karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi regional III Palembang, objek penelitian dilakukan di kantor PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang, Sumatera Selatan.

2.2 Teknik Pengumpulan Data

A. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terlebih dahulu di Kantor PT KAI Divre III Palembang gunanya untuk mencari tahu apa saja yang dapat diringkas oleh penulis.

B. Wawancara

Setelah dilakukannya Metode observasi, penulis melakukan wawancara secara langsung dengan anggota atau pihak yang berkaitan gunanya untuk mendapat informasi lebih detail dan jelas.

C. Dokumentasi

Selain melakukan observasi dan wawancara, penulis mencari informasi lewat jurnal dalam bentuk catatan harian (lockbook), arsip foto pada objek penelitian yang bersangkutan, Serta melakukan research library atau mencari informasi melalui buku pada tulisan sebelumnya dan beberapa informasi lainnya pada aplikasi pencarian tentang objek yang akan diteliti.

2.3 Sumber Data

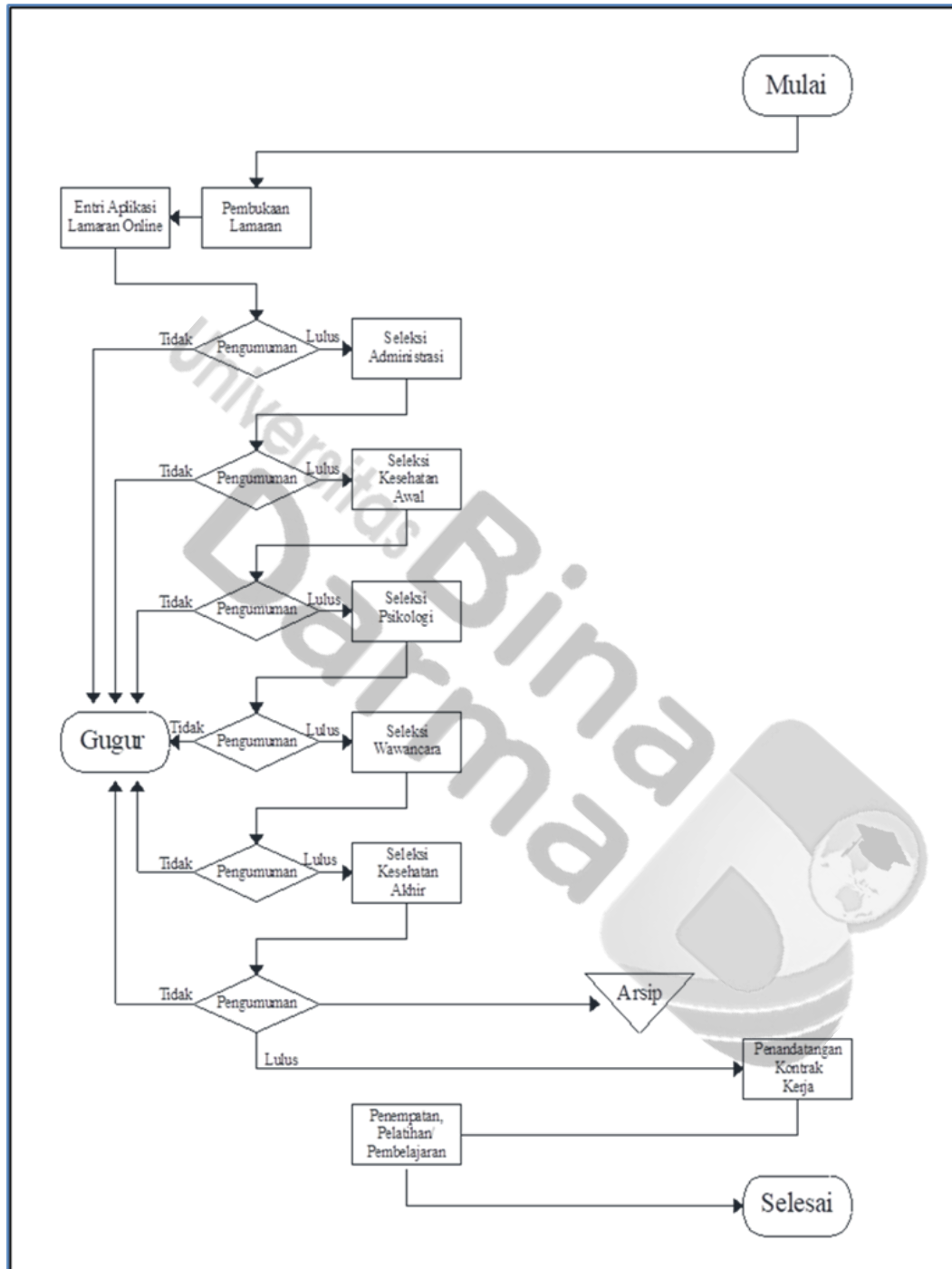
Pada penelitian Proses Administrasi Rekrutmen dan Seleksi Penerima Pegawai pada PT KAI Divre III Palembang author menggunakan sumber data primer dan data sekunder.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Proses Administrasi Rekrutmen dan Seleksi

PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang adalah bagian dari Divisi PT KAI yang ikut serta terlibat dalam proses rekrutmen dan seleksi, perusahaan ini merupakan wadah untuk pelaksanaan rekrutmen dan seleksi terkhusus bidang SDM yang tugasnya menyelenggarakan proses administrasi. Perekrutan dibuka secara umum, sehingga siapapun boleh ikut serta asalkan sesuai syarat yang telah ditentukan. Rekrutmen dan Seleksi diadakan secara acak di setiap wilayah PT KAI jadi tidak bisa dipastikan kapan dan dimana saja lowongan itu dibuka, rekrutmen diadakan jika perusahaan kekurangan personil atau anggotanya. Yang pasti PT KAI memastikan bahwa Proses Rekrutmen dan Seleksi yang dilakukan pastinya fleksibel dan terbuka, semua orang bisa mengakses laman resmi PT KAI kapanpun dimanapun mereka berada karena untuk mendapatkan informasi seputar Rekrutmen dan seleksi sudah tertera pada website <https://recruitment.kai.id/>.

Tahap- tahap tersebut dapat meliputi bagian dari pembukaan lowongan, seleksi administrasi, seleksi kesehatan awal, seleksi psikologi, seleksi wawancara, seleksi kesehatan akhir, dan pengumuman kelulusan. Selanjutnya jika pelamar telah melalui semua proses tersebut, calon yang dinyatakan lulus seleksi pihak perusahaan akan mengkonfirmasi dan calon akan diminta untuk menandatangani kontrak kerja dan sebelum ditetapkan menjadi pegawai tetap. Lalu pegawai baru akan melakukan pelatihan yang dilaksanakannya oleh Pusdiklat PT Kereta Api Indonesia dan terakhir akan ditaruh di seluruh unit kerja di wilayah PT Kereta Api Indonesia (Persero) sesuai dengan kebutuhan masing-masing wilayah setempat.



Gambar 4.1 Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai PT KAI

3.2 Solusi Hambatan Proses Administrasi Rekrutmen dan Seleksi Pegawai

Dalam menghadapi kendala, PT KAI Divre III Palembang kerap kali dihadapkan dengan Jumlah pelamar yang melebihi kuota padahal instansi memiliki keterbatasan waktu dan sumber daya manusia yang agak terbatas, Namun dengan adanya tanggung jawab serta solusi yang dapat menetralsir tantangan tersebut maka pihak instansi menemukan upaya yaitu dengan menjalin Kerjasama yang baik antara Tim HRD dan manajer departemen sehingga proses rekrutmen selalu berjalan dengan optimal.

4. KESIMPULAN

PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang memiliki tahapan rekrutmen yang meliputi pembukaan lowongan, seleksi administrasi, kesehatan awal, psikologi, wawancara, kesehatan akhir, dan pengumuman kelulusan. Setelah melewati semua proses tersebut, calon pegawai akan menandatangani kontrak kerja dan menjalani pelatihan di Pusdiklat PT Kereta Api Indonesia sebelum ditempatkan sesuai kebutuhan wilayah. Meskipun menghadapi beberapa tantangan seperti minimnya sumber daya manusia dan fasilitas terbatas, PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang tetap berpegang pada prosedur rekrutmen yang ada dan terus meningkatkan perbaikan secara perlahan namun pasti.

Referensi

- Dubois, D.D., & Rothwell, W.J. 2004. Competency – Based Human Resources Management. Palo Alto, Cal.:Davies Black Publishing.
- Sunarsi, D. (2018). Pengaruh rekrutmen, seleksi dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan. KREATIF: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang, 6(1), 14-31.