

**ANALISIS PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI (OCB)
PADA KARYAWAN PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK UNIT
SEKANAK**



**Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli
Madya Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma**

MSY. SALSABILA AL USMANIYAH

201240013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

**ANALISIS PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI (OCB)
PADA KARYAWAN PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK UNIT
SEKANAK**

MSY. SALSABILA AL USMANIYAH

201240013

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Ahli Madya Pada Program Studi Manajemen Perusahaan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI (OCB)
PADA KARYAWAN PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK UNIT
SEKANAK**

MSY. SALSABILA AL USMANIYAH

201240013

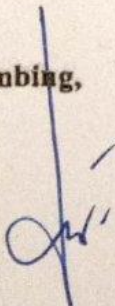
**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Perusahaan**

Palembang, 22 Agustus 2023

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Vokasi



Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul " Analisis Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) Pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak " Oleh "MSY SALSABILA AL USMANIYAH 201240013" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari selasa tanggal 22 Agustus 2023

Komisi Penguji

1. Dr. Trisninawati, S.E.,M.M (.....)
2. Heriyanto, S.E., M.Si. (.....)
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si. (.....)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Perusahaan

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua

Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Andrian Noviardy, S.E.,M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MSY. SALSABILA AL USMANIYAH

Nim : 201240013

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 22 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



MSY. SALSABILA AL USMANIYAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

Nama : Msy. Salsabila Al Usmaniyah
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 20 September 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jln. Faqih Usman Lr Sepakat No 438 Kelurahan
2 ulu Kecamatan Seberang Ulu I, Kota
Palembang, Sumatera Selatan
E-mail : salsabilamsy20@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan Formal

SD Muhammadiyah 2 Palembang : 2009-2014
MTS An-Nur Palembang : 2014-2017
SMA Negeri 08 Palembang : 2017-2020
Universitas Bina Darma Palembang : 2020-2023

C. Pengalaman

2023 : Menciptakan Hak Cipta Suatu Produk / HAKI (Goguma Latte)
2023 : Magang di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Analisis Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (*OCB*) Pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak". Latar belakang penelitian ini adalah adanya permasalahan pada karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak terkait perilaku kewarganegaraan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat perilaku kewarganegaraan organisasi (*OCB*) pada karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak. *OCB* adalah perilaku sukarela yang dilakukan oleh individu di luar tugas-tugas resmi mereka yang berkontribusi pada keberhasilan organisasi. Dalam konteks perbankan, *OCB* dapat meliputi inisiatif untuk membantu rekan kerja, partisipasi dalam kegiatan sosial yang diadakan oleh perusahaan dan dukungan terhadap nilai-nilai dan tujuan organisasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif untuk mengukur tingkat *OCB* yang ditunjukkan oleh responden. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan observasi. Hal ini dapat dilihat dari masing-masing indikator perilaku kewarganegaraan organisasi berdasarkan 5 dimensi yaitu *Altruism*, *Conscientiousness*, *Sportsmanship*, *Courtesy*, dan *Civic Virtue*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat *OCB* yang ditunjukkan oleh karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak cukup baik. Terkait dengan indikator *Altruisme* (Tindakan Sukarela) dan *Civic Virtue* (Moral Kewargaan) perlu ditingkatkan lagi karena mempengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasi karyawan.

Kata Kunci : Perilaku Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

ABSTRACT

This study entitled "Analysis of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Employees of PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak". The background of this research is that there are problems among employees of PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Sekanak Unit related to organizational citizenship behavior. The purpose of this study was to find out how the level of organizational citizenship behavior (OCB) on employees of PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak. OCB is voluntary behavior undertaken by individuals outside of their official duties that contributes to organizational success. In the banking context, OCB can include initiatives to help colleagues, participation in social activities organized by the company and support for organizational values and goals. This study uses a quantitative descriptive method to measure the level of OCB indicated by the respondents. Data collection techniques using questionnaires and observation. This can be seen from each indicator of organizational citizenship behavior based on 5 dimensions, namely Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, and Civic Virtue. The results of this study indicate that the level of OCB shown by employees of PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak is quite good. Related to the indicators of Altruism (Voluntary Actions) and Civic Virtue (Citizenship Morals) need to be improved again because they affect the citizenship behavior of employee organizations.

Keywords : *Organizational Behavior, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

**” Cukuplah Allah sebagai tempat diri bagi kami,
sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-baiknya
penolong kami ”**

(Qs Ali Imran:173)

” Pada Akhirnya, ini semua hanyalah permulaan ”

(Nadin Amizah)

PERSEMBAHAN :

- **Orang Tuaku Tercinta**
- **Abangku, Saudara Kembarku, dan
Adikku yang Terhebat**
- **Keluarga Besar Mgs. Zen Ali**
- **Keluarga Besar M K Ardi Alwi**
- **Dosen Pembimbingku**
- **Sahabatku dan Teman-Teman
Seperjuangan**
- **Kakak-kakak Pembimbing PT Bank
Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirohiim

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan dengan baik, dari proses awal hingga akhir penelitian sebagai tugas akhir dengan judul “Analisis Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (*OCB*) Pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak”. Penelitian tugas akhir ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan mahasiswa program studi Manajemen Perusahaan di Universitas Bina Darma Palembang. Dalam hal ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar penelitian tugas akhir dapat menjadi sempurna seperti apa yang diharapkan. Penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik karena dukungan dan peran serta dari berbagai pihak dan orang-orang yang dekat dengan penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dr. Trisninawati, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan selama ini kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen program studi Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan dan membagikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.

6. Kedua Orang Tuaku tercinta, Ayah Mgs Usman Riady dan Ibu Sri Astuti yang telah memberikan doa dan dukungannya, baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat melewati segala hambatan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak yang telah memberikan pengalaman yang sangat berharga dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti guna menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Teruntuk teman baikku Ani Tuti Elisah yang telah ikut serta dan memberi masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi yang sama-sama berjuang dan menyemangati satu sama lain dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Terima kasih atas pertemanan dan kebersamaan selama perkuliahan ini.
11. Terakhir, diri sendiri, Msy. Salsabila Al Usmaniyah atas segala kerja keras dan semangatnya yang tidak pernah menyerah dalam mengerjakan Tugas Akhir ini

Saya selaku penulis menyadari bahwa laporan ini belum sepenuhnya sempurna, maka penulis meminta maaf bila ada kekurangan dan kesalahan. Penulis menerima masukan kritik dan saran agar kedepannya lebih baik. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan akhir kata saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Palembang, 22 Agustus 2023

MSY. SALSABILA AL USMANIYAH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	5
1.3 Ruang Lingkup	5
1.4 Metodologi Penelitian	6
1.4.1 Objek Penelitian	6
1.4.2 Jenis Penelitian	6
1.4.3 Sumber Data	6

1.4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5 Tujuan dan Manfaat	8
1.5.1 Tujuan	8
1.5.2 Manfaat	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak	10
2.2 Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak	11
2.2.1 Visi Bank Rakyat Indonesia	11
2.2.2 Misi Bank Rakyat Indonesia	11
2.3 Logo Bank Rakyat Indonesia.....	11
2.4 Struktur Organisasi	12
2.5 Aspek Kegiatan Perusahaan	15
2.6 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	18
2.7 Aktivitas Magang.....	18
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	20
3.1 Landasan Teori	20
3.1.1 Pengertian Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (<i>OCB</i>)	20
3.1.2 Indikator Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (<i>OCB</i>).....	21
3.1.3 Faktor-Faktor Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (<i>OCB</i>).....	22
3.1.4 Manfaat Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (<i>OCB</i>)	24
3.1.5 Motif-Motif yang Mendasari (<i>OCB</i>)	26
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	28

3.2.1 Karakteristik Responden	28
3.3 Analisis Data.....	31
3.3.1 Persepsi Karyawan Terhadap <i>Altruisme</i>	31
3.3.2 Persepsi Karyawan Terhadap <i>Conscientiousness</i>	33
3.3.3 Persepsi Karyawan Terhadap <i>Sportmanship</i>	35
3.3.4 Persepsi Karyawan Terhadap <i>Courtesy</i>	37
3.3.5 Persepsi Karyawan Terhadap <i>Civic Virtue</i>	39
3.4 Manfaat Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (<i>OCB</i>) Pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Sekanak	40
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
4.1 Kesimpulan.....	43
4.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Bank BRI	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bank BRI.....	13
Gambar 3.3 Model OCB Berdasarkan Motif	27



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Skala Likert	7
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	30
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	30
Tabel 3.5 Tanggapan Responden Terhadap <i>Altruism</i>	32
Tabel 3.6 Tanggapan Responden Terhadap <i>Conscientiousness</i>	34
Tabel 3.7 Tanggapan Responden Terhadap <i>Sportmanship</i>	36
Tabel 3.8 Tanggapan Responden Terhadap <i>Courtesy</i>	37
Tabel 3.9 Tanggapan Responden Terhadap <i>Civic Virtue</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Transkrip Akademi
- Lampiran 2 Berita Acara Ujian Tugas Akhir Fakultas Vokasi
- Lampiran 3 SK Pembimbing
- Lampiran 4 Permohonan Surat Pengantar KP/PKL/PPL
- Lampiran 5 Surat Persetujuan Magang Bank BRI Cabang
- Lampiran 6 Formulir Penilaian Magang
- Lampiran 7 Surat Permohonan Pengajuan Judul dan Pembimbing Tugas Akhir
- Lampiran 8 Daftar Absensi Hadir Kegiatan Magang
- Lampiran 9 Lembar Konsultasi Tugas Akhir
- Lampiran 10 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Sertificate TOEFL ITP
- Lampiran 12 Sertifikat Magang PT Bank Rakyat Indonesia
- Lampiran 13 Sertifikat Hak Cipta Goguma Latte
- Lampiran 14 Sertifikat The Best Stand Pada Kegiatan Business Plan Award
- Lampiran 15 Foto Kegiatan Magang
- Lampiran 16 Foto Bersama Karyawan Bank BRI Unit Sekanak
- Lampiran 17 Hasil Turnitin