

PERSEPSI KINERJA GURU PADA SEKOLAH DASAR NEGERI 81

PALEMBANG

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen

Mei Lisa Putri

15.151.007P



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PERSEPSI KINERJA GURU PADA SEKOLAH DASAR NEGERI 81
PALEMBANG**

**Mei Lisa Putri
15151007P**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

Palembang, 20 Juli 2017

Fakultas Ekonomi

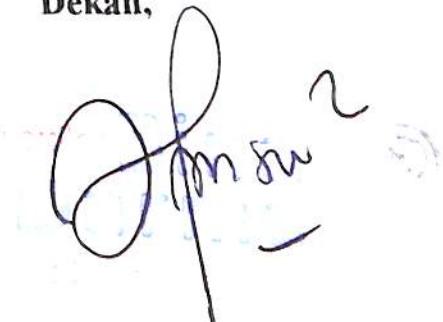
Universitas Bina Darma

Pembimbing I,



Heriyanto, S.E., M.Si

Dekan,



Dr. Emi Suwarni, S.E. M.Si

Pembimbing II,



Asmanita, S.E., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI ini berjudul “**PERSEPSI KINERJA GURU PADA SEKOLAH DASAR NEGERI 81 PALEMBANG**”, telah di pertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 20 Juni 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk di terima

Komisi Penguji:

- | | | |
|-----------------------------|-----------|---|
| 1. Heriyanto, SE., M.Si | Ketua | () |
| 2. Asmanita, SE., M.Si | Sekrtaris | () |
| 3. Drs. Mukran Roni, M.B.A. | Anggota | () |
| 4. Efan Elpanso, SE., M.M | Anggota | () |

Palembang, Juni 2017
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,


Heriyanto, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mei Lisa Putri

NIM : 15.151.007P

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Tesis/Skripsi/Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister/Sarjana/Ahli Madia) di Universitas Bina Darma Palembang atau di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di kutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses oleh publik.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila kemudian hari terbukti melakukan penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 20 Juli 2017
Yang membuat pernyataan



MEI LISA PUTRI

15.151.007P

ABSTRAK

Sekolah Dasar Negeri 81 Palembang merupakan salah satu sekolah dasar negeri percontohan di daerah Seberang Ulu I Palembang, dengan akreditasi A yang mencerminkan kualitas dari sekolah ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi siswa terhadap kinerja guru di Sekolah Dasar Negeri 81 Palembang. Data yang penulis dapatkan dalam penelitian ini, yakni data sekunder dan primer yang melalui kuisioner. Populasi pada penelitian ini berjumlah 183 orang dan di dapat sampel sebesar 125 orang melalui perhitungan Slovin, responden berasal dari siswa-siswi kelas 6 tahun ajaran 2016. Indikator-indikator yang digunakan dalam penelitian ini meliputi (1) kemampuan menyusun rencana pembelajaran, (2) kemampuan melaksanakan pembelajaran, (3) kemampuan mengadakan hubungan antarpribadi, (4) kemampuan melaksanakan penilaian hasil belajar, (5) kemampuan melaksanakan pengayaan, dan (6) kemampuan melaksanakan remedial. Metode analisis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis *mean* (rata-rata). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa perhitungan mean dari hasil kuisioner kinerja guru dinilai sangat baik dengan skor nilai *mean* sebesar 127.024 yang berada pada klasifikasi 126-150.

Kata kunci : Persepsi – Kinerja Guru

ABSTRACT

The State Elementary School number 81 Palembang is one of the national model elementary school in Seberang Ulu are with A accreditation which reflects the quality of this school. The objective of this study was to find out how the perception of teacher performance at state elementary school 81 of Palembang. The data obtained by the writer were secondary and primary surveyed through questionnaires. The population in this study consisted of 183 people and obtained a sample of 125 people through the calculation of Slovin. The respondents came from the sixth grade students of the academic year 2016. The indicators used in this study included : (1) the ability to compile lesson plans, (2) the ability to carry out learning, (3) the ability to establish interpersonal relationships, (4) the ability to carry out assessment of learning outcomes, (5) the ability to commit enrichment, and (6) the ability to perform remedial. The data analysis methods used by writer in this research were descriptive analysis and mean analysis (mean). The results of this study indicated that the mean calculation of the teacher performance questionnaire result was evaluated very good with the mean value of 127,024 in the classification of 126-150.

Keywords : *perception – teacher performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah S.W.T hendaknya kamu berharap. (Q.S. Al-Insyirah 6-8)

Kita yang menjalani hidup dengan mengalir seperti air mungkin lupa bahwa air hanya mengalir ke tempat yang lebih rendah. (Salim A Fillah)

Apabila luas ilmu seseorang, meluaslah penerimaannya dengan benar pada sesiapa yang berbeda darinya. Jika sempit, sempit pula kemaklumannya. (Salim A Fillah)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ *Ayahanda dan Ibundaku
tercinta*
- ❖ *Ayuk dan Adikku tersayang*
- ❖ *Sahabat-sahabatku*
- ❖ *Almamaterku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	:	Mei Lisa Putri
NIM	:	15.151.007P
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Agama	:	Islam
Status	:	Belum Menikah
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Tempat/Tanggal Lahir	:	Palembang, 16 Mei 1992
Alamat	:	Perum OPI Jalan Dempo, Blok AE20, RT/RW: 044/010, Jakabaring- Palembang
Telepon	:	082186628116
G-mail	:	<u>meilisa.putri.mp@gmail.com</u>
E-mail	:	<u>meilisapr@yahoo.com</u>

Pendidikan Formal:

1. SD (1998-2004) : SD Negeri 87 Palembang
2. SMP (2004-2007) : SMP Negeri 7 Palembang
3. SMA (2007-2010) : MA Negeri 1 Palembang
4. Perguruan Tinggi (2010-2013) : Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
(2015-2017) : Universitas Bina Darma Palembang

Pengalaman Organisasi dan Sertifikat:

1. OSIS MA Negeri 1 Palembang 2008-2010
2. Peserta Diksarlin Politeknik Negeri Sriwijaya 2010
3. Peserta Lomba *Typing Master* 2012
4. Peserta *Table Manners Program* 2012
5. Peserta *Career Coaching* 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Persepsi Kinerja Guru pada Sekolah Dasar Negeri 81 Palembang**" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Bina Darma Palembang. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga selesainya proposal skripsi ini, ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Ir. H. Bochari Rachman, M.Sc. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Ibu Dr. Emi Suwarni, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Heriyanto, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma dan selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, dan pikiran serta pengarahan..
4. Ibu Asmanita, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabarnya membantu dan mengarahkan penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan nasihat selama proses belajar mengajar.
6. Seluruh Staff PPM dan Karyawan Universitas Bina Darma yang telah membantu kelancaran penyelesaian Skripsi ini.

7. Kedua orang tuaku tercinta yang dengan tulus ikhlas memberikan dukungan moril maupun materil.
8. Saudara-saudaraku.
9. Seluruh guru, siswa, dan staff SD Negeri 81 Palembang.
10. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan masukan dan bantuan.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang memerlukannya dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amiin Yaa Rabbal Alaamin....

Palembang, Juli 2017

Penulis

Mei Lisa Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Persepsi	9
2.2.1 Pengertian Persepsi	9
2.2.2 Timbulnya Persepsi	10
2.2.3 Proses Persepsi.....	10
2.3 Kinerja.....	11
2.3.1 Pengertian Kinerja	11
2.3.2 Model-model Teori Kinerja.....	13
2.3.3 Penilaian Kinerja	14
2.3.4 Indikator Kinerja Guru	15
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Berpikir.....	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.2 Jenis dan Sumber Data	21
3.3 Metode Penelitian.....	22
3.4 Populasi dan Sample	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Kisi-kisi Instrumen.....	25
3.7 Teknik Analisa Data.....	26

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	29
4.1.1 Profil Umum Sekolah	29
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Sekolah	31

4.1.3	Data Guru, Pegawai dan Struktur Organisasi	32
4.2	Karakteristik Responden	37
4.3	Deskripsi Data.....	39
4.3.1	Kinerja Guru	39
4.4	Analisa Data	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	KESIMPULAN	64
5.2	SARAN	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Persepsi Kinerja Guru	25
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Variabel Nilai Jawaban Responden.....	28
Tabel 4.1 Data Siswa SD Negeri 81 Palembang	29
Tabel 4.2 Data Kelas SD Negeri 81 Palembang	30
Tabel 4.3 Data Kondisi Ruang Kelas SD Negeri 81 Palembang	30
Tabel 4.4 Data Guru dan Pegawai.....	32
Tabel 4.5 Jumlah Responden berdasar Jenis Kelamin	37
Tabel 4.6 Jumlah Responden berdasar Usia.....	38
Tabel 4.7 Pernyataan Butir 1	39
Tabel 4.8 Pernyataan Butir 2	40
Tabel 4.9 Pernyataan Butir 3	41
Tabel 4.10 Pernyataan Butir 4	42
Tabel 4.11 Pernyataan Butir 5	42
Tabel 4.12 Pernyataan Butir 6	43
Tabel 4.13 Pernyataan Butir 7	43
Tabel 4.14 Pernyataan Butir 8	44
Tabel 4.15 Pernyataan Butir 9	45
Tabel 4.16 Pernyataan Butir 10	45
Tabel 4.17 Pernyataan Butir 11	46
Tabel 4.18 Pernyataan Butir 12	46
Tabel 4.19 Pernyataan Butir 13	47

Tabel 4.20 Pernyataan Butir 14	47
Tabel 4.21 Pernyataan Butir 15	48
Tabel 4.22 Pernyataan Butir 16	49
Tabel 4.23 Pernyataan Butir 17	49
Tabel 4.24 Pernyataan Butir 18	50
Tabel 4.25 Pernyataan Butir 19	51
Tabel 4.26 Pernyataan Butir 20	51
Tabel 4.27 Pernyataan Butir 21	52
Tabel 4.28 Pernyataan Butir 22	53
Tabel 4.29 Pernyataan Butir 23	53
Tabel 4.30 Pernyataan Butir 24	54
Tabel 4.31 Pernyataan Butir 25	55
Tabel 4.32 Pernyataan Butir 26	55
Tabel 4.33 Pernyataan Butir 27	56
Tabel 4.34 Pernyataan Butir 28	56
Tabel 4.35 Pernyataan Butir 29	57
Tabel 4.36 Pernyataan Butir 30	58
Tabel 4.37 Kualifikasi angket skor penilaian	62

DAFTAR GAMBAR

Tabel 4.1 Struktur Organisasi SD Negeri 81 Palembang	36
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Formulir Perbaikan Komprehensif
2. Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana Program Studi Manajemen Strata Satu
3. Kartu Peserta Seminar Proposal
4. Formulir Bebas Pustaka Dan Formulir Tanda Terima Sumbangan Buku
5. Kuesioner
6. Hitungan Excel Kuesioner
7. Lembar Konsultasi Pembimbing I dan II
8. Formulir Pengajuan Judul Penelitian
9. Nota Dinas
10. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Tentang Pembimbing Penelitian Mahasiswa
11. Surat Keterangan Izin Meminta Data Sekolah Dasar Negeri 81 Palembang
12. Form Kelayakan Penjilidan
13. Foto Sekolah Negeri 81 Palembang